

הסבר אודות דיווח תקלות

בודק יקר ,

נא לשים לב בעת דיווח תקלה יש לשים לב לעדיפויות לטיפול בתקלה
במקרה של תקלה נדאג לתעד צעדים לשחזור/צילומי מסך, LOG

חומרת התקלה	משמעות
משביתה	תקלה אשר אינה מאפשרת להפעיל את המערכת או להפעיל מספר תפקודים עיקריים
חמורה	תקלה המשביתה תפקוד עיקרי של המערכת
בינונית	תקלה המשביתה תפקוד משני של המערכת
קלה	תקלה שאינה משבשת את תפקוד המערכת. ניתן לעקוף את התקלה ולסיים את התהליך
תקלה קלה- תיקון התקלה בעתיד	
תקלה בינונית - תיקון תקלה לפני סיום סבב בדיקות נוסף.	
תקלה חמורה- תיקון תקלה לפני תחילת סבב בדיקות נוסף	
תקלה משביתה - טיפול מיידי בתקלה.	
נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד	

מס' תרחיש	תאריך	כותרת התקלה	תיאור התקלה	צעדים לשחזור	תוצאה צפויה	תוצאה בפועל	חומרת התקלה	סטאטוס	תנאי מקדים
#3-2	29/07/2024	תקלה במפות - אין בחירת אזור	לא ניתן לטייל על המפה על מנת לבחור את האזור הרצוי	1. נלחץ על כפתור "מפה" 2. נועבר למסך של המפות 3. נחפש רופא באזור חיפה	אפשרות של לחיצה על המפה וחיפוש בדרום או בצפון לפי אזור רופאים	לא ניתן לטייל על המפה , גם לא עם 2 אצבעות. ישנה אפשרות של + / - ולחיצה על המסך פעמיים על מנת להגדיל את המפה , אך לא ניתן לבחור אזור מסוים	קלה	קריאה פתוחה	יש לפעול על פי אחד התרחיש #1 / #1-4 / #1-7 / #1-11
#3-5	03/08/2024	זימון תור חדש - הגבלת חיפוש	זימון תור חדש - הגבלת חיפוש	1. נלחץ בדף הבית על כפתור "זימון תור חדש" 2. נבחר באפשרות של "רופא/ה" 3. נבחר בחיפוש מתקדם 4. נבחר בתחום שירות איזה שנרצה מתוך הסינון לפי א, ב, ג, ד (סה"כ 50) 5. נלחץ על "חיפוש"	מציאת תוצאות	המסך נטען כדקה התקלה הודעה "עמכם הסליחה ארעה שגיאה, אנא נסה שנית מאוחר יותר"	בינונית	קריאה בתהליך	יש לפעול על פי אחד התרחיש #1 / #1-4 / #1-7 / #1-11
#6-16	12/08/2024	אי התאמה בדף מידע רפואי באנגלית	אי התאמה בדף מידע רפואי באנגלית	1. נלחץ על "דף מידע רפואי באנגלית" 2. נלחץ עבור מי נדרש המידע (במידה ורשום ילד תחת אותו שם) 3. מופיעה באופן אוטומטי שם המשפחה ושם הפרטי באנגלית 4. נלחץ על "חיפוש" 5. נמחק את שם המשפחה הקיים 6. נרשום שם משפחה אחר Berkovich 6. נלחץ על "להמשיך לדוח הרפואי"	ייתן הערה שאין התאמה בין שם משפחה הרשום במאגרים לבין הנתון שרשום	מתקבל דוח באנגלית בקובץ PDF ללא מספר דרכון עם שם משפחה BERKOVICH	בינונית	קריאה סגורה	
#7	08/08/2024	שינוי שפה	לחצן שינוי שפה אינו נמצא	ללא	כפתור נגיש במסך הבית לשינוי שפה	אין מקום לשינוי שפה גם אם משנים את השפה של הפלאפון, האפליקציה בעברית גם אם נכנסים לאתר און ליין בWEB אין שינוי סיסמא שקשורה לאפליקציה	חמורה	קריאה פתוחה	
#3-15	12/08/2024	הגבלת על חיפוש	למרות שרושמים תווים מיוחדים, מעביר לחיפוש	1. נלחץ בדף הבית על כפתור "איתור השירות" 2. נבחר באפשרות מוקדי רפואה דחופה 3. נבחר בחיפוש חופשי 4. נלחץ על מסך חיפוש 5. נרשום "@@" 6. נלחץ על חיפוש	למרות שרשום בתיבה "לדוג: מוקד ברחובות מצפה שלא יתן להקיש תווים מיוחדים	מועבר לחיפוש, רשום שלא נמצאו נתונים	קלה	קריאה בתהליך	יש לפעול על פי אחד התרחיש #1 / #1-4 / #1-7 / #1-11