
Plano de Gerenciamento do Projeto SUSEG

Versão: 1.0

Conteúdo

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 VISÃO GERAL DO PROJETO.....	4
1.2 ENVOLVIDOS NO PROJETO	4
2. PROCESSO DE GERENCIAMENTO.....	5
2.1 CICLO DE VIDA.....	5
2.2 CONTROLE DE MUDANÇAS	5
2.3 PPQA	5
2.4 GERÊNCIA DE CONFIGURAÇÃO	6
2.4.1 <i>Baselines</i>	6
2.5 ARTEFATOS	6
3. PLANO DE PROJETO.....	6
3.1 ESCOPO DO PROJETO	6
3.2 CRONOGRAMA.....	8
3.2.1 <i>Marcos</i>	9
3.3 CUSTOS	9
3.4 PLANO DE QUALIDADE	9
3.5 PLANO DE GERENCIAMENTO DE PESSOAL (RH)	9
3.6 PLANO DE COMUNICAÇÃO.....	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
3.7 PLANO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS	10
3.7.1 <i>Riscos Identificados</i>	10
4. ANEXOS	10

Histórico de Alterações

Data	Versão	Autor	Descrição
18/11/2015	1	Ana Claudia K	Início do Plano de gerenciamento do projeto
26/11/2015	2	Ana Claudia K	Alteração de escopo e papéis da equipe
01/12/2015	3	Ana Claudia K	Alteração de escopo

1. Introdução

Esta seção tem como objetivo apresentar o **Plano de Gerenciamento de Projeto** do projeto **SUSEG**.

O documento visa contemplar todas as informações referentes ao projeto e ser a fonte principal de consulta do mesmo. Para isso, o documento está dividido nas seguintes seções:

- **Seção 1 – Introdução:** Contém os objetivos do documento e do projeto.
- **Seção 2 – Processo de Gerenciamento:** define como o projeto é gerenciado, quais artefatos e técnicas são utilizadas
- **Seção 3 – Plano de Projeto:** Esta seção tem como objetivo apresentar o **Plano de Projeto** (e seus subplanos).
- **Seção 4 – Anexos:** Esta seção tem como objetivo apresentar os anexos que fazem parte e/ou complementam o presente documento

1.1 Visão Geral do Projeto

Esta seção visa fornecer informações necessárias para um melhor entendimento do projeto como um todo, o problema a ser resolvido, trata-se da automação do processo de gestão de uma seguradora de veículos, onde foi definida como escopo uma aplicação capaz de realizar a cotação de seguros automotivos.

1.2 Envolvidos no Projeto

1.2.1 Stakeholders

Nome	Descrição	Responsabilidades
<i>Nilson Ribeiro Modro</i>	<i>Cliente que solicitou a implementação.</i>	<i>Stakeholder responsável por aprovar requisitos e escopo do projeto. Verificar se está sendo implementado o que foi solicitado. Gerar cotações de seguros automotivos e gerar relatórios gerenciais das cotações.</i>
<i>Ana Claudia Kleinschmidt</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Stakeholder responsável por definir e gerenciar o projeto, em relação ao prazo, custo, qualidade, equipe de desenvolvimento e de testes, identificar os principais riscos, marcos do projeto e realizar o acompanhamento semanal com a equipe.</i>

1.2.2 Usuários (papéis)

Papel	Responsabilidades	Stakeholders
Corretor	Gerar cotações dos seguros automotivos e gerar relatórios gerenciais das cotações dos seguros e dos segurados.	Nilson Ribeiro Modro

2. Processo de Gerenciamento

Essa seção visa definir quais os procedimentos e técnicas são utilizadas no gerenciamento e execução do projeto, como: ciclo de vida, controle de mudanças, entre outros.

2.1 Ciclo de Vida



Será utilizado o ciclo de vida prototipação, por se tratar de um projeto com prazo curto e contato limitado com o cliente.

2.2 Controle de Mudanças

2.2.1 Comitê de Controle de Mudanças (CCM)

Nome	Papel
Daniel Huebes Haendchen	Especialista do projeto
Elizandro Schramm	Gerente de Projetos
Ana Claudia Kleinschmidt	Analista de Testes

2.3 PPQA

Não teremos auditoria no projeto.

