Департамент образования и науки города Москвы Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования города Москвы «Московский городской педагогический университет» Институт цифрового образования Департамент информатики, управления и технологий

ДИСЦИПЛИНА:

Инструменты для хранения и обработки больших данных

Практическая работа №4.1

Тема:

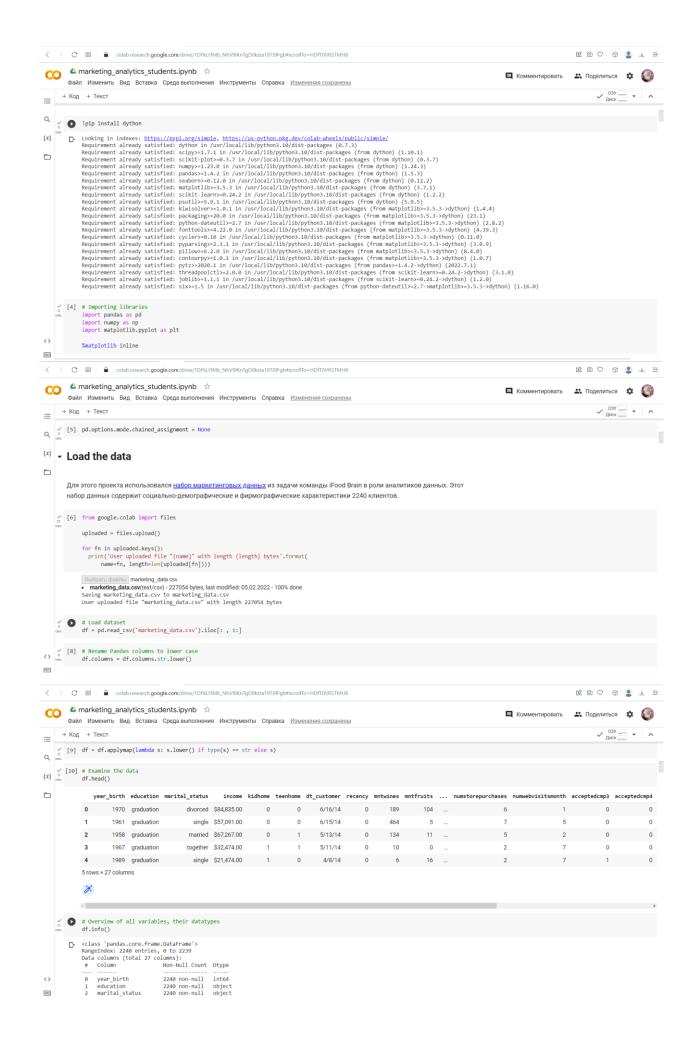
Marketing Analytics

Выполнила: Шепелева Е. В., группа: АДЭУ-201

Преподаватель: Т. М. Босенко

Москва

2022

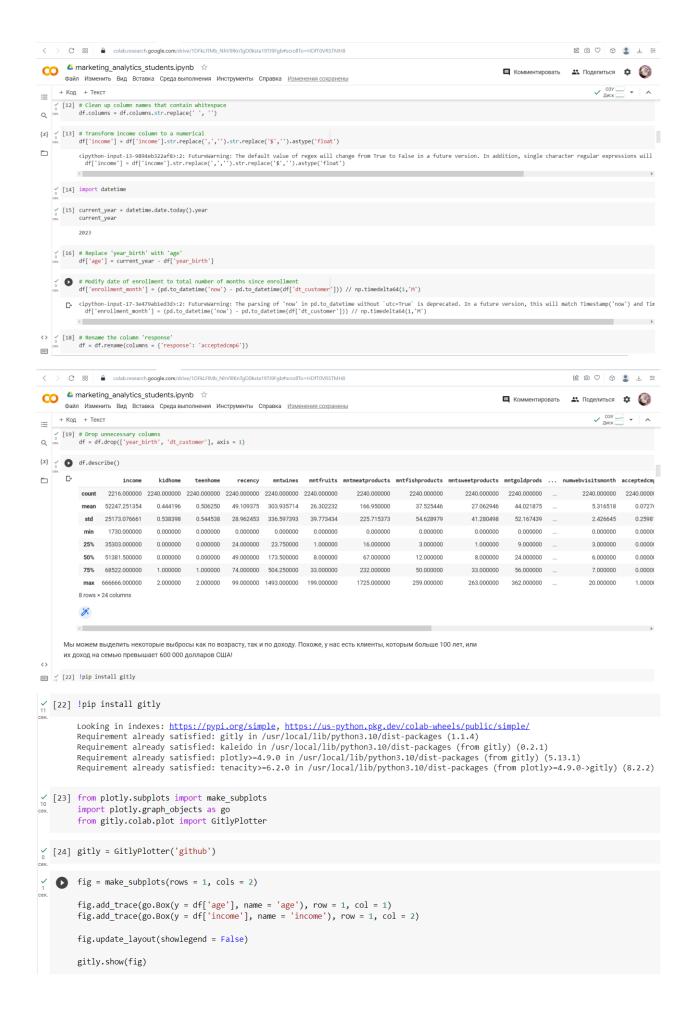


C < class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
 RangeIndex: 2240 entries, 0 to 2239
 Data columns (total 27 columns):

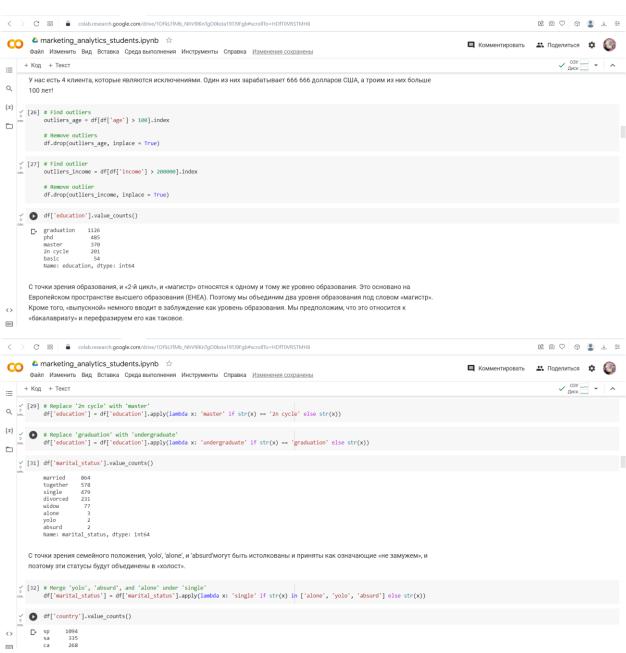
#	Column	Non-Null Count	Dtype
0	year_birth	2240 non-null	int64
1	education	2240 non-null	object
2	marital_status	2240 non-null	object
3	income	2216 non-null	object
4	kidhome	2240 non-null	int64
5	teenhome	2240 non-null	int64
6	dt_customer	2240 non-null	object
7	recency	2240 non-null	int64
8	mntwines	2240 non-null	int64
9	mntfruits	2240 non-null	int64
10	mntmeatproducts	2240 non-null	int64
11	mntfishproducts	2240 non-null	int64
12	mntsweetproducts	2240 non-null	int64
13	mntgoldprods	2240 non-null	int64
14	numdealspurchases	2240 non-null	int64
15	numwebpurchases	2240 non-null	int64
16	numcatalogpurchases	2240 non-null	int64
17	numstorepurchases	2240 non-null	int64
18	numwebvisitsmonth	2240 non-null	int64
19	acceptedcmp3	2240 non-null	int64
20	acceptedcmp4	2240 non-null	int64
21	acceptedcmp5	2240 non-null	int64
