



Academia
de Inovação
Cidadã

FICHAS DE ENTREGA

Etapa 1 - Sentir

[Para entender como editar as fichas, clique aqui e acesse um pequeno tutorial!](#)

civicus

Integrantes

- Felipe Othon
- Victoria Moura
- Ranier Danilo
- Alexandre Henrique
- Fabricio de Assis
- Lucas Vitor
- Pedro Henrique
- Kelly Cardoso

Comunidade

É formada por pessoas de diferentes idades, gêneros e condições socioeconômicas.

A comunidade está localizada na região sudoeste de Belo Horizonte.

Em uma frase

Acreditamos que o descarte incorreto de lixo eletrônico é um problema para a comunidade do Barreiro porque ela tem a necessidade de mais pontos de apoio para o descarte correto dos materiais.

PRINCIPAIS PERGUNTAS

- O que é coleta seletiva para você?
- Por que é importante separar o lixo eletrônico do lixo comum?
- Você sabe Como separar corretamente o lixo eletrônico?
- Você conhece algum ponto de coleta de lixo eletrônico?
- Se você tivesse a oportunidade de fazer o descarte correto você faria?



Quem será entrevistado?

Serão entrevistados 1 engenheiro ambiental, 2 moradores , 1 funcionário de uma cooperativa de reciclagem, 1 funcionário de uma empresa de tecnologia.



Onde ocorrerão as entrevistas?

De maneira remota, a equipe e os entrevistados ambos em suas casas.



Qual será o formato da entrevista?

Todos ocorreram por meio de um formulário.

PRINCIPAIS ACHADOS

Escreva aqui seus principais achados das entrevistas e pesquisas online

- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX



Fotos da realização das entrevistas.

Curtiram realizar as entrevistas? Compartilhem essas imagens nas suas redes sociais com a **#InovaçãoCidadã** e marcando a **@academiadeinovacaocidada** para que mais pessoas conheçam seu projeto!

4 - Mapa de Empatia

Etapa 1 - Sentir

O QUE ELA VÊ?

O que/quem ela observa no dia a dia, profissional ou pessoal?
O que ela estuda ou assiste? O que é mais comum no seu cotidiano?

O QUE ELA PENSA?

O que realmente importa para a vida dela?
Quais são suas preocupações? O que passa pela cabeça dela no dia a dia?

O QUE ELA FALA E FAZ?

Sobre o que ela costuma falar? Quais são seus hobbies? Como ela reage às suas dificuldades?

O QUE ELA ESCUTA?

Quais pessoas e ideias influenciam a pessoa?
Quais falas ela costuma ouvir no dia a dia?

SUAS DORES

Quais são seus medos? Suas frustrações?
Quais obstáculos ela precisa ultrapassar para atingir o que quer?

SUAS NECESSIDADES

Qual seu principal objetivo? Do que ela tem mais vontade? O que acabaria com seus problemas?

