



Nom	Isabelle Delignière	Numéro d’auditeur	000378328
Version	1.4	Date de mise à jour	03/04/2021

Table des matières

1.	Objectif du document	4
2.	Présentation	4
2.1.	Présentation du projet.....	4
2.2.	Situation actuelle	5
2.3.	Les contraintes.....	5
3.	Acteurs	6
3.1.	Visiteur	6
3.2.	Client authentifié	6
3.3.	Employé bancaire	6
3.4.	Système tiers banque externe	7
3.5.	Temps	7
4.	Cas d'utilisation.....	7
4.1.	Sous-système « opérations de base »	7
4.1.1.	Demander une ouverture de compte.....	7
	Diagramme d'activités	8
	Maquette d'écran.....	9
4.1.2.	Se connecter	9
	Diagramme d'activités	10
	Maquette d'écran.....	10
4.1.3.	Se déconnecter.....	11
	Diagramme d'activités	11
4.1.4.	Changer de mot de passe	12
	Diagramme d'activités	12
	Maquette d'écran.....	13
4.2.	Sous-système « gérer les clients ».....	13
4.2.1.	Créer un client	13
	Diagramme d'activités	14
	Maquette d'écran.....	14
4.2.2.	Rechercher un client.....	15
	Diagramme d'activités	15
	Maquette d'écran.....	16
4.2.3.	Mettre à jour les informations d'un client.....	16
	Diagramme d'activités	17
	Maquette d'écran.....	17
4.2.4.	Supprimer un client	18
	Diagramme d'activités	18
	Maquette d'écran.....	19
4.2.5.	Créer un compte bancaire.....	19
	Diagramme d'activités	20
	Maquette d'écran.....	20
4.2.6.	Rechercher un compte bancaire	20
	Diagramme d'activités	21
	Maquette d'écran.....	21
4.2.7.	Supprimer un compte bancaire.....	22
	Diagramme d'activités	22
	Maquette d'écran.....	23

4.3.	Sous-système « agréger un compte bancaire ».....	23
4.3.1.	Ajouter un compte bancaire externe.....	23
	Diagramme d'activités	24
	Maquette d'écran.....	24
4.3.2.	Supprimer un compte bancaire externe	24
	Diagramme d'activités	25
	Maquette d'écran.....	26
4.4.	Sous-système « gérer le compte bancaire » - Cas de la gestion d'un compte bancaire interne	26
4.4.1.	Consulter le solde du compte	26
	Diagramme d'activités	27
	Maquette d'écran.....	27
4.4.2.	Consulter l'historique des opérations du compte	27
	Diagramme d'activités	28
	Maquette d'écran.....	28
4.4.3.	Faire un dépôt.....	28
	Diagramme d'activités	29
	Maquette d'écran.....	29
4.4.4.	Effectuer un virement.....	29
	Diagramme d'activités	30
	Maquette d'écran.....	31
4.4.5.	Mettre en place un virement automatique	31
	Diagramme d'activités	32
	Maquette d'écran.....	32
4.4.1.	Réaliser automatiquement le virement.....	33
	Diagramme d'activités	34
4.5.	Sous-système « gérer le compte bancaire » - Cas de la gestion d'un compte bancaire externe agrégé	35
4.5.1.	Consulter le solde du compte d'un compte bancaire agrégé.....	35
	Diagramme d'activités	36
	Maquette d'écran.....	36
4.5.2.	Consulter l'historique des opérations d'un compte bancaire agrégé.....	36
	Diagramme d'activités	37
	Maquette d'écran.....	37
4.5.3.	Faire un dépôt sur un compte bancaire agrégé	38
	Diagramme d'activités	39
	Maquette d'écran.....	39
4.5.4.	Effectuer un virement depuis un compte bancaire agrégé	40
	Diagramme d'activités	41
	Maquette d'écran.....	41
4.5.5.	Mettre en place un virement automatique depuis un compte bancaire agrégé.....	42
	Diagramme d'activités	43
	Maquette d'écran.....	44
5.	Annexes.....	45
5.1.	Terminologie	45
6.	Index des diagrammes	46

1. Objectif du document

Ce document définit l'expression des besoins du projet Mocha Bank, proposé pour l'unité d'enseignement GLG204 - Architecture logicielle du CNAM du second semestre 2020-2021.

Dans un premier temps, il décrit le projet Mocha Bank, ainsi que ses contraintes. Puis, il détermine les besoins du client Mocha Bank, c'est-à-dire « quoi », « qui » et « comment » l'application logicielle doit fonctionner, en utilisant le langage de modélisation UML selon la méthode Arrington. Ainsi, ce document précise les acteurs, à savoir les parties prenantes qui interagissent directement avec le système. Et dans un dernier temps, il détaille les cas d'utilisation, en d'autres termes, une série d'événements et d'interactions entre un utilisateur (ou un autre type d'acteur) et un système, afin de produire un résultat de valeur (objectif).

Le projet Mocha Bank ne reflète pas forcément les pratiques du secteur bancaire, en effet, il se limite à mes connaissances actuelles. Ainsi, certaines opérations bancaires sont présentement traitées de manière simplifiée et devront certainement être corrigées afin de satisfaire aux règles de sécurité.

2. Présentation

2.1. *Présentation du projet*

Mocha Bank est un établissement bancaire fictif, créé spécialement pour l'unité d'enseignement GLG204 - Architecture logicielle du CNAM. Le nom « Mocha » a été choisi pour « My Own Cash HANDling » (« la gestion de mon propre argent »). Il s'agit également d'un clin d'œil au langage Java, notamment aux composants Beans de Java mais aussi à Java en tant que variété de café. Par ailleurs, le nom de Mocha fait référence à un décompilateur pour le langage Java, créé en 1996 par Hanpeter van Vliet. La couleur bleue du logo de Mocha Bank reprend le bleu de la tasse de café du logo de Java (code HTML/HEX #007396). Le grain de café renvoie aux Beans tout en restant sur le thème du café de Java et ses couleurs sont deux marrons de différentes teintes (codes HTML/HEX #845333 et #391a19).

Cette banque souhaite créer une application Web qui permette à ses clients de gérer leurs comptes en ligne et à ses employés bancaires de gérer les clients.

Les fonctionnalités principales attendues pour les clients sont :

- Ouvrir un compte,
- Consulter le solde du compte,
- Consulter l'historique des opérations effectuées,
- Faire un dépôt,
- Effectuer un virement,
- Mettre en place un virement automatique.

De plus, elle souhaite mettre en place la fonctionnalité d'agrégation de comptes bancaires. L'agrégation de comptes bancaires ou PFM (Personal Finance Management) est un service

qui permet de regrouper sous une seule et même interface logicielle à laquelle on a accès en ligne, les données provenant de différents comptes bancaires. Ces comptes bancaires peuvent ne pas faire partie des mêmes établissements. L'agrégation de comptes bancaires offre alors la possibilité au client de visualiser en un seul et même endroit (site internet et/ou application), le solde et l'historique des opérations de l'ensemble de ses comptes. Le client peut également effectuer des opérations sur n'importe lequel de ses comptes bancaires externe à Mocha Bank après l'avoir agrégé.

Les fonctionnalités principales attendues pour les employés bancaires sont :

- Créer un client,
- Rechercher un client,
- Modifier les informations d'un client,
- Supprimer un client,
- Créer un compte bancaire,
- Rechercher un compte bancaire,
- Supprimer un compte bancaire,
- Consulter le solde d'un compte,
- Consulter l'historique des opérations effectuées,
- Effectuer un virement (afin de créditer ou débiter ponctuellement un compte comme pour des frais bancaires pour découvert non-autorisé par exemple),
- Mettre en place un virement automatique (afin de créditer ou débiter un compte de façon récurrente comme par exemple pour les frais de gestion du compte bancaire).

Toutes ces fonctionnalités pourront être modifiées ou complétées par la suite.

2.2. *Situation actuelle*

Mocha Bank a su s'implanter sur le territoire français avec succès, elle dispose actuellement de 96 agences réparties dans chaque région de la métropole. Après s'être équipée progressivement de nouveaux distributeurs automatiques de billets (DAB) et guichets automatiques de banque (GAB). Elle souhaite maintenant offrir à ses clients, la possibilité de gérer ses comptes en ligne. En effet, à l'ère des banques en ligne, il serait déraisonnable de ne pas proposer ce service.

2.3. *Les contraintes*

L'application doit être fonctionnelle pour le mois de septembre 2021. Elle doit être conviviale et simple d'utilisation tout en reflétant le sérieux de la banque Mocha Bank. Par ailleurs, il semble évident qu'elle doit observer les règles de sécurité avec attention.

Enfin, ma connaissance du secteur bancaire se résume à mon expérience en tant que cliente, mes différentes recherches sur le sujet, ainsi que les différents conseils de mes professeurs, Pascal Graffion et Serge Rosmorduc. Je vais donc essayer de m'approcher au mieux de la réalité.

3. Acteurs

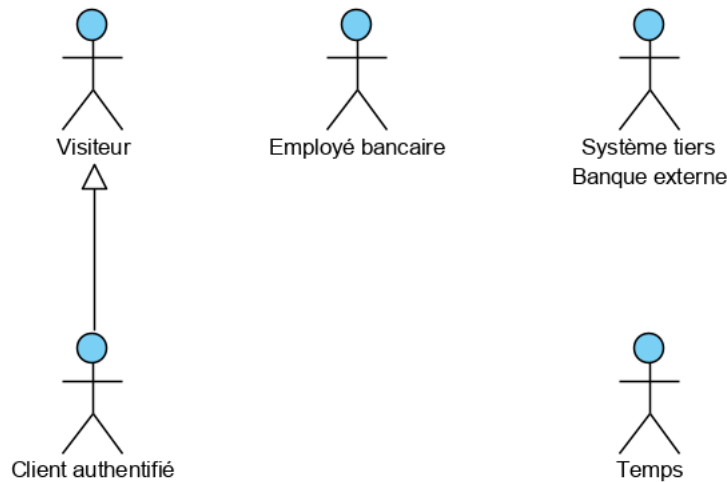


Diagramme 1: Acteurs du système

3.1. **Visiteur**

Il s'agit de toute personne qui visite l'application Web de Mocha Bank soit pour son compte (particulier) soit pour le compte d'une organisation (entreprise, association, administration publique, syndicat, parti politique).

Cette personne ne peut accéder qu'à la partie publique de l'application, c'est-à-dire la page d'accueil, la page ouvrir un compte, la page contact et la page d'informations sur l'entreprise.

3.2. **Client authentifié**

Un client authentifié est un utilisateur des services bancaires proposés par Mocha Bank, il possède au moins un compte et est enregistré. Le client après s'être authentifié à l'aide de son numéro de compte et de son mot de passe, a accès en plus de l'accès à la partie publique, à tous les services proposés, c'est-à-dire consulter le solde, consulter l'historique des opérations, effectuer un virement et mettre en place un virement automatique.

3.3. **Employé bancaire**

Il s'agit de toute personne travaillant dans une banque et étant habilité à intervenir sur les opérations bancaires. Ses interventions peuvent consister en diverses vérifications manuelles (vérification des documents à fournir lors de l'ouverture d'un compte ou encore vérification de la validité d'une opération paraissant suspecte par exemple) et validations.

Cet employé bancaire fait partie de la banque Mocha Bank.

3.4. Système tiers banque externe

Le système est un acteur non humain, il s'agit d'un système informatique externe au système mais qui interagit avec lui. Le système gère les tâches automatiques.

Ce système intervient lors du traitement des opérations « faire un virement » et « mettre en place un virement automatique » vers un compte externe à Mocha Bank.

3.5. Temps

L'acteur « temps » est introduit ici pour représenter les événements planifiés. Il s'agit d'un planificateur (Scheduler). Les tâches planifiées sont démarrées par l'acteur "temps".

Par exemple, un virement automatique doit être généré tous les 5 du mois. Ainsi, le temps "tous les 5 du mois" est un acteur car la tâche de génération sera démarrée tous les 5 du mois.

4. Cas d'utilisation

4.1. Sous-système « opérations de base »

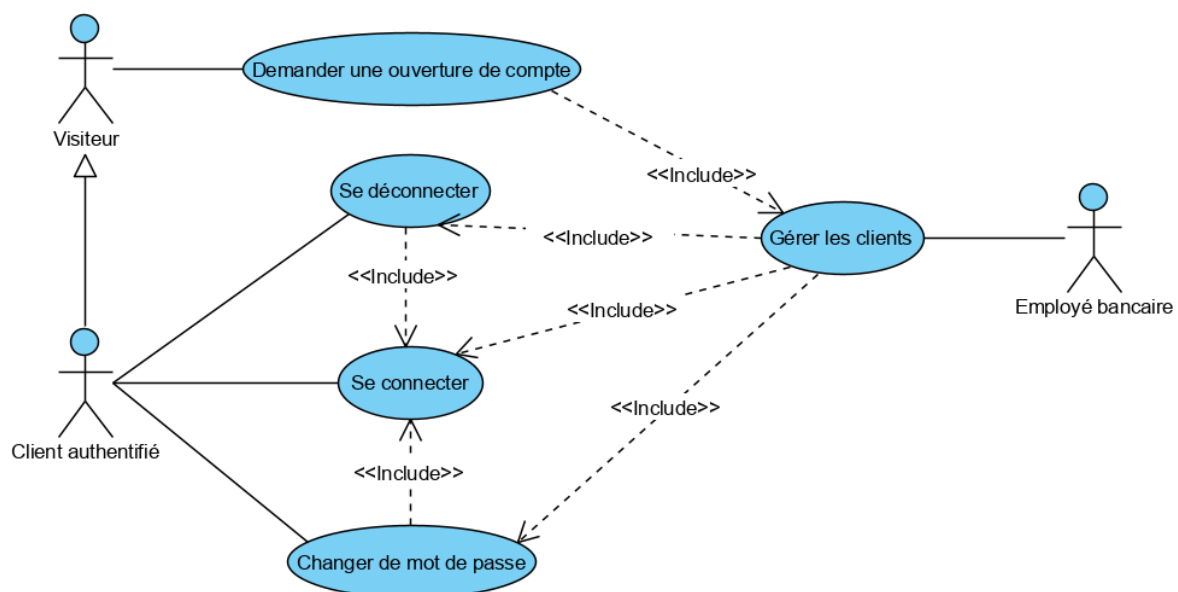


Diagramme 2 : Sous-système « opérations de base »

4.1.1. Demander une ouverture de compte

Nom	Demander une ouverture de compte
Résumé	Le cas d'utilisation « demander une ouverture de compte » permet au visiteur d'effectuer une demande d'ouverture de compte bancaire et de

	devenir client de la banque Mocha Bank.
Acteurs	Visiteur, Employé bancaire
Pré-conditions	Le visiteur doit être majeur.
Description	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le Visiteur clique sur « ouvrir un compte ». 2. Le système renvoie une demande d'informations sur le visiteur. 3. Le Visiteur renseigne les informations d'ouverture de compte : <ul style="list-style-type: none"> - Nom - Prénom - Date de naissance - Entreprise - Adresse - Téléphone - E-mail. 4. Le système affiche un message de prise en compte de la demande et indique au client les justificatifs à fournir. [erreurChampsObligatoires] [erreurDateNaissance]
Exceptions	<p>3.a [erreurChampsObligatoires] Un ou plusieurs champs ne sont pas remplis.</p> <p>3.b [erreurDateNaissance] Le visiteur n'est pas majeur, ou la date de naissance est erronée.</p>
Post-conditions	Le système affiche le succès de la demande d'ouverture de compte et indique au client les justificatifs à fournir à Mocha Bank.
Remarques	Après vérification des justificatifs, Mocha Bank ouvre le compte bancaire. Si les justificatifs ne sont pas envoyés ou sont rejetés, la demande d'ouverture de compte est rejetée.

Diagramme d'activités

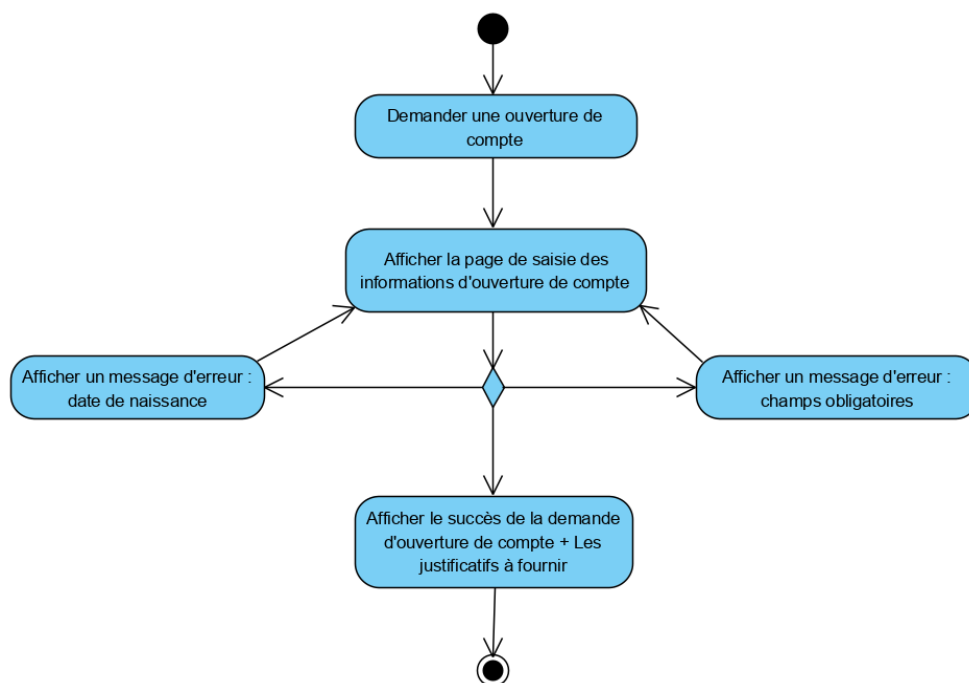


Diagramme 3 : Diagramme d'activités « demander une ouverture de compte »

Maquette d'écran

MOCHA BANK [se connecter](#)

[Accueil](#) [Ouvrir un compte](#) [Contact](#) [A propos](#)

Vous souhaitez ouvrir un compte ?

Simple et rapide !

1. Remplissez le formulaire d'informations vous concernant
2. Envoyez-nous les justificatifs demandés
3. Faites votre premier dépôt !

Devenez client de Mocha Bank :

Nom:

Prénom:

Date de naissance:

Entreprise:

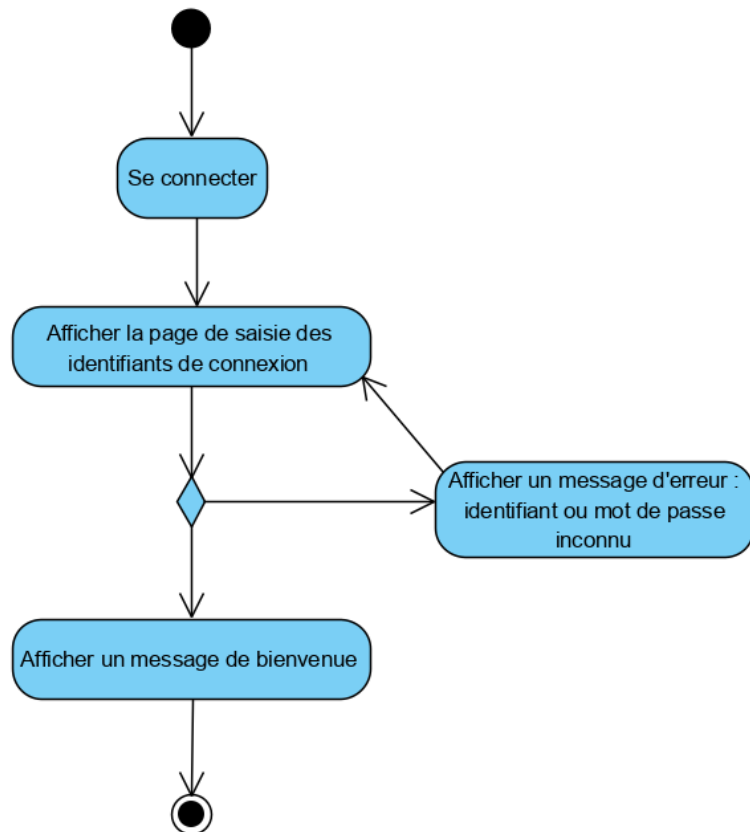
Adresse:

Téléphone:

E-mail:

4.1.2. Se connecter

Nom	Se connecter
Résumé	Le cas d'utilisation « se connecter » permet : <ul style="list-style-type: none"> - au client de s'authentifier et d'accéder à son compte bancaire. - à l'employé bancaire de s'authentifier et de gérer son portefeuille de clients.
Acteurs	Client authentifié, Employé bancaire
Pré-conditions	Être un client enregistré de Mocha Bank, c'est-à-dire posséder un compte bancaire chez Mocha Bank. Ou Être employé bancaire chez Moka Bank et disposer d'un compte de gestion de clients.
Description	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le client ou l'employé bancaire clique sur « se connecter ». 2. Le système demande un identifiant et un mot de passe. 3. Le client ou l'employé bancaire renseigne son identifiant et son mot de passe. 4. Le système affiche un message de bienvenue. Le client ou l'employé bancaire est connecté. [erreurIdent]
Exceptions	3.a Le client s'aperçoit qu'il n'est pas connu du système; il a la possibilité de créer un compte. 3.b [erreurIdent] L'identifiant ou le mot de passe entré est erroné ou n'existe pas.
Post-conditions	Le client est authentifié et peut gérer son compte bancaire. Il peut changer de mot de passe, consulter le solde de son compte, consulter l'historique des opérations sur son compte, faire un dépôt, effectuer un virement, mettre en place un virement automatique, se déconnecter. Ou L'employé bancaire est authentifié et peut gérer son portefeuille de clients.

Diagramme d'activités*Diagramme 4 : Diagramme d'activités « se connecter »***Maquette d'écran****MOCHA BANK**[Accueil](#)[Ouvrir un compte](#)[Contact](#)[A propos](#)**Bienvenue sur l'espace de connexion****Connectez-vous à votre compte:****Saisissez votre identifiant**

Identifiant:

Saisissez votre code d'accès

Mot de passe:

Valider

4.1.3. Se déconnecter

Nom	Se déconnecter
Résumé	Le cas d'utilisation « se déconnecter » permet : <ul style="list-style-type: none"> - au client de ne plus être authentifié. - à l'employé bancaire de ne plus être authentifié.
Acteurs	Client authentifié, Employé bancaire
Pré-conditions	Être un client enregistré de Mocha Bank, c'est-à-dire posséder un compte bancaire chez Mocha Bank et être authentifié. Ou Être employé bancaire chez Moka Bank et disposer d'un compte de gestion de clients.
Description	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le client ou l'employé bancaire clique sur « se déconnecter ». 2. Le système déconnecte le client ou l'employé bancaire.
Exceptions	
Post-conditions	Le client ou l'employé bancaire n'est plus authentifié et redevient visiteur.

Diagramme d'activités

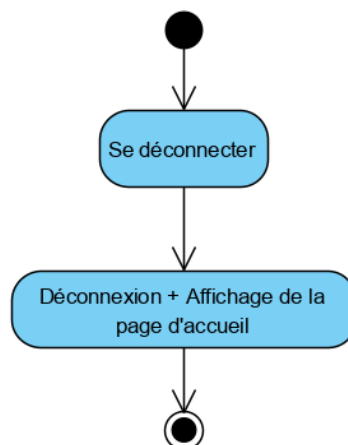


Diagramme 5 : Diagramme d'activités « se déconnecter »

4.1.4. Changer de mot de passe

Nom	Changer de mot de passe
Résumé	Le cas d'utilisation « changer de mot de passe » permet : <ul style="list-style-type: none"> - au client de modifier son mot de passe. - à l'employé bancaire de modifier son mot de passe.
Acteurs	Client authentifié, Employé bancaire
Pré-conditions	Être un client enregistré de Mocha Bank, c'est-à-dire posséder un compte bancaire chez Mocha Bank et être authentifié. Ou Être employé bancaire chez Moka Bank et disposer d'un compte de gestion de clients.
Description	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le client ou l'employé bancaire clique sur « changer de mot de passe ». 2. Le système renvoie une demande d'ancien mot de passe et de nouveau mot de passe. 3. Le client ou l'employé bancaire renseigne son ancien mot de passe et son nouveau mot de passe. 4. Le système renvoie un message de succès de changement de mot de passe. [erreurMDP] [erreurChoixMDP]
Exceptions	4.a [erreurMDP] L'ancien mot de passe est erroné. 4.b [erreurChoixMDP] Le mot de passe n'est pas assez fort.
Post-conditions	Le mot de passe est modifié.

Diagramme d'activités

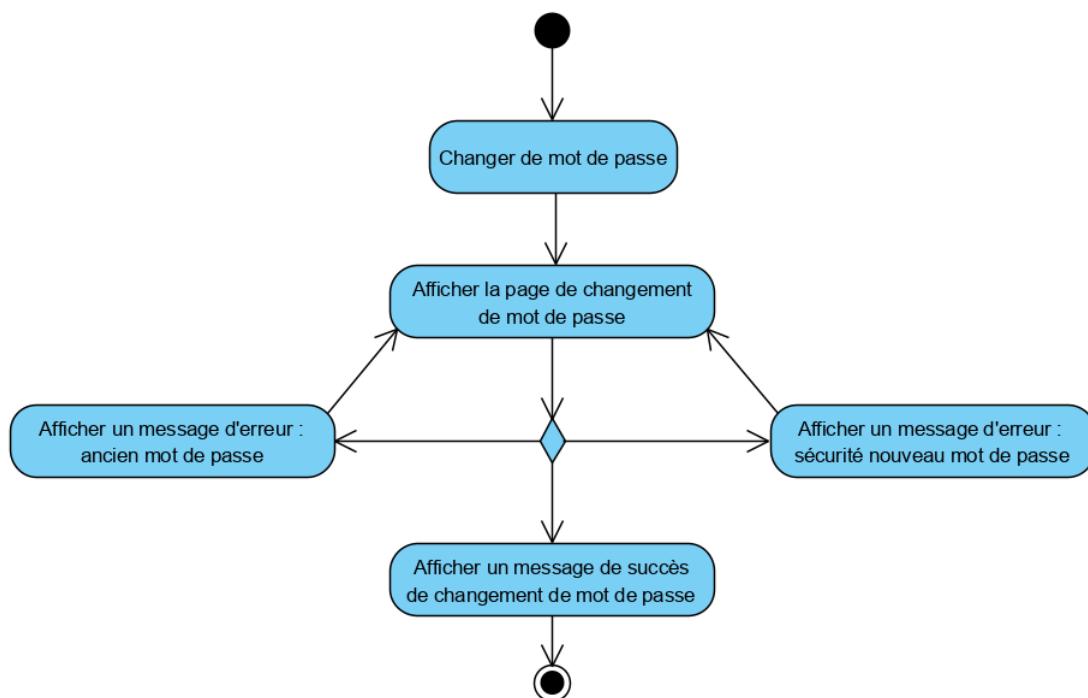


Diagramme 6 : Diagramme d'activités « changer de mot de passe »

Maquette d'écran

MOCHA BANK

se déconnecter

Accueil Gérer vos comptes Contact

A propos

Vous souhaitez changer de mot de passe ?

Modifiez votre code d'accès:

Saisissez votre ancien code d'accès

Ancien mot de passe:

Saisissez votre nouveau code d'accès

Code d'accès:

Valider

4.2. Sous-système « gérer les clients »

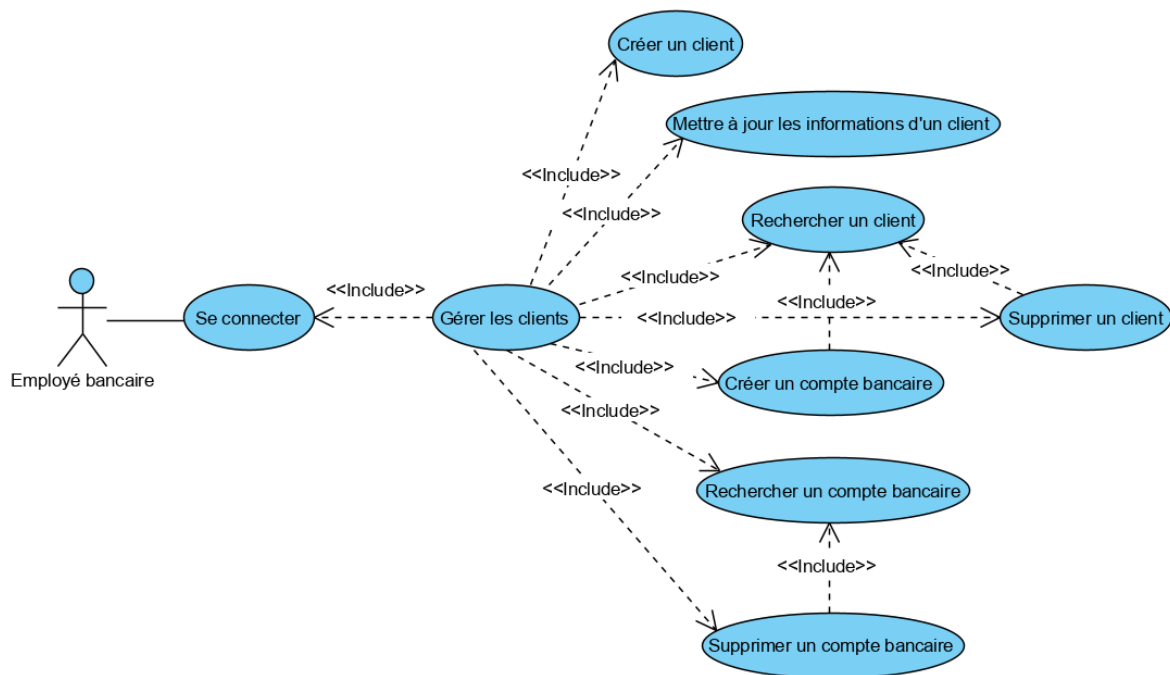


Diagramme 7 : Sous-système « gérer les clients »

4.2.1. Créer un client

Nom	Créer un client
Résumé	Le cas d'utilisation « créer un client » permet à l'employé bancaire de créer un client.
Acteurs	Employé bancaire
Pré-conditions	L'employé bancaire est authentifié. Les justificatifs ont été reçus et acceptés. Le client ne doit pas exister dans le système.

Description	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'employé bancaire clique sur « créer un client ». 2. Le système affiche la page de création de client. 3. L'employé bancaire renseigne les informations client. 4. Le système renvoie un message de succès de création de client. [erreurClientExistant] [erreurChampsObligatoires]
Exceptions	<ol style="list-style-type: none"> 3.a [erreurClientExistant] Le client existe déjà dans le système. 3.b [erreurChampsObligatoires] Un ou plusieurs champs ne sont pas remplis.
Post-conditions	Le client est créé.

Diagramme d'activités

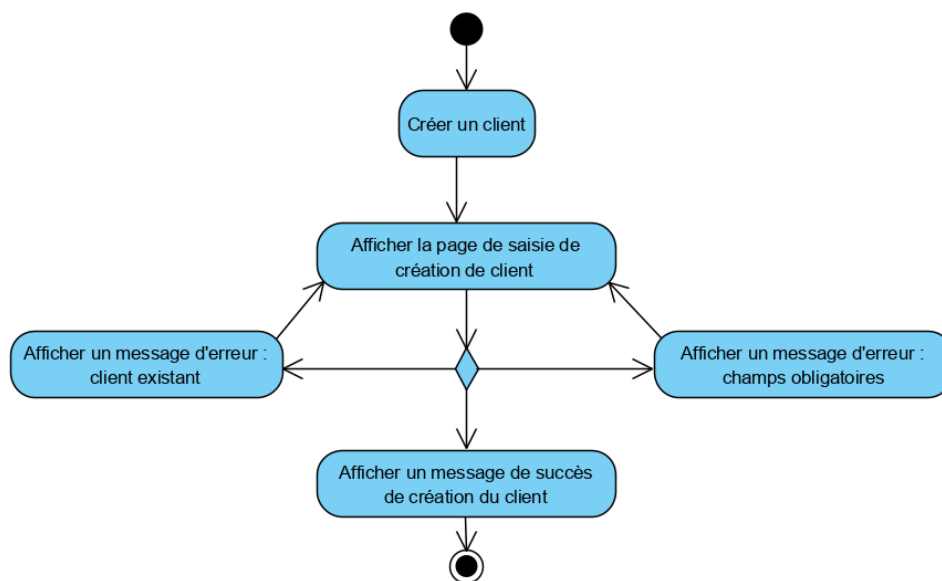


Diagramme 8 : Diagramme d'activités « créer un client » »

Maquette d'écran

[se déconnecter](#)

[Accueil](#)
[Gestion clients](#)
[Gestion comptes bancaires](#)
[Contact](#)
[A propos](#)

Création nouveau client

Informations client :

Nom:

Prénom:

Date de naissance:

Entreprise:

Adresse:

Téléphone:

E-mail:

4.2.2. Rechercher un client

Nom	Rechercher un client
Résumé	Le cas d'utilisation « rechercher un client » permet à l'employé bancaire de trouver un client.
Acteurs	Employé bancaire
Pré-conditions	L'employé bancaire est authentifié. Le client doit exister dans le système.
Description	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'employé bancaire clique sur « rechercher un client ». 2. Le système affiche la page de recherche de client. 3. L'employé bancaire renseigne l'identifiant client. 4. Le système renvoie les informations client. [erreurClientInconnu]
Exceptions	3.a [erreurClientInconnu] Le client n'existe pas dans le système.
Post-conditions	Les informations client sont affichées.

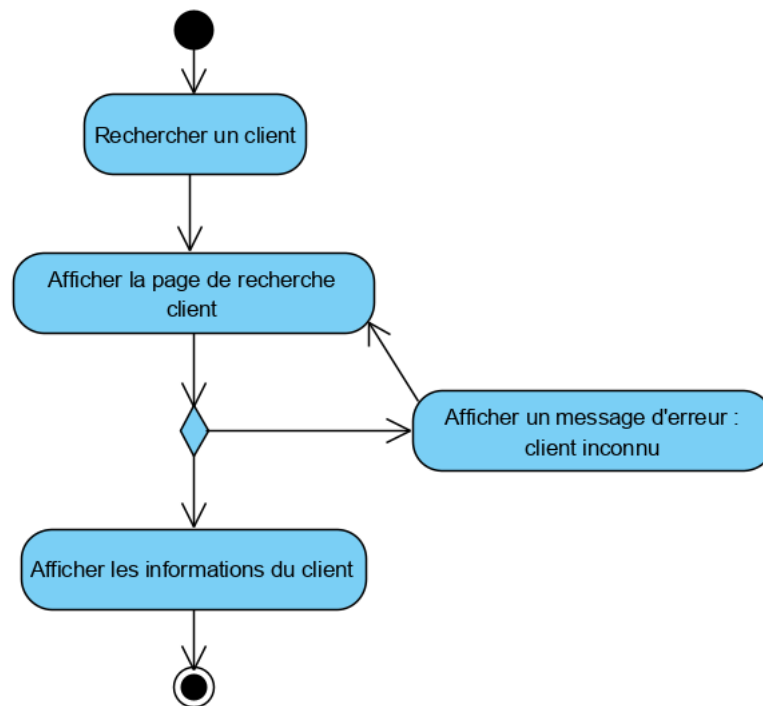
Diagramme d'activités

Diagramme 9 : Diagramme d'activités « rechercher un client »

*Maquette d'écran***MOCHA BANK**

se déconnecter

Accueil

Gestion clients

Gestion comptes bancaires

Contact

A propos

Recherche client**Informations client :**

Rechercher:

Valider

4.2.3. Mettre à jour les informations d'un client

Nom	Mettre à jour les informations d'un client
Résumé	Le cas d'utilisation « mettre à jour les informations d'un client » permet à l'employé bancaire mettre à jour les informations d'un client.
Acteurs	Employé bancaire
Pré-conditions	L'employé bancaire est authentifié. Le client doit exister dans le système.
Description	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'employé bancaire clique sur « mettre à jour les informations d'un client ». 2. Le système demande l'identifiant du client. 3. L'employé bancaire renseigne l'identifiant client. 4. Le système affiche la page de mise à jour des informations du client. renvoie les informations client. 5. L'employé bancaire renseigne les informations du client. 6. Le système affiche un message de succès de la mise à jour des informations du client. [erreurClientInconnu] [erreurChampsObligatoires]
Exceptions	3.a [erreurClientInconnu] Le client n'existe pas dans le système. 5.a [erreurChampsObligatoires] Un ou plusieurs champs ne sont pas remplis.
Post-conditions	Les informations client sont mises à jour.

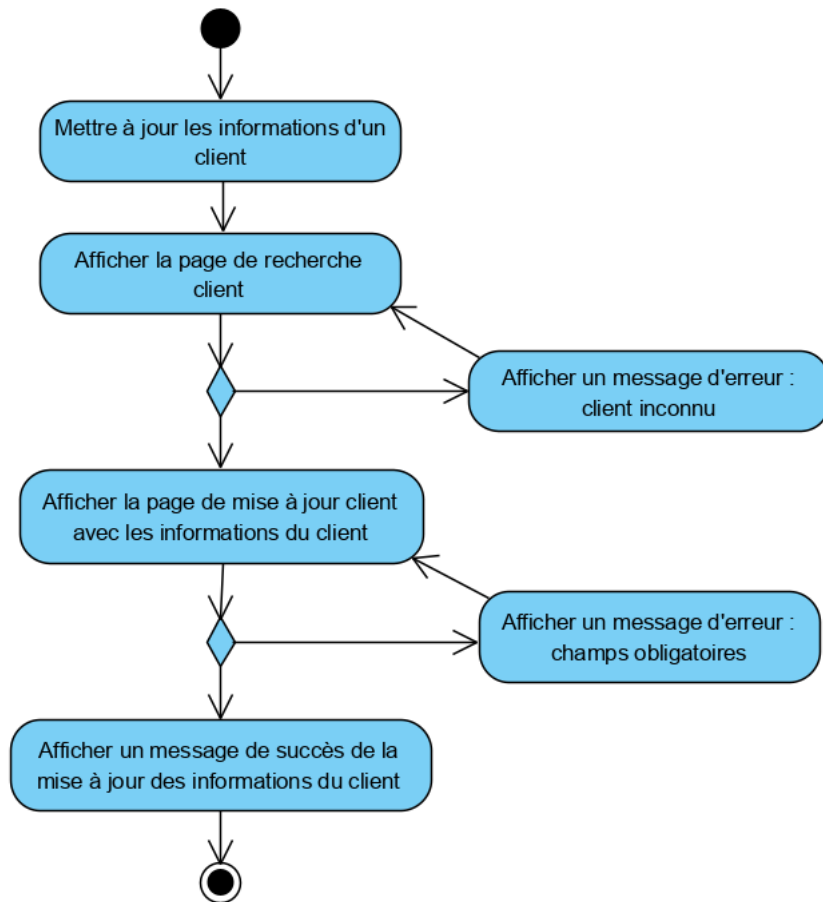
Diagramme d'activités

Diagramme 10 : Diagramme d'activités « mettre à jour les informations d'un client »

Maquette d'écran


[se déconnecter](#)

[Accueil](#)
[Gestion clients](#)
[Gestion comptes bancaires](#)
[Contact](#)
[A propos](#)

Mise à jour informations client

Informations client :

Nom:

Prénom:

Date de naissance:

Adresse:

Téléphone:

E-mail:

4.2.4. Supprimer un client

Nom	Supprimer un client
Résumé	Le cas d'utilisation « supprimer un client » permet à l'employé bancaire de supprimer un client.
Acteurs	Employé bancaire
Pré-conditions	L'employé bancaire est authentifié. Le client doit exister dans le système. Le compte ou les comptes bancaires rattachés à ce client ont été supprimés.
Description	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'employé bancaire clique sur « supprimer un client ». 2. Le système demande l'identifiant du client. 3. L'employé bancaire renseigne l'identifiant client. 4. Le système affiche un message de confirmation de suppression avec les informations du client. 5. L'employé bancaire valide. 6. Le système affiche un message de succès de suppression du client. [erreurClientInconnu]
Exceptions	3.a [erreurClientInconnu] Le client n'existe pas dans le système. 5.a L'employé bancaire peut abandonner l'opération de suppression.
Post-conditions	Le client est supprimé.
Remarques	Le client doit être supprimé seulement s'il n'est plus lié à aucun compte bancaire.

Diagramme d'activités

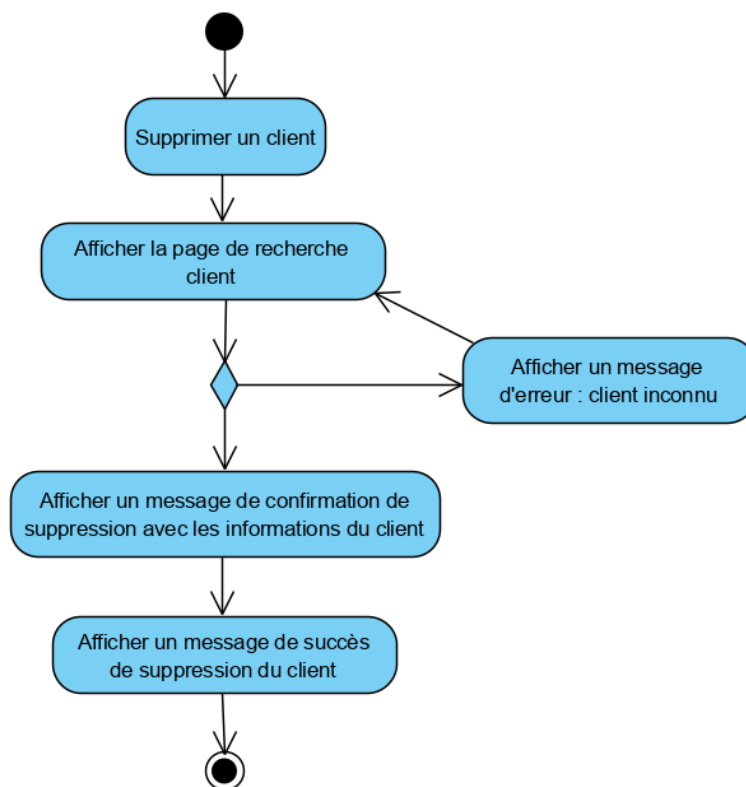


Diagramme 11 : Diagramme d'activités « supprimer un client »

Maquette d'écran

MOCHA BANK [se déconnecter](#)

Accueil Gestion clients Gestion comptes bancaires Contact A propos

Suppression client

Informations client à supprimer :

Rechercher:

[Valider](#)

4.2.5. Créer un compte bancaire

Nom	Créer un compte bancaire
Résumé	Le cas d'utilisation « créer un compte bancaire » permet à l'employé bancaire de créer un compte bancaire.
Acteurs	Employé bancaire
Pré-conditions	L'employé bancaire est authentifié. Les justificatifs ont été reçus et acceptés. Le client doit exister dans le système.
Description	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'employé bancaire clique sur « créer un compte bancaire ». 2. Le système affiche la page de création de compte bancaire. 3. L'employé bancaire renseigne les informations de création de compte. 4. Le système renvoie un message de succès de création de compte bancaire. [erreurClientInconnu] [erreurChampsObligatoires]
Exceptions	3.a [erreurClientInconnu] Le client n'existe pas dans le système. 3.b [erreurChampsObligatoires] Un ou plusieurs champs ne sont pas remplis.
Post-conditions	Le compte bancaire est créé.

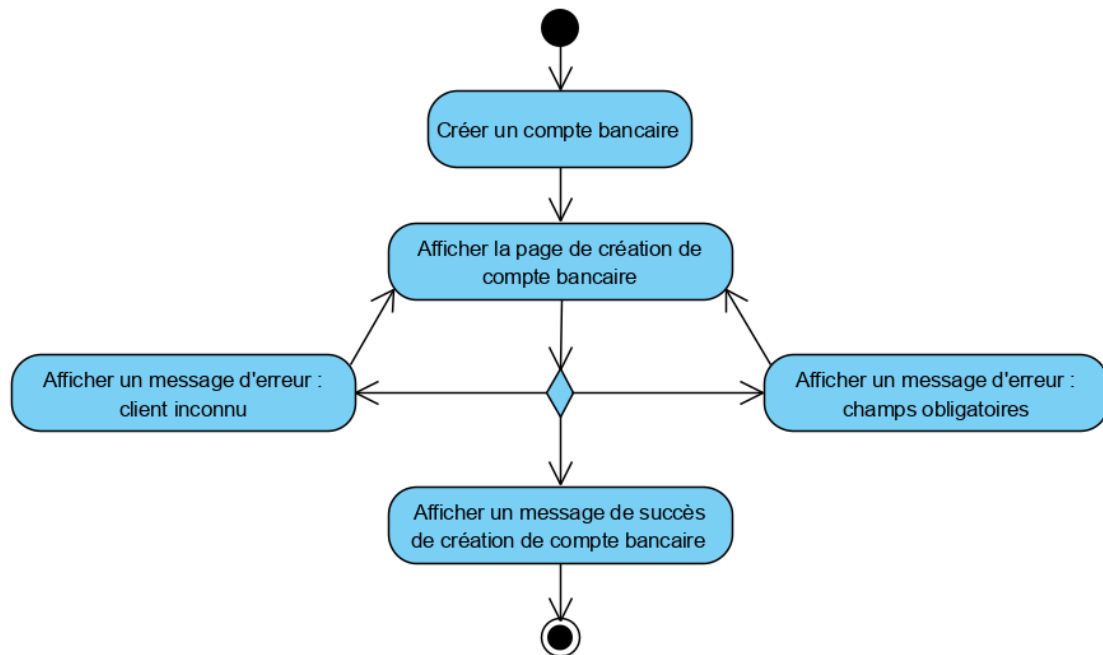
Diagramme d'activités

Diagramme 12 : Diagramme d'activités « créer un compte bancaire »

Maquette d'écran

MOCHA BANK se déconnecter

Accueil | Gestion clients | **Gestion comptes bancaires** | Contact A propos

Création nouveau compte bancaire

Informations compte bancaire :

Identifiant client:

Montant autorisation de découvert:

4.2.6. Rechercher un compte bancaire

Nom	Rechercher un compte bancaire
Résumé	Le cas d'utilisation « rechercher un compte bancaire » permet à l'employé bancaire de trouver un compte bancaire.
Acteurs	Employé bancaire
Pré-conditions	L'employé bancaire est authentifié. Le compte bancaire doit exister dans le système.
Description	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'employé bancaire clique sur « rechercher un compte ». 2. Le système affiche la page de recherche de compte. 3. L'employé bancaire renseigne l'identifiant du compte bancaire. 4. Le système renvoie les informations du compte bancaire.

Expression des besoins	Mocha Bank
-------------------------------	-------------------

	[erreurCompteInconnu]
Exceptions	3.a [erreurCompteInconnu] Le compte bancaire n'existe pas dans le système.
Post-conditions	Les informations du compte bancaire sont affichées.

Diagramme d'activités

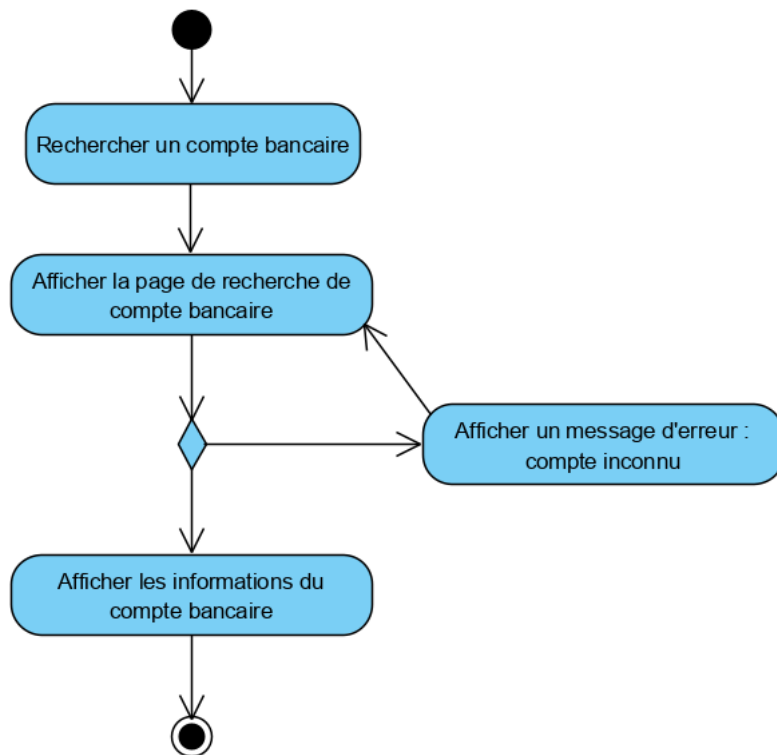


Diagramme 13 : Diagramme d'activités « rechercher un compte bancaire »

Maquette d'écran


[se déconnecter](#)

[Accueil](#)
[Gestion clients](#)
[Gestion comptes bancaires](#)
[Contact](#)
[A propos](#)

Recherche compte bancaire

Identifiant compte :

Rechercher:

[Valider](#)

4.2.7. Supprimer un compte bancaire

Nom	Supprimer un compte bancaire
Résumé	Le cas d'utilisation « supprimer un compte bancaire » permet à l'employé bancaire de supprimer un compte bancaire.
Acteurs	Employé bancaire
Pré-conditions	L'employé bancaire est authentifié. Le compte bancaire doit exister dans le système.
Description	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'employé bancaire clique sur « supprimer un compte bancaire ». 2. Le système demande l'identifiant du compte bancaire. 3. L'employé bancaire renseigne l'identifiant du compte bancaire. 4. Le système affiche un message de confirmation de suppression avec les informations du compte bancaire. 5. L'employé bancaire valide. 6. Le système affiche un message de succès de suppression du compte bancaire. [erreurCompteInconnu]
Exceptions	3.a [erreurCompteInconnu] Le compte bancaire n'existe pas dans le système. 5.a L'employé bancaire peut abandonner l'opération de suppression.
Post-conditions	Le compte bancaire est supprimé.
Remarques	Le client rattaché au compte bancaire supprimé n'est pas supprimé. En effet, il peut posséder plusieurs comptes.

Diagramme d'activités

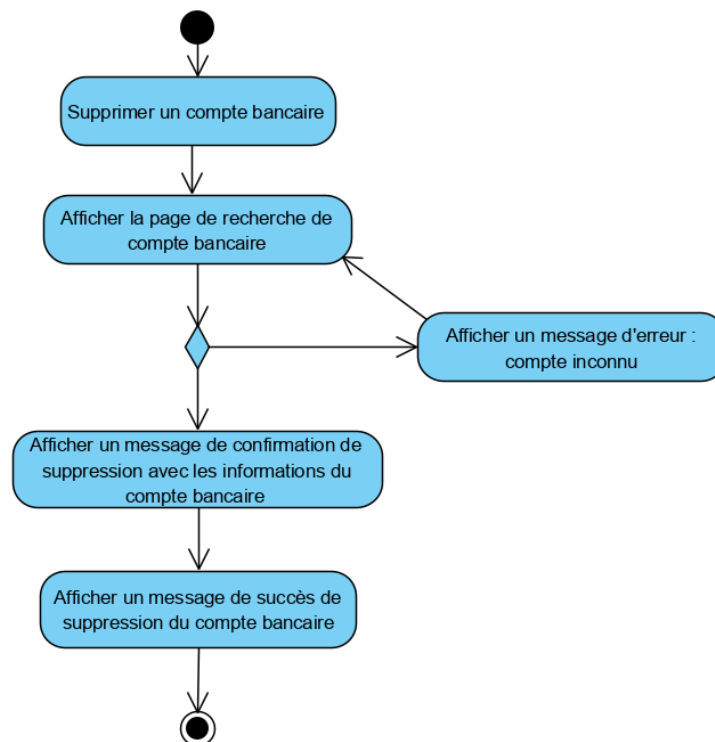


Diagramme 14 : Diagramme d'activités « supprimer un compte bancaire »

Maquette d'écran

MOCHA BANK

se déconnecter

Accueil Gestion clients Gestion comptes bancaires Contact

A propos

Suppression compte bancaire

Informations compte bancaire à supprimer :

Rechercher:

Valider

4.3. Sous-système « agréger un compte bancaire »

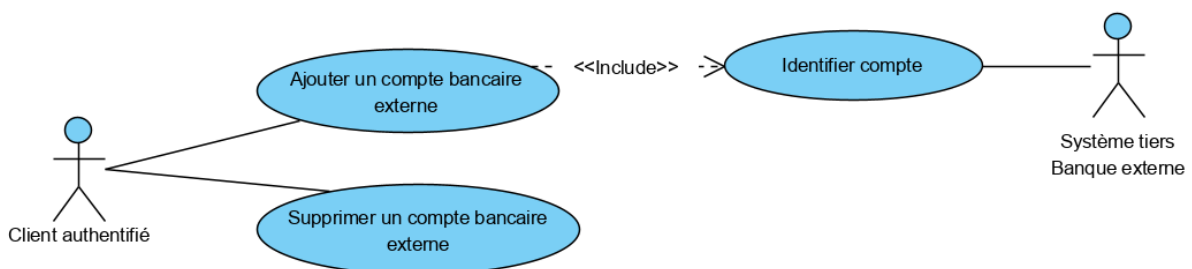


Diagramme 15 : Sous-système « agréger un compte bancaire »

4.3.1. Ajouter un compte bancaire externe

Nom	Ajouter un compte bancaire externe
Résumé	Le cas d'utilisation « ajouter un compte bancaire externe » permet au client d'ajouter un compte externe à Mocha Bank à son espace de gestion de comptes bancaires. Cela offre ensuite la possibilité au client de suivre ce compte bancaire depuis cet espace et ainsi y effectuer des opérations bancaires.
Acteurs	Client authentifié, Système tiers banque externe
Pré-conditions	Être un client enregistré de Mocha Bank, c'est-à-dire posséder un compte bancaire chez Mocha Bank et être authentifié. Posséder un compte bancaire dans une banque externe à Mocha Bank.
Description	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le client clique sur « ajouter un compte bancaire ». 2. Le système renvoie une demande d'informations sur le compte bancaire. 3. Le client renseigne les informations pour ajouter le compte bancaire. 4. Le système interroge la banque du compte bancaire pour valider les informations. 5. Le système tiers de la banque externe identifie et valide les informations du compte bancaire auprès du système. 6. Le système affiche un message de succès de l'ajout du compte bancaire. [erreurChampsObligatoires] [erreurCompteInconnu]
Exceptions	4.a [erreurChampsObligatoires] Un ou plusieurs champs ne sont pas

	remplis. 5.a [erreurCompteInconnu] Le compte bancaire n'existe pas dans le système tiers banque externe.
Post-conditions	Le compte bancaire externe est ajouté à l'espace de gestion de comptes bancaires du client. Le client peut effectuer des opérations sur ce compte.

Diagramme d'activités

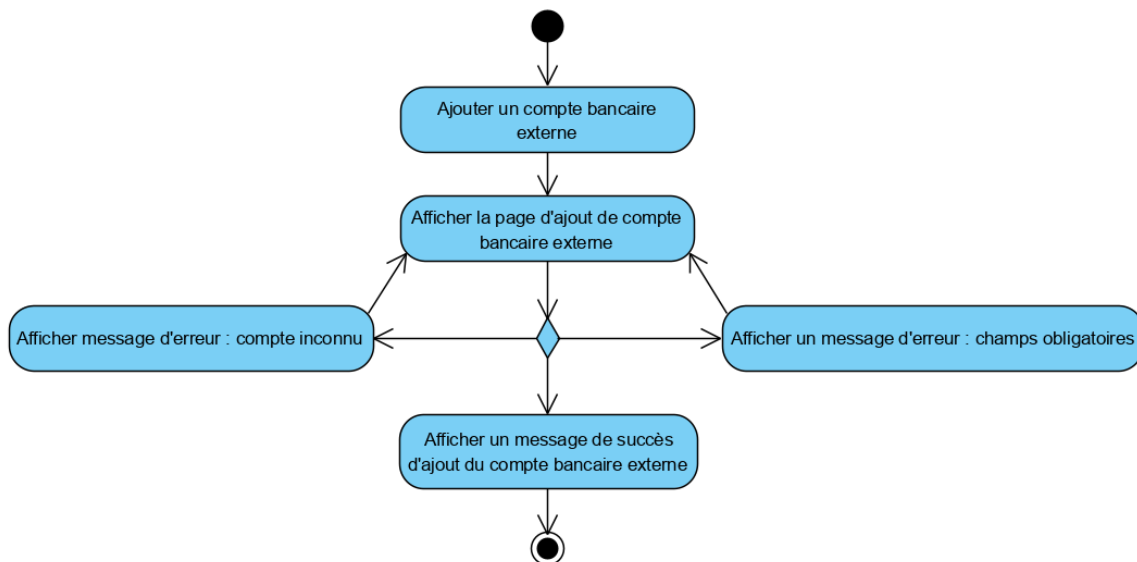


Diagramme 16 : Diagramme d'activités « ajouter un compte bancaire externe »

Maquette d'écran

[se déconnecter](#)

[Accueil](#)
[Gérer vos comptes](#)
[Contact](#)
[A propos](#)

Vous souhaitez ajouter un compte ?

Simple et rapide !

- Remplissez le formulaire d'informations qui suit.
- Le compte est enregistré, vous pouvez désormais gérer votre compte depuis votre espace client Mocha Bank !

Ajoutez un compte:

Numéro de compte:

Nom de l'établissement bancaire:

4.3.2. Supprimer un compte bancaire externe

Nom	Supprimer un compte bancaire externe
Résumé	Le cas d'utilisation « supprimer un compte bancaire externe » permet au client de supprimer un compte bancaire externe de son espace de gestion de comptes bancaires.
Acteurs	Client authentifié

Expression des besoins	Mocha Bank
-------------------------------	-------------------

Pré-conditions	Le client est authentifié. Le compte bancaire doit exister dans le système.
Description	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le client clique sur « supprimer un compte bancaire ». 2. Le système demande l'identifiant du compte bancaire. 3. Le client renseigne l'identifiant du compte bancaire. 4. Le système affiche un message de confirmation de suppression avec les informations du compte bancaire. 5. Le client valide. 6. Le système affiche un message de succès de suppression du compte bancaire. [erreurCompteInconnu] [erreurCompte]
Exceptions	4.a [erreurCompteInconnu] Le compte bancaire n'existe pas dans le système. 4.b [erreurCompte] Un compte bancaire Mocha Bank ne peut être supprimé. 5.a Le client peut abandonner l'opération de suppression.
Post-conditions	Le compte bancaire externe est supprimé.
Remarques	Un compte Mocha Bank ne peut pas être supprimé, il doit faire l'objet d'une fermeture et non d'une suppression.

Diagramme d'activités

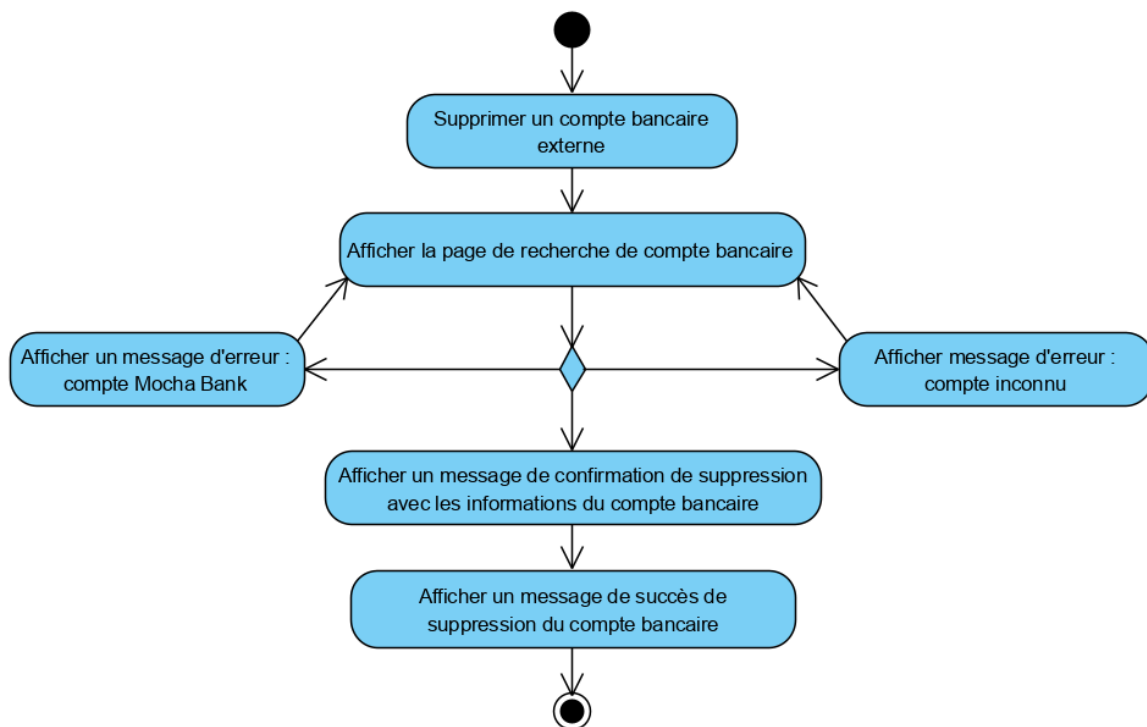


Diagramme 17 : Diagramme d'activités « supprimer un compte bancaire externe »

Maquette d'écran

MOCHA BANK

se déconnecter

Accueil Gérer vos comptes Contact

A propos

Vous souhaitez supprimer un compte bancaire ?

Simple et rapide !

1. Remplissez le formulaire d'informations qui suit.
2. Le compte est supprimé de votre espace de gestion !

Informations du compte bancaire à supprimer :

Numéro de compte:

Nom de l'établissement bancaire:

Valider

4.4. Sous-système « gérer le compte bancaire » - Cas de la gestion d'un compte bancaire interne

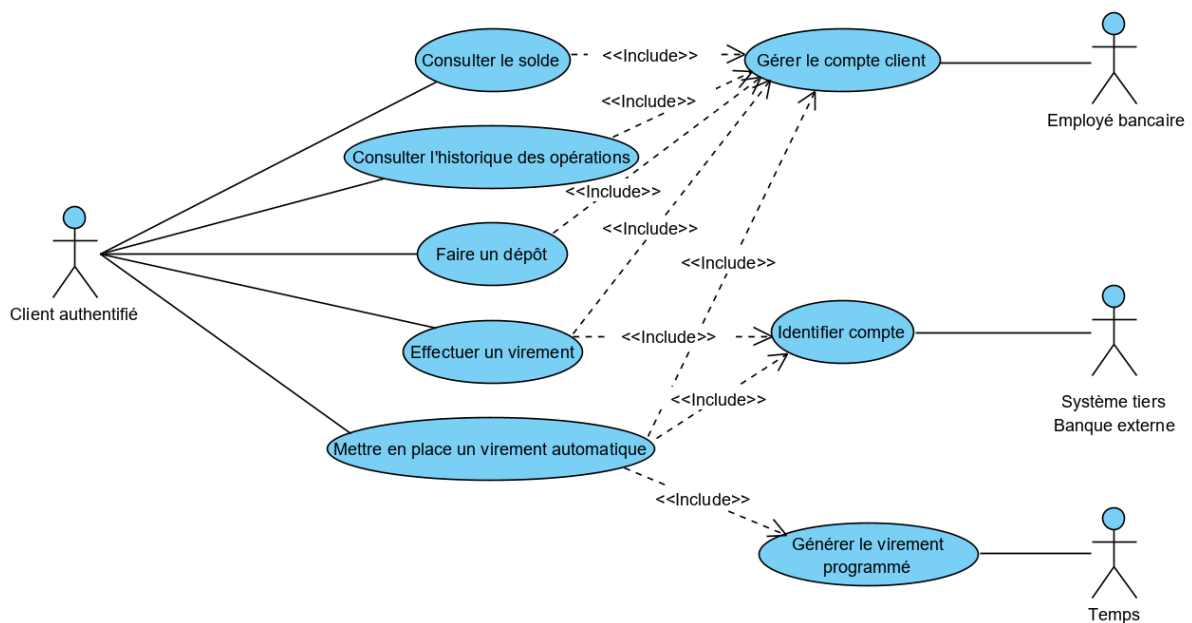


Diagramme 18 : Sous-système « gérer le compte bancaire » - Cas de la gestion d'un compte bancaire interne

4.4.1. Consulter le solde du compte

Nom	Consulter le solde du compte
Résumé	Le cas d'utilisation « consulter le solde du compte » permet au client d'afficher le solde de son compte bancaire.
Acteurs	Client authentifié
Pré-conditions	Être un client enregistré de Mocha Bank, c'est-à-dire posséder un compte bancaire chez Mocha Bank, être authentifié et avoir choisi un compte de

Expression des besoins	Mocha Bank
-------------------------------	-------------------

	Mocha Bank dans la liste des comptes bancaires disponibles sur son espace client.
Description	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le client clique sur « consulter le solde ». 2. Le système affiche le solde du compte.
Exceptions	
Post-conditions	Le solde du compte bancaire du client est affiché à l'écran.

Diagramme d'activités

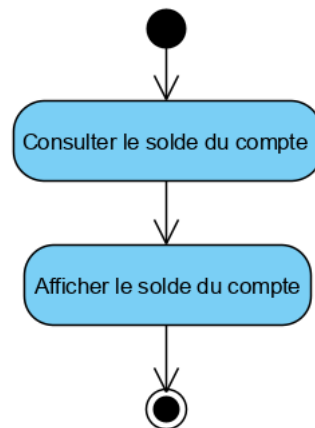


Diagramme 19 : Diagramme d'activités « consulter solde du compte »

Maquette d'écran



4.4.2. Consulter l'historique des opérations du compte

Nom	Consulter l'historique des opérations du compte
Résumé	Le cas d'utilisation « consulter l'historique des opérations du compte » permet au client d'afficher l'historique des opérations du compte.
Acteurs	Client authentifié
Pré-conditions	Être un client enregistré de Mocha Bank, c'est-à-dire posséder un compte bancaire chez Mocha Bank, être authentifié et avoir choisi un compte de Mocha Bank dans la liste des comptes bancaires disponibles sur son espace client.
Description	1. Le client clique sur « consulter l'historique des opérations du

	compte ». 2. Le système affiche l'historique des opérations du compte.
Exceptions	
Post-conditions	L'historique des opérations du compte est affiché à l'écran.

Diagramme d'activités

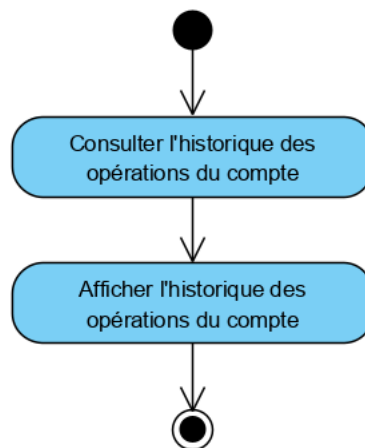


Diagramme 20 : Diagramme d'activités « consulter l'historique des opérations »

Maquette d'écran



4.4.3. Faire un dépôt

Nom	Faire un dépôt
Résumé	Le cas d'utilisation « faire un dépôt » permet au client de déposer une somme d'argent sur son compte bancaire.
Acteurs	Client authentifié, Employé bancaire
Pré-conditions	Être un client enregistré de Mocha Bank, c'est-à-dire posséder un compte bancaire chez Mocha Bank, être authentifié et avoir choisi un compte de Mocha Bank dans la liste des comptes bancaires disponibles sur son espace client. Il ne doit pas s'agir d'une fraude.
Description	1. Le client clique sur « faire un dépôt ».

Expression des besoins	Mocha Bank
-------------------------------	-------------------


	2. Le système demande la somme à déposer sur le compte. 3. Le client renseigne la somme d'argent. 4. Le système affiche un message de succès de la demande de dépôt.
Exceptions	
Post-conditions	Le dépôt est effectué.
Remarques	Une vérification manuelle peut être effectuée par un employé bancaire, dans le cas d'une fraude, l'opération n'est pas annulée mais une nouvelle opération corrective est effectuée au débit du compte.

Diagramme d'activités



Diagramme 21 : Diagramme d'activités « faire un dépôt »

Maquette d'écran


[se déconnecter](#)

[Accueil](#)
[Gérer vos comptes](#)
[Contact](#)
[A propos](#)

Vous souhaitez faire un dépôt ?

Simple et rapide !

1. Remplissez le formulaire d'informations qui suit
2. Le dépôt est effectué !

Effectuez un dépôt:

Montant:

[Valider](#)

4.4.4. Effectuer un virement

Nom	Effectuer un virement
Résumé	Le cas d'utilisation « effectuer un virement » permet au client de transférer une somme d'argent depuis son compte vers un autre compte.

Expression des besoins	Mocha Bank
-------------------------------	-------------------

Acteurs	Client authentifié, Employé bancaire, Système tiers banque externe
Pré-conditions	Être un client enregistré de Mocha Bank, c'est-à-dire posséder un compte bancaire chez Mocha Bank, être authentifié et avoir choisi un compte de Mocha Bank dans la liste des comptes bancaires disponibles sur son espace client. Le montant du virement ne doit pas excéder le solde du compte. Le compte destinataire doit exister. Il ne doit pas s'agir d'une fraude.
Description	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le client clique sur « effectuer un virement ». 2. Le système demande le montant et le compte vers lequel est prévu le virement. 3. Le client renseigne le montant et le compte vers lequel il souhaite effectuer le virement. 4. Le système identifie le compte destinataire : <ul style="list-style-type: none"> - compte interne : via la recherche interne au système. - compte externe : via le système tiers banque externe. 5. Le système affiche un message de succès de la demande de virement. [erreurMontant] [erreurNumCpt]
Exceptions	4.a [erreurMontant] Le montant dépasse le solde du compte. 4.b [erreurNumCpt] Le numéro de compte entré est erroné ou n'existe pas.
Post-conditions	Le virement est effectué.
Remarques	Le compte de destination du virement peut appartenir à la banque Mocha Bank ou à un autre établissement bancaire. Une vérification manuelle peut être effectuée par un employé bancaire, dans le cas d'une fraude, l'opération n'est pas annulée mais recréditée.

Diagramme d'activités

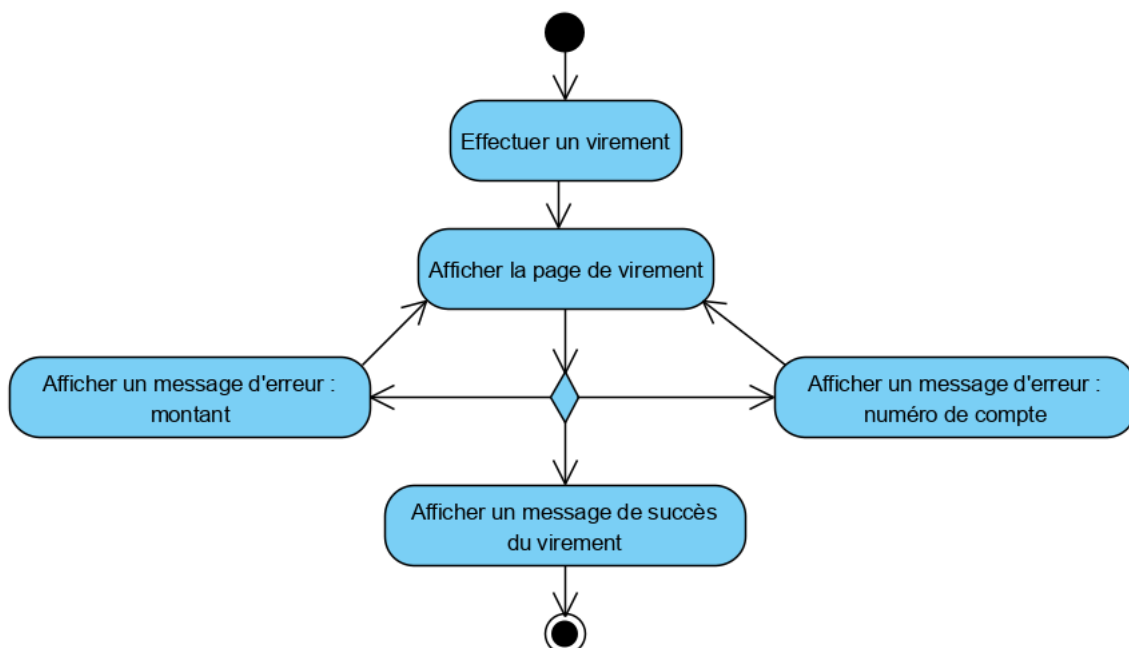


Diagramme 22 : Diagramme d'activités « effectuer un virement »

Maquette d'écran

MOCHA BANK se déconnecter

Accueil Gérer vos comptes Contact A propos

Vous souhaitez faire un virement immédiat ?

Simple et rapide !
 1. Remplissez le formulaire d'informations qui suit
 2. La demande de virement est enregistrée !

Effectuez un virement:

Montant:

Compte destinataire:

4.4.5. Mettre en place un virement automatique

Nom	Mettre en place un virement automatique
Résumé	Le cas d'utilisation « mettre en place un virement automatique » permet au client d'automatiser un virement en choisissant la date et la fréquence de celui-ci.
Acteurs	Client authentifié, Employé bancaire, Système tiers banque externe
Pré-conditions	Être un client enregistré de Mocha Bank, c'est-à-dire posséder un compte bancaire chez Mocha Bank, être authentifié et avoir choisi un compte de Mocha Bank dans la liste des comptes bancaires disponibles sur son espace client. Le montant du virement ne doit pas excéder le solde du compte. Le compte destinataire doit exister. Il ne doit pas s'agir d'une fraude.
Description	<ol style="list-style-type: none"> Le client clique sur « mettre en place un virement automatique ». Le système demande le montant, la date, la fréquence et le compte vers lequel est prévu le virement. Le client renseigne le montant, la date, la fréquence et le compte vers lequel il souhaite effectuer le virement. Le système identifie le compte destinataire : <ul style="list-style-type: none"> compte interne : via la recherche interne au système. compte externe : via le système tiers banque externe. Le système affiche un message de prise en compte de la demande de virement. [erreurMontant] [erreurNumCpt]
Exceptions	4.a [erreurMontant] Le montant dépasse le solde du compte (si la 1 ^{ère} date de virement correspond au jour de demande de virement automatique). 4.b [erreurNumCpt] Le numéro de compte entré est erroné ou n'existe pas.
Post-conditions	La demande de virement automatique est enregistrée à la date et fréquence demandées.
Remarques	Le compte de destination du virement peut appartenir à la banque Mocha Bank ou à un autre établissement bancaire. Une vérification manuelle peut être effectuée par un employé bancaire, dans le cas d'une fraude, l'opération n'est pas annulée mais recreditée dès détection. Puis le virement automatique est annulé.

Dans le cas de la mise en place d'un virement régulier, l'opération est acceptée si le solde du compte le permet, et rejeté si le solde n'est pas suffisant. Cela veut dire qu'elle peut par exemple être acceptée à la 1^{ère} échéance, refusée à la 2^{nde} puis de nouveau acceptée à la 3^{ème} échéance.

Diagramme d'activités

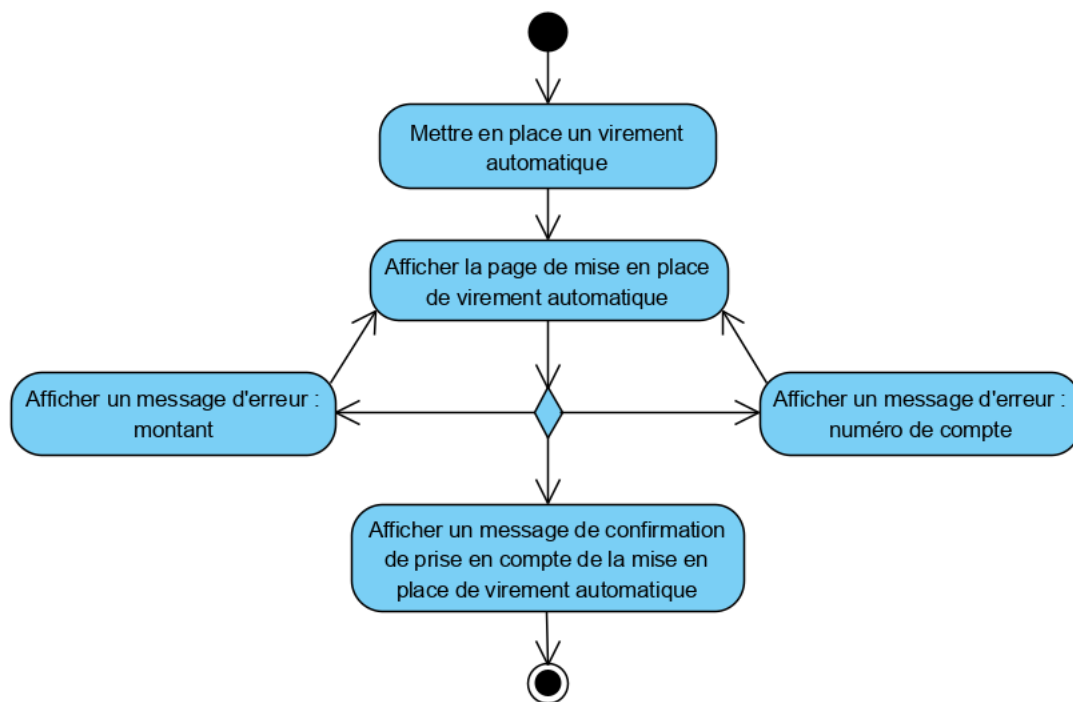


Diagramme 23 : Diagramme d'activités « mettre en place un virement automatique »

Maquette d'écran

[se déconnecter](#)

[Accueil](#)
[Gérer vos comptes](#)
[Contact](#)
[A propos](#)

Vous souhaitez programmer un virement automatique ?

Simple et rapide !

1. Remplissez le formulaire d'informations qui suit
2. La demande de virement automatique programmé est enregistrée !

Programmez un virement automatique:

Montant:

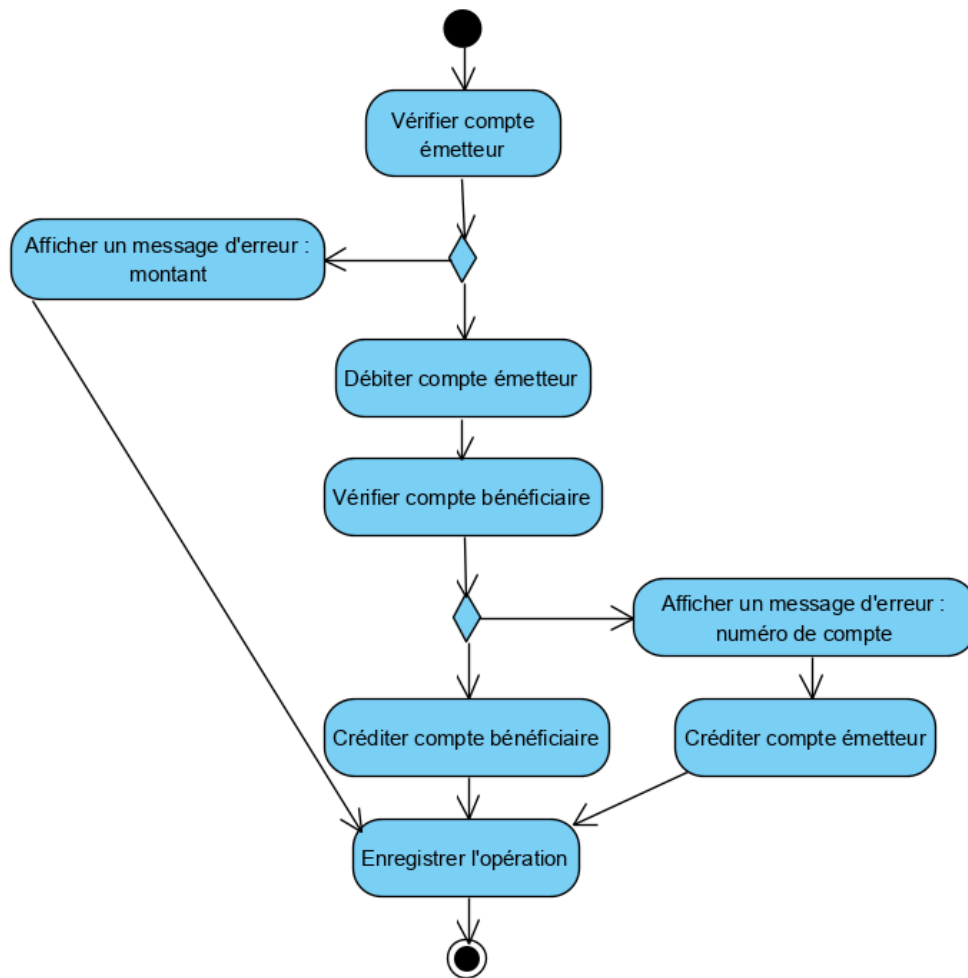
Compte destinataire:

Date:

Fréquence:

4.4.1. Réaliser automatiquement le virement

Nom	Réaliser automatiquement le virement
Résumé	Le cas d'utilisation « réaliser automatiquement le virement » permet au système de réaliser le virement mis en place automatiquement à la fréquence et aux dates choisies.
Acteurs	Temps
Pré-conditions	<p>Être un client enregistré de Mocha Bank, c'est-à-dire posséder un compte bancaire chez Mocha Bank, être authentifié et avoir choisi un compte de Mocha Bank dans la liste des comptes bancaires disponibles sur son espace client.</p> <p>Avoir une demande de virement automatique enregistrée.</p> <p>Le montant du virement ne doit pas excéder le solde du compte au moment du virement.</p> <p>Le compte destinataire doit exister au moment du virement.</p> <p>Il ne doit pas s'agir d'une fraude.</p>
Description	<ol style="list-style-type: none"> Le temps génère le virement à la date prévue : <ul style="list-style-type: none"> Vérification et débit du compte émetteur. Vérification et crédit du compte bénéficiaire. Le système enregistre l'opération. [erreurMontant] [erreurNumCpt]
Exceptions	<p>1.a [erreurMontant] Le montant dépasse le solde du compte.</p> <p>1.b [erreurNumCpt] Le numéro de compte entré est erroné ou n'existe pas.</p>
Post-conditions	Le virement est effectué à la date et fréquence demandées.
Remarques	<p>Le compte de destination du virement peut appartenir à la banque Mocha Bank ou à un autre établissement bancaire.</p> <p>Une vérification manuelle peut être effectuée par un employé bancaire, dans le cas d'une fraude, l'opération n'est pas annulée mais recréditée dès détection. Puis le virement automatique est annulé.</p> <p>Dans le cas de la mise en place d'un virement régulier, l'opération est acceptée si le solde du compte le permet, et rejeté si le solde n'est pas suffisant. Cela veut dire qu'elle peut par exemple être acceptée à la 1^{ère} échéance, refusée à la 2^{nde} puis de nouveau acceptée à la 3^{ème} échéance.</p>

Diagramme d'activités*Diagramme 24 : Diagramme d'activités « mettre en place un virement automatique »*

4.5. Sous-système « gérer le compte bancaire » - Cas de la gestion d'un compte bancaire externe agrégé

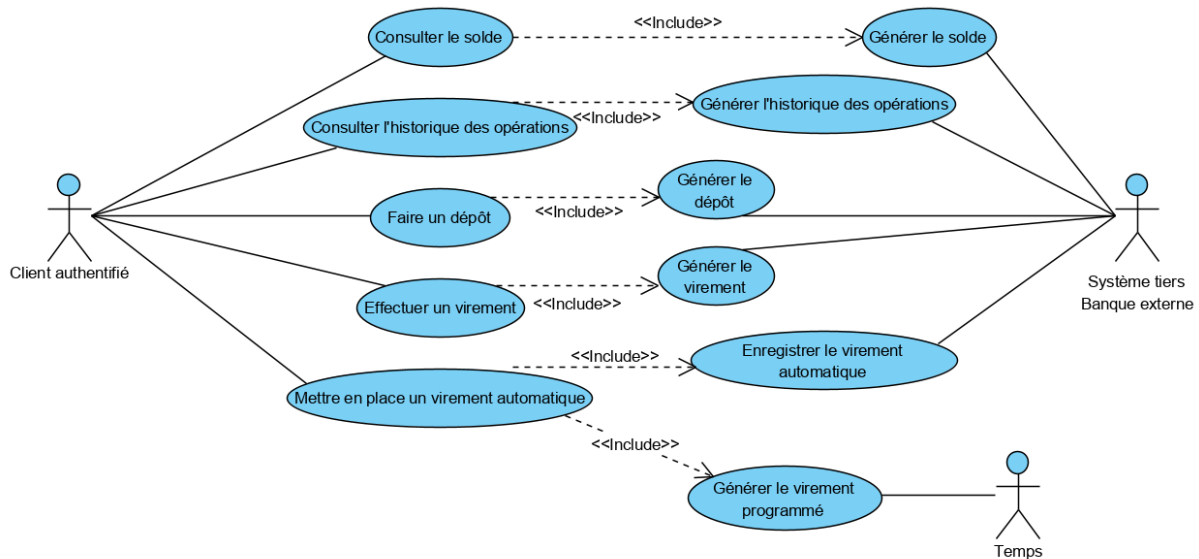


Diagramme 25 : Sous-système « gérer le compte bancaire » - Cas de la gestion d'un compte bancaire externe agrégé

4.5.1. Consulter le solde du compte d'un compte bancaire agrégé

Nom	Consulter le solde d'un compte bancaire agrégé
Résumé	Le cas d'utilisation « consulter le solde d'un compte bancaire agrégé » permet au client d'afficher le solde d'un compte bancaire d'une banque externe qu'il a agrégé. Le compte agrégé doit exister c'est-à-dire ne pas avoir été clôturé ni bloqué.
Acteurs	Client authentifié, Système tiers banque externe
Pré-conditions	Être un client enregistré de Mocha Bank, c'est-à-dire posséder un compte bancaire chez Mocha Bank, être authentifié et avoir choisi un compte agrégé dans la liste des comptes bancaires disponibles sur son espace client.
Description	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le client clique sur « consulter le solde ». 2. Le système interroge le système tiers banque externe. 3. Le système tiers banque externe transmet le solde du compte au système. 4. Le système affiche le solde du compte. [erreurCompteInconnu] [ProblemeTransmission]
Exceptions	<ol style="list-style-type: none"> 3.a [erreurCompteInconnu] Le compte bancaire n'existe pas dans le système. 3.b [problemeTransmission] Un problème de transmission entre le système et le système tiers banque externe est survenu.
Post-conditions	Le solde du compte bancaire agrégé du client est affiché à l'écran.

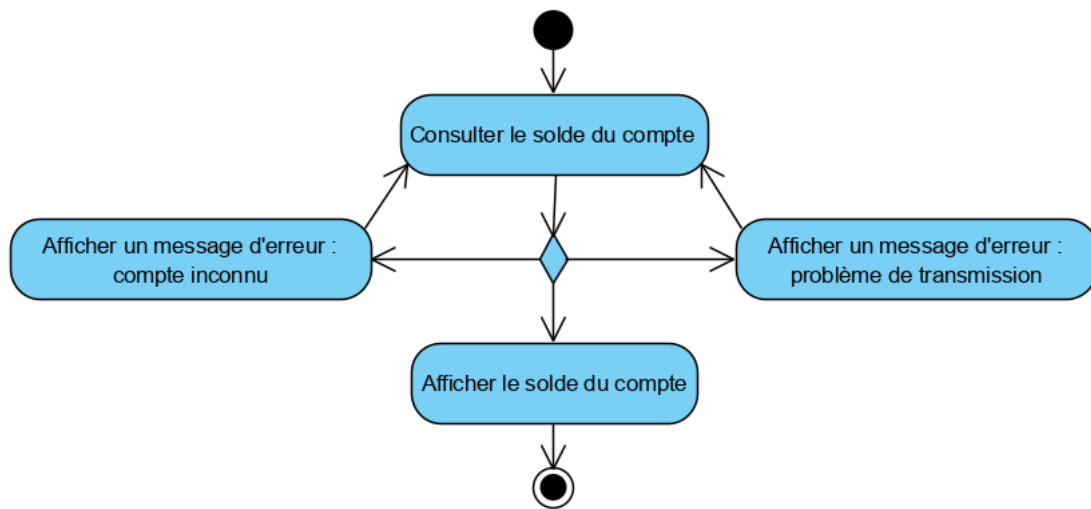
Diagramme d'activités

Diagramme 26 : Diagramme d'activités « consulter solde du compte d'un compte bancaire agrégé »

Maquette d'écran

4.5.2. Consulter l'historique des opérations d'un compte bancaire agrégé

Nom	Consulter l'historique des opérations d'un compte bancaire agrégé
Résumé	Le cas d'utilisation « consulter l'historique des opérations d'un compte bancaire agrégé » permet au client d'afficher l'historique des opérations d'un compte bancaire qu'il a agrégé.
Acteurs	Client authentifié, Système tiers banque externe
Pré-conditions	Être un client enregistré de Mocha Bank, c'est-à-dire posséder un compte bancaire chez Mocha Bank, être authentifié et avoir choisi un compte agrégé dans la liste des comptes bancaires disponibles sur son espace client. Le compte agrégé doit exister c'est-à-dire ne pas avoir été clôturé ni bloqué.

Description	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le client clique sur « consulter l'historique des opérations du compte ». 2. Le système interroge le système tiers banque externe. 3. Le système tiers banque externe transmet l'historique des opérations du compte. 4. Le système affiche l'historique des opérations du compte. [erreurCompteInconnu] [problemeTransmission]
Exceptions	<p>3.a [erreurCompteInconnu] Le compte bancaire n'existe pas dans le système.</p> <p>3.b [problemeTransmission] Un problème de transmission entre le système et le système tiers banque externe est survenu.</p>
Post-conditions	L'historique des opérations du compte bancaire agrégé est affiché à l'écran.

Diagramme d'activités

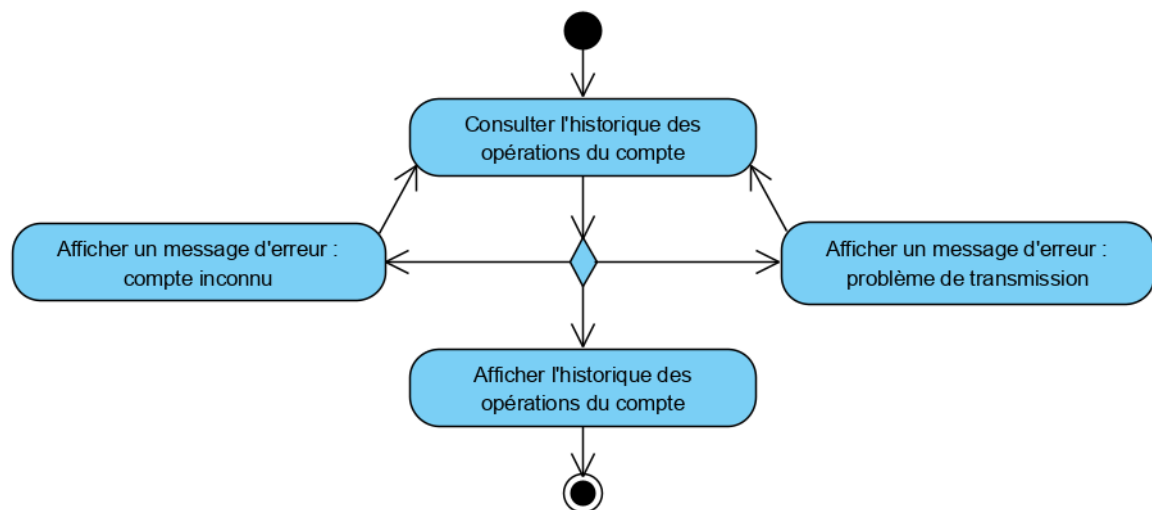


Diagramme 27 : Diagramme d'activités « consulter l'historique des opérations d'un compte bancaire agrégé »

Maquette d'écran



Voici l'historique des opérations sur votre compte

Informations importantes

1. L'historique des opérations actuel ne tient pas compte des opérations en cours de traitement

Historique des opérations aujourd'hui :

Aucune opération enregistrée

4.5.3. Faire un dépôt sur un compte bancaire agrégé

Nom	Faire un dépôt sur un compte bancaire agrégé
Résumé	Le cas d'utilisation « faire un dépôt sur un compte bancaire agrégé » permet au client de déposer une somme d'argent sur un compte bancaire qu'il a agrégé.
Acteurs	Client authentifié, Système tiers banque externe
Pré-conditions	Être un client enregistré de Mocha Bank, c'est-à-dire posséder un compte bancaire chez Mocha Bank, être authentifié et avoir choisi un compte agrégé dans la liste des comptes bancaires disponibles sur son espace client. Le compte agrégé doit exister c'est-à-dire ne pas avoir été clôturé ni bloqué. Il ne doit pas s'agir d'une fraude.
Description	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le client clique sur « faire un dépôt ». 2. Le système demande la somme à déposer sur le compte. 3. Le client renseigne la somme d'argent. 4. Le système transmet l'opération de dépôt de la somme au système tiers banque externe. 5. Le système tiers banque externe transmet un message de succès de la demande de dépôt. 6. Le système affiche un message de succès de la demande de dépôt. [erreurCompteInconnu] [problemeTransmission]
Exceptions	<p>5.a [erreurCompteInconnu] Le compte bancaire n'existe pas dans le système.</p> <p>5.b [problemeTransmission] Un problème de transmission entre le système et le système tiers banque externe est survenu.</p>
Post-conditions	Le dépôt est effectué sur le compte bancaire agrégé.
Remarques	Une vérification manuelle peut être effectuée par un employé bancaire de la banque externe. Dans le cas d'une fraude, l'opération n'est pas annulée mais une nouvelle opération corrective est effectuée au débit du compte.

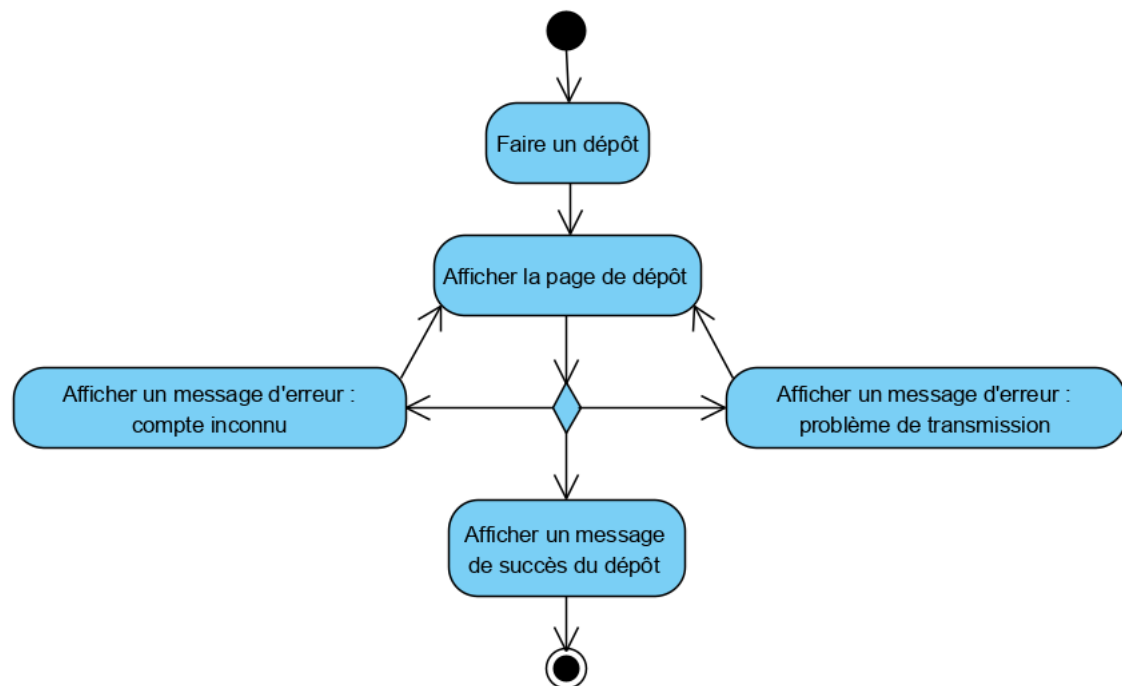
Diagramme d'activités

Diagramme 28 : Diagramme d'activités « faire un dépôt sur un compte bancaire agrégé »

Maquette d'écran

MOCHA BANK[se déconnecter](#)

[Accueil](#)[Gérer votre compte](#)[Contact](#)[A propos](#)

Vous souhaitez faire un dépôt ?

Simple et rapide !

1. Remplissez le formulaire d'informations qui suit
2. Le dépôt est effectué !

Effectuez un dépôt:

Montant:

[Valider](#)

4.5.4. