



Marzo 2022

# Manual de Usuario

Rivian Sivar

POR:

Elizabeth Suarez  
Byron Carrillo



de



Hola,



R-S

Estimado usuario, la nueva aplicación de nuestra empresa Rivian Sivar, esta enfocada en brindar información precisa sobre los vehículos eléctricos disponibles en nuestra localidad y todos los datos requeridos para adquirirlos, para posteriormente poder agendar una cita personalizada.

**Version 1.0**

# Contenido

1.Contenido .....	2
2.Sobre la empresa .....	3
3.Introduccion .....	4
4.Identificación de la aplicación .....	5
5.Splash .....	6
6.Registro de Usuario .....	7
7.Registro de Usuario con Google .....	8
8.Ingreso de usuario .....	9
9.Home .....	10
10.Modelos .....	11
11.Detalles .....	12
12.Plan de Pago .....	13
13.Generando Cita .....	14
14.Realizando Pago .....	15
15.Servicios .....	16
16.Sucursales .....	17
17.Usuario .....	18

# Sobre la empresa

Rivian Sivar es una empresa fundada en el año 2005, en el departamento de San Salvador, El Salvador.

Inicialmente la idea era brindar servicio informativo sobre la adquisición de vehículos en el extranjero a través de convenios con empresas distribuidoras, con el paso del tiempo se creo la idea viable de otorgar a nuestros usuarios la posibilidad de adquirir directamente con nosotros sus vehículos y de esta forma crear un proceso optimizado, fácil y accesible, a partir del 2010 comenzamos a distribuir nuestros primeros vehículos a precios y cuotas accesibles, debido a esto y nuestra calidad de servicio nuestra demanda en el mercado fue cada vez mas fuerte.

Desde nuestros inicios hemos tenido 3 principales normas, a las cuales nos hemos arraigado para brindar un servicio de calidad, las cuales van enfocadas a nuestra: Misión, Visión y Valores.

Misión: Obtener mayor fuerza en el mercado brindando atención de calidad, innovar constantemente nuestros servicios, crear un impacto positivo en El Salvador e Internacionalmente.

Visión: Ser una empresa que pueda crear soluciones efectivas a cada uno de nuestros clientes, brindando espacios de confort, rentabilidad y confianza.

Valores: Compromiso, Calidad, Innovación, Respeto, Actitud y Lealtad.

## Fundadores

Elizabeth Suarez

Byron Carrillo



# Introducción

El presente manual ha sido elaborado con el propósito de brindar al usuario un mejor manejo y comprensión de la aplicación, con la finalidad de facilitar la navegación en todo su entorno y poder solventar posibles dudas actuales o a futuro que puedan surgir.

# Identificación de la Aplicación y colores



*Figura 1*

La aplicación se identifica por el siguiente logotipo(figura 1), la cual posee el nombre y frase de nuestra empresa,  
Este logo será visible en el menú principal de su celular al momento de instalar la aplicación



# Splash

Al presionar el icono de la aplicación, observaremos el splash de la aplicación.



Splash de la aplicación

# Registro de Usuario

Al terminar el Splash de la aplicación, nos pedirá realizar un registro para poder acceder, en este ingresaremos un correo valido y una contraseña segura, debemos tener en cuenta que el correo y contraseña que ingresemos será utilizado para poder acceder a la app de manera continua, por lo tanto es muy importante recordarlos.

Nombre de la empresa

**RIVIAN SIVAR**  
Bienvenido

Correo Electronico

Contraseña

Iniciar Sesión

Registrarme

Google

Ingresamos nuestro correo

Presionamos el botón Registrarme

Colocamos nuestra contraseña



# Registro de Usuario con Google

Si queremos ingresar con una cuenta de Google ya existente, presionamos el botón de Google y seleccionamos nuestra cuenta de preferencia.

Presionamos el botón Google, y seleccionamos la cuenta con la cual queremos registrarnos.



# Ingreso de Usuario

Si ya cuenta con un registro en la aplicación, ingresamos el correo y contraseña de nuestra cuenta registrada en Rivian Sivar.