22	acceptedcmp1	2240 non-null	int64
23	acceptedcmp2	2240 non-null	int64
24	response	2240 non-null	int64
25	complain	2240 non-null	int64
26	country	2240 non-null	object
-1-1		/ E \	

dtypes: int64(22), object(5)

memory usage: 472.6+ KB







```
sp 1094
sa 335
ca 268
aus 160
ind 147
ger 120
us 109
me 3
```

сек.

Name: country, dtype: int64

Check for missing values

```
df.isnull().sum()
education
                         0
marital status
                         0
income
                         24
kidhome
                          0
teenhome
                          0
recency
                          0
mntwines
                          0
mntfruits
                          0
mntmeatproducts
                          0
mntfishproducts
                          0
mntsweetproducts
                          0
mntgoldprods
                          0
numdealspurchases
                          0
numwebpurchases
                          0
numcatalogpurchases
                          0
numstorepurchases
                          0
numwebvisitsmonth
                          0
acceptedcmp3
                          0
acceptedcmp4
                          0
acceptedcmp5
                          0
acceptedcmp1
                          0
acceptedcmp2
                          0
acceptedcmp6
                          0
complain
                          0
country
                          0
                          0
age
enrollment month
                          0
dtype: int64
```

У нас отсутствуют данные о доходах 24 наших клиентов.

