



**REP'AERO**

Analyse & Implémentation

# Sommaire



## 01 ANALYSE DE FAISABILITÉ

1. [Contexte](#)
2. [Objectifs](#)
3. [Métriques & KPIs](#)
4. [Risques](#)
5. [Ecart](#)

## 02 IMPLÉMENTATION & GOUVERNANCE

1. [Plan de Migration](#)
2. [Réactivation des services](#)
3. [Ressources](#)
4. [Planning Agile](#)
5. [Feuille de route](#)

## 03 CONTACT

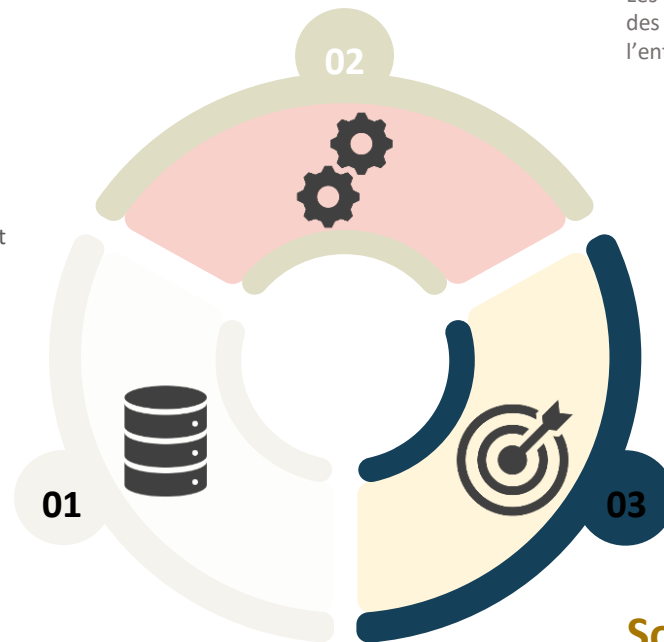


# Analyse de Faisabilité

# Contexte

## Rep'Aero.

L'entreprise a perdu un client important. De nombreuses critiques pointent l'infrastructure IT qui est devenue lente et peu fonctionnelle.



## Difficulté

Les performances techniques du système et la gestion de la qualité des processus ne sont pas au rendez-vous des exigences de l'entreprise

## Solution

La refonte entière du système sera faite en accord avec les processus en vigueur dans les différents services.

# Objectifs



## **MAINTENIR LES SERVICES ACTUELS**

tout en améliorant les performances et la sécurité de l'infrastructure.

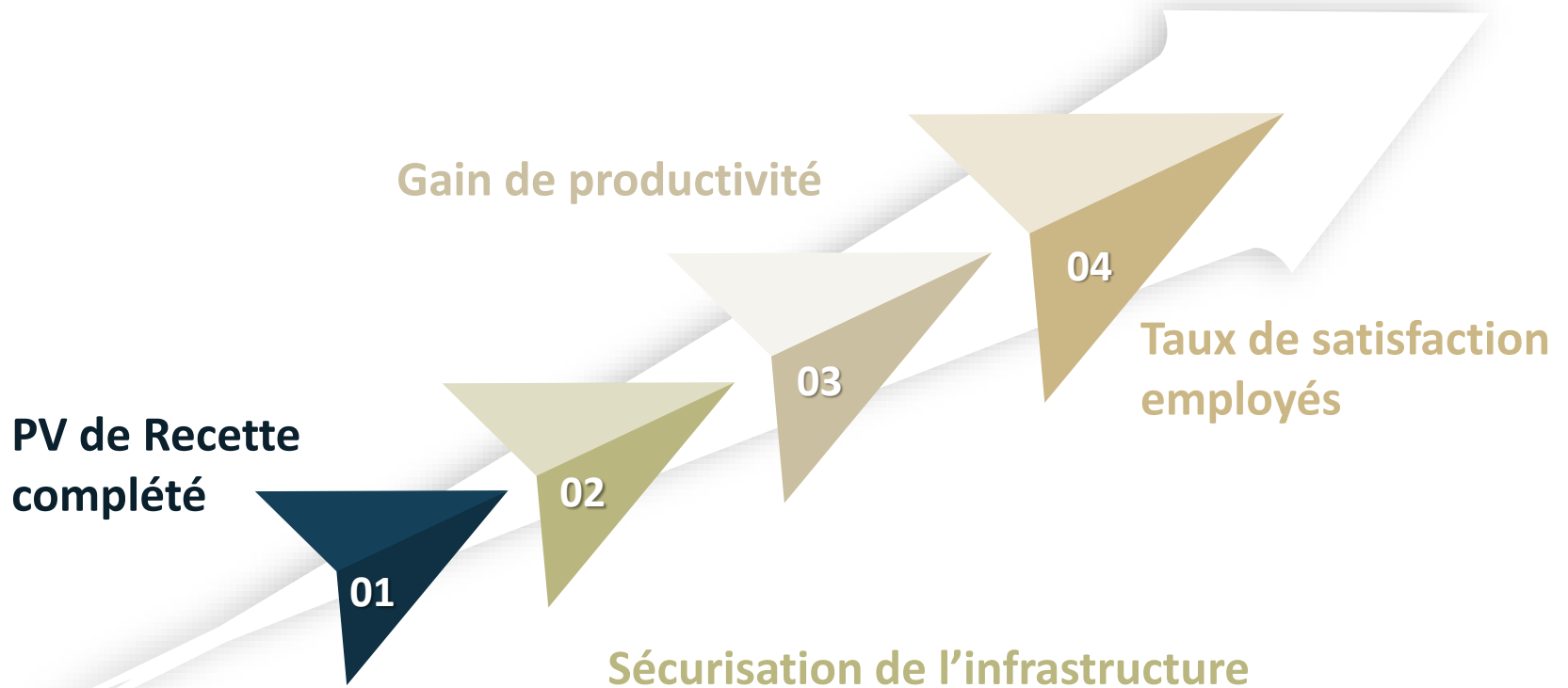
## **AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE UTILISATEURS**