2.4 Gerência de Configuração

2.4.1 Artefatos

Documento	Local (caminho)	Permissões
<i>termo_abertura.pdf</i>		todos
<i>plano_gerenciamento_projetos.pdf</i>		todos
<i>backlog_inicial.pdf</i>		stakeholders
<i>sprint_backlog_1.pdf</i>		stakeholders
<i>sprint_backlog_2.pdf</i>		stakeholders
<i>prototipação.pdf</i>		stakeholders
<i>seguro.eap</i>		todos
<i>casos_teste_1.pdf</i>		todos
<i>casos_teste_2.pdf</i>		todos
<i>seguro_v2.eap</i>		todos

2.4.2 Baselines

Data	Atividades
14/11/2015	Entrevista com o cliente
15/11/2015	Criação do repositório no GitHub
21/11/2015	Disponibilização dos arquivos termo_abertura.pdf, plano_gerenciamento_projetos.pdf, prototipação.pdf, seguro.eap
28/11/2015	Entrega dos arquivos casos_teste_1.pdf, backlog_inicial.pdf, sprint_backlog_1.pdf e apresentação da Sprint 1
04/12/2015	Entrega dos arquivos sprint_backlog_2.pdf e seguro_v2.eap
05/12/2015	Entrega do arquivo caso_teste_2.pdf e apresentação da Sprint 2

3. Plano de Projeto

O plano de projeto corrente procura descrever diretrizes, melhores práticas, ações, métodos para um melhor gerenciamento/acompanhamento do processo de desenvolvimento.

3.1 Escopo do Projeto

Descrição macro do escopo do projeto, podendo fazer um link para o documento que contenha os requisitos todos mapeados.

3.1.1 Itens do Escopo

Está previsto como escopo deste projeto os requisitos abaixo:

RF001 - O sistema deve permitir consultar os veículos com base em todos os veículos cadastrados na tabela FIPE.

RF002 - O sistema deve calcular o valor do prêmio anual do seguro de um veículo.

RF003 - O sistema deve permitir adicionar condutores do veículo com os dados: nome, sexo, idade, estado civil, se tem filho, CPF e CNH.

RF004 - O sistema deve permitir selecionar as cláusulas que vão compor o seguro.

RF005 - O sistema deve permitir incluir na cotação uma ou mais cláusulas do seguro.

RF006 - O sistema deve permitir indicar a classe de bônus do seguro.

RF007 - O sistema deve permitir identificar o perfil do condutor.

RF008 - O sistema deve calcular o valor do seguro.

RF009 - O sistema deve permitir que a negociação da cotação seja fechada.

RF010 - O sistema deve gerar um código para cada cotação.

RF011 - O sistema deve permitir escolher a franquia desejada.

RF012 - O sistema deve gerar a apólice do seguro.

RF015 - O sistema deve permitir informar os dados do titular do seguro, que são: nome, endereço, identidade e CPF quando pessoa física, CNPJ e IE quando pessoa jurídica.

RF017 - O sistema deve permitir gerar relatórios dos seguros que estão próximos da data de vencimento.

RF016 - O sistema deve permitir informar os dados do veículo, que são: placa, chassi, código renavam, ano de fabricação, ano de modelo, cor e quilometragem média por mês.

RF020 - O sistema ao gerar a cotação deve exibir detalhes, com cláusulas e valores.

RF023 - O sistema deve permitir a consulta de um seguro pelo CPF ou CNPJ do titular do seguro.

RF025 - O sistema deve permitir alterar os dados de uma cotação de seguro.

RF026 - O sistema deve permitir informar os dados do endereço de localização do veículo.

RF027 - O sistema deve permitir informar mais de 1 veículo quando titular for PJ.

RF028 - O sistema deve calcular o valor da franquia.

RF029 - O sistema deve considerar mais de 1 veículo no cálculo.

RF030 - O sistema deve apresentar os veículos nos detalhes do cálculo.

Regras de Negócio

RN001 - Como base de valor do prêmio, utilizar tabela FIPE.

RN002 - Para cada ponto de classe de bônus, deve-se decrementar 5% do valor do prêmio.

RN003 - Para a formulação da apólice de um seguro, algumas cláusulas são consideradas para a cobertura do seguro: cobertura de vidros e faróis acrescenta em 5% o valor do seguro; carro reserva 15 dias acrescenta em 5% o valor do seguro; guincho 100km e serviço 24hrs acrescenta em 3.5% o valor do seguro; guincho ilimitado acrescenta em 3% o valor do seguro.

RN004 - A classe máxima de bônus é 10.

RN005 - O perfil de um condutor é a combinação de sua idade com o seu sexo.

RN007 - Idade inferior a 25 anos acrescenta em 15% o valor do seguro.

RN008 - Sexo masculino acrescenta em 5% o valor do seguro.

RN009 - Se o condutor é casado, então baixa em 2% o valor do seguro.

RN010 - Se o condutor tem filho, então baixa em 2% o valor do seguro.

RN011 - O resultado de uma cotação é o valor do prêmio do seguro que o segurado deve pagar em um ano.

RN012 - Ao fechar uma negociação de uma cotação de seguro, uma apólice do seguro deve ser gerada.

RN013 - Cada código de cotação e seguro deve ser único no sistema.

RN014 - As opções de franquia são normal, reduzida e 50%.

RN017 - Veículos com mais de 10 anos em circulação acrescenta-se 5% ao valor do seguro.

RN018 - Relatórios de quais clientes vencem o seguro em 30 dias, pois eles devem ser contatados para propostas de renovação do seguro.

