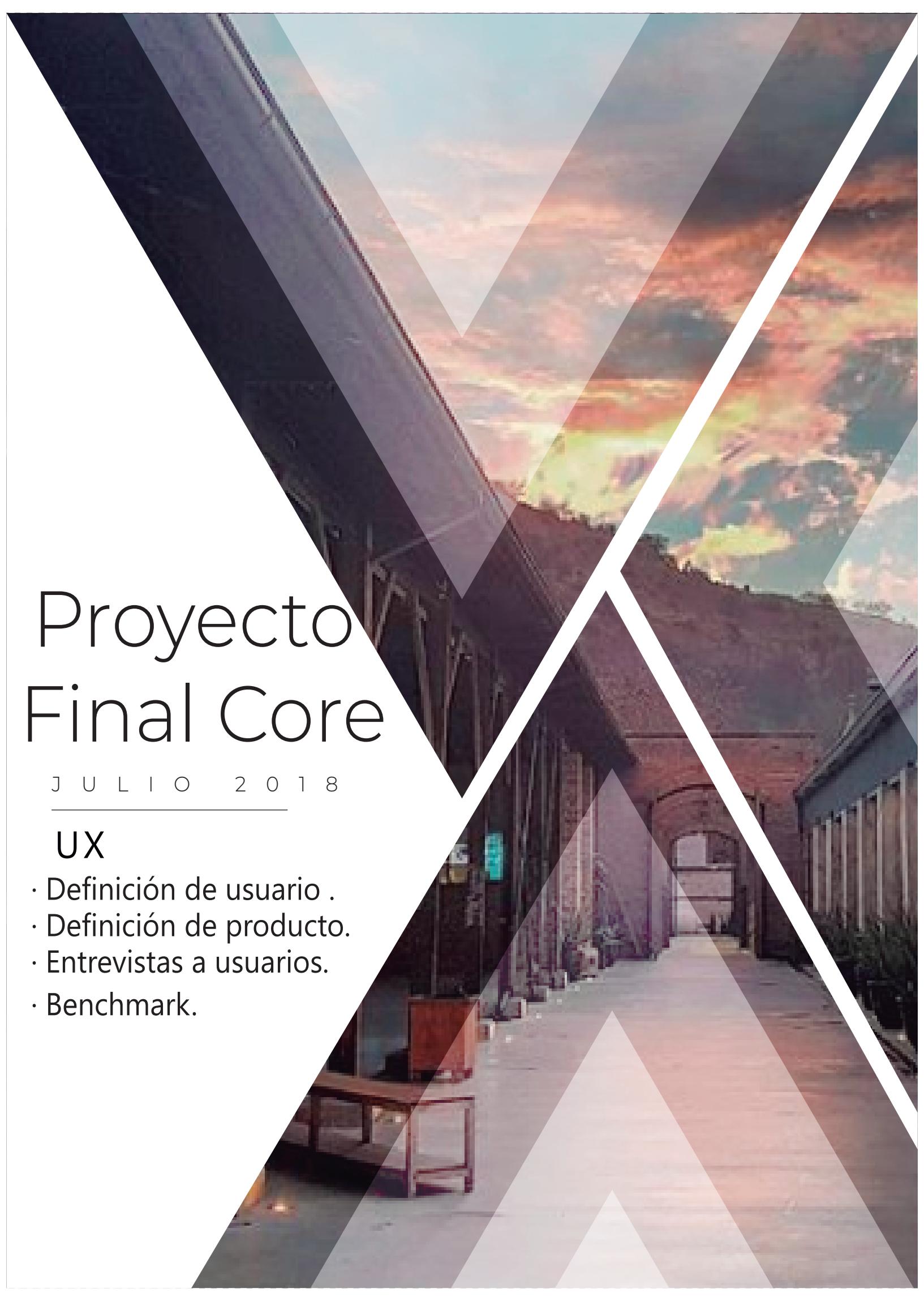


Proyecto Final Core

J U L I O 2 0 1 8

UX

- Definición de usuario .
- Definición de producto.
- Entrevistas a usuarios.
- Benchmark.



Definición de Producto

Esta aplicación tiene como por objetivo simplificar y modernizar el proceso de registro de visita de la comunidad de IF Blanco Recoleta. Para esto analizamos distintas aplicaciones web, que ofrecen el servicio de registro de visita, detectamos ventajas y desventajas en cada una de ellas. Gracias a este Benchmark, pudimos mejorar elementos básicos de la aplicación, pero siempre teniendo en mente a las necesidades de nuestro cliente IF Blanco.

Los elementos básicos de esta app son:

- Registro de Visita.
- Foto de visitante.
- Acuerdo de términos de condiciones y reglas de uso.
- Plantilla de registro según necesidades de IF Blanco.

Definición de Usuario

If Blanco es una plataforma colaborativa, una comunidad de agentes de cambio. Trabajan en su espacio trece empresas, esto hace que el flujo de personas sea continuo y constante.