Proposer de nouveaux services et améliorer les services existants.

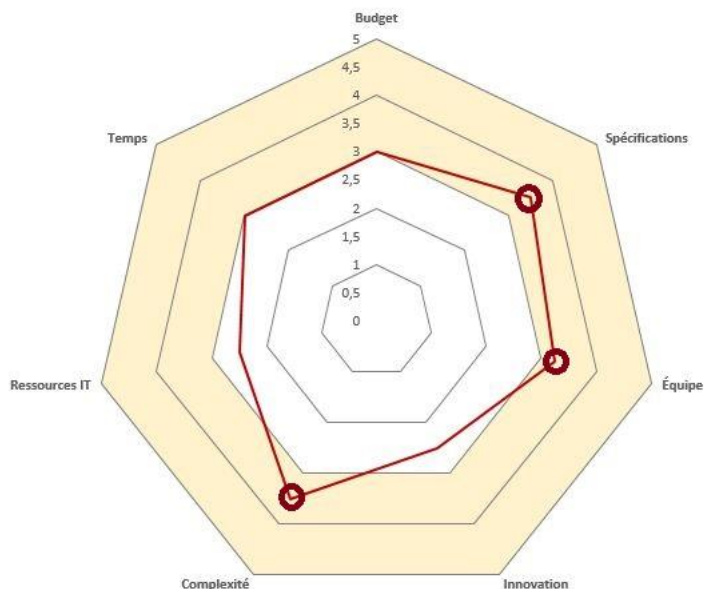
## **RECENTRER LES CAPACITÉS DE L'ENTREPRISE**

En se focalisant sur moins de clients à la fois (une flotte resserrée de 3 ou 4 avions), l'entreprise gagnera en efficience et réactivité.

# Métriques & KPIs



# Risques



## Spécifications

**Risque Elevé**

**3,5**

Il est important de planifier dès le début du projet une conduite du changement, auprès des salariés utilisateurs. La documentation technique sera fournie à l'équipe cliente.

## Complexité

**Risque Elevé**

**3,5**

Le projet présente de nombreux points de complexité. Il sera impératif de prévoir des ateliers techniques de compatibilité avec les différents environnements, ainsi que d'établir un plan de sécurisation des données et serveurs. Des ateliers avec le métier devront également être intégrés au planning afin de s'assurer de la pertinence des tests, de l'intégrité des données et des non régression des fonctionnalités. Une attention particulière devra être apportée au choix du Saas.