Определим X и Y

Create test and train data

```
[1] from sklearn.model_selection import train_test_split

[37] # Isolate X and y variables, and perform train-test split

X_train, X_test, y_train, y_test = train_test_split(X, y, test_size = 0.3, random_state = 42)

[38] from sklearn.compose import ColumnTransformer

from sklearn.impute import SimpleImputer

**Transformer = ColumnTransformer(transformers = [('simple_imputer', SimpleImputer(strategy = 'median'), ['income'])], remainder = 'passthrough')
```

Examine collinearity

Включение функций, которые сильно коррелируют друг с другом или являются мультиколлинеарными, добавляет шум и неточность, поэтому нам нужно попытаться уменьшить это.

Создание тепловой карты корреляции — хороший способ визуализировать потенциальную коллинеарность. Эмпирическое правило состоит в том, что если корреляция между двумя независимыми переменными больше 0,8, тогда будет существовать мультиколлинеарность.

```
[40] X_tr = transformer.fit_transform(X_train)

cex.

[41] X_tr = pd.DataFrame(data = X_tr, columns = X.columns)

cex.

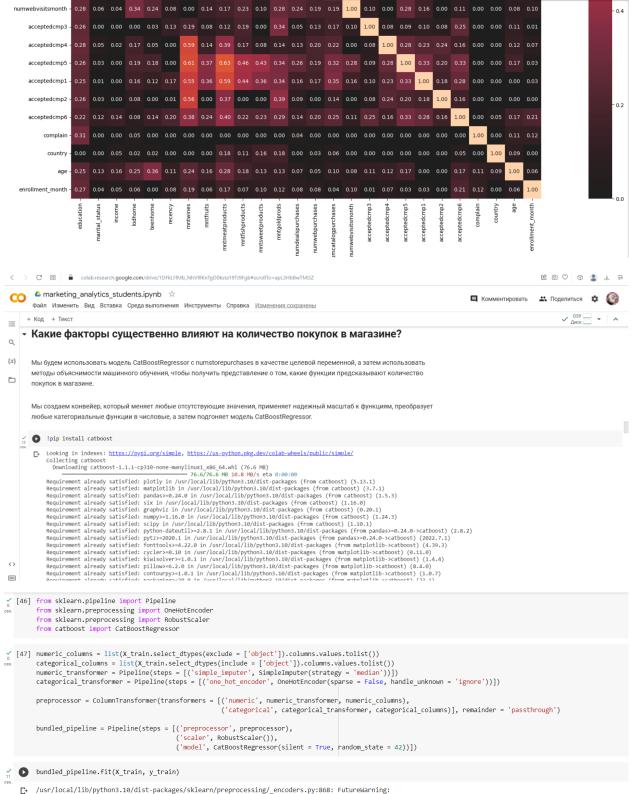
[43] from dython.nominal import associations

cex.

complete_correlation = associations(X_tr, figsize = (32, 16))
```

