



APPLICATION WEB POUR AUTOMATISER LE SUIVI DES OUTILS DE PRODUCTIVITÉ

Réalisé par: Yousra ELKAOUNI

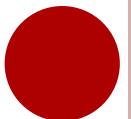
SOMMAIRE

- Présentation de l'outil
- Configuration
- Version actuelle
 - Pilotage et contrôle:
 - Service / Mois
 - Application / Service
 - Personne / Application
 - Personne / Mois
 - Tma:
 - Personne / Ticket / Service
 - Application / Ticket / Service
 - KPI Effort Distribution
- Reste à faire



PRÉSENTATION DE L'OUTIL

- L'application web en question automatise le suivi des indicateurs de productivité en proposant:
 - 4 pages dédiée au pilotage et contrôle
 - 2 pages à la TMA
 - une page à la distribution des effort KPI.
- Chaque page est munie de filtre(s) et d'un code couleur pour permettre plus de lisibilité.
- L'application récupère les données brut à partir des extracts des imputations JIRA et de la commande annuelle chargés par l'utilisateur.



CONFIGURATION : RÈGLES À RESPECTER

Conseils d'utilisation:

CONFIGURATION

Extract imputations: Aucun fichier choisi

[Télécharger le guide d'utilisateur](#)

Conseils d'utilisation:

Sans titre - Google Chrome

about:blank

Veillez vous assurer que les extracts téléchargés ont la forme suivante:

Pour l'extracts des imputations:

Period Start (ou Date)	Year	Month	Day	Work Logged By	Issue	Issue Type	External Ticket ID	Select List 1	Select List 3	Application Name	Parent Key	Resolution Progress	Effort	Estimated Effort	Hours	# of Issues

Pour la commande annuelle (€) et les avenants:

La première feuille du fichier excel doit contenir les informations sur la commande annuelle suivant cet exemple:

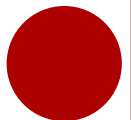
	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11
*Application X											

La deuxième feuille du fichier excel doit contenir les informations sur les avenants suivant cet exemple:

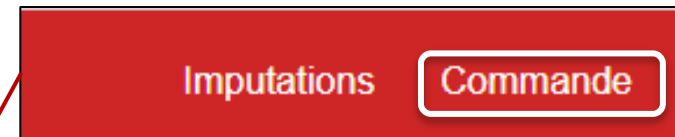
	Mois début	Mois fin	M1	M2	M9
*Application X	(entier entre 1 et 12)	(entier entre 1 et 12)			

(*)Veillez vous assurer que les noms des applications sont les mêmes dans les deux extracts.

- L'utilisateur télécharge l'extract des imputations en respectant la forme indiquée dans les conseils d'utilisation, sinon un message d'erreur apparaîtra.



CONFIGURATION: COMMANDE



CONFIG COMMANDE ?

Commande annuelle (€):

Applications	Commande Brut				3,7 % RRR				Commande Nette FGDC				UO Vendu FGDC			
	M1	M2	M9	Total	M1	M2	M9	Total	M1	M2	M9	Total	M1	M2	M9	Total
COLIBRI-RES (FR)	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00	0.00	0.00	0.00
Daisy WW	98213.50 €	23943.70 €	7156.10 €	129313.30 €	3633.90 €	885.92 €	264.78 €	4784.59 €	94579.60 €	23057.78 €	6891.32 €	124528.71 €	240.65	58.67	17.53	316.85
Disam	6117.90 €	160.50 €	4239.60 €	10518.00 €	226.36 €	5.94 €	156.87 €	389.17 €	5891.54 €	154.56 €	4082.73 €	10128.83 €	14.99	0.39	10.39	25.77
E-Contracting	1509.10 €	377.30 €	0.00 €	1886.40 €	55.84 €	13.96 €	0.00 €	69.80 €	1453.26 €	363.34 €	0.00 €	1816.60 €	3.70	0.92	0.00	4.62
Editique	1927.50 €	0.00 €	266.80 €	2194.30 €	71.32 €	0.00 €	9.87 €	81.19 €	1856.18 €	0.00 €	256.93 €	2113.11 €	4.72	0.00	0.65	5.38
Echange Nouvelle Génération (WW)	21834.70 €	5639.50 €	4609.30 €	32083.50 €	807.88 €	208.66 €	170.54 €	1187.09 €	21026.82 €	5430.84 €	4438.76 €	30896.41 €	53.50	13.82	11.29	78.61
Epricing	13075.50 €	0.00 €	2253.00 €	15328.50 €	483.79 €	0.00 €	83.36 €	567.15 €	12591.71 €	0.00 €	2169.64 €	14761.35 €	32.04	0.00	5.52	37.56

- Permet à l'utilisateur de changer la commande annuelle à tout moment.
- La forme de l'extract de la commande doit être la même que celle indiquée dans les conseils d'utilisation dans la page d'accueil.



CONFIG COMMANDE ?

Commande annuelle (€): Choisir un fichier

Sans titre - Google Chrome
about:blank

Veillez vous assurer que l' extract téléchargé à la forme suivante:

La première feuille du fichier excel doit contenir les informations sur la commande annuelle suivant cet exemple:

	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11
*Application X											

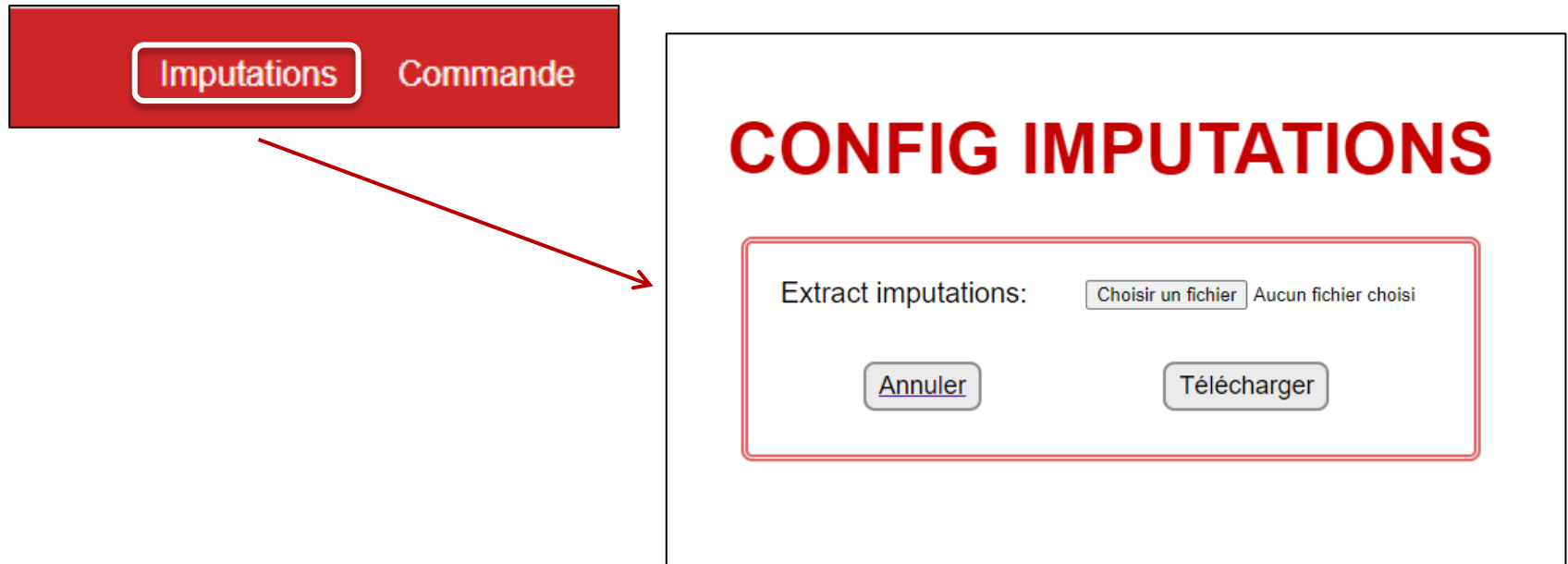
La deuxième feuille du fichier excel doit contenir les informations sur les avenants suivant cet exemple:

	Mois début	Mois fin	M1	M2	M9
*Application X	(entier entre 1 et 12)	(entier entre 1 et 12)			

(*)Veillez vous assurer que les noms des applications sont les mêmes dans les deux extracts.

- Le bouton (?) sert à rappeler l'utilisateur de la forme sur laquelle le fichier excel téléchargé de la commande annuelle doit être.

CONFIGURATION: IMPUTATIONS



- Permet à l'utilisateur de changer d'extract d'imputations à tout moment.
- La forme de l'extract doit être la même que celle indiquée dans les conseils d'utilisation dans la page d'accueil.



KPI P&C : SERVICE / MOIS

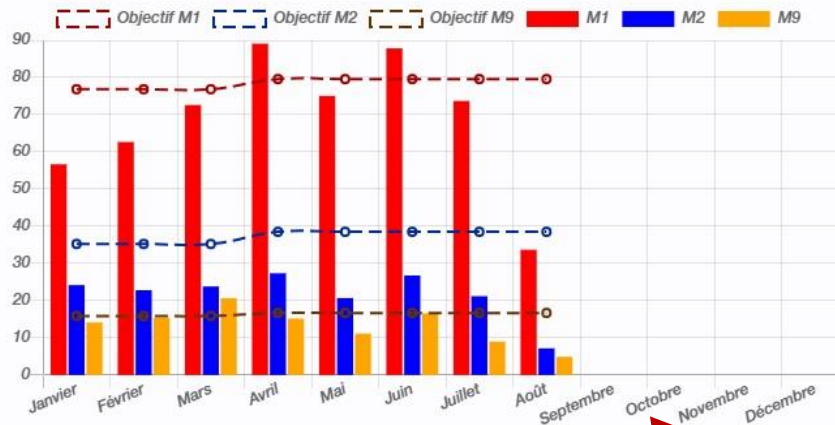
P&C Service/Mois	P&C Application/Service	P&C Personne/Application	P&C Personne/Mois	TMA Personnes/Services	TMA Applications/Services	Effort Distribution	Config Imputations	Config Commande
---------------------	----------------------------	-----------------------------	----------------------	---------------------------	------------------------------	------------------------	-----------------------	--------------------

Mode "par mois"

Mode "par semaine"

<input type="button" value="Uncheck All"/>	<input type="button" value="Check All"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Daisy WW	<input checked="" type="checkbox"/> Disam	<input checked="" type="checkbox"/> E-Contracting	<input checked="" type="checkbox"/> Editique	<input checked="" type="checkbox"/> Echange Nouvelle Génération (WW)	<input checked="" type="checkbox"/> Epricing	<input checked="" type="checkbox"/> ESO	<input checked="" type="checkbox"/> E-wallet	<input checked="" type="checkbox"/> FELIX	<input checked="" type="checkbox"/> FlashCom (WW)
<input checked="" type="checkbox"/> FOCUS (FR)	<input checked="" type="checkbox"/> LUBCHART-COM (WW)	<input checked="" type="checkbox"/> LUBCONSULT (WW)	<input checked="" type="checkbox"/> MOSAIC MS (EU)	<input checked="" type="checkbox"/> MSReporter	<input checked="" type="checkbox"/> MSTOOLBOX	<input checked="" type="checkbox"/> OPTINET	<input checked="" type="checkbox"/> OPTIRENTA	<input checked="" type="checkbox"/> OSS310 (DE)	<input checked="" type="checkbox"/> Outil de commande	<input checked="" type="checkbox"/> PASSIDOR (FR)	<input checked="" type="checkbox"/> PRIAM
<input checked="" type="checkbox"/> P3S	<input checked="" type="checkbox"/> SITERN MS (EU)	<input checked="" type="checkbox"/> SITERN RC (EU)	<input checked="" type="checkbox"/> TELEJAUGE	<input checked="" type="checkbox"/> TT ED MEDIACONTACT	<input checked="" type="checkbox"/> T-TRIS	<input checked="" type="checkbox"/> Washmaster	<input checked="" type="checkbox"/> WEB ORQUESTRE (FR)	<input checked="" type="checkbox"/> WEBEASY			

	Janvier			Février			Mars			Avril			Mai			Juin			Juillet			
	objectif	constaté	écart	objectif	constaté	écart	objectif	constaté	écart	objectif	constaté	écart	objectif	constaté	écart	objectif	constaté	écart	objectif	constaté	écart	objectif
M1	76.85	56.66	20.19	76.85	62.65	14.20	76.85	72.60	4.25	79.57	89.10	-9.53	79.57	75.04	4.53	79.57	87.83	-8.26	79.57	73.69	5.88	79.57
M2	35.23	24.18	11.05	35.23	22.82	12.41	35.23	23.82	11.41	38.50	27.36	11.14	38.50	20.70	17.80	38.50	26.77	11.73	38.50	21.20	17.30	38.50
M9	15.88	14.13	1.75	15.88	15.38	0.51	15.88	20.65	-4.77	16.69	15.17	1.52	16.69	11.12	5.57	16.69	16.58	0.11	16.69	9.00	7.69	16.69



