



# ELIZABETH CARHUATOCTO

UX DESIGNER | ING. SISTEMAS

## PERFIL PROFESIONAL

Soy una UX Designer con background de Ingeniería de Sistemas. Cuento con más de 5 años de experiencia en Customer Service.

Amante de los emprendimientos sociales/empresariales y de la tecnología e innovación. Con experiencia en proyectos de desarrollo de productos digitales con metodologías ágiles.

## ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN

Gestión de Proyectos ágiles  
Metodología Scrum y kanban  
Lean UX  
User Research  
Usability testing  
Service Design  
Business Analysis  
Uso de Sistemas Operativos

## IDIOMAS



En



## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Email: eli.carhuatoctoo@gmail.com

Celular: (+51) 963 619 940

LinkedIn: [www.linkedin.com/in/eli-carhuatocto-olivera](https://www.linkedin.com/in/eli-carhuatocto-olivera)

## REFERENCIAS LABORALES

Danny Avalos

Celular: (+51) 975 110 636

Fiorella Pinillos

Celular: (+51) 985 616 504

Maribel Ayala

Celular: (+51) 999 167 724

## SKILLS



## EXPERIENCIA LABORAL

### UX Designer & Technical Support Analyst

LAYER PERÚ SAC | DIC 2019 - ACTUALIDAD

- Responsable de la concepción, desarrollo y despliegue de proyectos digitales.
- Integro el equipo de Tecnología y Desarrollo. Responsable de atender el diseño de proyectos de optimización de gestión, empleando Lean UX, Service Design y Agile para el descubrimiento de insights y desarrollo de las propuestas.

### Community Manager

BLUESHEEP | MAR 2017 - MAR 2019

- Manejo de CRM (Sugar y NetSuite)
- Asistencia de solicitudes Online
- Desarrollo de contenido digital
- Asistencia administrativa

### Asesor Inbound | Líneas Especializadas | Analista de Reclamos Backing

BANCO DE CRÉDITO BCP | SEP 2014 - MAR 2017

- Analista de requerimientos y reclamos.
- Seguimiento y solución de solicitudes - Servicio Inbound.
- Trabajo en equipo para alcance de objetivos comerciales.
- Participación en el desarrollo del Proyecto FCR (First Call Resolution).

## HISTORIA ACADÉMICA

### PM Certifica

SCRUM MASTER | MAR 2021 - ABR 2021

### Laboratoria Perú

UX DESIGNER | MAY 2019 - NOV 2019

### Amable

SERVICE DESIGN | OCT 2019

### Universidad Privada César Vallejo

INGENIERIA DE SISTEMAS | AGO 2015

### Universidad Nacional de Ingeniería

TÉCNICA EN SOFTWARE Y HARDWARE | ABR 2011  
- DIC 2011