RN021 - O valor da franquia normal corresponde a 110% do valor do prêmio. Se optar pela franquia reduzida, ela corresponde a 85% da franquia normal. Se optar pela franquia 50%, ela corresponde a 50% da franquia normal.

A solução é baseada apenas para seguro total, não são consideradas as demais categorias de seguro.

3.1.2 Itens fora do Escopo

Não está previsto para o escopo apólices com mais de um veículo, inclusive quando o segurado for do tipo pessoa jurídica, e não será permitido realizar a alteração de apólice.

O sistema deve permitir selecionar o tipo do automóvel.

O seguro de automóvel depende se é um veículo de passageiros, de transporte público ou de transporte de carga.

O sistema deve permitir informar fins de uso do automóvel.

O seguro de automóvel depende se o veículo é usado para lazer, para deslocamento ao trabalho, para deslocamento à universidade ou para trabalho.

A cláusula “O Tempo desde a primeira habilitação inferior a 5 anos acrescenta em 5% o valor do seguro”, foi retirada do escopo.

Os requisitos e regras de negócios listados a baixo foram retirados do escopo da sprint 2:

RF017 - O sistema deve permitir gerar relatórios dos seguros que estão próximos da data de vencimento e enviar para o e-mail do corretor.

RF019 - O sistema deve permitir informar se o local de pernoite do veículo é coberto, se possui portão e segurança.

RF021 - O sistema deve permitir informar se o local das diárias do veículo é coberto, se possui portão e segurança.

RF022 - O sistema deve permitir que o corretor defina o seu percentual de comissão padrão.

RF024 - O sistema deve permitir renovar a apólice de um seguro.

RN021 - A renovação de apólice deve facilitar o preenchimento dos dados do segurado e seu veículo, porém os valores devem ser recalculados.

3.2 Cronograma

- 📅 15/11/2015 - Criação do repositório e abertura do projeto
- 📅 21/11/2015 - Entrega do termo de abertura do projeto
- 📅 21/11/2015 - Entrega do plano de gerenciamento do projeto

- 📌 21/11/2015 - Entrega da especificação para a *sprint* 1
- 📌 28/11/2015 - Entrega da parte 1 dos casos de testes
- 📌 28/11/2015 - Entrega da *sprint* 1
- 📌 04/11/2015 - Entrega da especificação para a *sprint* 2
- 📌 05/11/2015 - Entrega da parte 2 dos casos de testes
- 📌 05/11/2015 - Entrega da *sprint* 2

3.2.1 Marcos

Marco	Início	Fim
Marco 1: <i>Início do projeto</i>	14/11/2015	28/11/2015
Marco 2: <i>Desenvolvimento das Sprint</i>	15/11/2015	04/12/2015
Marco 3: <i>Testes</i>	04/12/2015	05/12/2015
Marco 5: <i>Fim do projeto</i>	05/12/2015	05/12/2015

3.3 Custos

Orçamento

Não está previsto um orçamento financeiro para o projeto, mas haverá custos do tipo: horas trabalhadas por integrantes da equipe e número de integrantes da equipe (3 integrantes contando o gerente de projeto) de forma imutável.

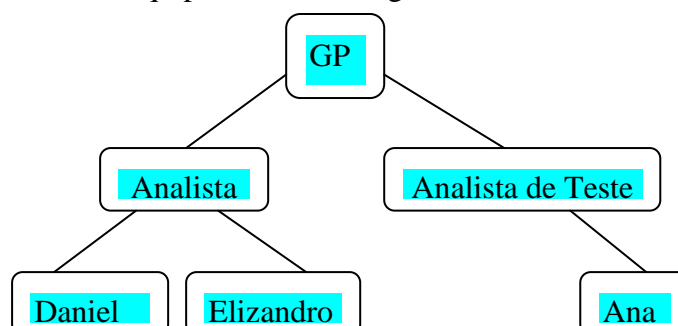
3 integrantes com 12 horas semanais cada um; 3 semanas para definição e execução do projeto. Total de horas: 108 horas

3.4 Plano de Qualidade

Será realizados checklist de testes para validar as funcionalidades implementadas.

3.5 Plano de Gerenciamento de Pessoal (RH)

A estrutura atual da equipe é mostrada a seguir:



3.6 Plano de Gerenciamento de Riscos

Os riscos devem ser identificados durante a fase de planejamento do projeto, através de uma reunião com os seguintes integrantes:

- Gerente de projetos
- Especialista

3.6.1 Riscos Identificados

Risco	Probabilidade	Impacto	Resultado
Falta de conhecimento de parte da equipe sobre a tecnologia adotada para desenvolvimento	Baixa	Alto	Médio
Falta de conhecimento da equipe sobre o negócio	Media	Alto	Alto
Probabilidade de ausência de membros da equipe	Baixa	Alto	Médio
Pouca descrição da necessidade apontada pelo cliente	Baixa	Alto	Médio
Tempo demasiadamente escasso para desempenhar as etapas de desenvolvimento do projeto	Alta	Alto	Alto

4. Anexos