Our Voice

Sistema de encuestas

Elix Froylán Castillo Durán

2020

# OurVoice - Sistema de encuestas

Desarrollar un sistema para aplicar encuestas genéricas, deberá contar con tres roles:

* Administrador: Persona que lleva el control de la aplicación en general, tiene acceso a la configuración del sistema y podrá ver también información básica de los encuestadores.
* Encuestador: La persona que generará las encuestas, también decidirá quién puede responder las encuestas, solo puede observar sus propias encuestas y sacar reportes de sus encuestas.
* Encuestado: Es la persona que contestara las encuestas, solo podrá acceder a las encuestas que le sean asignadas.

Además, el sistema también contara con varios módulos.

* **Dashboard:** Muestra estadísticas sobre el resultado de las encuestas en un periodo de tiempo basado sobre algunos criterios definidos, accesible por los encuestadores.
* **Encuestas encuestador:** Crear, modificar y eliminar las encuestas y sus preguntas correspondientes, accesible por los encuestadores.
* **Encuestas encuestados:** Lista las encuestas que asignadas para contestar, así como su estado y contestarlas si es posible.
* **Factores:** Crear, modificar y eliminar los factores y sus rubricas correspondientes, accesible por los encuestadores.
* **Usuarios:** Permite administrar los usuarios registrados como encuestadores, solo es accesible por el administrador.
* **Encuestados:** Permite administrar los usuarios registrados como encuestados, también permite asignar encuestas a los encuestados, es accesible solo por el encuestador.
* **Reportes:** Permite generar reportes en diferentes formatos a partir de filtros seleccionados por el encuestador.
* **Cuenta:** Visualizar el detalle de la cuenta con la cual uno fue ingreso al sistema, accesible por todos.

## Dashboard

Muestra información la siguiente información general:

* Total de encuestas
* Encuestas contestadas.
* Encuestas que nunca han sido contestadas.
* Ultimas 10 encuestas con actividad reciente.
* Primeras 10 encuestas populares.

## Encuestas encuestador

Acciones que pueden realizarse en el módulo:

* Listar las encuestas disponibles.
* Crear encuestas nuevas.
* Editar la encuesta seleccionada y sus reactivos correspondientes.
* Eliminar la encuesta seleccionada y sus reactivos correspondientes, siempre que no sean contestadas.
* Desactivar las encuestas que han sido contestadas.

## Encuestas encuestado

Acciones que pueden realizarse en el módulo:

* Listar las encuestas disponibles y su estado.
* Contestar encuesta.

## Factores

Acciones que pueden realizarse en el módulo:

* Listar los factores disponibles.
* Crear factores nuevos.
* Editar el factor seleccionado y sus rubricas correspondientes.
* Eliminar el factor seleccionado y sus rubricas correspondientes, siempre que no estén asignados a una encuesta contestada.
* Desactivar los factores para inhabilitar su asignación a nuevas encuestas.

## Usuarios

Acciones que pueden realizarse en el módulo:

* Listar encuestadores registrados.
* Crear nuevos usuarios encuestadores.
* Editar información de usuarios encuestadores.
* Eliminar usuarios encuestadores.
* Habilitar/Inhabilitar usuarios encuestadores existentes.

## Encuestados

Acciones que pueden realizarse en el módulo:

* Listar encuestados registrados.
* Crear nuevos usuarios encuestados.
* Editar información de nuevos usuarios encuestados.
* Eliminar usuarios encuestados.
* Habilitar/Inhabilitar usuarios encuestados existentes.
* Asignar encuestas.

## Reportes

Información por encuesta:

* Veces que ha sido contestada la encuesta en un periodo de tiempo.
* Tiempo promedio en contestar la encuesta.
* Tiempo máximo en contestar la encuesta.
* Tiempo mínimo en contestar la encuesta.

## Cuenta

Información por encuesta:

* Visualiza datos básicos de la cuenta.
* Cambia datos básicos de la cuenta.

# OurVoice – Survey system

Develop a system to apply generic surveys, you must have three roles:

* Administrator: Person who controls the application in general, has access to the system configuration and can see basic information about the interviewers.
* Pollster: The person who will generate the polls will also decide who can answer the polls; he can only observe his own polls and get reports from his polls.
* Respondent: This is the person who will answer the surveys, they will only be able to access the surveys that are assigned to them.

In addition, the system will also have several modules.

* **Dashboard**: Shows statistics on the results of the surveys in a period of time based on some defined criteria, accessible by the interviewers.
* **Pollster polls**: Create, modify and delete polls and their corresponding questions, accessible by pollsters.
* **Surveyed Surveys**: List the surveys you assigned to answer, as well as their status and answer them if possible.
* **Factors**: Create, modify and eliminate the factors and their corresponding rubrics, accessible by the interviewers.
* **Users**: Allows you to manage users registered as pollsters, it is only accessible by the administrator.
* **Respondents**: Allows you to manage users registered as respondents, it also allows you to assign surveys to respondents, it is accessible only by the interviewer.
* **Reports**: It allows generating reports in different formats from filters selected by the interviewer.
* **Account**: View the details of the account with which one was entered into the system, accessible by all.

## Dashboard

The following general information displays information:

* Total surveys
* Surveys answered.
* Surveys that have never been answered.
* Last 10 surveys with recent activity.
* Top 10 popular polls.

## Pollster surveys

Actions that can be performed in the module:

* List the available surveys.
* Create new surveys.
* Edit the selected survey and its corresponding reagents.
* Delete the selected survey and its corresponding reagents, provided they are not answered.
* Deactivate the surveys that have been answered.

## Surveys surveyed

Actions that can be performed in the module:

* List available surveys and their status.
* Answer survey.

## Factors

Actions that can be performed in the module:

* List the available factors.
* Create new factors.
* Edit the selected factor and its corresponding rubrics.
* Eliminate the selected factor and its corresponding rubrics, as long as they are not assigned to an answered survey.
* Deactivate factors to disable their assignment to new surveys.

## Users

Actions that can be performed in the module:

* List registered pollsters.
* Create new survey users.
* Edit information on polling users.
* Eliminate polling users.
* Enable / Disable existing polling users.

## Surveyed

Actions that can be performed in the module:

* List registered respondents.
* Create new surveyed users.
* Edit information of new surveyed users.
* Delete surveyed users.
* Enable / Disable existing surveyed users.
* Assign surveys.

## Reports

Information by survey:

* Times the survey has been answered in a period of time.
* Average time to answer the survey.
* Maximum time to answer the survey.
* Minimum time to answer the survey.

## Account

Information by survey:

* View basic account data.
* Change basic account data.