Histogramme interactif et dynamique

Mode "par mois"

Mode "par semaine"

Uncheck All

Check All

☒ Daisy WW

☒ Disam

☒ E-Contracting

☒ Editique

☒ Echange Nouvelle Génération (WW)

☒ Epricing

☒ ESO

☒ E-wallet

☒ FELIX

☒ FlashCom (WW)

☒ FOCUS (FR)

☒ LUBCHART-COM (WW)

☒ LUBCONSULT (WW)

☒ MOSAIC MS (EU)

☒ MSReporter

☒ MSTOOLBOX

☒ OPTINET

☒ OPTIRENTA

☒ OSS310 (DE)

☒ Outil de commande

☒ PASSIDOR (FR)

☒ PRIAM

☒ P3S

☒ SITERN MS (EU)

☒ SITERN RC (EU)

☒ TELEJAUGE

☒ TT ED

☒ T-TRIS

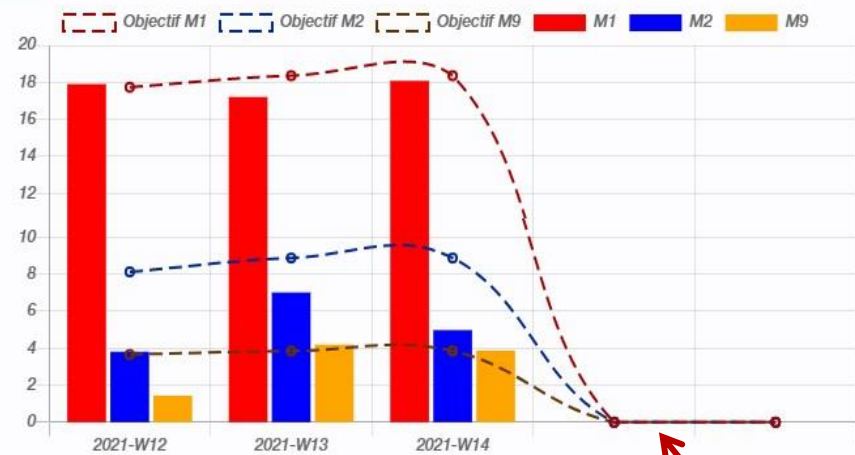
☒ Washmaster

☒ WEB ORQUESTRE (FR)

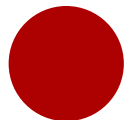
☒ WEBEASY

	Choisir les semaines souhaitées														
	Semaine 12, 2021			Semaine 13, 2021			Semaine 14, 2021			Semaine --, ---			Semaine --, ---		
	Objectif	Constaté	écart	Objectif	Constaté	écart	Objectif	Constaté	écart	Objectif	Constaté	écart	Objectif	Constaté	écart
M1	17.73	17.90	-0.17	18.36	17.21	1.15	18.36	18.08	0.28						
M2	8.13	3.81	4.32	8.88	7.01	1.87	8.88	4.98	3.90						
M3	3.66	1.44	2.22	3.85	4.20	-0.35	3.85	3.88	-0.03						

Confirmer les semaines



Histogramme interactive
et dynamique



KPI P&C : APPLICATION/ SERVICE

P&C
Service/Mois

P&C
Application/Service

P&C
Personne/Application

P&C
Personne/Mois

TMA
Personnes/Services

TMA
Applications/Services

Effort
Distribution

Config
Imputations

Config
Commande

Mode "par mois"

Mode "par semaine"

	M1			M2			M9		
	objectif	constaté	écart	objectif	constaté	écart	objectif	constaté	écart
Daisy WW	160.43	180.95	-20.52	39.11	12.50	26.61	11.69	9.13	2.56
Disam	9.99	4.23	5.76	0.26	0.07	0.20	6.93	0.94	5.99
E-Contracting	2.47	0.01	2.47	0.62	0.01	0.61			
Edifique	3.15	0.01	3.15				0.44	0.01	0.43
Enchange Nouvelle Génération (WW)	35.67	25.28	10.39	9.21	6.96	2.25	7.53	16.58	-9.05
Epricing	21.36	22.18	-0.82				3.68	0.87	2.81
ESO	27.99	17.54	10.45	83.97	52.52	31.45	19.59	19.90	-0.31
E-wallet	48.84	42.17	6.67						
FELIX	1.30	0.01	1.30				0.56	0.01	0.56
FlashCom (WW)	14.28	1.63	12.65	14.28	0.63	13.65	3.20	1.00	2.20
FOCUS (FR)	80.74	122.97	-42.23	83.46	46.32	37.14	23.58	30.76	-7.18
LUBCHART-COM (WW)							2.33	3.22	-0.89
LUBCONSULT (WW)							2.33	0.57	1.76
MOSAIC MS (EU)							2.58	2.19	0.39
MSReporter	2.49	1.42	1.07	0.86	0.07	0.79	1.31	0.01	1.31
MSTOOLBOX	20.14	14.59	5.55	9.63	22.51	-12.88	12.70	9.07	3.63

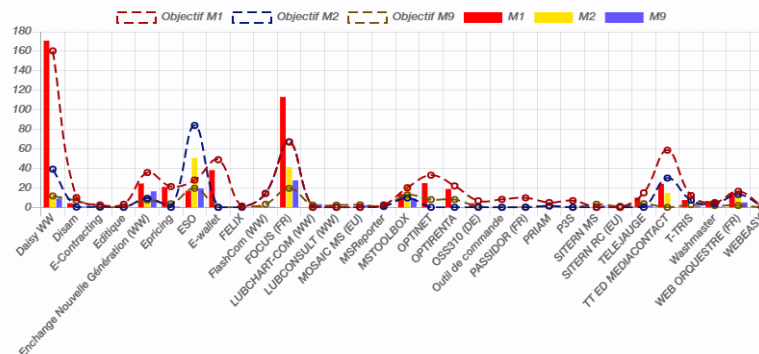
L'extract utilisé était un extract du 2 Août. Les mois du filtre s'arrête donc en Août. Cela est le cas pour tous les filtres de mois.

