 Modelo de Mejora	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol Procedimiento Ejecución de la Formación PROYECTO FORMATIVO						

1. Información básica del proyecto							
Código Proyecto SOFIA:	2676562	Código del Programa SOFIA:	626500	Versión del Programa:	1	Fichas asociadas:	75
1.1 Centro de Formación:	CENTRO NACIONAL DE HOTELERIA, TURISMO Y ALIMENTOS			1.2 Regional:	REGIONAL DISTRITO CAPITAL		
1.3 Nombre del proyecto:	APLICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS EN LA GUIANZA TURÍSTICA QUE PERMITAN EL FORTALECIMIENTO DE LA CADENA DE VALOR DEL TURISMO EN COLOMBIA.						
1.4 Programa de Formación al que da respuesta:	GUIANZA TURISTICA.						
1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses):	27						
1.6 Empresas o instituciones que participan en su formulación o financiación: (si Existe)	SENA						
1.7 Palabras claves de búsqueda:	Guionaje, recorrido, interpretación turística, turismo, guía de turismo, experiencias turísticas, guiones turísticos						
1.8 Número total de resultados de aprendizaje del programa de formación:	69	1.9 Número de resultados de aprendizaje por tipo de competencia	1.9.1 Número de resultados de aprendizaje específicos que se alcanzan con el proyecto:				68
			1.9.2 Número de resultados de aprendizaje transversales que se alcanzan con el proyecto:				0
			1.9.3 Número de resultados de aprendizaje básicos que se alcanzan con el proyecto:				1

2. Estructura del proyecto
2.1 Planteamiento del problema o necesidad que se pretende solucionar
¿Cómo aplicar los procedimientos técnicos en la guía turística que permitan el fortalecimiento de la cadena de valor del turismo en Colombia?
2.2 Justificación del proyecto
El turismo como actividad económica ha tenido un crecimiento exponencial en la última década. Según la Organización Mundial del Turismo, en el año 2018 América recibió 217 millones de llegadas internacionales. Colombia también ha tenido resultados importantes en el sector, el 2019, por ejemplo, fue un año particularmente importante, con cifras récord; el número de visitantes no residentes que llegaron al país fue de 4.515.932, 2.7% más que en el 2018.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

El incremento de la actividad turística dinamiza la oferta y cada destino pone en funcionamiento estrategias para mostrar productos turísticos de alto valor. En este punto, se hace visible el papel del Guía de Turismo, ya que es el anfitrión de los territorios, lo cual le convierte en uno de los eslabones más representativos de la cadena, pues en él recae la responsabilidad de la imagen y experiencia que los turistas y visitantes se lleven de los destinos explorados.

Este crecimiento viene acompañado de una diversificación de formas de consumo que incita a la búsqueda de servicios turísticos personalizados y especializados. Por tanto, se requiere talento humano capacitado para guiar y conducir recorridos, atender y resolver eventualidades que se presenten durante el desarrollo de las actividades, comunicar y contar las historias y hechos del patrimonio natural y cultural de los destinos.

Este proyecto formativo contribuye en el mejoramiento de la competitividad turística, mediante la formación de personas con habilidades técnicas y sociales para prestar un servicio con calidad, que permita la formalización, reconocimiento y posicionamiento del Guía de Turismo en la economía del país.

2.3 Objetivo general

Aplicar los procedimientos técnicos en la guianza turística que permitan el fortalecimiento de la cadena de valor del turismo en Colombia.

2.4 Objetivos específicos

1. Caracterizar la actividad turística en Colombia y la labor del guía de turismo a partir del análisis del sistema turístico.
2. Planificar la prestación del servicio y el diseño de productos derivados del guionaje turístico de acuerdo con el perfil del turista, los requerimientos contractuales y las características del destino.
3. Guiar al usuario de acuerdo con las buenas prácticas y normativa para el servicio guiado.
4. Proyectar acciones de mejora de acuerdo con la valoración del servicio, las oportunidades identificadas y las tendencias de mercado.

2.5 Alcance

2.5.1 Beneficiarios del proyecto	Aprendices con aspiraciones de empleabilidad o emprendimiento. Empresarios del sector agencias de viajes y turismo. SENA. Clústeres de turismo. Usuarios de servicios guiados.
----------------------------------	--

2.5.2 Impacto

Social:	Mejoramiento de la calidad de vida del talento humano dedicado al guionaje turístico mediante la cualificación y capacitación técnica.
Económico:	Incremento en los índices de formalidad del sector. Generación de valor a los productos turísticos asociados al guionaje turístico. Motivación hacia las iniciativas emprendedoras en torno al guionaje turístico y el territorio.
Ambiental:	Concienciación sobre la cuidado del patrimonio natural y cultural. Aplicación de buenas prácticas en actividades de turismo.
Tecnológico:	Mejora continua en procesos y procedimientos operativos en el servicios de guionaje.

2.5.3 Restricciones o riesgos asociados y alternativas de solución

1. Falta de herramientas o ambientes de aprendizaje especializados para la ejecución de los procesos formativos. Dotar a los centros de equipos especializados para la formación relacionada con el servicio de guionaje. 2. Falta de motivación para contratar guías formalizados en los establecimientos del sector agencia de viajes. Realizar proyección y sensibilización empresarial del programa y sus aportes al crecimiento del sector.

