



Contrat d'architecture des utilisateurs business

Projet : Foosus Géoconscient Client : Foosus

Table des matières

Contrat d'architecture des utilisateurs business.....	1
Table des matières.....	1
Objet de ce document.....	2
Introduction et Contexte.....	2
La Nature de l'accord.....	3
Objectifs et périmètre	3
Objectifs.....	3
Périmètre.....	4
Parties prenantes, préoccupations et visions	4
Conditions requises pour la conformité.....	7
Fenêtre temporelle.....	8
Métriques Business de l'architecture	9
Personnes approuvant ce plan	9

Objet de ce document

Les Contrats d'architecture sont les accords communs entre les partenaires de développement et les sponsors sur les livrables, la qualité, et la correspondance à l'objectif d'une architecture. L'implémentation réussie de ces accords sera livrée grâce à une gouvernance de l'architecture efficace (voir TOGAF Partie VII, Gouvernance de l'architecture). En implémentant une approche dirigée du management de contrats, les éléments suivants seront garantis :

- Un système de contrôle continu pour vérifier l'intégrité, les changements, les prises de décisions, et l'audit de toutes les activités relatives à l'architecture au sein de l'organisation.
- L'adhésion aux principes, standards et conditions requises des architectures existantes ou en développement
- L'identification des risques dans tous les aspects du développement et de l'implémentation des/de l'architecture(s), y compris le développement interne en fonction des standards acceptés, des politiques, des technologies et des produits, de même que les aspects opérationnels des architectures de façon à ce que l'organisation puisse poursuivre son business au sein d'un environnement résistant.
- Un ensemble de process et de pratiques qui garantissent la transparence, la responsabilité et la discipline au regard du développement et de l'utilisation de tous les artefacts architecturaux
- Un accord formel sur l'organe de gouvernance responsable du contrat, son degré d'autorité, et le périmètre de l'architecture sous la gouvernance de cet organe

Ceci est une déclaration d'intention de se conformer à l'architecture d'entreprise, délivrée par les utilisateurs business entreprise. Lorsque l'architecture d'entreprise aura été implémentée (à la fin de la Phase F), un Contrat d'Architecture sera normalement établi entre la fonction architecture (ou la fonction de gouvernance IT, englobant la fonction architecture) et les utilisateurs business qui par la suite construiront et déploieront des applications système dans l'environnement créé par l'architecture.

Introduction et Contexte

La plateforme historique de Foosus a atteint un stade critique où elle n'est plus adaptée à son objet. Les équipes de développement sont pleinement investies dans l'extinction d'incendies et dans son maintien en état de marche, ce qui a ralenti notre capacité à livrer de nouvelles fonctionnalités et à rester compétitifs au sein d'un marché nouveau et imprévisible.

Les analyses de marché indiquent que notre correspondance avec le marché a été éclipsée par l'instabilité de la plateforme et par une image de marque négative causée

par des interruptions de service visibles par le public.

En réponse à un fort déclin des inscriptions utilisateurs, nous souhaitons conserver la plateforme existante en mode maintenance et restructurer les équipes afin de livrer une plateforme à l'architecture travaillée, qui lui permette de grandir de manière alignée sur notre vision business de soutien aux marchés locaux. Les inscriptions constituent une métrique clé aux yeux de nos investisseurs et ne peuvent être améliorées que par l'agilité nécessaire pour innover rapidement et expérimenter avec des variantes d'offres produit existantes.

Notre objectif business est de sortir de manière rapide et itérative un nouveau produit qui pourra coexister dans un premier temps avec la plateforme existante, avant de la remplacer.

L'objectif de ce projet est de mettre en place les contraintes et la direction architecturales permettant d'itérer rapidement vers nos objectifs business.

La Nature de l'accord

Les Contrats d'architecture sont les accords communs entre les partenaires de développement, les sponsors et l'équipe projet sur les livrables, la qualité, et la correspondance à l'objectif d'une architecture.

C'est une déclaration d'intention de se conformer à l'architecture d'entreprise.

Objectifs et périmètre

Objectifs

Les objectifs business de ce Travail d'architecture sont les suivants :

Objectif Business 1 - Évoluer avec notre base de clientèle

La pile technologique doit être conçue de façon à évoluer naturellement au même rythme que notre base de clientèle. Même si le système est surchargé, les utilisateurs connectés doivent pouvoir continuer à accéder à tous les services de façon dégradée.

Objectif Business 2 - Plateforme sécurisée, utilisable et réactive

Nous voulons que la plateforme puisse non seulement absorber le trafic, mais soit également capable d'évoluer pour gérer les augmentations de charges. Nous souhaitons en outre qu'elle soit facile à adapter aux particularités locales et qu'elle réponde aux exigences d'utilisation de nos clients.

Objectif Business 3 - Technologie transparente

Chaque nouvelle version doit être de taille réduite, présenter peu de risques, être transparente pour nos utilisateurs et rester accessible en tout lieu et à tout moment. Les utilisateurs situés dans différentes régions doivent pouvoir espérer des performances similaires. Nous voulons cibler les consommateurs dans des zones géographiques spécifiques, sur des connexions lentes (par exemple, avec des téléphones portables) aussi bien que sur des réseaux haut débit.

Objectif Business 4 - Évolutivité capable d'accompagner la croissance

Nous devons combler le fossé entre le moment où une ligne de code est écrite et celui où elle est validée dans un environnement intégré. Cela peut également nous aider à déterminer les réactions de nos clients vis-à-vis de nouvelles fonctionnalités à mesure que nous développons ces dernières.

Périmètre

Parties prenantes, préoccupations et visions

Le tableau suivant montre les parties prenantes qui utiliseront ce document, leurs préoccupations, et la façon dont le travail d'architecture répondra à ces préoccupations par l'expression de plusieurs visions, ou perspectives.

Partie prenante	Préoccupation	Vision
Ash Callum CEO	- L'Architecture métier	<ul style="list-style-type: none">- Soutenir l'alimentation locale grâce à une plateforme de mise en relation des consommateurs avec les producteurs et artisans locaux- Innover et soutenir la croissance de l'entreprise- Pouvoir concurrencer les grandes entreprises mondiales de commerce électronique- Améliorer le taux d'inscription de nouveaux utilisateurs, le maintenir positif

		<ul style="list-style-type: none"> - Améliorer la réputation de Foosus grâce à la stabilité - Faire passer l'entreprise à un niveau supérieur - Réduire les coûts - Pouvoir utiliser les outils d'aide à la gestion et à la prise de décision
<p>Natasha Jarson</p> <p>CIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - L'Architecture métier - L'Architecture des données - L'Architecture applicative - L'Architecture technologique 	<ul style="list-style-type: none"> - Soutenir l'innovation technique et l'expérimentation rapide - Construire une solution géociblée avec une nouvelle architecture - Construire une solution résiliente fiable, disponible, évolutive, réutilisable et sécurisée - Capacité de sortir de nouvelles versions de la plateforme sans impacter l'utilisateur par des interruptions de service
<p>Daniel Anthony</p> <p>CPO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - L'Architecture métier - L'Architecture des données 	<ul style="list-style-type: none"> - Soutenir l'innovation technique et l'expérimentation rapide - Avoir un design d'architecture qui offre en temps réel des connaissances et une vision de la santé de la plateforme (techniquement et commercialement) - Soutenir la croissance de l'entreprise grâce à l'innovation

		<ul style="list-style-type: none"> - Obtenir des informations précises sur les habitudes de consommation des clients - Visibilité de la plateforme
<p>Jack Harkness</p> <p>Chef des Opérations</p>	<ul style="list-style-type: none"> - L'Architecture des données - L'Architecture applicative - L'Architecture technologique 	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en œuvre la nouvelle architecture - Eliminer la dette technique et le manque de cohérence du SI actuel - Avoir un design d'architecture qui offre en temps réel un monitoring commercial et technique de la plateforme
<p>Peter Parker</p> <p>Responsable Ingénierie</p>	<ul style="list-style-type: none"> - L'Architecture des données - L'Architecture applicative - L'Architecture technologique 	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en œuvre la nouvelle architecture - Eliminer la dette technique et le manque de cohérence du SI actuel
<p>Equipe de développement</p>	<ul style="list-style-type: none"> - L'Architecture des données - L'Architecture applicative - L'Architecture technologique 	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en œuvre la nouvelle architecture - Construire une solution résiliente, évolutive, performante, fiable, hautement disponible, facile à utiliser et sécurisée - Proposer des innovations techniques - Implémenter le module de géolocalisation et le calculateur de distance
<p>Producteurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> - L'Architecture métier - L'Architecture applicative 	<ul style="list-style-type: none"> - Disposer des fonctionnalités de soumission et mise à jour des stocks

	<ul style="list-style-type: none"> - L'Architecture des données 	<ul style="list-style-type: none"> - Bénéficiaire des mécanismes de paiement - Bénéficiaire de services de collecte et de livraison efficace
Equipe commerciale	<ul style="list-style-type: none"> - L'Architecture métier - L'Architecture des données 	<ul style="list-style-type: none"> - Promouvoir les services Foosus - Avoir un design d'architecture qui offre en temps réel un monitoring commercial et technique de la plateforme - Pouvoir obtenir les habitudes de consommation des utilisateurs - Pouvoir impulser des campagnes marketing dans plusieurs grandes villes en étant sûr que la plateforme restera utilisable et réactive
Clients	<ul style="list-style-type: none"> - L'Architecture métier - L'Architecture des données 	<ul style="list-style-type: none"> - Avoir un mécanisme de recherche des produits basé sur la géolocalisation des producteurs - Bénéficiaire des mécanismes de paiement en ligne - Bénéficiaire d'un service de livraison efficace

Conditions requises pour la conformité

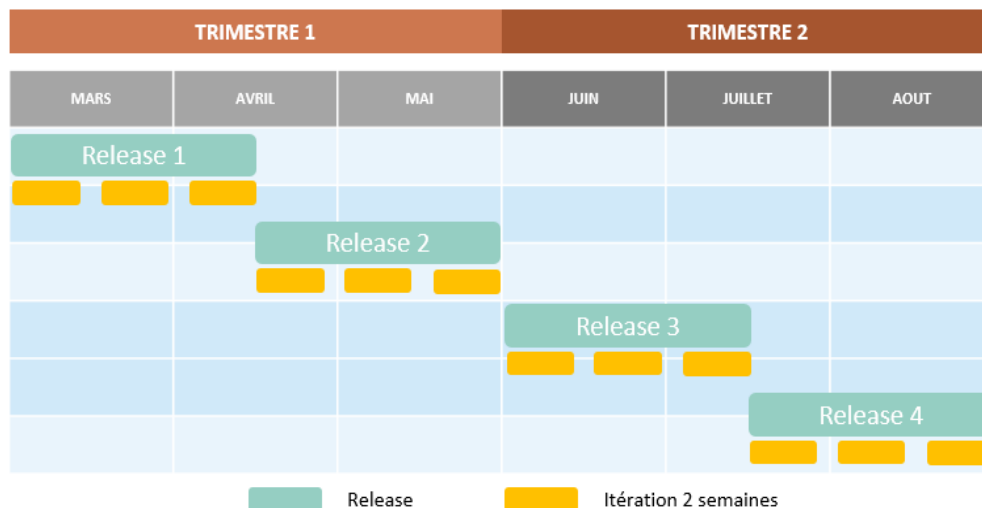
La conformité sera établie si les éléments du cadre évoqués dans le document « Statement of Architecture Work » sont respectés.

Fenêtre temporelle

Le projet est piloté sur les socles fixes de valeur, coûts et délais. Le périmètre est la seule variable d'ajustement afin de pouvoir sécuriser la qualité, le budget et délais.

Chaque année compte 4 releases de 3 mois afin de créer un rythme régulier, favoriser la naissance des automatismes projet, réduire l'effort de planification du projet et de coordination des acteurs internes et partenaires du projet. Ce principe de release de même durée permet également de construire des indicateurs plus facilement comparables afin d'améliorer régulièrement le processus de développement et l'organisation. Les releases peuvent donc être considérées comme des trains partant et arrivant à heure fixe sans décalage possible.

Le projet initial prévoit pour une période de 6 mois pour définir l'architecture et préparer un projet de suivi afin de développer un prototype. Un calendrier de projet type pourrait se définir comme ci-dessous. Ce calendrier sera à retravailler évidemment avec l'équipe projet au fur et à mesure de l'avancement de la définition de l'architecture cible et de la préparation projet.



Calendrier de projet exemple

Métriques Business de l'architecture

Métrique	Technique de mesure	Valeur cible	Justification
Nombre d'adhésions d'utilisateurs par jour	Requêtes en BDD sur le nombre d'adhésions par jour	Augmentation de 10 %	Cette métrique a chuté rapidement au cours des derniers mois et doit être améliorée en priorité.
Adhésion de producteurs alimentaires	Requêtes en BDD sur le nombre d'adhésions par mois	Passer de 1,4/mois à 4/mois	
Délai moyen de parution d'une évolution / modification		Réduit de 3,5 semaines à moins d'une semaine	Nous ne pouvons plus accepter de désactiver la plateforme à chaque installation d'une nouvelle version ou à chaque modification du schéma de la base de données.
Taux d'incidents de production P1		Pour commencer : réduit de >25/mois à moins de 1/mois.	L'an dernier, 12 de nos pannes ont été provoquées par la publication par une ou plusieurs équipes de modifications lourdes qui n'ont pas eu les résultats escomptés.

Personnes approuvant ce plan

Valideur	Domaine de responsabilité	Date
Natasha Jarson	CIO	
Ash Callum	CEO	
Daniel Anthony	CPO	