Actualmente utilizan un registro de papel y lápiz en portería, además a los visitantes se les entrega una credencial. Lamentablemente ese sistema es poco eficaz y un poco obsoleto. (Además, no tiene congruencia con las empresas de tecnología que trabajan en el centro If Blanco).

Algunos de los problemas que tienen para realizar este registro, es que muchas personas pasan de largo o no quieren dar sus datos, porque están apurados. Necesitan una nueva forma para realizarlo este proceso más rápido.

Fotos de Registro en IF Blanco



Entrevista a Usuario

Nombre: Claudia Diaz.

Cargo: Trabaja en portería de If Blanco.

Hobbies: Disfruta con su familia.

¿Cómo es el proceso de registro?

Se hace un excel , se pide nombre, rut, hora de ingreso y salida de la persona, patente si viene en auto, a que lugar y si viene acompañado. Pero ahora no esta disponible el computador y se escribe a mano.

El computador se implemento hace poco.

¿Has tenido alguna complicación al hacer el registro?

Muchas personas no quieren dar el RUT, pero lo que más me ha complicado es cuando pido la patente, porque muchas personas no se la saben, o se molestan porque las tiene que dar dos veces (en el estacionamiento y en la entrada).

¿Cuanto te demoras en hacer el registro?

Muy poco, depende de cada persona.

¿Te avisan las personas cuando van a venir visitas?

Usualmente me avisan antes que van a venir visitas, y si viene alguien que no estaba registrada, llamo y las pasan a buscar. Lo mismo pasa con los proveedores.

La modalidad es que cada representante viene a buscar su visita a la puerta.

Benchmark

	 Envoy			
Notifica llegada de invitados a anfitrión.				
Toma foto de visita.				
Anfitrión puede validar o no visita.				
Estadísticas en Dashboard.				
Notificaciones por SMS.				
Tiene Opción para proveedores.				



Envoy



Vizito



Greetly



Gbook

Entrevista a Usuario

Nombre: Pilar Rojas

Cargo: Administradora de If Blanco.

¿Cuándo implementaron el proceso de registro?

Hace poco implementamos el cargo de la recepción, para protocolizar un poco más lo que es la recepción se me ocurrió establecer la plantilla de registro , donde cada persona que viene tiene que por obligación registrarse. Tenemos 3 públicos: público interno que son los que trabajan acá y les pedimos que vengan con credencial (por eso no se registran), el segundo son los proveedores, y el tercero es el público que visita ya sea por reuniones, para conocer el espacio o una charla.

¿Qué datos te gustaría que quedaría registrado?

El nombre, Rut, teléfono, cargo en que se desempeña en su empresa, y su mail para mandarles información sobre nosotros.

¿Qué haces actualmente con el registro?

Actualmente nada, solo sirve como control de seguridad.

¿Han tenido problemas de seguridad ?

Si, no muchos en verdad, pero ayer nos robaron el computador donde realizábamos el registro.

¿Cuál es el proceso que realizan cuando vienen visitas a alguna empresa?

Anotamos sus datos y luego envíamos un whatsapp a quien viene a ver, sino responden no dejamos que pase. Tenemos un acuerdo que los que reciben visitas tienen que venir a la puerta a buscar a sus invitados.

Entrevista a Usuario

Nombre: Vanessa Gajarado

Cargo: Recepcionista de la Fundación Mustakis, Coordinadora de Hub.

¿Cuál es la rutina al momento de recibir una visita?

Tenemos horas visitas, prácticamente todos los días recibimos una cierta cantidad de gente que viene al HUB. Yo estoy en el control de ingreso de whatsapp de If Blanco, y por eso medio me avisan cuando viene alguien , y autorizamos la entrada.

¿Con qué datos se autoriza la entrada?

Con el nombre, y con el nombre de quién vienen a visitar.

¿Cómo hacen el control de ingreso?

Acá no tenemos control de ingreso. Solo se pregunta quien entra, solo por medio de whatsapp sabemos quién entra.

¿Es un método fácible el grupo de whatsapp ?

Si, para nosotros es un método fácible. Cada empresa tiene su propio control de ingreso, pero todos nos coordinamos con la entrada (portería) de Puma (calle de ingreso).

¿Cómo lo hacen con proveedores?

Nosotros decimos cuáles son nuestros proveedores regulares (Dimerc, Falabella, etc) y avisamos con anterioridad el día que van a venir. Ellos se registran en portería, y ellos dan la autorización. Y esa comunicación la tenemos en un grupo de comunicación de Whatasapp.

Script Test de Usabilidad

- 1) ¿Me podrías describir lo que ves?
- 2) ¿Cómo continuarías para registrar visitante?
- 3) ¿Cómo lo harías para sacar una foto?
- 4) Qué apretarías para terminar de registrar al visitante?