Uncheck All

Check All

☒ Janvier
☒ Février
☒ Mars
☒ Avril
☒ Mai
☒ Juin
☒ Juillet
☒ Août

SITERN MS							3.19	1.69	1.50
SITERN RC (EU)							1.16	1.50	-0.34
TELEJAUJE	14.90	9.97	4.93				3.71	1.88	1.83
TT ED MEDIACONTACT	58.58	24.07	34.51	30.00	14.82	15.18			
T-TRIS	12.10	7.45	4.65	7.26	0.75	6.51	2.76	1.35	1.41
Washmaster	4.92	6.47	-1.55	3.59	2.79	0.80	1.84	0.63	1.21
WEB ORQUESTRE (FR)	16.48	14.85	1.63	13.24	12.75	0.49	1.86	5.07	-3.21
WEBEASY	1.18	0.00	1.18	1.18	0.00	1.18			

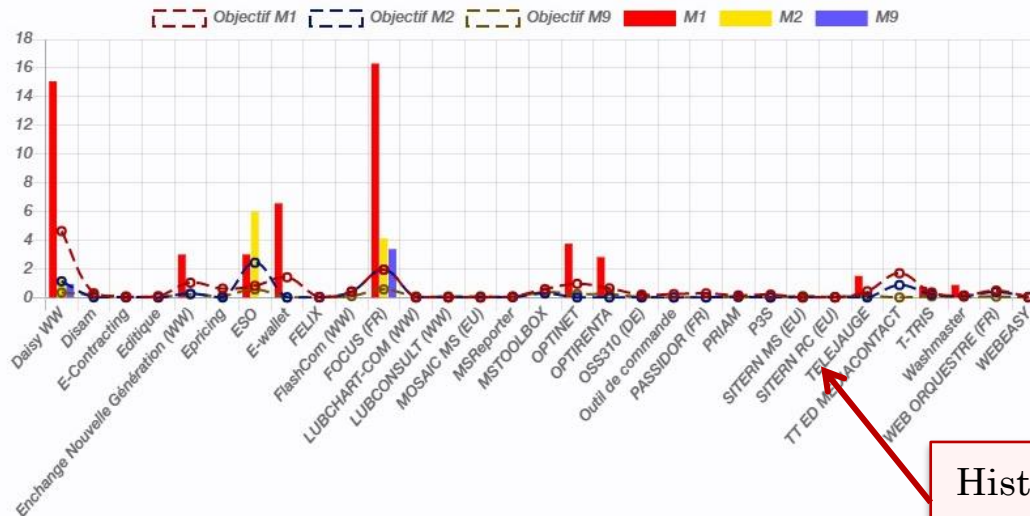


Histogramme interactif et dynamique

Mode "par mois"

Mode "par semaine"

	Semaine 12, 2021								
	M1			M2			M9		
	objectif	constaté	écart	objectif	constaté	écart	objectif	constaté	écart
Daisy WW	4.63	15.08	-10.45	1.13	1.31	-0.18	0.34	0.94	-0.60
Disam	0.29		0.29	0.01		0.01	0.20		0.20
E-Contracting	0.07		0.07	0.02		0.02			
Editique	0.09		0.09				0.01		0.01
Enchange Nouvelle Génération (WW)	1.03	3.00	-1.97	0.27		0.27	0.22		0.22
Epricing	0.62		0.62				0.11		0.11
ESO	0.81	3.00	-2.19	2.42	6.00	-3.58	0.57		0.57
E-wallet	1.41	6.56	-5.15						
FELIX	0.04		0.04				0.02		0.02
FlashCom (WW)	0.41		0.41	0.41		0.41	0.09		0.09
FOCUS (FR)	1.94	16.31	-14.37	1.94	4.13	-2.19	0.56	3.38	-2.81
LUBCHART.COM (WW)							0.07		0.07
MS SAC MS (EU)									
WEBEASY	0.03		0.03	0.03		0.03			



Histogramme interactive
et dynamique

KPI P&C : PERSONNE / APPLICATIONS

P&C
Service/Mois

P&C
Application/Service

P&C
Personne/Application

P&C
Personne/Mois

TMA
Personnes/Services

TMA
Applications/Services

Effort
Distribution

Config
Imputations

Config
Commande

Mode "par mois"

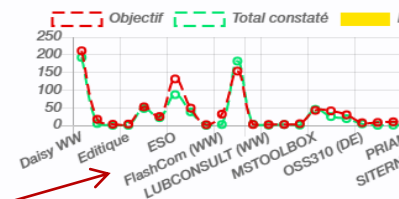
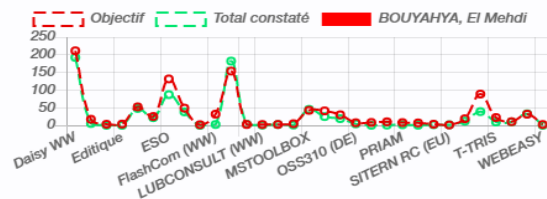
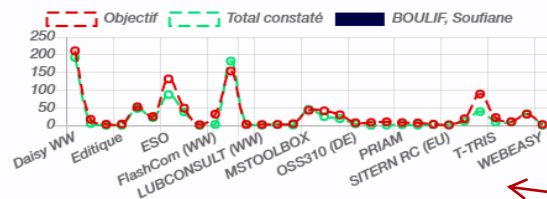
Mode "par semaine"

☒ M1
 ☒ M2
 ☒ M9

☒ Janvier
 ☒ Février
 ☒ Mars
 ☒ Avril
 ☒ Mai
 ☒ Juin
 ☒ Juillet
 ☒ Août

	Daisy WW	Disam	E-Contracting	Editique	Enchange Nouvelle Génération (WW)	Epricing	ESO	E-wallet	FELIX	FlashCom (WW)	FOCUS (FR)	LUBCHART-COM (WW)	LUBCONSULT (WW)	MOSAIC MS (EU)	MSReporter	MSTOOLBOX	OPTINET	OPTIRENTA	OSS310 (DE)	Outil de commande	PAS
objectif	211.23	17.18	3.08	3.58	52.41	25.04	131.55	48.84	1.87	31.76	187.78	2.33	2.33	2.58	4.66	42.47	40.90	29.91	7.39	8.17	10
BOULIF, Soufiane	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	46.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0
BOUYAHYA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0
Soukayna	78.75										37.88										
TAJMOUATI, Hind			0.01	0.01	0.01	0.01	0.01		0.01	0.01	0.01				0.01	0.01	0.01	0.01	0.01		
ZANID, Oussama											12.00										
Zprod Global	8.9%	69.6%	99.7%	99.7%	8.9%	13.4%	33.9%	21.8%	99.5%	92.5%	-18.4%	-38.2%	76.0%	15.1%	81.5%	-6.6%	39.3%	36.6%	42.9%	98.4%	