# Home

Al ingresar con nuestra cuenta creada nos encontraremos con la pantalla principal, en esta se encuentra un carrusel de imágenes de nuestra marca y sus beneficios.

Carrusel de Imagenes

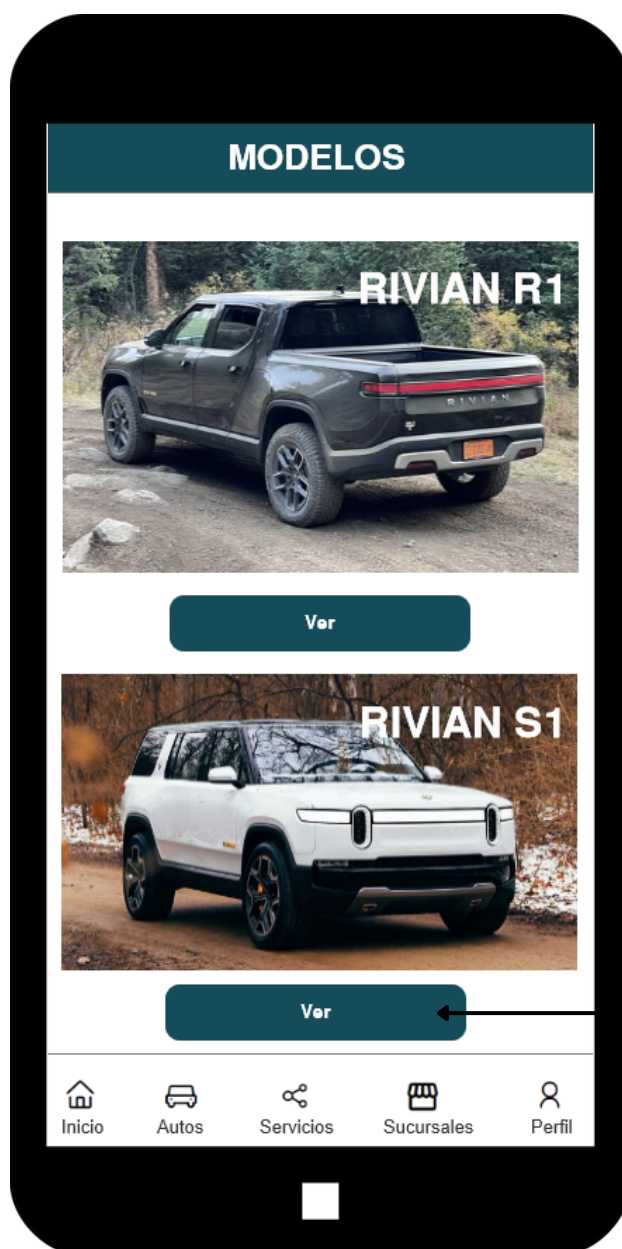


Puedes deslizar con tu dedo, de izquierda a derecha, para visualizar las imagenes.



# Modelos

Para visualizar los modelos disponibles en nuestras sucursales debemos presionar el siguiente icono: (figura 1.1) en la barra que se encuentra en la parte baja de nuestra pantalla.



Click para visualizar detalles del modelo.

