

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 6

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

Contenido

1.	DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 6

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	
Fecha Solicitud:	20/02//2022
Responsable(s) Solicitud:	Rodrigo Martínez
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Elizabeth Tepexicuapan Flores

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<ul style="list-style-type: none"> Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.
Líder Funcional	<p>El despacho de abogados solicita una página web para automatizar sus demandas, con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> Deberá tener un formulario para solicitar los datos necesarios para llevar a cabo una demanda Una vez que el formulario sea llenado, se deberá presentar al usuario el proceso de pago Para que usuario pueda ver y darle seguimiento a la demanda, el cliente necesita que la página web permita crear cuentas en la plataforma, adicionalmente se enviaran correos al usuario para

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 6

notificar el avance de su demanda

- El administrador de la página web recibirá notificaciones cada vez que llegue una demanda nueva.
- El administrador podrá ver el desglose de ingresos a través de gráficas
- La página web creará automáticamente un documento Word con la información de la demanda
- El administrador podrá realizar actualización en la demanda y agregar comentarios
- La página web se tendrá que visualizar desde cualquier dispositivo móvil.
- Inicialmente el cliente solicita la página web con los colores azul marino y blanco

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

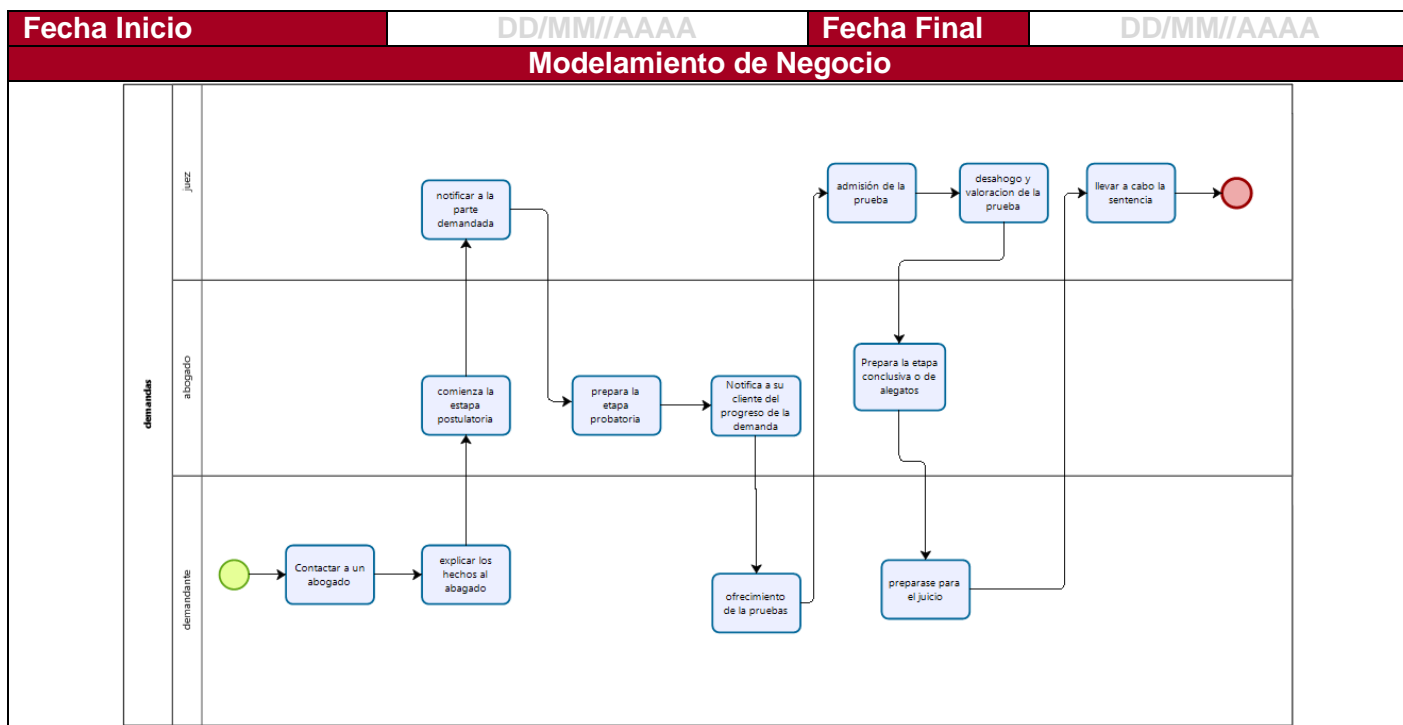
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 6

Términos de Referencia	
Alcance de la solución	<ul style="list-style-type: none"> La página web tendrá un módulo donde se registrarán los datos necesarios para llevar a cabo una demanda, este módulo solicitará al usuario la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> Nombre completo del demandante y demandado Correo electrónico del demandante Dirección del demandante y demandado Profesión del demandante y demandado Datos del juzgado como dirección y localidad Explicación de los hechos Peticiones Contará con un módulo de inicio de sesión, que permitirá a los usuarios ver y darle seguimientos a la demanda, este módulo solicitará la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> Inicio de sesión: Correo electrónico y contraseña Crear nueva cuenta: Nombre de usuario, correo electrónico, contraseña y confirmar contraseña. Tendrá un módulo para los administradores para visualizar los ingresos recibidos, este módulo mostrará la información en un dashboard Tendrá un módulo para los administradores para visualizar la información sobre las demandas y las notificaciones de demandas nuevas Tendrá un módulo seguimientos, donde tanto usuarios como administrador verán el avance de la demanda, los administradores podrán agregar comentarios y actualizar el proceso de la demanda, mientras que el usuario verá el seguimiento de su demanda.
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	RF01.- El sistema deberá conectarse a una base de datos relacional RF02.- El sistema deberá permitir dar de alta nuevos usuarios RF03.- El sistema deberá permitir dar de baja usuarios RF04.- El sistema deberá permitir dar de alta nuevas demandas RF05.- El sistema deberá permitir actualizar el proceso de las demandas RF06.- El sistema deberá generar automáticamente un documento legal en formato Word RF07.- El documento legal deberá tener la información del demandante y demandado, explicación de los hechos y peticiones. RF08.- El sistema deberá permitir realizar pagos RF09.- El sistema deberá mandar notificaciones al administrador del sitio de nuevas demandas RF10.- El sistema deberá mandar correos de notificación al usuario sobre el avance de su proceso. RF11.- El sistema deberá permitir agregar comentarios al proceso de la demanda RF12.- El sistema deberá mostrar los ingresos recibidos al administrador del sitio en dashboard RF13.- El sistema deberá ser responsive

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 6

Requerimientos no Funcionales y de calidad	RNF01.- El sistema deberá mostrar mensajes del tipo de error cada vez que se presente un error. RNF02.- El sistema deberá identificar el tipo de usuario inmediatamente RNF03.- Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos. RNF04.- El tiempo de respuesta del sistema será de 5 milisegundo RNF05.- El sistema deberá mostrar confirmación de éxito cuando se haya realizado una operación exitosamente RNF06.- El sistema deberá tener una conexión con la base de datos 24/7 RNF07.- El sistema deberá tener un tiempo máximo de respuesta de 5 segundos para cualquier operación										
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Abogados</td> <td>El interesado probará el sistema para dar comentarios o posibles cambios en el sistema.</td> </tr> <tr> <td>Usuario</td> <td>Esté interesado dará su opinión sobre el uso del sistema, así mismo dará su punto de vista de la funcionalidad de la página web</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Abogados	El interesado probará el sistema para dar comentarios o posibles cambios en el sistema.	Usuario	Esté interesado dará su opinión sobre el uso del sistema, así mismo dará su punto de vista de la funcionalidad de la página web		
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Abogados	El interesado probará el sistema para dar comentarios o posibles cambios en el sistema.										
Usuario	Esté interesado dará su opinión sobre el uso del sistema, así mismo dará su punto de vista de la funcionalidad de la página web										
Precondiciones	Pago de hosting y dominio										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____								
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____								
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()										

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