2.5.4. Productos o resultados del proyecto	
1. Procedimientos técnicos diseñados para la prestación del servicio de guionaje turístico. 2. Recorridos turísticos guiados. 3. Actividades y herramientas interpretativas para recorridos. 4. Egresados formados para el servicio de guianza turística, según las necesidades y tendencias del sector.	
2.6 Innovación/Gestión Tecnológica	
El proyecto resuelve una necesidad del sector productivo?	SI
El proyecto mejora el proceso/producto/servicio existente?	SI
El proyecto involucra el uso de nuevas técnicas y tecnologías de proceso?	SI
Los productos finales son susceptibles a protección industrial y/o derechos de autor?	NO
Los productos obtenidos en el proyecto pueden ser posicionados en el mercado?	SI
2.7 Valoración Productiva	
Con el desarrollo del proyecto se puede satisfacer la necesidad de un cliente potencial?	SI
Viabilidad de proyecto para plan de negocio?	SI

3. Planeación del proyecto			
3.1. Fases del Proyecto	3.2. Actividades del Proyecto	3.3. Resultados de Aprendizaje Específicos, Transversales y Básicos (a partir del programa de formación)	3.4. Competencia Asociada
0. INDUCCIÓN	CONTEXTUALIZAR AL APRENDIZ EN EL PROCESO DE FORMACIÓN, LA METODOLOGÍA Y EL PROYECTO DE FORMACIÓN.	634603 - IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL.	240201530 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
1. ANÁLISIS	AP1 - ANALIZAR LA DINÁMICA DEL TURISMO Y DEL GUIONAJE EN COLOMBIA.	633688 - 1. CARACTERIZAR TURISTAS Y GRUPOS DE USUARIOS DE ACUERDO CON EL PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO, INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL CONTRATANTE Y ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO.	260201077 - Conducir usuarios de acuerdo con tipo de recorrido turístico y normativa



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

1. ANÁLISIS	AP1 - ANALIZAR LA DINÁMICA DEL TURISMO Y DEL GUIONAJE EN COLOMBIA.	633887 - 1. DOCUMENTAR INFORMACIÓN TURÍSTICA DE COLOMBIA CON BASE EN SUS CARACTERÍSTICAS BIOGEOGRÁFICAS SOCIOCULTURALES, PATRIMONIALES Y LA CLASIFICACIÓN DE SUS ATRACTIVOS.	260201080 - Transmitir información cultural de acuerdo con técnicas narrativas y de interpretación patrimonial
1. ANÁLISIS	AP1 - ANALIZAR LA DINÁMICA DEL TURISMO Y DEL GUIONAJE EN COLOMBIA.	634607 - 01.COMPRENDER INFORMACIÓN SOBRE SITUACIONES COTIDIANAS Y LABORALES ACTUALES Y FUTURAS A TRAVÉS DE INTERACCIONES SOCIALES DE FORMA ORAL Y ESCRITA.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
1. ANÁLISIS	AP2 - DETERMINAR LAS CONDICIONES TÉCNICAS Y ÉTICAS DEL SERVICIO DE GUIANZA TURÍSTICA.	633847 - 2. COMUNICAR LAS CONDICIONES DEL SERVICIO CON BASE EN LO CONTRATADO, LA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y LA NORMATIVA.	260201077 - Conducir usuarios de acuerdo con tipo de recorrido turístico y normativa
1. ANÁLISIS	AP2 - DETERMINAR LAS CONDICIONES TÉCNICAS Y ÉTICAS DEL SERVICIO DE GUIANZA TURÍSTICA.	633947 - 1. IDENTIFICAR MODELOS MATEMÁTICOS DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DEL PROBLEMA PLANTEADO EN CONTEXTOS SOCIALES Y PRODUCTIVO.	240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
1. ANÁLISIS	AP2 - DETERMINAR LAS CONDICIONES TÉCNICAS Y ÉTICAS DEL SERVICIO DE GUIANZA TURÍSTICA.	633948 - 3. RESOLVER PROBLEMAS MATEMÁTICOS A PARTIR DE SITUACIONES GENERADAS EN EL CONTEXTO SOCIAL Y PRODUCTIVO.	240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
1. ANÁLISIS	AP2 - DETERMINAR LAS CONDICIONES TÉCNICAS Y ÉTICAS DEL SERVICIO DE GUIANZA TURÍSTICA.	633949 - 4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA FRENTE A LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS DE ACUERDO CON EL PROBLEMA PLANTEADO.	240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
1. ANÁLISIS	AP2 - DETERMINAR LAS CONDICIONES TÉCNICAS Y ÉTICAS DEL SERVICIO DE GUIANZA TURÍSTICA.	633950 - 2 PLANTEAR PROBLEMAS MATEMÁTICOS A PARTIR DE SITUACIONES GENERADAS EN EL CONTEXTO SOCIAL Y PRODUCTIVO..	240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
1. ANÁLISIS	AP2 - DETERMINAR LAS CONDICIONES TÉCNICAS Y ÉTICAS DEL SERVICIO DE GUIANZA TURÍSTICA.	634604 - 02. INTERCAMBIAR OPINIONES SOBRE SITUACIONES COTIDIANAS Y LABORALES ACTUALES, PASADAS Y FUTURAS EN CONTEXTOS SOCIALES ORALES Y ESCRITOS.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
1. ANÁLISIS	AP2 - DETERMINAR LAS CONDICIONES TÉCNICAS Y ÉTICAS DEL SERVICIO DE GUIANZA TURÍSTICA.	634643 - 1. ALISTAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
1. ANÁLISIS	AP2 - DETERMINAR LAS CONDICIONES TÉCNICAS Y ÉTICAS DEL SERVICIO DE GUIANZA TURÍSTICA.	634644 - 2. APLICAR FUNCIONALIDADES DE HERRAMIENTAS Y SERVICIOS TIC, DE ACUERDO CON MANUALES DE USO, PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y BUENAS PRÁCTICAS.	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

