

Historias de Usuario - Sistema de Carrito de Compras

Cliente

Registro y Autenticación

1. Como cliente, quiero registrarme en el sistema para poder realizar compras.
2. Como cliente, quiero iniciar sesión con mis credenciales para acceder a mi cuenta.
3. Como cliente, quiero recuperar mi contraseña en caso de olvidarla.
4. Como cliente, quiero actualizar mi información personal y de contacto.

Catálogo de Productos

5. Como cliente, quiero ver la lista de productos disponibles para elegir lo que deseo comprar.
6. Como cliente, quiero filtrar productos por categoría para encontrar lo que busco más fácilmente.
7. Como cliente, quiero buscar productos por nombre o descripción para encontrar artículos específicos.
8. Como cliente, quiero ver los detalles de un producto para conocer sus características y precio.

Carrito de Compras

9. Como cliente, quiero agregar productos al carrito de compras para realizar mi compra.
10. Como cliente, quiero modificar la cantidad de productos en mi carrito.
11. Como cliente, quiero eliminar productos de mi carrito.
12. Como cliente, quiero ver el resumen de mi carrito con los productos seleccionados y el total.

Proceso de Compra

13. Como cliente, quiero proceder al checkout para finalizar mi compra.
14. Como cliente, quiero seleccionar mi dirección de entrega.
15. Como cliente, quiero elegir el método de pago.
16. Como cliente, quiero confirmar mi compra y recibir un número de orden.

Historial de Compras

17. Como cliente, quiero ver mi historial de compras para consultar órdenes anteriores.
18. Como cliente, quiero ver los detalles de una compra específica.
19. Como cliente, quiero descargar la factura de mis compras.

Administrador

Gestión de Productos

20. Como administrador, quiero agregar nuevos productos al catálogo.
21. Como administrador, quiero modificar la información de productos existentes.
22. Como administrador, quiero actualizar el inventario de productos.
23. Como administrador, quiero desactivar productos que ya no están disponibles.

Gestión de Categorías

24. Como administrador, quiero crear nuevas categorías de productos.
25. Como administrador, quiero modificar categorías existentes.
26. Como administrador, quiero eliminar categorías que ya no se utilizan.

Gestión de Pedidos

27. Como administrador, quiero ver todos los pedidos realizados.
28. Como administrador, quiero actualizar el estado de los pedidos.
29. Como administrador, quiero ver los detalles de cada pedido.
30. Como administrador, quiero generar reportes de ventas.

Gestión de Clientes

31. Como administrador, quiero ver la lista de clientes registrados.
32. Como administrador, quiero ver el historial de compras de un cliente específico.
33. Como administrador, quiero bloquear/desbloquear cuentas de clientes.

Criterios de Aceptación

Para cada historia de usuario, se deben cumplir los siguientes criterios generales:

1. La funcionalidad debe ser accesible a través de una interfaz intuitiva.
2. Se deben implementar validaciones de datos apropiadas.
3. Se deben manejar errores y mostrar mensajes claros al usuario.
4. La respuesta del sistema debe ser rápida y eficiente.
5. Se deben mantener registros de auditoría cuando sea necesario.
6. Se deben implementar medidas de seguridad apropiadas.
7. La interfaz debe ser responsive y accesible.