# Detalles

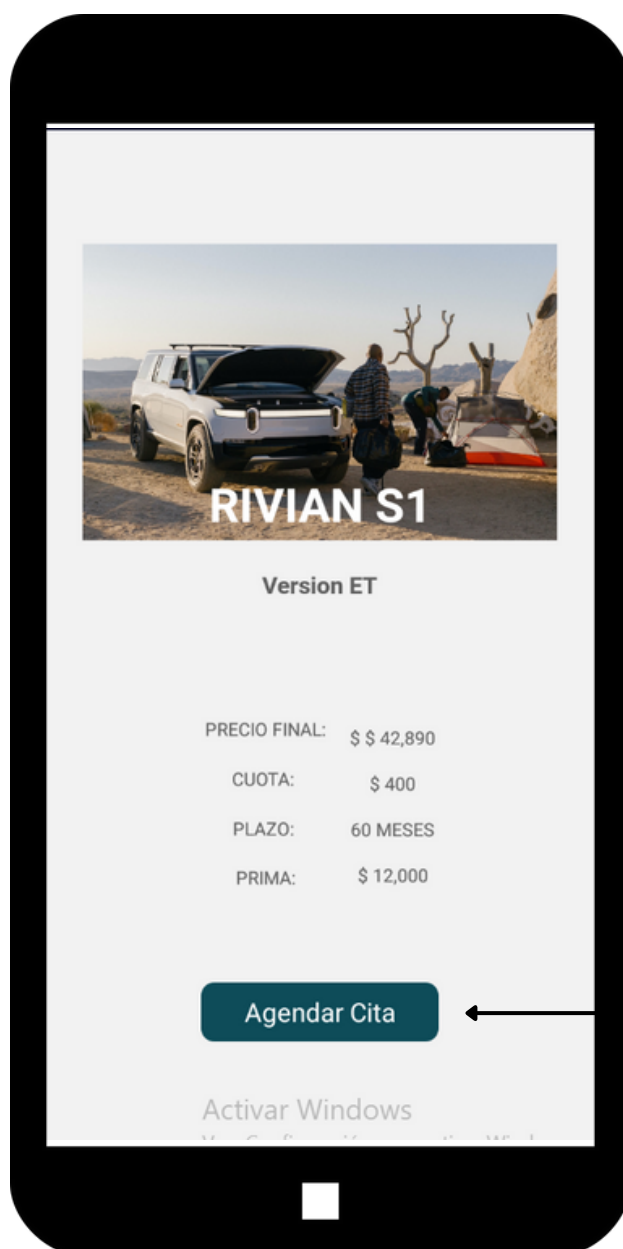
A continuación veremos los detalles específicos de cada versión según el modelo seleccionado.



Seleccionamos el modelo de nuestro interes

# Plan de pago

En esta sección se encuentra el plan de pago general para adquirir un vehículo al crédito.



Presionamos el botón para agendar una cita

# Generando cita

Creamos una cita, brindando nuestro nombre completo, fecha de la cita y hora, asegurandose de leer las indicaciones posteriores y terminos.



Brindamos nuestro nombre completo

Nombre Completo

Fecha :

09/05/2022



Seleccionamos la fecha

Seleccionamos la hora

Hora :

10:00 AM



Debera presentarse 10 min antes del horario seleccionado

Para agendar su cita de manera exitosa debera cancelar un costo de \$2 dolares, por medio de una tarjeta de credito o debito