1. ANÁLISIS	AP2 - DETERMINAR LAS CONDICIONES TÉCNICAS Y ÉTICAS DEL SERVICIO DE GUIANZA TURÍSTICA.	634645 - 3. EVALUAR LOS RESULTADOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS.	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
1. ANÁLISIS	AP2 - DETERMINAR LAS CONDICIONES TÉCNICAS Y ÉTICAS DEL SERVICIO DE GUIANZA TURÍSTICA.	634646 - 4. OPTIMIZAR LOS RESULTADOS, DE ACUERDO CON LA VERIFICACIÓN.	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
1. ANÁLISIS	AP3 - DEFINIR LA ATRACTIVIDAD TURÍSTICA Y LOS PELIGROS EN EL DESTINO PARA EL SERVICIO GUIADO.	633885 - 2. DESCRIBIR CARACTERÍSTICAS DEL DESTINO DE ACUERDO CON TÉCNICAS, POTENCIAL TURÍSTICO Y LOS COMPONENTES DEL PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL.	260201080 - Transmitir información cultural de acuerdo con técnicas narrativas y de interpretación patrimonial
1. ANÁLISIS	AP3 - DEFINIR LA ATRACTIVIDAD TURÍSTICA Y LOS PELIGROS EN EL DESTINO PARA EL SERVICIO GUIADO.	634726 - 2. INTERPRETAR LAS INTERRELACIONES ENTRE LOS NIVELES DE ORGANIZACIÓN BIOLÓGICA SEGÚN EL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
1. ANÁLISIS	AP3 - DEFINIR LA ATRACTIVIDAD TURÍSTICA Y LOS PELIGROS EN EL DESTINO PARA EL SERVICIO GUIADO.	634727 - 1. ESTABLECER INTERRELACIONES ENTRE LOS NIVELES DE ORGANIZACIÓN BIOLÓGICA ACORDE CON EL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
1. ANÁLISIS	AP3 - DEFINIR LA ATRACTIVIDAD TURÍSTICA Y LOS PELIGROS EN EL DESTINO PARA EL SERVICIO GUIADO.	634728 - 4. PROPONER ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO A SITUACIONES IDENTIFICADAS EN EL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL, ACORDE CON PRINCIPIOS Y CONCEPTOS DE LA	220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
1. ANÁLISIS	AP3 - DEFINIR LA ATRACTIVIDAD TURÍSTICA Y LOS PELIGROS EN EL DESTINO PARA EL SERVICIO GUIADO.	634729 - 3. ARGUMENTAR SOBRE SITUACIONES PROBLEMÁTICAS DEL ENTORNO SUSCEPTIBLES DE MEJORAMIENTO MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y CONCEPTOS DE BIOLOGÍA.	220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
1. ANÁLISIS	AP3 - DEFINIR LA ATRACTIVIDAD TURÍSTICA Y LOS PELIGROS EN EL DESTINO PARA EL SERVICIO GUIADO.	641845 - 1. CARACTERIZAR PELIGROS EN EL SERVICIO CONTRATADO SEGÚN LAS CONDICIONES DEL DESTINO, LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y LA RESPONSABILIDAD CIVIL DEL GUÍA.	260402004 - ATENDER INCIDENTES SEGÚN PROTOCOLOS Y NORMATIVA
1. ANÁLISIS	AP3 - DEFINIR LA ATRACTIVIDAD TURÍSTICA Y LOS PELIGROS EN EL DESTINO PARA EL SERVICIO GUIADO.	642204 - 1. ESTABLECER LOS COMPONENTES DE LA ESCRITURA CREATIVA DEL SERVICIO TURÍSTICO DE ACUERDO CON LA INTENCIONALIDAD, LA FUNCIÓN COMUNICATIVA Y LAS TÉCNICAS DE REDACCIÓN DE TEXTOS.	250102019 - Escribir textos de acuerdo con géneros y lenguaje literario
2. PLANEACIÓN	AP4 - ESTRUCTURAR PRODUCTOS Y ACTIVIDADES INTERPRETATIVAS.	633883 - 3. CONSTRUIR EL MARCO DEL PLAN INTERPRETATIVO DEL SERVICIO GUIADO CON BASE EN LA AUDIENCIA, EL POTENCIAL TURÍSTICO DEL DESTINO Y LOS PRINCIPIOS DE SOSTENIBILIDAD.	260201080 - Transmitir información cultural de acuerdo con técnicas narrativas y de interpretación patrimonial
2. PLANEACIÓN	AP4 - ESTRUCTURAR PRODUCTOS Y ACTIVIDADES INTERPRETATIVAS.	634605 - 03. DISCUTIR SOBRE POSIBLES SOLUCIONES A PROBLEMAS DENTRO DE UN RANGO VARIADO DE CONTEXTOS SOCIALES Y	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

		LABORALES.	CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
2. PLANEACIÓN	AP4 - ESTRUCTURAR PRODUCTOS Y ACTIVIDADES INTERPRETATIVAS.	642203 - 2. ELABORAR EL ESQUEMA NARRATIVO DE LA INTERPRETACIÓN DE ACUERDO CON EL TIPO DE SERVICIO TURÍSTICO Y LOS COMPONENTES DE LA ESCRITURA CREATIVA DEFINIDOS.	250102019 - Escribir textos de acuerdo con géneros y lenguaje literario
2. PLANEACIÓN	AP4 - ESTRUCTURAR PRODUCTOS Y ACTIVIDADES INTERPRETATIVAS.	642205 - 3. REDACTAR EL GUION SEGÚN TIPOLOGÍA, SERVICIO CONTRATADO, CARACTERÍSTICAS DEL DESTINO E INTENCIONALIDAD COMUNICATIVA.	250102019 - Escribir textos de acuerdo con géneros y lenguaje literario
2. PLANEACIÓN	AP5 - DISEÑAR LA EXPERIENCIA Y EL PLAN DE ACCIÓN.	633851 - 1. ESTRUCTURAR EL PLAN DE ACCIÓN CON BASE EN LAS CONDICIONES DEL SERVICIO Y EL MODELO ADMINISTRATIVO.	210601023 - COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO
2. PLANEACIÓN	AP5 - DISEÑAR LA EXPERIENCIA Y EL PLAN DE ACCIÓN.	633886 - 4. DISEÑAR LA EXPERIENCIA TURÍSTICA CON BASE EN EL MARCO DEL PLAN INTERPRETATIVO, LOS SIGNIFICADOS PATRIMONIALES DEL TERRITORIO, LA AUDIENCIA Y LAS TÉCNICAS DE	260201080 - Transmitir información cultural de acuerdo con técnicas narrativas y de interpretación patrimonial
2. PLANEACIÓN	AP5 - DISEÑAR LA EXPERIENCIA Y EL PLAN DE ACCIÓN.	633930 - 1 ANALIZAR LOS COMPONENTES DE LA COMUNICACIÓN SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS, INTENCIONALIDAD Y CONTEXTO.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
2. PLANEACIÓN	AP5 - DISEÑAR LA EXPERIENCIA Y EL PLAN DE ACCIÓN.	633931 - 4 ESTABLECER PROCESOS DE ENRIQUECIMIENTO LEXICAL Y ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
2. PLANEACIÓN	AP5 - DISEÑAR LA EXPERIENCIA Y EL PLAN DE ACCIÓN.	633932 - 3 RELACIONAR LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
2. PLANEACIÓN	AP5 - DISEÑAR LA EXPERIENCIA Y EL PLAN DE ACCIÓN.	633933 - 2 ARGUMENTAR EN FORMA ORAL Y ESCRITA ATENDIENDO LAS EXIGENCIAS Y PARTICULARIDADES DE LAS DIVERSAS SITUACIONES COMUNICATIVAS MEDIANTE LOS DISTINTOS SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
2. PLANEACIÓN	AP5 - DISEÑAR LA EXPERIENCIA Y EL PLAN DE ACCIÓN.	634007 - 3. ARGUMENTAR ASPECTOS TEÓRICOS DEL PROYECTO SEGÚN REFERENTES NACIONALES E INTERNACIONALES.	240201064 - Orientar investigación formativa según referentes técnicos
2. PLANEACIÓN	AP5 - DISEÑAR LA EXPERIENCIA Y EL PLAN DE ACCIÓN.	634008 - 4. PROPONER SOLUCIONES A LAS NECESIDADES DEL CONTEXTO SEGÚN RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.	240201064 - Orientar investigación formativa según referentes técnicos