Click to show/hide diagrams



Histogrammes interactives et dynamiques pour chaque personne

Mode "par mois"

Mode "par semaine"

Uncheck All

Check All

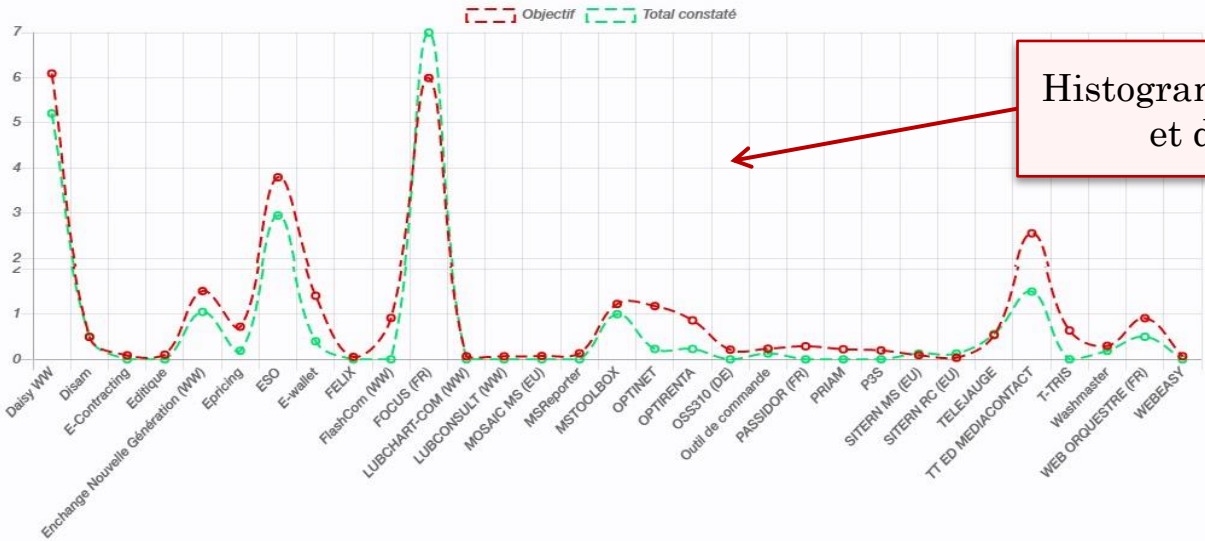
☒ M1

☒ M2

☒ M9

	Semaine 30, 2021																				Confirmer les semaines
	Daisy WW	Disam	E-Contracting	Editique	Exchange Nouvelle Génération (WW)	Epricing	ESO	E-wallet	FELIX	FlashCom (WW)	FOCUS (FR)	LUBCHART-COM (WW)	LUBCONSULT (WW)	MOSAIC MS (EU)	MSReporter	MSTOOLBOX	OPTINET	OPTIRENTA	OSS310 (DE)	Outil de commande	PAS
objectif	6.09	0.50	0.09	0.10	1.51	0.72	3.79	1.41	0.05	0.92	5.99	0.07	0.07	0.07	0.13	1.23	1.18	0.86	0.21	0.24	0
BOULIF, Soufiane																1.00					
BOUYAHYA, El Mehdi	1.33	0.50				0.19		0.40									0.23	0.23			
BRAHIMI, Yassine																					
Echarrghi, Oumaima																					
FAROUKHI, Sahar											3.00										
JOUI, Said																					
Karoumi, Imane																					
LALAMI, Fatima Zahra	3.88																			0.13	
ZANID, Oussama											4.00										
Zprod Global	14.4%	0.0%	100.0%	100.0%	30.5%	73.6%	22.2%	71.6%	100.0%	100.0%	-16.9%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	18.7%	80.5%	73.3%	100.0%	45.8%	10

Click to show/hide diagrams



Histogramme interactives et dynamique



KPI P&C : PERSONNE/ MOIS

[P&C Service/Mois](#)
[P&C Application/Service](#)
[P&C Personne/Application](#)
[P&C Personne/Mois](#)
[TMA Personnes/Services](#)
[TMA Applications/Services](#)
[Effort Distribution](#)
[Config Imputations](#)
[Config Commande](#)

Mode "par mois"

Mode "par semaine"

Uncheck All

Check All

☒ M1
☒ M2
☒ M9

Uncheck All

Check All

☒ E-wallet
☒ OPTINET
☒ TELEJAUGE
☒ FELIX
☒ OPTIRENTA
☒ TT ED
☒ MEDIACONTACT

☒ Daisy WW

☒ FlashCom (WW)

☒ OSS310 (DE)

☒ T-TRIS

☒ Disam

☒ FOCUS (FR)

☒ Outil de commande

☒ Washmaster

☒ E-Contracting

☒ LUBCHART-COM (WW)

☒ PASSIDOR (FR)

☒ WEB ORQUESTRE (FR)

☒ Editique

☒ LUBCONSULT (WW)

☒ PRIAM

☒ WEBEASY

☒ Echange Nouvelle Génération (WW)

☒ MOSAIC MS (EU)

☒ P3S

☒ Epricing

☒ MSReporter

☒ SITERN MS (EU)

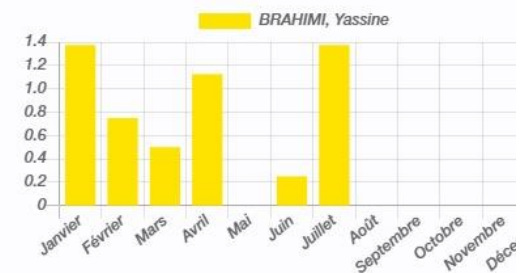
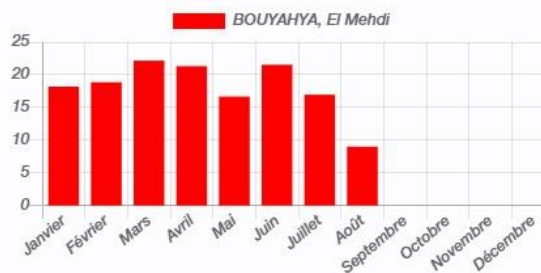
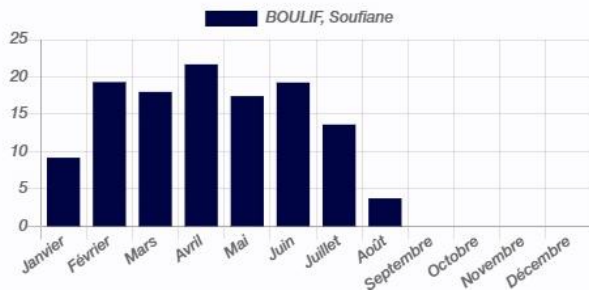
☒ ESO

