



Módulo 1 Mapa de Valor

Tema 1.1 Creando Valor

Método SCAMPER

Caso Chilindrinas



1. Identificar el problema que se intenta solucionar

Por ejemplo, las personas tienen antojo de un snack, pero ya hay muchas opciones que ofrecen lo mismo



2. Determinar nuestra propuesta de valor y hacer una lista de sus componentes



Por ejemplo chilindrinas

Componentes: Chicharrón, Repollo, Tomate, Aguacate, Cueritos, Salsa









3. Aplicar el primer verbo, "Substituir"

El negocio pretende vender chilindrinas, responder ¿Qué se podría vender en lugar del producto pensado?

Por ejemplo: Dorinachos o Raspados



4. Aplicar el siguiente verbo, "Combinar"

Responder la pregunta, ¿con qué se puede mezclar el producto o servicio que lo haga más atractivo?

Por ejemplo: Chilindrina + Coca cola

5. Aplicar el siguiente verbo, "Adaptar"

Responder la pregunta, ¿Podríamos adaptar nuestro producto o servicio a situaciones distintas para el cliente?

Por ejemplo: El cliente quiere hacer dieta, una respuesta a eso podría ser vender Mini Chilindrinas, así satisface su antojo pero no rompe su dieta.

6. Aplicar el siguiente verbo,"Modificar"

Responder la pregunta, ¿Podríamos modificar algún componente de nuestro producto o servicio?

Por ejemplo: El cliente quiere hacer dieta, una respuesta a eso podría ser vender Mini Chilindrinas, así satisface su antojo pero no rompe su dieta.

7. Aplicar el siguiente verbo, "Poner otro uso"

Responder la pregunta, ¿Podríamos dar otro uso a nuestro producto o servicio?

Por ejemplo: En el mercado existen mercancía con forma de tortillas, burritos o tacos, ¿se podría hacer un bolso, mochila o cartera en forma de chilindrina?.

8. Aplicar el siguiente verbo, "Eliminar"

Responder la pregunta, ¿Podríamos eliminar algún componente de nuestro producto o servicio?

Por ejemplo: ¿Se puede eliminar algún componente de la fórmula?, chilindrinas sin chicharrón y sin cueritos

9. Aplicar el siguiente verbo, "Reorganizar o invertir"

Responder la pregunta, ¿Podemos cambiar el orden en que se produce nuestro producto o servicio?

Por ejemplo: Hacer chilindrinas que la base sea lechuga (en vez de repollo) y que al final se espolvorean chicharrón de cerdo en muy pequeñas cantidades para reducir el contenido calórico y de grasa

Sustituir	Tostadas	Clamatos	Raspas	Dorinachos
Combinar	Con otros snacks Dorinachos Gomitas	Con bebidas	Con postres	Con ingredientes adicionales, por ejemplo: Combinar, Carne, Camarón, Pollo
Adaptar	Hacerlas mini	Vegetarianas	Desarmarlas	Chicharrón de cerdo para diabéticos
Modificar	Menos ingredientes	Más ingredientes	Diferente base	Calientes
Poner otros usos	Chuchería vegetariana	Bolsa de chilindrina	Lonche para el niño	Lonche para el esposo
Eliminar	Eliminar el chicharrón	Eliminar los cueritos	Eliminar peso (menos ingredientes)	Eliminar costos (menos ingredientes y más barata)
Reordenar	Hojas de lechuga con cueritos y chicharrón espolvoreado			