## Équipe

**Risque Moyen**

**3,25**

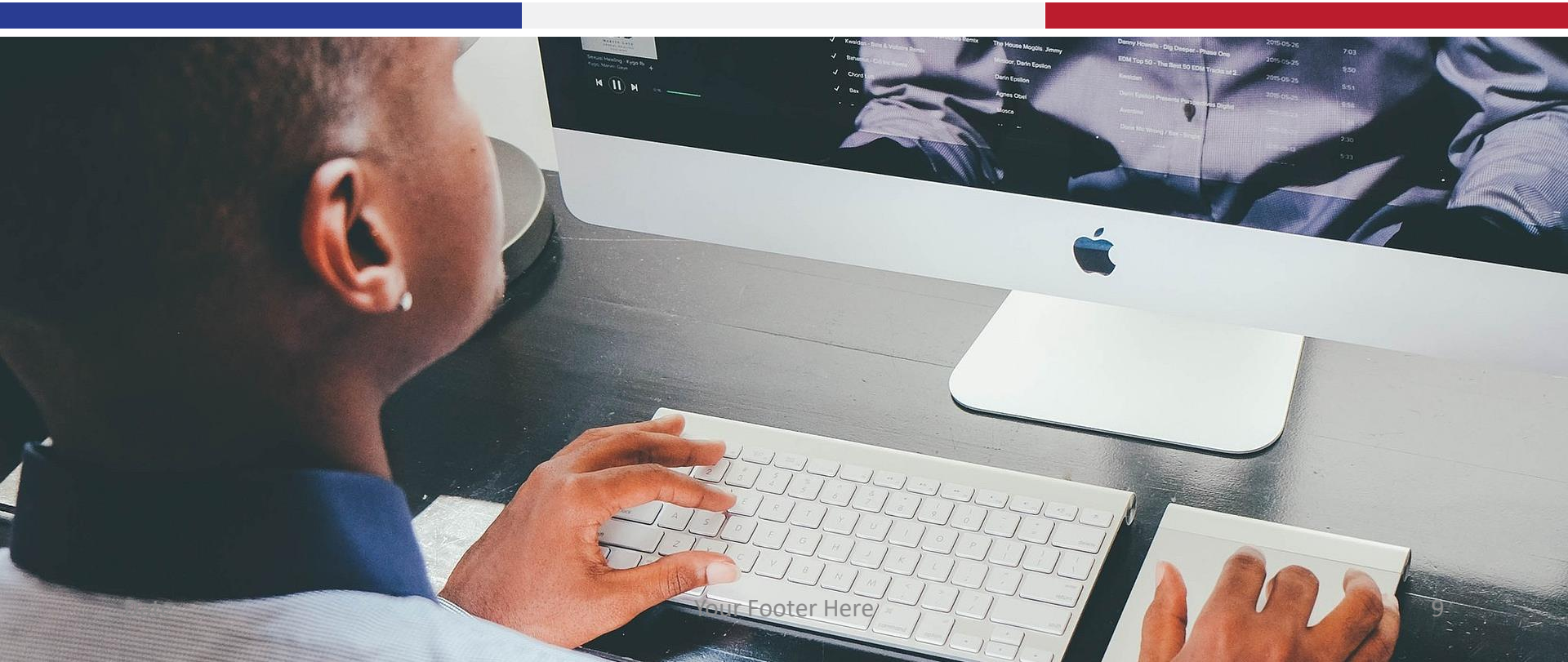
Deux employés seront réaffectés vers la gestion des fournisseurs et le domaine de production. Un accompagnant RH et managérial est indispensable. Des formations et montées en compétences doivent être intégrées au planning et au budget. D'autant plus que les processus fonctionnels vont être fortement impactés par la mise en place de nouvelles applications pour l'ensemble des domaines de l'entreprise. Une montée en compétences et une conduite du changement des employés sur ces applications est également à prévoir. Un plan de communication doit être établi tôt dans le projet.

