Задание №1.

Analyses: Статья о реорганизации Почты России после прихода нового CEO.

Задание: прочитать, выписать, и проанализировать, какие меры по улучшению качества были предприняты.

**Устранение разобщённости между филиалами.** Главный центр магистральных перевозок почты (ГЦ МПП), Автоматизированный сортировочный центр (АСЦ) и компания экспресс-доставки EMS — между собой не общались. У каждого филиала были собственные бухгалтерия, кадры, ИТ, свои департаменты транспорта и сортировки. Новое руководство постаралось решить эту проблему при помощи ежедневных планёрок с филиалами — когда всех начальников свели вместе, скрывать проблемы стало невозможно.

**Налаживание отношений с таможней.** Также новая команда постаралась восстановить отношения с таможней, которые сошли на нет после ситуации в «Шереметьево» — «Почта России» взяла вину на себя и постаралась улучшить условия труда таможенников (например, отремонтировали туалеты на объектах и передали сканеры и другое необходимое оборудование).

**Решение проблем, связанных с транспортировкой почты.** На момент прихода нового руководства почту обслуживали 8-9 автотранспортных компаний, 80% потока забирали пять из них, не имеющие собственного автопарка и нанимающие перевозчиков по всей стране. В случае с авиаперевозками у агентов также не было собственных самолётов. С РЖД контракта и вовсе не было, платежи происходили на основании счетов, «при этом почта часто оставалась лежать на станциях, а в почтовых вагонах ехали арбузы и ширпотреб». С последнего квартала 2013 года команда Страшнова начала снижать долю агентов и заключать прямые контракты. С крупными авиакомпаниями вроде «Ютэйр», «Трансаэро» или «Сибирь» были заключены прямые контракты. Также в 2014 г. был заключён прямой контракт с ФПК.

**Создание нового крупнейшего сортировочного центра.** В 2014 году «Почта России» начала создавать новый сортировочный центр во Внукове — купила складские помещения площадью 65 тысяч квадратных метров и установила итальянское оборудование стоимостью 3 млрд рублей, позволяющее производить автоматическую сортировку.