

LEBENS LAUF

Mohamed Elkaza

1200 Wien, 0665 65667096, elkaza.mohamed@gmail.com



BERUFLICHES PROFIL

Wirtschaftsinformatiker mit Erfahrung in IT-Consulting, Enterprise Architecture, Softwareentwicklung und Netzwerktechnik. Fokus auf digitale Transformation und kundenorientierte Lösungen in internationalen Projekten.

BERUFSWEG und LEBENSEREIGNISSE

- 2023 **Application Engineer**, HiCo-ICS, 1030 Wien
- Mitwirkung an der Softwareentwicklung und Fehlerbehebung, um die Kundenzufriedenheit durch verbesserte Dokumentation und Supportprozesse zu steigern
 - Erstellung von User Stories zur Optimierung der Softwarefunktionalität und des Workflow-Entwicklungsprozesses
 - Tools: XSLT, XML, Jira, Git, Oxygen XML Editor, HICO iPS.Suite.
 - Projekt: Arabische Sprachunterstützung für PDF Publisher
- 2022 **Junior IT Consultant**, Raiffeisen Bank International AG, 1190 Wien
- Automatisierung von Workflows für das IT-Asset-Management zur Reduzierung von Fehlern und Verbesserung der Datenqualität.
 - Verbesserte Dokumentationsqualität und Nutzerzufriedenheit durch optimierte Supportprozesse.
 - Zusammenarbeit mit Stakeholdern in Zentral- und Osteuropa zur Anpassung und Optimierung von ServiceNow-Funktionalitäten
 - Tools: ServiceNow, Jira, VBA, Python, GitHub.
 - Projekt: Group ITSM Digital Transformation (Abschlussphase)
- 2021 **Produktmanagement Praktikant**, BOC Group, 1040 Wien
- Durchführung von Datenanalysen und Erstellung von Prototypen zur Verbesserung von Unternehmensarchitektur-Tools
 - Tools: Confluence, Jira, ADOIT Enterprise Architecture Suite, ADONIS,
 - ADOGRC, AWS, Apache Tomcat.
 - Projekt: Entwicklung der ADOIT Enterprise Architecture Suite
- 2017 – 2025 **Intensives Deutschsprachprogramm / Vorstudienlehrgang der Wiener Universitäten/Masterstudium Wirtschaftsinformatik**, TU, 1150 Wien
Masterabschluss erwartet: September 2025
- 2016 Übersiedlung nach Österreich
- 2013 – 2016 **Netzwerktechniker**, Universität Benghazi, Benghazi, Libyen
- Verwaltung und Optimierung der Netzwerkinfrastruktur zur Erhöhung der Systemzuverlässigkeit und Betriebszeit
 - Unterstützung bei der Implementierung eines ERP-Systems für das Bildungsministerium zur Verbesserung der betrieblichen Effizienz
 - Tools: CCNA Routing und Switching, MikroTik, Windows Server, Mac.
 - Projekte: E-Bibliothek der Universität Benghazi, ERP-System des libyschen Bildungsministeriums
- 2014 **Drive Test Engineer Trainee**, MAG Consulting Telecommunication, Benghazi, Libyen
- Durchführung von Netzabdeckungs- und Leistungsanalysen für GSM-, 3G- und 4G-Netze zur Identifizierung und Behebung von Konnektivitätsproblemen

- Entwicklung von Verbesserungsvorschlägen auf Basis von Datenanalysen zur besseren Netzwerkleistung und Benutzererfahrung

2012 – 2015

Filialvertriebsleiter, Ashamela Decorating Company, Benghazi, Libyen

- Verantwortlich für Vertrieb, Budgetierung und tägliche Betriebsoptimierung.

2012

Telekommunikationspraktikant, HATEF LIBYA Telecommunications, Benghazi, Libyen

- Unterstützung bei der Einrichtung und Wartung von Telekommunikationsinfrastrukturen
- Zusammenarbeit mit leitenden Ingenieuren bei Tests und Implementierungen

SCHULBILDUNG

2018 – 2025

Masterstudium in Wirtschaftsinformatik, TU Wien, 1040 Wien

Spezialisierung: Management Science und Enterprise Engineering

Masterarbeit: Digitale Transformation und Change Management

Voraussichtlicher Abschluss: September 2025

2025 – 2027

Berufsbegleitendes Masterstudium: Internet of Things und Intelligente Systeme, FH Technikum Wien

Geplanter Studienbeginn: Herbst 2025

2008 – 2013

Bachelorstudium in Informationstechnologie, in Österreich anerkannt,

Universität Benghazi, Benghazi, Libyen

1997 – 2007

Pflichtschule und **Technische Fachoberschule (Ingenieurwesen)**, Libyen

Abschluss: Maturaäquivalent

FREIWILLIGE TÄTIGKEITEN

- **Jugendleiter**, Pfadfinder und Pfadfinderinnen Österreichs, Mödling — **2016–2018**
Betreuung und Anleitung von Jugendgruppen, Organisation von Aktivitäten und Lagern.
- **Volunteer / Lead Volunteer**, Pioneers.io, Wien — **Mai 2017 & Mai 2018**
Unterstützung bei der Innovationskonferenz in den Bereichen Logistik, Teilnehmerbetreuung und Teamkoordination; 2018 als Lead Volunteer mit Teamverantwortung.
- **Volunteer**, TEDxVienna, Wien — **Oktober 2017**
Unterstützung bei Veranstaltungslogistik und Betreuung internationaler Gäste.
- **Data Entry Volunteer**, Supreme Committee for the City Election, Benghazi — **April 2012**

KENNTNISSE und FÄHIGKEITEN

Sprachen

Arabisch – Erstsprache

Deutsch – Niveau B2 , ÖSD-Zertifikat, EPD-Zertifikat

Englisch – Niveau C1, Business English

EDV

- **Programmierung & Skripting:** Python, VBA, HTML, CSS, JavaScript
- **Tools & Plattformen:** ServiceNow, ADOIT, ADONIS, ADOGRC, Power BI, Git, Jira, Confluence, Oxygen XML Editor
- **Netzwerke & Systeme:** Cisco (Grundkenntnisse), MikroTik, Windows Server, VirtualBox, VMWare
- **Enterprise Architecture & Modellierung:** ArchiMate, TOGAF (Grundlagen), UML, BPMN 2.0
- **Frameworks & Methoden:** Agile (Scrum), ITIL (Grundkenntnisse), COBIT (Grundkenntnisse), Change Management (ADKAR, Kotter)
- **Cloud & Infrastruktur:** AWS, Azure (jeweils Grundkenntnisse)
- **Produktivität:** Microsoft Office Suite, XML/XSLT

Führerschein

Klasse B