☒ MSTOOLBOX

☒ SITERN RC (EU)

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
BOULIF, Soufiane	9.19	19.31	18.00	21.69	17.44	19.25	13.63	3.75				
BOUYAHYA, El Mehdi	18.19	18.85	22.16	21.31	16.67	21.53	16.95	9.00				
BRAHIMI, Yassine	1.33	0.75	0.55	1.10		0.35	0.60	1.33				

Click to show/hide diagrams



Histogrammes interactives et dynamiques pour chaque personne

Mode "par mois"

Mode "par semaine"

Uncheck All

Check All

- ☒ M1
☒ M2
☒ M9

Uncheck All

Check All

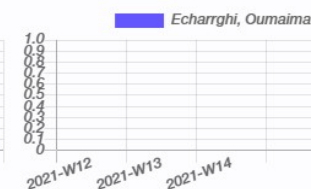
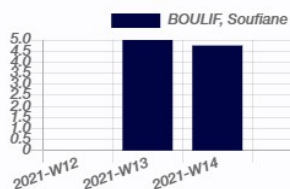
- ☒ E-wallet
☒ OPTINET
☒ TELEJAUJE
- ☒ FELIX
☒ OPTIRENTA
☒ TT ED
MEDIACONTACT

☒ Daisy WW☒ FlashCom
(WW)☒ OSS310 (DE)☒ T-TRIS☒ Disam☒ FOCUS (FR)☒ Outil de
commande☒ Washmaster☒ E-Contracting☒ LUBCHART-COM
(WW)☒ PASSIDOR (FR)☒ WEB ORQUESTRE
(FR)☒ Editique☒ LUBCONSULT
(WW)☒ PRIAM☒ WEBEASY☒ Exchange Nouvelle Génération
(WW)☒ MOSAIC MS (EU)☒ P3S☒ Epricing☒ MSReporter☒ SITERN MS
(EU)☒ ESO☒ MSTOOLBOX☒ SITERN RC
(EU)

Confirmer les semaines

	Semaine 12, 2021	Semaine 13, 2021	Semaine 14, 2021	Semaine --, ----	Semaine --, ----
BOULIF, Soufiane		5.00	4.75		
BOUYAHYA, El Mehdi	4.69	4.85	4.37		
BRAHIMI, Yassine					
Echarrghi, Oumaima					
FAROUKHI, Sahar	5.00	4.13	4.75		
JOUI, Said			0.13		
Karoumi, Imane	2.50	2.44	2.13		
LALAMI, Fatima Zahra	2.40	2.69	2.88		
MANII, Mohcine	4.00	5.00	5.00		
MEKKAOUI ALAOUI, Sofwa					
Sabrei, Soukayna	4.56	4.31	2.94		
TAJMOUATI, Hind					
ZANID, Oussama					

Click to show/hide diagrams



Histogrammes interactives
et dynamiques pour chaque
personne

KPI TMA : PERSONNE / SERVICE

P&C Service/Mois
P&C Application/Service
P&C Personne/Application
P&C Personne/Mois
TMA Personnes/Services
TMA Applications/Services
Effort Distribution
Config Imputations
Config Commande

Mode "par mois"

Mode "par semaine"

☒ COLIBRI-RES (FR)
 ☒ Disam
 ☒ Epricing
 ☒ FELIX
 ☒ FlashCom (WW)
 ☒ FOCUS (FR)
 ☒ MOSAIC MS (EU)
 ☒ MS TOOLBOX
 ☒ MSReporter
 ☒ MSTOOLBOX
 ☒ OPTINET
 ☒ OPTIRENTA
 ☒ OSS310 (DE)
 ☒ TELEJAUGE
 ☒ T-TRIS
 ☒ Washmaster
 ☒ WEB ORQUESTRE (FR)
 ☒ null

☒ Janvier
 ☒ Février
 ☒ Mars
 ☒ Avril
 ☒ Mai
 ☒ Juin
 ☒ Juillet
 ☒ Août

	Tickets Résolus (J)					Tickets E cours (J)				
	M6	M7	M10	M11	M3/M4	M6	M7	M10	M11	M3/M4
Objectif	1.71	0.32	0.54	0.09	20%	1.71	0.32	0.54	0.09	20%
ABOULOULA, Taoufik	0.50	0.25	0.25	0.00	24.74 %	0.00	0.00	0.00	0.00	NA
BELHASSAN, Mohamed Amine	0.79	0.27	0.00	0.00	-207.72 %	0.05	0.00	0.00	0.00	NA
Benhsaien, Abdelali	0.39	0.16	0.00	0.03	NA	0.12	0.00	0.00	0.00	NA
BRAHIMI, Yassine	0.63	0.43	0.25	0.00	83.44 %	0.00	0.00	0.00	0.00	80.03 %
Douich, Allal	0.53	0.35	0.00	0.00	52.35 %	0.00	0.00	0.00	0.00	26.65 %
EL BOUAMI, Mohamed Amine	0.29	0.11	0.00	0.00	93.09 %	0.13	0.11	0.00	0.00	81.63 %
EL KHATRI, Zakariae	0.10	0.09	0.00	0.25	NA	0.16	0.07	0.00	0.00	NA
ERRZIKI, Mohammed	0.51	0.24	0.25	0.19	-232.99 %	0.02	0.00	0.00	0.00	NA
HACHIMI, Ziad	0.33	0.23	0.00	0.25	72.87 %	0.02	0.01	0.00	0.00	83.97 %
Jadda, Younes	0.35	0.09	0.00	0.03	NA	0.00	0.00	0.00	0.00	-635.47 %
JAMI, El Mehdi Labied	0.49	0.24	0.00	0.03	4.04 %	0.00	0.00	0.00	0.00	NA
JOUI, Said	0.30	0.20	0.25	0.00	64.29 %	0.00	0.02	0.00	0.00	NA
KHARBACH, Hasnae	0.00	0.00	0.00	0.00	NA	0.00	0.00	0.00	0.00	NA
LAALOU, Abderrahmane	0.46	0.24	0.00	0.25	-346.43 %	0.07	0.01	0.00	0.00	58.79 %
SALIM, Amine	0.40	0.10	0.00	0.00	78.01 %	0.08	0.01	0.00	0.00	84.91 %
TAJMOUATI, Hind	0.00	0.00	0.00	0.00	NA	0.00	0.00	0.00	0.00	NA

