



# ELIZABETH CARHUATOCTO

UX DESIGNER | ING. SISTEMAS

## PERFIL PROFESIONAL

Soy una UX Designer con background de Ingeniería de Sistemas. Cuento con más de 5 años de experiencia en Customer Service. Amante de los emprendimientos sociales/empresariales y de la tecnología e innovación. Con experiencia en proyectos de desarrollo de productos digitales con metodologías ágiles. Especialidades: User Research, Business Analysis, Service Design, uso de Sistemas Operativos, modelado de sistemas de software (UML), gestión de proyectos, programación en Java, SQL, Java Scrip, HTML y CSS.

## ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN

Metodología Scrum  
User Research  
Usability testing  
Service Design  
Business Analysis  
Administración de proyectos  
Modelado de Sistemas de Software

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Email: eli.carhuatocto@gmail.com  
Celular: (+51) 945 967 910  
LinkedIn: [www.linkedin.com/in/eli-carhuatocto-olivera](https://www.linkedin.com/in/eli-carhuatocto-olivera)

## REFERENCIAS LABORALES

Danny Avalos  
Celular: (+51) 975 110 636  
Fiorella Pinillos  
Celular: (+51) 985 616 504  
Maribel Ayala  
Celular: (+51) 999 167 724  
Enrique Trujillo  
Celular: (+51) 980 191 542

## EXPERIENCIA LABORAL

### Community Manager

BLUESHEEP | MAR 2017 - MAR 2019

- Manejo de CRM (Sugar y NetSuite)
- Asistencia de solicitudes Online
- Desarrollo de contenido digital
- Asistencia administrativa

### Asesor Inbound | Líneas Especializadas | Analista de Reclamos Backing

BANCO DE CRÉDITO BCP | SEP 2015 - MAR 2018

- Analista de requerimientos y reclamos.
- Seguimiento y solución de solicitudes - Servicio Inbound.
- Trabajo en equipo para alcance de objetivos comerciales.
- Participación en el desarrollo del Proyecto FCR (First Call Resolution).

## HISTORIA ACADÉMICA

### Laboratoria Perú

UX DESIGNER | MAY 2019 - NOV 2019

### Universidad Privada César Vallejo

INGENIERIA DE SISTEMAS | AGO 2015 - DIC 2020

### Universidad Nacional de Ingeniería

TÉCNICA EN SOFTWARE Y HARDWARE | ABR 2011 - DIC 2011

## SKILLS

