

# Agenda Fácil NAF

## Componentes:

- ✓ Elizeu Costa Oliveira
- ✓ Lucas Trindade Marques
- ✓ Claudia Trindade Marques



# Divisão de tarefas

- ***Eliseu Costa*** => criou o arquivo Readme , criou o repositório GitHub com as informações solicitadas. Participando de todas as inclusões no Readme
- ***Lucas Trindade*** => Definiu as três telas de prototipação e as informou no Readme. Participando de todas as inclusões no Readme. Desenvolveu o front end.
- ***Claudia Trindade*** => Preparou a apresentação e encerramento no Powerpont. Participando de todas as inclusões no readme.



# Problemas/soluções

- O NAF, referência em serviços contábeis e fiscais da região, vem enfrentando um desafio enorme para atender à crescente demanda por seus serviços, principalmente durante a temporada de IRRF.
  - O processo atual de agendamento, manual e com filas de espera, o serviço fica limitado e os usuários insatisfeitos.
  - Para solucionar esse problema, o NAF junto com a UNIFESO, estão desenvolvendo um site inovador, que permite agendar atendimentos de forma rápida. Assim os usuários poderão consultar a disponibilidade de horários, escolhendo o dia e horário que mais lhe convém, tendo a confirmação imediata através de mensagens pelo e-mail ou whatsapp.
- Os benefícios:
    - Redução do tempo de espera, praticidade e facilidade para todo tipo de usuário na hora do agendamento, cancelamento e reagendamento.
    - Facilidade para os administradores na hora do atendimento, modificações e inclusões dos dados no sistema.
    - Ficar um campo disponível para sugestões e reclamações para assim melhorarmos nossos serviços.



Pensando sempre na otimização da gestão dos atendimentos e a melhoria da experiência do usuário.

---

A Agenda Fácil NAF é a solução que faltava para otimizar os serviços do NAF e oferecer uma experiência ainda melhor aos nossos usuários.





# Por fim, no futuro próximo...

Implantaremos uma AI para assim que o usuário entrar na página, ela entrará com perguntas direto de um chat, para atendimento imediato!

Obrigado pela atenção.

Trabalho MVP front end  
Professor Henrique Gugazh