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

2. PLANEACIÓN	AP5 - DISEÑAR LA EXPERIENCIA Y EL PLAN DE ACCIÓN.	634009 - 1. ANALIZAR EL CONTEXTO PRODUCTIVO SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES.	240201064 - Orientar investigación formativa según referentes técnicos
2. PLANEACIÓN	AP5 - DISEÑAR LA EXPERIENCIA Y EL PLAN DE ACCIÓN.	634010 - 2. ESTRUCTURAR EL PROYECTO DE ACUERDO CON CRITERIOS DE LA	240201064 - Orientar investigación formativa según referentes técnicos
2. PLANEACIÓN	AP5 - DISEÑAR LA EXPERIENCIA Y EL PLAN DE ACCIÓN.	634606 - 05. PRESENTAR UN PROCESO PARA LA REALIZACIÓN DE UNA ACTIVIDAD EN SU QUEHACER LABORAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS DESDE SU PROGRAMA DE FORMACIÓN	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
2. PLANEACIÓN	AP6 - PROGRAMAR ACCIONES PREVENTIVAS Y RECURSOS FINANCIEROS DEL SERVICIO.	633852 - 3. PRESUPUESTAR EL SERVICIO GUIADO TENIENDO EN CUENTA PUNTO DE EQUILIBRIO Y LINEAMIENTOS	210601023 - COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO
2. PLANEACIÓN	AP6 - PROGRAMAR ACCIONES PREVENTIVAS Y RECURSOS FINANCIEROS DEL SERVICIO.	634609 - 06. EXPLICAR LAS FUNCIONES DE SU OCUPACIÓN LABORAL USANDO EXPRESIONES DE ACUERDO AL NIVEL REQUERIDO POR EL PROGRAMA DE FORMACIÓN.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
2. PLANEACIÓN	AP6 - PROGRAMAR ACCIONES PREVENTIVAS Y RECURSOS FINANCIEROS DEL SERVICIO.	634734 - 1. DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
2. PLANEACIÓN	AP6 - PROGRAMAR ACCIONES PREVENTIVAS Y RECURSOS FINANCIEROS DEL SERVICIO.	634735 - 2. PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E HIGIENE.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
2. PLANEACIÓN	AP6 - PROGRAMAR ACCIONES PREVENTIVAS Y RECURSOS FINANCIEROS DEL SERVICIO.	634736 - 3. EJECUTAR ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ORIENTADAS HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDICIÓN FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
2. PLANEACIÓN	AP6 - PROGRAMAR ACCIONES PREVENTIVAS Y RECURSOS FINANCIEROS DEL SERVICIO.	634737 - 4. IMPLEMENTAR UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
2. PLANEACIÓN	AP6 - PROGRAMAR ACCIONES PREVENTIVAS Y RECURSOS FINANCIEROS DEL SERVICIO.	641846 - 2. DEFINIR ACCIONES PREVENTIVAS, REACTIVAS Y CORRECTIVAS CON BASE EN LA IDENTIFICACIÓN Y VALORACIÓN DEL RIESGO EN EL CONTEXTO DEL SERVICIO GUIADO.	260402004 - ATENDER INCIDENTES SEGÚN PROTOCOLOS Y NORMATIVA
3. EJECUCIÓN	AP7 - DISPONER LOS RECURSOS PARA EL SERVICIO.	633844 - 3. MANEJAR GRUPOS DE USUARIOS Y TURISTAS EN ESCENARIOS CULTURALES Y NATURALES DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO, TIPO DE ACTIVIDAD TURÍSTICA E ITINERARIO.	260201077 - Conducir usuarios de acuerdo con tipo de recorrido turístico y normativa



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

3. EJECUCIÓN	AP7 - DISPONER LOS RECURSOS PARA EL SERVICIO.	633848 - 2. ORGANIZAR EL SERVICIO DE GUIONAJE CON BASE EN LOS REQUERIMIENTOS DEL CONTRATANTE, LOS PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y DE ALISTAMIENTO ADMINISTRATIVO	210601023 - COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO
3. EJECUCIÓN	AP7 - DISPONER LOS RECURSOS PARA EL SERVICIO.	641885 - 2. CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL.	240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
3. EJECUCIÓN	AP7 - DISPONER LOS RECURSOS PARA EL SERVICIO.	641886 - 3. ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO.	240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
3. EJECUCIÓN	AP7 - DISPONER LOS RECURSOS PARA EL SERVICIO.	641887 - 1. INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL.	240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
3. EJECUCIÓN	AP7 - DISPONER LOS RECURSOS PARA EL SERVICIO.	641888 - 4. VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL.	240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
3. EJECUCIÓN	AP8 - ORIENTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS.	633849 - 5. VERIFICAR LA EJECUCIÓN DE LOS PLANES DE ACCIÓN Y DE CONTINGENCIA DE ACUERDO CON LOS INDICADORES Y PROTOCOLOS DE CIERRE DEL SERVICIO	210601023 - COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO
3. EJECUCIÓN	AP8 - ORIENTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS.	633850 - 4. DIRIGIR SALIDAS DE CAMPO DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DEL TÉCNICOS, RECURSOS DISPONIBLES Y ESTRATEGIAS DE GESTIÓN	210601023 - COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO
3. EJECUCIÓN	AP8 - ORIENTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS.	633884 - 5. IMPLEMENTAR LA EXPERIENCIA TURÍSTICA CON BASE EN EL DISEÑO Y LAS TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN INTERPRETATIVA.	260201080 - Transmitir información cultural de acuerdo con técnicas narrativas y de interpretación patrimonial
3. EJECUCIÓN	AP8 - ORIENTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS.	633944 - 3. REALIZAR SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO AL DESARROLLO DE LOS PLANES Y PROGRAMAS AMBIENTALES Y SST, SEGÚN EL ÁREA DE DESEMPEÑO	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
3. EJECUCIÓN	AP8 - ORIENTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS.	633945 - 2. IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA EL CONTROL DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y DE LOS ACCIDENTES Y ENFERMEDADES DE ACUERDO CON LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
3. EJECUCIÓN	AP8 - ORIENTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS.	633946 - 4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA PARA EL MANEJO AMBIENTAL Y EL CONTROL DE	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD



Modelo de Mejora


SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

		LA SST, DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE TRABAJO, COLABORATIVO, COOPERATIVO Y COORDINADO EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
3. EJECUCIÓN	AP8 - ORIENTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS.	634003 - 3. PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
3. EJECUCIÓN	AP8 - ORIENTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS.	634004 - 2. ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APOORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
3. EJECUCIÓN	AP8 - ORIENTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS.	634005 - 1. PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APOORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
3. EJECUCIÓN	AP8 - ORIENTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS.	634006 - 4. CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
3. EJECUCIÓN	AP8 - ORIENTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS.	634608 - 04. IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON EL USO DE EXPRESIONES, ESTRUCTURAS Y DESEMPEÑO SEGÚN LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMULADOS PARA EL PROGRAMA.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
3. EJECUCIÓN	AP8 - ORIENTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS.	634723 - 1. ANALIZAR LAS ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y DE LOS ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES (ATEL) DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y EL ENTORNO SOCIAL.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
3. EJECUCIÓN	AP8 - ORIENTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS.	641844 - 3. RESOLVER SITUACIONES IMPREVISTAS, DE EMERGENCIA O DE PELIGRO DEL SERVICIO GUIADO CON BASE EN EL PLAN DE CONTINGENCIAS, EL PROCEDIMIENTO, LA RESPONSABILIDAD CIVIL DEL GUÍA Y LA NORMATIVA.	260402004 - ATENDER INCIDENTES SEGÚN PROTOCOLOS Y NORMATIVA
4. EVALUACIÓN	AP9 - DETECTAR OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	633843 - 4. CONTROLAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO CON INSTRUMENTOS DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN, MANUALES DE PROCEDIMIENTO, PROTOCOLOS Y ESTÁNDARES DE SERVICIO.	260201077 - Conducir usuarios de acuerdo con tipo de recorrido turístico y normativa

 Modelo de Mejora	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol Procedimiento Ejecución de la Formación PROYECTO FORMATIVO
--	--

4. EVALUACIÓN	AP9 - DETECTAR OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	633845 - 5. IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO CON PROCESOS DE EVALUACIÓN, AUTOEVALUACIÓN Y SENTIDO DE LIDERAZGO.	260201077 - Conducir usuarios de acuerdo con tipo de recorrido turístico y normativa
4. EVALUACIÓN	AP9 - DETECTAR OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	634738 - 3. RECONOCER EL TRABAJO COMO UNO DE LOS ELEMENTOS PRIMORDIALES PARA LA MOVILIDAD SOCIAL Y LA TRANSFORMACIÓN VITAL.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
4. EVALUACIÓN	AP9 - DETECTAR OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	634739 - 4. PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS ORIENTADAS AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
4. EVALUACIÓN	AP9 - DETECTAR OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	634740 - 2. PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
4. EVALUACIÓN	AP9 - DETECTAR OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	634741 - 1. VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
5. ETAPA PRODUCTIVA	APLICAR LOS CONOCIMIENTOS EN CONTEXTOS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO.	616899 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	999999999 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

3.5 Organización del proyecto			
3.5.1 No. Instructores requeridos	12	3.5.2 No. Aprendices sugeridos para participar en el proyecto	35
3.6 Descripción del ambiente de aprendizaje requerido			
Se requieren dos tipos de ambientes por ser de modalidad a distancia: 1. Ambiente convencional físico con: equipos, accesos y espacios complementarios. 2. Desde la virtualidad, desde el cual se soportará la formación conceptual y entrega de evidencias del proceso formativo.			



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

3.7. Recursos estimados

Actividades del proyecto	Duración (Meses)	Equipos / Herramientas				Talento Humano (Instructores)				Materiales de formación consumibles			
		Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total	Especialidad	Cant.	V. Unit.	V. Total	Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total
APLICAR LOS CONOCIMIENTOS EN CONTEXTOS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO.	6									Elementos de papelería.	1	€ 60.000	€ 60.000
APLICAR LOS CONOCIMIENTOS EN CONTEXTOS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO.	6					Instructor técnico (horas)	864	€ 22.500	€ 19.440.000				
AP1 - ANALIZAR LA DINÁMICA DEL TURISMO Y DEL GUIONAJE EN COLOMBIA.	1.94	Pack de herramientas y equipos para salidas culturales y naturales (señales, chalecos reflectivos y tablas. Amplificadores y radios. Binoculares + morral 40 L, brújula, GPS, cuerdas y bastones).	1	€ 1.385.800	€ 1.385.800								
AP1 - ANALIZAR LA DINÁMICA DEL TURISMO Y DEL GUIONAJE EN COLOMBIA.	1.94					Instructor técnico (horas)	288	€ 22.500	€ 6.480.000				
AP2 - DETERMINAR LAS CONDICIONES TÉCNICAS Y ÉTICAS DEL SERVICIO DE GUIANZA TURÍSTICA.	1.94	Pack de herramientas y equipos para salidas culturales y naturales (señales, chalecos reflectivos y tablas. Amplificadores y radios. Binoculares + morral 40 L, brújula, GPS, cuerdas y bastones).	1	€ 1.385.800	€ 1.385.800								
AP2 - DETERMINAR LAS CONDICIONES TÉCNICAS Y ÉTICAS DEL SERVICIO DE GUIANZA TURÍSTICA.	1.94									Kit botiquín tipo A + manta + Elementos de papelería.	1	€ 250.000	€ 250.000
AP2 - DETERMINAR LAS CONDICIONES TÉCNICAS Y ÉTICAS DEL SERVICIO DE GUIANZA TURÍSTICA.	1.94					*Instructor técnico. Instructor clave - TIC. Instructor transversal. (Horas)	336	€ 22.500	€ 7.560.000				



