

Agenda Fácil NAF

Componentes:

- ✓ Elizeu Costa Oliveira
- ✓ Lucas Trindade Marques
- ✓ Claudia Trindade Marques

M T W T F S S						
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					



Divisão de tarefas

- ***Elizeu Costa*** => criou o arquivo Readme , criou o repositório GitHub com as informações solicitadas. Participando de todas as inclusões no Readme
- ***Lucas Trindade*** => Definiu as três telas de prototipação e as informou no Readme. Participando de todas as inclusões no Readme. Desenvolveu o front end.
- ***Claudia Trindade*** => Preparou a apresentação e encerramento no Powerpont. Participando de todas as inclusões no readme. Formulou os requisitos.

Problemas/soluções

- O NAF, referência em serviços contábeis e fiscais da região, vem enfrentando um desafio enorme para atender à crescente demanda por seus serviços, principalmente durante a temporada do Imposto de Renda.
 - O processo atual de agendamento, manual e com filas de espera, o serviço fica limitado e os usuários insatisfeitos.
 - Para solucionar esse problema, o NAF junto com a UNIFESO, estão desenvolvendo um site inovador, que permite agendar atendimentos de forma rápida e segura. Assim os usuários poderão consultar a disponibilidade de horários, escolhendo o dia e horário que mais lhe convém e tendo a confirmação imediata através de mensagens pelo E-mail ou WhatsApp.
- Os benefícios:
 - Redução do tempo de espera, praticidade e facilidade para todo tipo de usuário na hora do agendamento, cancelamento e reagendamento.
 - Facilidade para os administradores na hora do atendimento, modificações e inclusões dos dados no sistema.
 - Ficar um campo disponível para sugestões e reclamações para assim melhorarmos nossos serviços.



Pensando

sempre na otimização da gestão dos atendimentos e a melhoria da experiência dos usuários.

A Agenda Fácil NAF é a solução que faltava para otimizar os serviços do NAF junto com a UNIFESO.



Por fim, no futuro próximo...

Implantaremos uma IA para assim que o usuário entrar na página, ela entrará com perguntas direto de um chat, para atendimento imediato!

Obrigado pela atenção.

Trabalho MVP front end

Professor HENRIQUE GURGACZ DE ALMEIDA