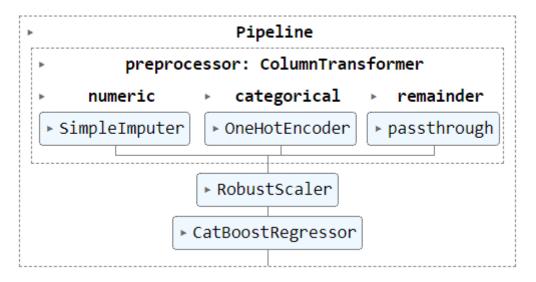
education	1.00	0.25	0.26	0.28	0.23	0.27	0.62	0.29	0.51	0.30	0.28	0.32	0.28	0.09	0.28	0.28	0.26	0.28	0.26	0.25	0.26	0.22	0.31	0.00	0.25	0.27
marital_status	0.25	1.00	0.02	0.06	0.09	0.07	0.06	0.01	0.00	0.00	0.04	0.00	0.00	0.09	0.09	0.06	0.00	0.05	0.03	0.01	0.03	0.12	0.00	0.00	0.13	0.04
income	0.26	0.02	1.00	0.03	0.08	0.00	0.18	0.15	0.18	0.13	0.18	0.14	0.05	0.00	0.00	0.04	0.00	0.02	0.00	0.00	0.00	0.14	0.00	0.05	0.16	0.05
kidhome	0.28	0.06	0.03	1.00	0.06	0.09	0.04	0.26	0.24	0.21	0.23	0.20	0.21	0.32	0.42	0.34	0.00	0.17	0.19	0.16	0.08	0.08	0.05	0.02	0.25	0.06
teenhome	0.23	0.09	0.08	0.06	1.00	0.12	0.41	0.13	0.10	0.13	0.00	0.16	0.36	0.17	0.17	0.24	0.03	0.05	0.18	0.12	0.00	0.14	0.00	0.02	0.36	0.00
recency	0.27	0.07	0.00	0.09	0.12	1.00	0.21	0.10	0.17	0.11	0.11	0.14	0.03	0.05	0.09	0.08	0.13	0.00	0.00	0.17	0.01	0.20	0.00	0.00	0.11	0.08
mntwines	0.62	0.06	0.18	0.04	0.41	0.21	1.00	0.48			0.49	0.47	0.45	0.28	0.41	0.00	0.19	0.59				0.38	0.00	0.00	0.24	0.19
mntfruits	0.29	0.01	0.15	0.26	0.13	0.10	0.48	1.00		0.43	0.44	0.35	0.00	0.15	0.32	0.14	0.08	0.14		0.36	0.00	0.24	0.00	0.00	0.16	0.06
mntmeatproducts	0.51	0.00	0.18	0.24	0.10	0.17			1.00			0.44	0.29	0.29		0.17	0.12	0.39				0.40	0.00	0.18	0.28	0.17
mntfishproducts	0.30	0.00	0.13	0.21	0.13	0.11	0.47	0.43		1.00	0.46	0.36	0.17	0.32	0.34	0.23	0.19	0.17	0.46	0.44	0.00	0.22	0.00	0.11	0.18	0.07
mntsweetproducts	0.28	0.04	0.18	0.23	0.00	0.11	0.49	0.44		0.46	1.00	0.35	0.15	0.33	0.31	0.10	0.00	0.08	0.43	0.36	0.00	0.23	0.00	0.16	0.13	0.10
mntgoldprods	0.32	0.00	0.14	0.20	0.16	0.14	0.47	0.35	0.44	0.36	0.35	1.00	0.32	0.49	0.30	0.28	0.34	0.14	0.34	0.34	0.39	0.29	0.00	0.18	0.13	0.12
numdealspurchases	0.28	0.00	0.05	0.21	0.36	0.03	0.45	0.00	0.29	0.17	0.15	0.32	1.00	0.18	0.20	0.24	0.05	0.13	0.26	0.16	0.09	0.14	0.04	0.00	0.07	0.08
numwebpurchases	0.09	0.09	0.00	0.32	0.17	0.05	0.28	0.15	0.29	0.32	0.33	0.49	0.18	1.00	0.22	0.19	0.13	0.20	0.19	0.17	0.00	0.20	0.00	0.03	0.05	0.08

- 0.8



0.42 0.17 0.09 0.41 0.32 0.60 0.34 0.31 0.30 0.20 0.22 1.00 0.19 0.17 0.22 0.32 0.35 0.14 0.25 0.00 0.06 0.10 0.07 🗘 🗘 🗔 🧵

`sparse` was renamed to `sparse_output` in version 1.2 and will be removed in 1.4. `sparse_output` is ignored unless you leave `sparse` to its default value.



```
[49] y_pred = bundled_pipeline.predict(X_test)

[50] from sklearn.metrics import mean_absolute_error

[51] mean_absolute_error(y_test, y_pred)
```

ELI5

Из этого пайплайна непросто извлечь важные функции. Однако есть библиотека python, которая делает это очень простым, под названием ELI5.

Давайте используем ELI5 для извлечения важности функций из конвейера.