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

AP3 - DEFINIR LA ATRACTIVIDAD TURÍSTICA Y LOS PELIGROS EN EL DESTINO PARA EL SERVICIO GUIADO.	2.26	Kit botiquín tipo A + manta + Elementos de papelería.	1	€ 250.000	€ 250.000								
AP3 - DEFINIR LA ATRACTIVIDAD TURÍSTICA Y LOS PELIGROS EN EL DESTINO PARA EL SERVICIO GUIADO.	2.26	Pack de herramientas y equipos para salidas culturales y naturales (señales, chalecos reflectivos y tablas. Amplificadores y radios. Binoculares + morral 40 L, brújula, GPS, cuerdas y bastones).	1	€ 1.385.800	€ 1.385.800								
AP3 - DEFINIR LA ATRACTIVIDAD TURÍSTICA Y LOS PELIGROS EN EL DESTINO PARA EL SERVICIO GUIADO.	2.26	Pack para campamento (carpas, estufas, morrales 70 L, linternas frontal + aislantes, sleeping, cordinos, mosquetones, mosquetones, batería y menaje).	1	€ 1.294.800	€ 1.294.800								
AP3 - DEFINIR LA ATRACTIVIDAD TURÍSTICA Y LOS PELIGROS EN EL DESTINO PARA EL SERVICIO GUIADO.	2.26									SALIDAS TENOPEDAGÓGICAS.	1	€ 637.143	€ 637.143
AP3 - DEFINIR LA ATRACTIVIDAD TURÍSTICA Y LOS PELIGROS EN EL DESTINO PARA EL SERVICIO GUIADO.	2.26					"Instructores técnicos (3). Instructor clave. Instructor transversal. Instructor bilingüismo."	384	€ 22.500	€ 8.640.000				
AP4 - ESTRUCTURAR PRODUCTOS Y ACTIVIDADES INTERPRETATIVAS.	2.58	Kit botiquín tipo A + manta + Elementos de papelería.	1	€ 250.000	€ 250.000								
AP4 - ESTRUCTURAR PRODUCTOS Y ACTIVIDADES INTERPRETATIVAS.	2.58					"Instructores técnicos (2). Instructor transversal."	336	€ 22.500	€ 7.560.000				
AP5 - DISEÑAR LA EXPERIENCIA Y EL PLAN DE ACCIÓN.	2.26	Kit botiquín tipo A + manta + Elementos de papelería.	1	€ 250.000	€ 250.000								
AP5 - DISEÑAR LA EXPERIENCIA Y EL PLAN DE ACCIÓN.	2.26					"Instructor técnico. Instructor bilingüismo. (Horas)	288	€ 22.500	€ 6.480.000				
AP6 - PROGRAMAR ACCIONES PREVENTIVAS Y	1.94	Pack de herramientas y equipos para	1	€ 1.385.800	€ 1.385.800								



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

RECURSOS FINANCIEROS DEL SERVICIO.		salidas culturales y naturales (señales, chalecos reflectivos y tablas. Amplificadores y radios. Binoculares + morral 40 L, brújula, GPS, cuerdas y bastones).											
AP6 - PROGRAMAR ACCIONES PREVENTIVAS Y RECURSOS FINANCIEROS DEL SERVICIO.	1.94	Kit botiquín tipo A + manta + Elementos de papelería.	1	€ 250.000	€ 250.000								
AP6 - PROGRAMAR ACCIONES PREVENTIVAS Y RECURSOS FINANCIEROS DEL SERVICIO.	1.94	Pack para campamento (carpas, estufas, morrales 70 L, linternas frontal + aislantes, sleeping, cordinos, mosquetones, mosquetones, batería y menaje).	1	€ 1.294.800	€ 1.294.800								
AP6 - PROGRAMAR ACCIONES PREVENTIVAS Y RECURSOS FINANCIEROS DEL SERVICIO.	1.94					"Instructores técnicos (2). Instructor clave." (horas)	288	€ 22.500	€ 6.480.000				
AP7 - DISPONER LOS RECURSOS PARA EL SERVICIO.	1.94	Kit botiquín tipo A + manta + Elementos de papelería.	1	€ 250.000	€ 250.000								
AP7 - DISPONER LOS RECURSOS PARA EL SERVICIO.	1.94					"Instructores técnicos (2). Instructor bilingüismo (horas)	288	€ 22.500	€ 6.480.000				
AP8 - ORIENTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS.	4.2	Kit botiquín tipo A + manta + Elementos de papelería.	1	€ 250.000	€ 250.000								
AP8 - ORIENTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS.	4.2	Pack para campamento (carpas, estufas, morrales 70 L, linternas frontal + aislantes, sleeping, cordinos, mosquetones, mosquetones, batería y menaje).	1	€ 1.294.800	€ 1.294.800								
AP8 - ORIENTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS.	4.2	Pack de herramientas y equipos para salidas culturales y naturales (señales, chalecos reflectivos y tablas.	1	€ 1.385.800	€ 1.385.800								

		Amplificadores y radios. Binoculares + morral 40 L, brújula, GPS, cuerdas y bastones).											
AP8 - ORIENTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS.	4.2									SALIDAS TENOPEDAGÓGICAS.	1	€ 637.143	€ 637.143
AP8 - ORIENTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS.	4.2					"Instructores técnicos. Instructor clave. Instructor bilingüismo." (horas)	624	€ 22.500	€ 14.040.000				
AP9 - DETECTAR OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	1.62	Kit botiquín tipo A + manta + Elementos de papelería.	2	€ 250.000	€ 500.000								
AP9 - DETECTAR OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	1.62	Pack de herramientas y equipos para salidas culturales y naturales (señales, chalecos reflectivos y tablas. Amplificadores y radios. Binoculares + morral 40 L, brújula, GPS, cuerdas y bastones).	1	€ 1.385.800	€ 1.385.800								
AP9 - DETECTAR OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	1.62					"Instructor técnico. Instructor bilingüismo. Instructores transversales (2). (horas)	240	€ 22.500	€ 5.400.000				
CONTEXTUALIZAR AL APRENDIZ EN EL PROCESO DE FORMACIÓN, LA METODOLOGÍA Y EL PROYECTO DE FORMACIÓN.	0.32					Instructor técnico. Instructor transversal. (Horas)	48	€ 22.500	€ 1.080.000				

3.7.1 Detalle de los recursos estimados				
Herramientas	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Fuente Recurso
Pack de herramientas y equipos para salidas culturales y naturales (señales, chalecos reflectivos y tablas. Amplificadores y radios. Binoculares +	1	€ 1.385.800	€ 1.385.800	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL

morral 40 L, brújula, GPS, cuerdas y bastones).				
Pack para campamento (carpas, estufas, morrales 70 L, linternas frontal + aislantes, sleeping, cordinos, mosquetones, mosquetones, batería y menaje).	1	€ 1.294.800	€ 1.294.800	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Total:			€ 2.680.600	

Equipos	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Fuente Recurso
Pack de herramientas y equipos para salidas culturales y naturales (señales, chalecos reflectivos y tablas. Amplificadores y radios. Binoculares + morral 40 L, brújula, GPS, cuerdas y bastones).	1	€ 1.385.800	€ 1.385.800	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Kit botiquín tipo A + manta + Elementos de papelería.	1	€ 250.000	€ 250.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Kit botiquín tipo A + manta + Elementos de papelería.	2	€ 250.000	€ 500.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Pack para campamento (carpas, estufas, morrales 70 L, linternas frontal + aislantes, sleeping, cordinos, mosquetones, mosquetones, batería y menaje).	1	€ 1.294.800	€ 1.294.800	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Total:			€ 3.430.600	

Materiales	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Fuente Recurso
Elementos de papelería.	1	€ 60.000	€ 60.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Kit botiquín tipo A + manta + Elementos de papelería.	1	€ 250.000	€ 250.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
SALIDAS TENOPEDAGÓGICAS.	1	€ 637.143	€ 637.143	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Total:			€ 947.143	



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

Talento Humano	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Fuente Recurso
"Instructores técnicos (2). Instructor clave." (horas)	288	€ 22.500	€ 6.480.000	HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL
Instructor técnico (horas)	288	€ 22.500	€ 6.480.000	HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL
"Instructor técnico. Instructor bilingüismo. (Horas)	288	€ 22.500	€ 6.480.000	HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL
"Instructores técnicos (2). Instructor transversal."	336	€ 22.500	€ 7.560.000	HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL
"Instructor técnico. Instructor bilingüismo. Instructores transversales (2). (horas)	240	€ 22.500	€ 5.400.000	HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL
"Instructores técnicos (2). Instructor bilingüismo (horas)	288	€ 22.500	€ 6.480.000	HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL
"Instructor técnico. Instructor clave - TIC. Instructor transversal. (Horas)	336	€ 22.500	€ 7.560.000	HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL
"Instructores técnicos (3). Instructor clave. Instructor transversal. Instructor bilingüismo."	384	€ 22.500	€ 8.640.000	HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL
Instructor técnico. Instructor transversal. (Horas)	48	€ 22.500	€ 1.080.000	HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL
"Instructores técnicos. Instructor clave. Instructor bilingüismo." (horas)	624	€ 22.500	€ 14.040.000	HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL
Instructor técnico (horas)	864	€ 22.500	€ 19.440.000	HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL
Total:			€ 89.640.000	

4. Rubros presupuestales

Recurso	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Rubro presupuestal por el que se financiará el proyecto
Equipos	1	€ 10.223.800	€ 10.223.800	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Herramientas	1	€ 3.975.400	€ 3.975.400	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Materiales de Formación	1	€ 1.584.286	€ 1.584.286	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL

Talento Humano	3.984	€ 22.500	€ 89.640.000	HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL
Total:			€ 105.423.486	

5. Equipo que participó en la formulación del proyecto

Nombre	Especialidad	Nombre Centro	Regional
MARTHA ISABEL RINCON	EQUIPO DESARROLLO CURRICULAR	CENTRO NACIONAL DE HOTELERIA, TURISMO Y ALIMENTOS	REGIONAL DISTRITO CAPITAL
CLAUDIA PATRICIA PORRAS	INSTRUCTOR TÉCNICO	No existe información	REGIONAL DISTRITO CAPITAL
SANDRA VILLAMIZAR	EXPERTA TEMÁTICA	No existe información	REGIONAL DISTRITO CAPITAL