Desarrollo de un sistema web para registro y control de trámites de la Dirección de Desarrollo Urbano, Medio Ambiente y Transporte

Damarys Mendoza Vázquez Ingeniería en Tecnologías de la Información Empresa: Desarrollo Urbano, Medio Ambiente y Transporte del Municipio de Victoria Asesor Empresarial: M.C José Antonio Carbajal López Período: Septiembre-Diciembre de 2020

1 Descripción del Proyecto

Ante la presente situación de la pandemia por la enfermedad del COVID-19 y el distanciamiento social que se recomienda por parte del gobierno, en la Dirección de Desarrollo Urbano, Medio Ambiente y Transporte del R. Ayuntamiento de Victoria, Tamaulipas busca la alternativa de implementar un sistema web que permita a los usuarios el registro y control de los diferentes trámites y servicios que se realizan en la institución, de este modo evitando que los ciudadanos deban asistir presencialmente a las oficinas para conocer el estatus del trámite solicitado. Por otra parte el sistema permitirá mantener la relación entre los distintos departamentos de la dirección, los cuales son: Departamento de Licencias de Construcción, Departamento de Gestión Urbana, Departamento de Ordenamiento Territorial, Departamento de Movilidad Urbana y el Departamento de Medio Ambiente. El proyecto contendrá diferentes módulos para cada proceso, el equipo de TI de la institución tiene una base del sistema, por lo cual se plantea realizar un análisis de funcionalidad para mejorar y actualizar las partes que están desarrolladas en conjunto de la creación de los módulos faltantes.

2 Objetivo General

El presente proyecto tiene como finalidad realizar una mejora y actualización al sistema web DDUMAYT, donde los ciudadanos podrán visualizar el estado de los distintos tramites que se realizan en la institución y permitir agilizar los procesos de cada uno de los departamentos de la empresa. Se debe recalcar que el proyecto aún se encuentra en desarrollo por lo cual implica que se va a diseñar, desarrollar e implementar los módulos faltantes.

3 Objetivos Específicos

- 1. Realizar un análisis de funcionalidad donde se obtendrán un listado de modificaciones.
- 2. Diseñar los diferentes módulos y vistas (Alineamiento, Gestión Urbana, entre otros más.) necesarios para la relación entre los departamentos de la institución.
- $3.\,$ Desarrollar el modulo para otorgar los roles de cada usuario.
- 4. Realizar las modificaciones necesarias en la base de datos.
- 5. Implementar y actualizar el proyecto en el servidor en fundamento de las pruebas de desarrollo.

Damarys Mendoza Vázquez

Alumno

M.C José Antonio Carbajal López

Vo. Bo. (Asesor Empresarial)