Mode "par mois"

Mode "par semaine"

Uncheck All

Check All

☒ COLIBRI-RES (FR)

☒ Disam

☒ Epricing

☒ FELIX

☒ FlashCom (VWV)

☒ FOCUS (FR)

☒ MOSAIC MS (EU)

☒ MS TOOLBOX

☒ MSReporter

☒ MSTOOLBOX

☒ OPTINET

☒ OPTIRENTA

☒ OSS310 (DE)

☒ TELEJAUGE

☒ T-TRIS

☒ Washmaster

☒ WEB ORQUESTRE (FR)

☒ null

Confirmer les semaines

	Semaine 27, 2021					Semaine --, ----					Semaine --, ----				
	Tickets Résolus (J)					Tickets Résolus (J)					Tickets Résolus (J)				
	M6	M7	M10	M11	M3/M4	M6	M7	M10	M11	M3/M4	M6	M7	M10	M11	M3/M4
Objectif	1.71	0.32	0.54	0.09	20%	1.71	0.32	0.54	0.09	20%	1.71	0.32	0.54	0.09	20%
ABOULOULA, Taoufik	0.00	0.00	0.00	0.00	NA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %
BELHASSAN, Mohamed Amine	0.00	0.00	0.00	0.00	NA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Benhsaien, Abdelali	0.00	0.00	0.00	0.00	NA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %
BRAHIMI, Yassine	0.71	0.25	0.00	0.00	0.00 %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Douich, Allal	0.00	0.00	0.00	0.00	NA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %
EL BOUAMI, Mohamed Amine	0.00	0.17	0.00	0.00	0.00 %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %
EL KHATRI, Zakariae	0.00	0.08	0.00	0.00	NA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %
ERRZIKI, Mohammed	0.58	0.20	0.00	0.00	NA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %
HACHIMI, Ziad	0.25	0.15	0.00	0.25	NA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Jadda, Younes	0.41	0.07	0.00	0.03	NA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %
JAMI, El Mehdi Labied	0.00	0.00	0.00	0.00	NA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %
JOUI, Said	0.00	0.25	0.00	0.00	NA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %
KHARBACH, Hasnae	0.00	0.00	0.00	0.00	NA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %
LAALOU, Abderrahmane	0.46	0.25	0.00	0.00	NA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %
SALIM, Amine	0.38	0.00	0.00	0.00	NA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %
TAJMOUATI, Hind	0.00	0.00	0.00	0.00	NA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %



KPI TMA : APPLICATION / SERVICE

[P&C Service/Mois](#)
[P&C Application/Service](#)
[P&C Personne/Application](#)
[P&C Personne/Mois](#)
[TMA Personnes/Services](#)
[TMA Applications/Services](#)
[Effort Distribution](#)
[Config Imputations](#)
[Config Commande](#)

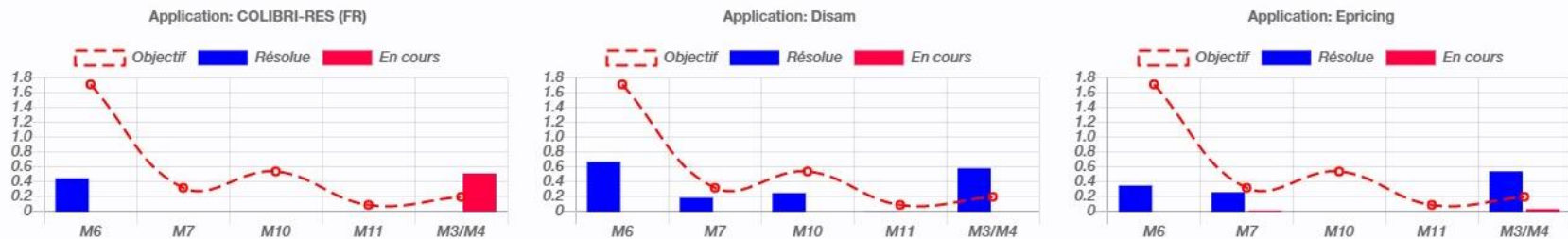
Mode "par mois"

Mode "par semaine"

[Uncheck All](#)
[Check All](#)
☒ Janvier
 ☒ Février
 ☒ Mars
 ☒ Avril
 ☒ Mai
 ☒ Juin
 ☒ Juillet
 ☒ Août

	Tickets Résolus (H)					Tickets E cours (H)				
	M6	M7	M10	M11	M3/M4	M6	M7	M10	M11	M3/M4
Objectif	1.71	0.32	0.54	0.09	20%	1.71	0.32	0.54	0.09	20%
COLIBRI-RES (FR)	0.45	0.00	0.00	0.00	NA	0.00	0.00	0.00	0.00	NA
Disam	0.67	0.19	0.25	0.00	0.00 %	0.00	0.00	0.00	0.00	NA
Epricing	0.35	0.26	0.00	0.00	85.92 %	0.00	0.02	0.00	0.00	82.65 %
EEI IV	0.00	0.50	0.00	0.00	NA	0.00	0.00	0.00	0.00	NA
RESOLUS (FR)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 %	0.00	0.00	0.00	0.00	NA
Null	0.00	0.00	0.00	0.00	NA	0.00	0.00	0.00	0.00	NA

Click to show/hide diagrams



Histogrammes interactives et dynamiques pour chaque application

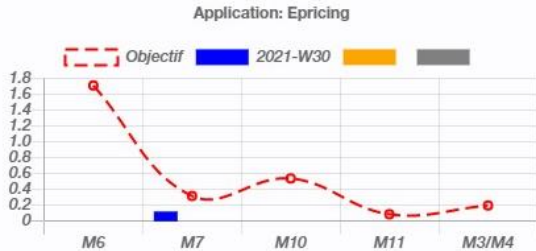
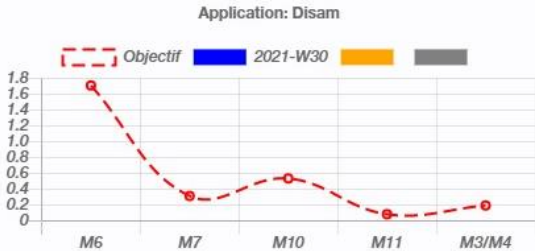
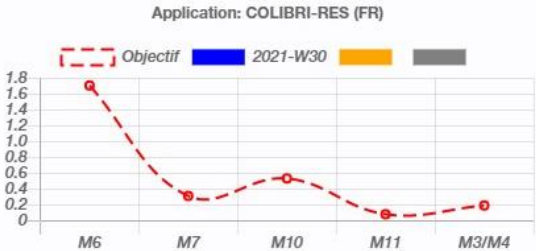
Mode "par mois"

Mode "par semaine"

Confirmer les semaines

	Semaine 30, 2021					Semaine --, ----					Semaine --, ----				
	Tickets Résolus (J)					Tickets Résolus (J)					Tickets Résolus (J)				
	M6	M7	M10	M11	M3/M4	M6	M7	M10	M11	M3/M4	M6	M7	M10	M11	M3/M4
Objectif	1.71	0.32	0.54	0.09	20%	1.71	0.32	0.54	0.09	20%	1.71	0.32	0.54	0.09	20%
COLIBRI-RES (FR)					NA										
Disam					NA										
Epricing		0.13			NA										
FELIX					NA										
FlashCom (WW)					NA										
FOCUS (FR)	0.29	0.14		0.25	15.41 %										
MOSAIC MS/ELI					NA										
Null					NA										

Click to show/hide diagrams



Histogrammes interactives
et dynamiques pour chaque
application



KPI EFFORT DISTRIBUTION

P&C
Service/Mois

P&C
Application/Service

P&C
Personne/Application

P&C
Personne/Mois

TMA
Personnes/Services

TMA
Applications/Services

Effort
Distribution

Config
Imputations

Config
Commande

Mode "par mois"

Mode "par semaine"

<div> <div>✓ Lot 1</div> <div>✓ Lot 5</div> </div>	Objectifs %	Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin		Juillet		Août	
		%	Total Effort Hours	%	Total Effort Hours	%	Total Effort Hours	%	Total Effort Hours	%	Total Effort Hours	%	Total Effort Hours	%	Total Effort Hours	%	Total Effort Hours
Production	70.0%	64.5%	390.0	65.7%	410.3	64.8%	481.6	65.0%	472.4	64.6%	410.5	58.6%	456.3	61.5%	407.7	65.7%	165.3
P&C		15.7%	95.0	16.2%	100.9	15.8%	117.0	18.1%	131.7	16.8%	106.8	16.8%	131.2	15.7%	103.9	18.2%	45.8
M1		9.4%	56.7	10.0%	62.7	9.8%	72.6	12.2%	89.1	11.8%	75.0	11.3%	87.8	11.1%	73.7	13.4%	33.7
M2		4.0%	24.2	3.7%	22.8	3.2%	23.8	3.8%	27.4	3.3%	20.7	3.4%	26.8	3.2%	21.2	2.9%	7.2
M9		2.3%	14.1	2.5%	15.4	2.8%	20.6	2.1%	15.2	1.7%	11.1	2.1%	16.6	1.4%	9.0	1.9%	4.9
TMA		17.2%	103.6	16.2%	101.4	18.4%	136.9	20.1%	146.0	19.2%	122.0	16.6%	129.4	18.3%	121.8	20.1%	50.5
M3/M4		4.1%	24.9	3.3%	20.3	4.3%	32.2	4.2%	30.6	5.0%	32.0	4.3%	33.3	5.4%	35.8	5.7%	14.3
M5		0.1%	0.5	0.9%	5.9	0.4%	2.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M6		6.6%	39.8	6.7%	41.7	8.0%	59.4	8.4%	61.1	8.4%	53.5	6.6%	51.7	7.6%	50.7	5.9%	14.8
M7		5.1%	30.7	4.2%	26.2	4.6%	34.4	4.1%	29.5	3.1%	19.5	3.2%	24.6	2.9%	19.5	3.8%	9.6
M8		-	-	-	-	-	-	2.3%	17.0	1.6%	9.9	1.6%	12.4	1.4%	9.0	3.3%	8.3
M10		0.2%	1.3	0.0%	0.3	-	-	0.1%	0.4	0.1%	0.5	0.0%	0.3	0.0%	0.3	0.1%	0.3
M11		1.1%	6.4	1.1%	7.0	1.1%	8.1	1.0%	7.4	1.0%	6.6	0.9%	7.1	1.0%	6.5	1.3%	3.2
SI STATION		31.6%	191.4	33.3%	208.0	30.6%	227.7	26.8%	194.7	28.6%	181.7	25.2%	195.7	27.5%	182.0	27.4%	69.0
M3-TNR		-	-	-	-	-	-	4.8%	34.6	1.9%	12.1	0.5%	3.8	2.3%	15.1	3.7%	9.4
M7-Incident		31.6%	191.4	33.3%	208.0	30.6%	227.7	22.0%	160.1	26.7%	169.6	24.7%	191.9	25.2%	166.9	23.7%	59.6
Management	14.0%	12.0%	72.4	10.0%	62.8	9.0%	67.0	13.0%	94.7	12.6%	80.1	12.6%	98.0	9.0%	59.6	9.5%	24.0
Suivi Pilotage (CP,DP)		12.0%	72.4	10.0%	62.8	9.0%	67.0	13.0%	94.7	12.6%	80.1	12.6%	98.0	9.0%	59.6	9.5%	24.0
HORS PRODUCTION	16.0%	23.5%	142.7	24.2%	151.9	26.3%	195.0	22.0%	160.5	22.8%	145.7	28.7%	223.6	29.4%	195.5	24.9%	62.3
HORSPROD - Activités_Qualité		-	-	-	-	-	-	3.3%	23.7	6.1%	38.6	4.3%	33.4	3.7%	24.8	4.2%	10.5
HORSPROD - Administratif_RH_Entretiens RH		0.1%	0.5	0.0%	0.2	0.0%	0.3	0.1%	0.6	0.0%	0.3	0.0%	0.1	-	-	-	-
Transiens_Commissance		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HORSPROD_Transformation TOTEM		0.0%	0.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Null		-	-	-	-	0.1%	0.8	-	-	-	-	-	-	0.0%	0.0	1.0%	2.4
TOTAL	100.0%	100.0%	605.1	99.9%	625.0	100.1%	743.6	100.0%	727.6	100.0%	636.3	99.9%	777.9	99.9%	662.8	100.1%	251.6

RESTE À FAIRE

- Intégration des améliorations proposées par les utilisateurs
- Ajout de la couche des droits/habilitations pour limiter les droits de changements des données, en gardant la consultation pour tout le monde



MERCI !