# Ecart

Réalisations	Objectifs visés	Etat actuel	Etat cible
Interconnexion du système via des APIs au site web Colissimo et au site web de la banque.	Suivi et gestion en temps réel des colis et paiements	—	✓
Mise en place de lecteur de code-barres pour les pièces détachées. Mise en place d'une application de gestion des stocks connectée au lecteur du code-barres, avec Dashboard et alertes sms/mails	Le suivi ne s'effectuera plus manuellement mais en temps réel	—	✓
Mise en place d'une IHM de l'application de production communiquant avec le data store du constructeur. Des APIs se connecteront à la gestion du stock pour obtenir les prix et quantités.	Le technicien de maintenance aura accès sur tablettes aux bons de commandes	—	✓
Des APIs permettront au SaaS provider de la facturation d'avoir les informations de quantités/prix/temps.	Suivi en temps réel des informations	—	✓
Mise en place d'une application web pour que les clients puissent réserver leur rdv et recevoir des notifications de suivi. Interconnexions des services par APIs sur les informations des rdv clients.	Faciliter la prise de rdv et pouvoir notifier les clients de l'évolution de leur rdv.  Suivi en temps réel par différents services des rdv clients.	—	✓
L'employé pourra utiliser un CRM Client pour gérer la relation client et effectuer la comptabilité via une interface web connectées au SaaS provider de la facturation.	Gestion facilitée pour les employés	—	✓
Mise en place d'une application pour la gestion des ressources entreprises sur la base d'un CRM Client afin de gérer la disponibilité des techniciens.	Le chef d'équipe l'utilisera afin de transmettre les disponibilités des techniciens, via des apis, vers l'application web de réservation.	—	✓
Le nombre d'applications évolue en passant de 2 applications à 7 applications.	Spécialisation du système	—	✓
Stockage des données sur des bases Oracle contrairement à aujourd'hui où l'entreprise utilise des fichiers Microsoft Access pour 2 de ses services.	Sécurisation et partage des données	—	✓



# Implémentation & Gouvernance



# Plan de migration

	Actuel		Cible		Commentaires
	Type	Bases	Type	Bases	
Gestion des fournisseurs	Oracle SGBD	Fournisseur	Oracle SGBD	Fournisseur	Les bases seront identiques en données et en technique. Il s'agit d'une migration de données homogène avec mappage direct.
		Bon de commande		Bon de commande	
		Suivi des paiements		Suivi des paiements	
Gestion du stock	Fichier Excel	Inventaire pièces détachées	Oracle SGBD	Stock	Il s'agit d'une création de base de données from scratch. Un audit complet des données du fichier Excel doit être effectué afin de savoir s'il faut tout garder ou non et sous quel format.
Gestion des clients	Access SGBD	Client	Oracle SGBD	Client	Il s'agit d'une migration de données hétérogène. Un audit complet des données de la base Access doit être effectué afin de savoir s'il faut tout garder ou non et sous quel format. Une fonction "export" existe sous Access afin de faciliter les migrations vers MySQL.
Gestion des clients - Facturation	PGSQL	Factures	Saas Provider		Suppression de la base au profit de l'utilisation du Saas Provider.
Domaine production	Access SGBD	Suivi prod	Oracle SGBD	Workflow	Il s'agit d'une migration de données hétérogène. Un audit complet des données de la base Access doit être effectué afin de savoir s'il faut tout garder ou non et sous quel format. Une fonction "export" existe sous Access afin de faciliter les migrations vers MySQL.
		Outillage		Outil	
	Repository	Données techniques constructeur		Documentation technique	Il s'agit d'une création de base de données from scratch. Un audit complet des données du dossier repository doit être effectué afin de savoir comment créer la nouvelle base de données.
Gestion ressources entreprise			Oracle SGBD	Disponibilité technicien	Il s'agit d'une création de base de données from scratch. Une enquête utilisateur devra être menée afin de savoir quelles données implémenter et sous quel format.

# Réactivation des services

## Terminé

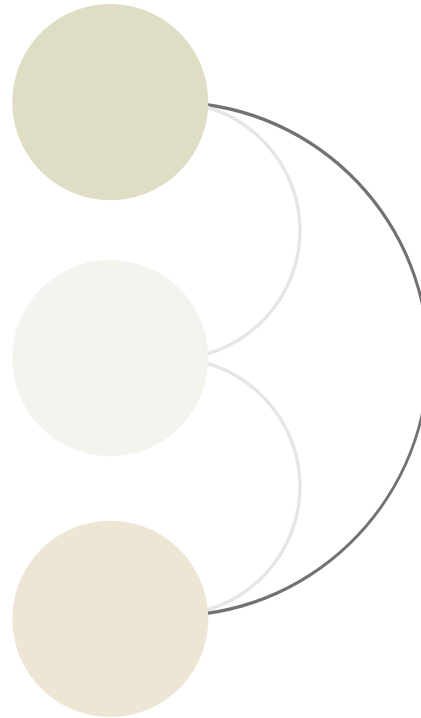
Toutes les données spécifiées pour la migration sont réellement migrées. Les données spécifiées peuvent être toutes les données d'une base de données source ou d'un sous-ensemble de données.