ELIS необходимо знать все имена функций, чтобы определить важность функций. Применяя однократное кодирование к категориальным переменным в конвейере, мы вводим ряд новых функций. Поэтому сначала нам нужно извлечь эти имена функций и добавить их к известному списку числовых функций. В приведенном ниже коде для этого используется функция named_steps, встроенная в конвейеры scikit-learn.

```
✓ [55] import eli5
```

To extract the feature importances we then simply need to run this line of code.

eli5.explain_weights(bundled_pipeline.named_steps['model'], top = 50, feature_names = numeric_features_list)



Здесь мы отмечаем, что «mntwines» и «mntmeatproducts» являются наиболее важными функциями.

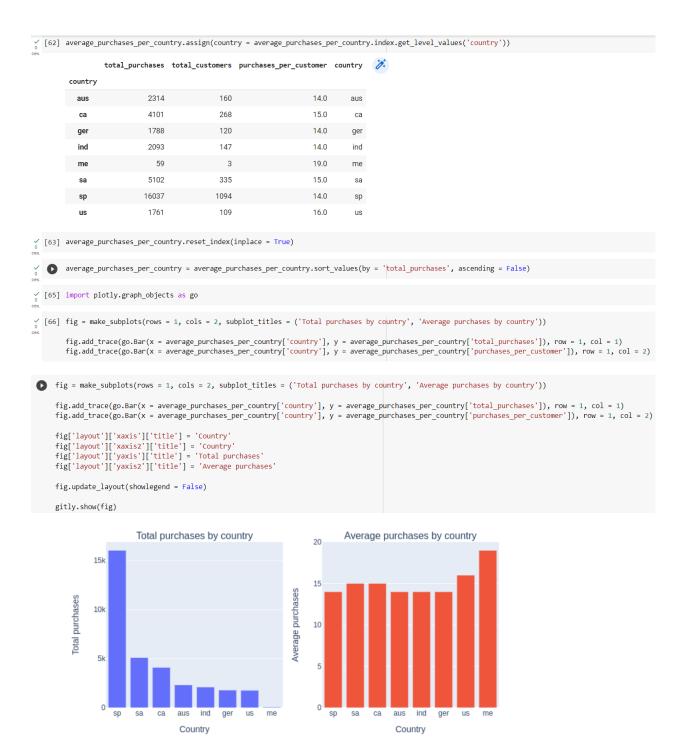
Важные замечание

- Чем точнее модель, тем надежнее рассчитанные значения важности.
- Вычисленные значения важности описывают, насколько важны функции для модели CatBoostRegressor. Это приблизительное представление о том, насколько важны функции в данных.

С точки зрения общего объема покупок дела в США значительно лучше, чем в остальном мире?

```
[57] totalpurchases = df[['numdealspurchases', 'numebpurchases', 'numcatalogpurchases', 'numstorepurchases', 'country']]

[58] # Calculate the total number of purchases made through different channels totalpurchases['totalpurchases]' = totalpurchases['numdealspurchases]' + totalpurchases['numdealspurchases]' + totalpurchases['numdealspurchases]' + totalpurchases['numdealspurchases]' + totalpurchases['numdealspurchases]' + totalpurchases['numcatalogpurchases]' + totalpurchases['numc
```



С точки зрения общего количества покупок США, похоже, не занимает лидирующее место. На самом деле он самый низкий (исключая МЕ из-за всего 3 записей). Однако, если мы посмотрим на покупки, сделанные на человека в стране, то США лидируют в чарте.

Есть ли существенная связь между географическим регионом и успехом кампании?

Мы будем использовать критерий хи-квадрат, чтобы определить связь между двумя категориальными переменными, страной и ассерtcmp. Начнем с определения нулевой и альтернативной гипотез.

Нулевая гипотеза H0: Две переменные, country и ассертстр, не зависят друг от друга.

Альтернативная гипотеза Н1: две переменные связаны друг с другом.

```
[67] from scipy.stats import chi2_contingency

[68] acceptedcmp1 = pd.crosstab(df['country'], df['acceptedcmp1'])

[69] c, p, dof, expected = chi2_contingency(acceptedcmp1)

[70] p

[88] acceptedcmp1 = pd.crosstab(df['country'], df['acceptedcmp1'])

[70] p

[88] acceptedcmp2 = pd.crosstab(df['country'], df['acceptedcmp2'])

[71] acceptedcmp2 = pd.crosstab(df['country'], df['acceptedcmp2'])
```

```
[73] p
сек.
        0.5870888995252126
  [74] acceptedcmp3 = pd.crosstab(df['country'], df['acceptedcmp3'])
   [75] c, p, dof, expected = chi2 contingency(acceptedcmp3)
  [76] p
        0.6385182178116886
  [77] acceptedcmp4 = pd.crosstab(df['country'], df['acceptedcmp4'])
сек
   [78] c, p, dof, expected = chi2_contingency(acceptedcmp4)
  [79] p
        0.4081803337237639
  [80] acceptedcmp5 = pd.crosstab(df['country'], df['acceptedcmp5'])
сек
   [81] c, p, dof, expected = chi2_contingency(acceptedcmp5)
сек
сек
        0.6032248086937475
```

```
[83] acceptedcmp6 = pd.crosstab(df['country'], df['acceptedcmp6'])

[84] c, p, dof, expected = chi2_contingency(acceptedcmp6)

[85] p

0.07613726068845521
```

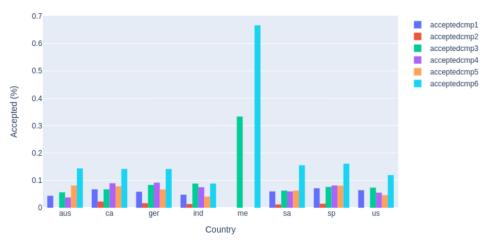
Результаты показывают, что между географическими регионами и успехом кампании нет существенной связи, при этом р-значение для всех стран во всех маркетинговых кампаниях превышает 0,05. Это указывает на недостаточность доказательств, чтобы отвергнуть нулевую гипотезу о том, что географические регионы не имеют отношения к успеху маркетинговой кампании.

```
Мы можем дополнительно проверить это, построив график уровня принятия кампании в разных странах.
 [86] acceptedcmp_by_country = df.groupby('country').agg(acceptedcmp1 = ('acceptedcmp1', 'mean'),
                                                                                                                                                                acceptedcmp2 = ('acceptedcmp2', 'mean'),
                                                                                                                                                                acceptedcmp3 = ('acceptedcmp3', 'mean'),
                                                                                                                                                                acceptedcmp4 = ('acceptedcmp4', 'mean'),
                                                                                                                                                                acceptedcmp5 = ('acceptedcmp5', 'mean'),
acceptedcmp6 = ('acceptedcmp6', 'mean')).reset_index()
         acceptedcmp_by_country
                      country acceptedcmp1 acceptedcmp2 acceptedcmp3 acceptedcmp4 acceptedcmp5 acceptedcmp6
                                        0.043750 0.000000 0.056250 0.037500 0.081250 0.143750
                                               0.067164
                                                                         0.022388
                                                                                                  0.067164
                                                                                                                             0.089552
                                                                                                                                                        0.078358
                                                                                                                                                                                   0.141791
                          ger
                                            0.058333 0.016667 0.083333 0.091667 0.066667
                2
                                                                                                                                                                                 0.141667
                                               0.047619
                                                                                                    0.088435
                                                                                                                              0.074830
                                                                                                                                                         0.040816
                                                                                                                                                                                    0.088435
                4 me 0.000000 0.000000 0.333333 0.000000 0.000000 0.666667
                                               0.059701
                                                                         0.011940
                                                                                                   0.062687
                                                                                                                              0.059701
                                                                                                                                                        0.062687
                                                                                                                                                                                   0.155224
                6 sp 0.071298 0.014625 0.075868 0.081353 0.080439 0.160878
                                              0.064220
                                                                       0.000000
                                                                                                 0.073394
                                                                                                                            0.055046
                                                                                                                                                      0.045872
                                                                                                                                                                                  0.119266
[88] acceptedcmp_by_country = pd.melt(acceptedcmp_by_country.reset_index(), id_vars = 'country', value_vars = ['acceptedcmp1', 'acceptedcmp2', 'acceptedcmp3', 'acceptedcmp3', 'acceptedcmp4', 'acceptedcmp4',
[92] import plotly.express as px
     fig = px.histogram(acceptedcmp_by_country, x = 'country', y = 'value', color = 'variable', barmode = 'group')
               fig.update\_layout(title\_text = 'Acceptance \ rate \ of \ marketing \ campaigns \ across \ countries', \ title\_x = 0.5)
               fig.update_layout(xaxis_title = 'Country')
fig.update_layout(yaxis_title = 'Accepted (%)')
```

fig.update_layout(legend = {'title_text': ''})

gitly.show(fig)

Acceptance rate of marketing campaigns across countries

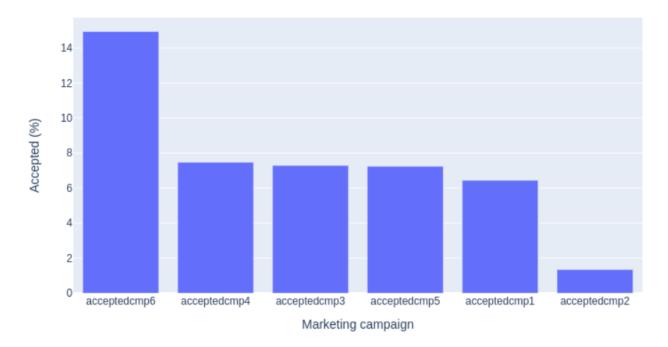


Из приведенной выше диаграммы видно, что уровень одобрения (%) каждой кампании в разных странах, как правило, довольно низок и довольно одинаков. Таким образом, это имеет смысл и еще раз подтверждает наш вывод о том, что «страна» не является важной характеристикой для прогнозирования успеха кампании.

Обратите внимание, что набор данных содержит только 3 точки данных о клиентах для Мексики, поэтому уровень одобрения кажется высоким (т. Е. Если 1 клиент принимает кампанию, показатель успеха уже будет на уровне 33%).

- 1. Какая маркетинговая кампания наиболее успешна?

Acceptance rates of each marketing campaign



Основываясь на приведенной выше диаграмме, мы можем сделать вывод, что самая последняя кампания является самой успешной.

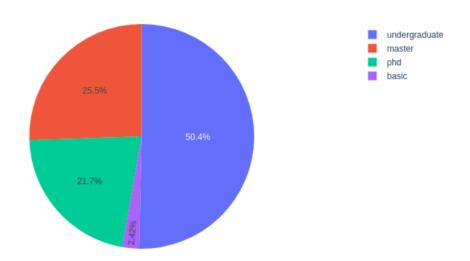
- 2. Как выглядит средний клиент этой компании?

2.1 Categorical features

2.1.1 Education



```
[102] fig = px.pie(education, values = 'count', names = 'education')
gitly.show(fig)
```



В целом, большинство клиентов имеют высшее образование (50,4%).

2.1.2 Семейный стату

together

widow

578

77

```
image: [103] marital_status = df.groupby('marital_status').agg(count = ('marital_status', 'count'))

image: [104] marital_status.assign(marital_status = marital_status.index.get_level_values('marital_status'))

image: [105] marital_status.assign(marital_status = marital_status.index.get_level_values('marital_status'))

image: [106] marital_status.assign(marital_status = marital_status.assign(marital_status'))

image: [106] marital_status.assign(marital_status = marital_status.assign(marital_status'))

image: [106] marital_status.assign(marital_status')

image: [106] marital_status.assign(marital_status')

image: [106] marital_status.assign(marital_status')

image: [106] marital_status.assign(marital_status')

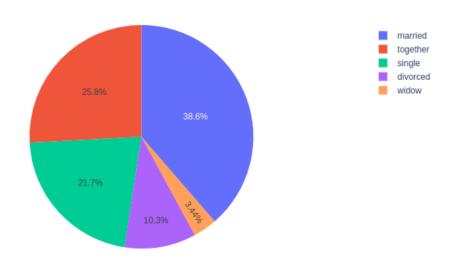
im
```

(5:05)	
<pre>/ [105] marital_status.reset_index(inplace = True)</pre>	

together

widow

₽



Почти 40% клиентов состоят в браке, 25,8% живут вместе, а 21,7% не замужем.

2.1.3 Country

```
[107] country = df.groupby('country').agg(count = ('country', 'count'))

[108] country.assign(country = country.index.get_level_values('country'))

[108] country.assign(country = country.index.get_level_values('country'))
```

count country

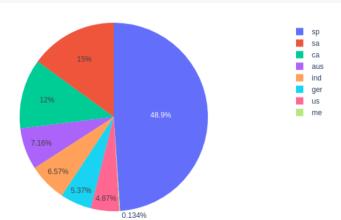


country

aus	160	aus
ca	268	ca
ger	120	ger
ind	147	ind
me	3	me
sa	335	sa
sp	1094	sp
us	109	us

[109] country.reset_index(inplace = True)
 cek.

fig = px.pie(country, values = 'count', names = 'country')
gitly.show(fig)



Почти половина клиентов из Испании. Следующим по величине пулом клиентов является ЮАР (Южная Африка) с 15%, затем следует третья СА (Канада) с 12%.

2.1.4 Dependents

```
[111] dependents = df[['kidhome', 'teenhome']].value_counts().reset_index()

_{0}^{\checkmark} [112] dependents['index'] = np.arange(1, dependents.shape[0] + 1)
/ [113] dependents = dependents.set_index('index')
[114] dependents['kidhome'] = dependents['kidhome'].astype('string') + 'kid'

'[115] dependents['kidhome'] = dependents['kidhome'].replace(to_replace = r'(kid)', value = r' \1', regex = True)

'[115] dependents['kidhome'] = dependents['kidhome'].replace(to_replace = r'(kid)', value = r' \1', regex = True)

'[115] dependents['kidhome'] = dependents['kidhome'].replace(to_replace = r'(kid)', value = r' \1', regex = True)

'[115] dependents['kidhome'] = dependents['kidhome'].replace(to_replace = r'(kid)', value = r' \1', regex = True)

'[115] dependents['kidhome'] = dependents['kidhome'].replace(to_replace = r'(kid)', value = r' \1', regex = True)

'[115] dependents['kidhome'] = dependents['kidhome'].replace(to_replace = r'(kid)', value = r' \1', regex = True)

'[115] dependents['kidhome'] = dependents['kidhome'].replace(to_replace = r'(kid)', value = r' \1', regex = True)

'[115] dependents['kidhome'] = dependents['kidhome'].replace(to_replace = r'(kid)', value = r' \1', regex = True)

'[115] dependents['kidhome'] = dependents['kidhome'].replace(to_replace = r'(kid)', value = r' \1', regex = True)

'[115] dependents['kidhome'] = dependents['kidhome'].replace(to_replace = r'(kid)', value = r' \1', regex = True)

'[115] dependents['kidhome'] = dependents['kidhome'].replace(to_replace = r'(kid)', value = r' \1', regex = True)

'[115] dependents['kidhome'] = dependents['kidhome'].replace(to_replace = r'(kid)', value = r' \1', regex = True)

'[115] dependents['kidhome'] = dependents['kidhome'].replace(to_replace = r'(kid)', value = r' \1', regex = True)

'[115] dependents['kidhome'] = dependents['kidhome'].replace(to_replace = r'(kid)', regex = r'(
' [116] dependents['teenhome'] = dependents['teenhome'].astype('string') + 'teen'
[117] dependents['teenhome'] = dependents['teenhome'].replace(to_replace = r'(teen)', value = r' \1', regex = True)
_{0}^{\checkmark} [118] dependents['dependenthome'] = dependents['kidhome'] + ' _{0}^{\ast} ' + dependents['teenhome']
         dependents = dependents.rename(columns = {0: 'count'})

[120] fig = px.pie(dependents, values = 'count', names = 'dependenthome')

                        gitly.show(fig)
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    0 kid & 0 teen
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    0 kid & 1 teen
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     1 kid & 0 teen
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     1 kid & 1 teen
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     2 kid & 1 teen
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    0 kid & 2 teen
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   1 kid & 2 teen
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         2 kid & 0 teen
                                                                                                                                                                                                                                                           0.76%
                                                                                                                                                                                                                                                      0.984%
1.34%
                                                                                                                                                                                                                                                    L_{1.39\%}
                                                                                                                                                                                                       16.7%
```

- Только у 28,5% клиентов нет детей (хотя бы ребенок или подросток в семье).
- 71,5% клиентов имеют в семье хотя бы 1 ребенка или 1 подростка.

2.2 Numerical features

Средний покупатель...

- 54 года
- из Испании
- высшее образование
- зарабатывает около 52 000 долларов США
- состоит в отношениях, т.е. состоит в браке или вместе
- имеет по крайней мере ребенка (ребенка или подростка)

Ссылка на colab:

https://colab.research.google.com/drive/1DFkLFlMb_NhV9lKnTgD0ksta19TJ9Fgb?usp=sharing