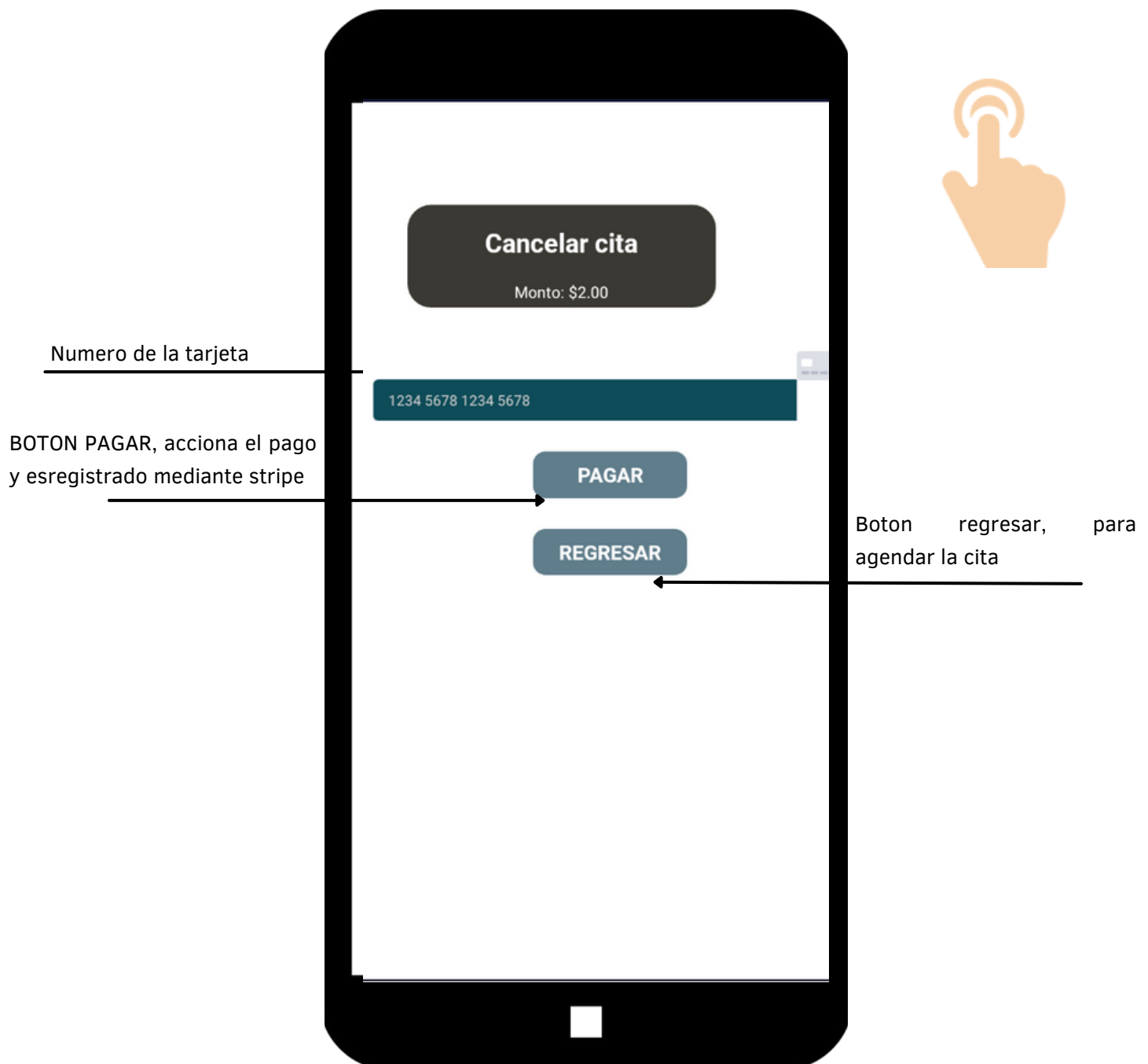
Presionamos para proceder con la cancelación de la tarifa asignada a las citas.

Realizar pago

Activar Windows

# Realizando pago

Introducimos los datos de nuestra tarjeta y procedemos a pagar





# Servicios

Para visualizar los servicios de nuestra empresa debemos presionar el siguiente icono: (figura 1.2) en la barra que se encuentra en la parte baja de nuestra pantalla.



Servicios  
(figura 1.2)

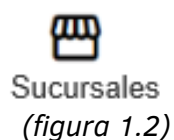
Encontrara todos los servicios disponibles, con una breve descripción.

Podemos visualizarlos deslizando hacia arriba



# Sucursales

Para visualizar las sucursales de Rivian Sivar en El Salvador debemos presionar el siguiente icono: (figura 1.3) en la barra que se encuentra en la parte baja de nuestra pantalla.



Podremos visualizar las sucursales disponibles actualmente en el País.

Al presionar una sucursal nos dirigirá a Google maps indicándonos la dirección específica de cada una.



# Usuario

Para visualizar la sección usuario debemos presionar el siguiente icono: (figura 1.3) en la barra que se encuentra en la parte baja de nuestra pantalla.



(figura 1.2)

Desde esta pantalla se brinda información sobre la versión de la aplicación y el usuario puede administrar el cierre de sesión



Para cerrar nuestra sesión simplemente damos clic en el botón Cerrar Sesión