## Sans Doublons

Chaque élément de données n'est migré qu'une seule fois. Aucun doublon de données n'est introduit dans la base de données cible.

## Ordonné

Les modifications de données de la base de données source sont appliquées à la base de données cible dans le même ordre que les modifications apportées à la base de données source. Cet aspect est essentiel pour garantir la cohérence des données.



## Impact minimal

Une fois tous les tests opérés en environnements de tests, le basculement vers les environnements cibles se fera le week-end afin de minimiser l'impact pour les salariés au maximum.

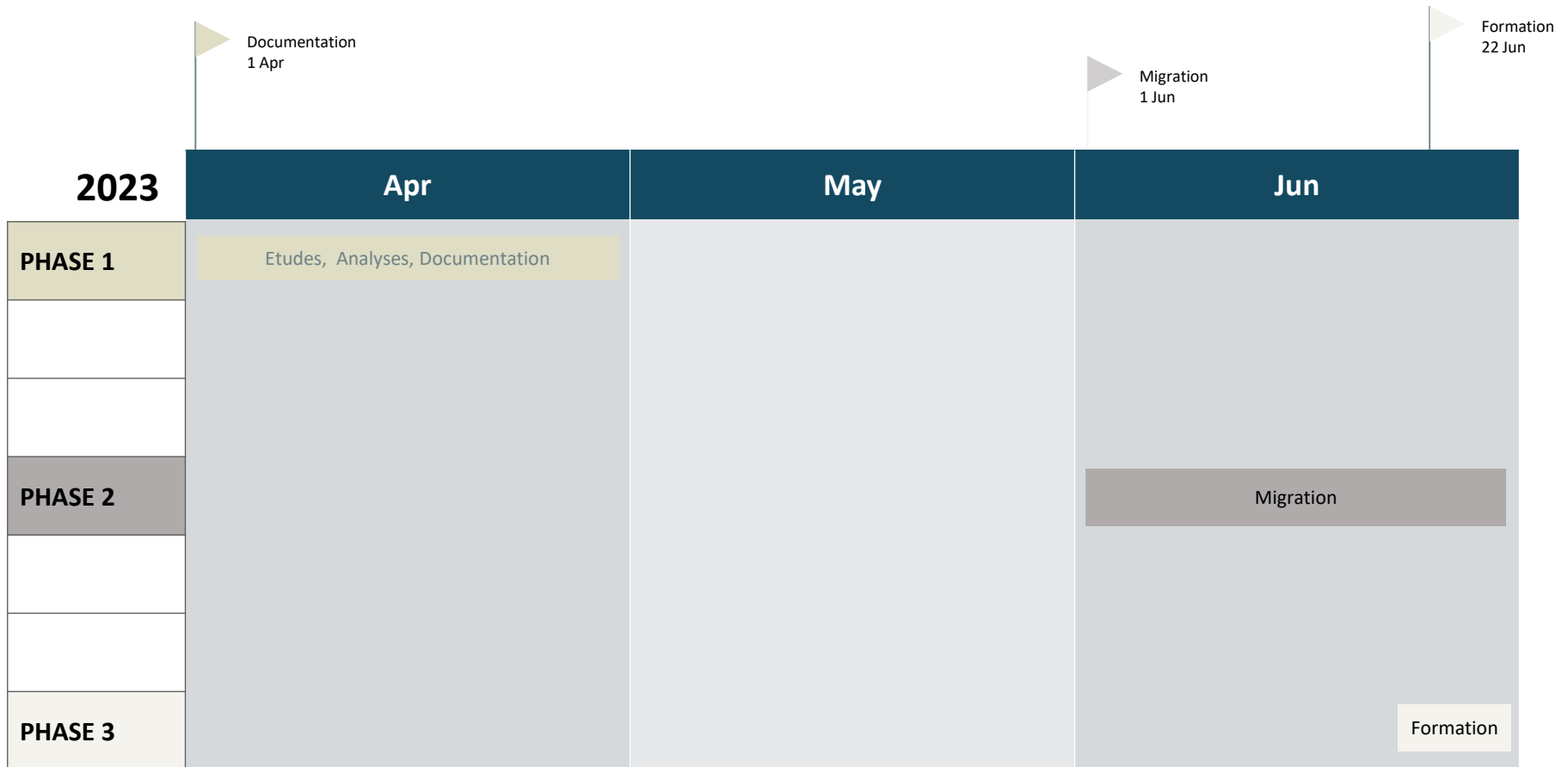
# Ressources

Budget Projet				
	Ressources	Temps en mois	Coût/mois (€)	TOTAL
Serveurs	Des serveurs pour les environnements (développement, recette, prod). La gamme de serveurs dédiés Pro de Scaleway, provient des meilleurs fabricants sur le marché, ce qui garantit une haute qualité, fiabilité et compatibilité avec les logiciels de référence.	12	€165.99	€5,975.64
	<b>Subtotal</b>	<b>12</b>	<b>€165.99</b>	<b>€5,975.64</b>
	Ressources	Temps en mois	Coût/mois (€)	TOTAL
Applicatif	SaaS Provider: Plusieurs solutions équivalentes existent, beaucoup d'offres complètes pour 30€/mois. Le C.E.O. et son adjoint devront se pencher sur la diversité des offres pour faire un choix.  Oracle pratique deux politiques distinctes de licences, selon les configurations déployées par ses clients : une tarification par "utilisateur nommé multi-serveur" et une tarification par processeur. Il conviendra d'étudier avec le C.E.O. quelle licence sera la plus avantageuse niveau coût.	12	€30.00	€360.00
	<b>Subtotal</b>	<b>12</b>	<b>€30.00</b>	<b>€360.00</b>
	Ressources	Temps en jours	Coût/jours (€)	TOTAL
Equipe Projet	1 Architecte Logiciel	20	€600.00	€12,000.00
	<b>Subtotal</b>	<b>20</b>	<b>€600.00</b>	<b>€12,000.00</b>
<b>TOTAL</b>				<b>€18,335.64</b>

# Planning Agile

Project	Date de début	Date de fin	Durée en jours [1]	Jun-1	Jun-2	Jun-3	Jun-4	Jun-5	Jun-6	Jun-7	Jun-8	Jun-9	Jun-10	Jun-11	Jun-12	Jun-13	Jun-14	Jun-15	Jun-16	Jun-17	Jun-18	Jun-19	Jun-20	Jun-21	Jun-22	Jun-23	Jun-24	Jun-25	Jun-26	Jun-27	Jun-28	Jun-29	Jun-30
Réalisation de l'étude de faisabilité, de la feuille de route et du plan d'implémentation	1-Apr	30-Apr	29																														
Audit des bases de données de l'application fournisseur et du fichier excel de l'application gestion des stocks	1-Jun	1-Jun	1																														
Audit des bases de données de l'application production	2-Jun	2-Jun	1																														
Audit des bases de données de l'application de gestion Client et du serveur de facturation	5-Jun	5-Jun	1																														
Raccordement des nouveaux serveurs Cloud aux applications	5-Jun	6-Jun	1																														
Création des nouvelles bases de données	7-Jun	7-Jun	1																														
Migration des données de l'application fournisseurs	8-Jun	8-Jun	1																														
Migration des données de l'application gestion des stocks	8-Jun	9-Jun	1																														
Migration des données de l'application gestion client	9-Jun	12-Jun	3																														
Migration des données de l'application domaine de production (Access + Repository)	12-Jun	12-Jun	1																														
Migration des applications en environnement de dev vers le nouveau système	13-Jun	13-Jun	1																														
Mise en service des nouvelles applications en environnement de dev sur le nouveau système	13-Jun	13-Jun	1																														
Raccordement des applications sur les nouvelles bases de données	14-Jun	14-Jun	1																														
Mise en place du SaaS Provider	14-Jun	14-Jun	1																														
Tests techniques des applications en environnement de dev	14-Jun	16-Jun	2																														
Recettage complet des applications en environnement de recette	16-Jun	21-Jun	5																														
Communication sur le plan de formation final	16-Jun	16-Jun	1																														
Communication sur la migration et préparation des arrêts d'input de données	16-Jun	22-Jun	6																														
Formation des utilisateurs	22-Jun	30-Jun	8																														
Récupération finale des dernières données mise à jour sur l'ancien système	23-Jun	23-Jun	1																														
Arrêt des anciennes applications	24-Jun	26-Jun	2																														
Déploiement des applications en production	24-Jun	26-Jun	2																														

# Feuille de Route



# Merci!

Des questions? Vous pouvez  
me contacter:  
[elodie.ollivier.pro@gmail.com](mailto:elodie.ollivier.pro@gmail.com)



Elodie OLLIVIER  
[elodie.ollivier.pro@gmail.com](mailto:elodie.ollivier.pro@gmail.com)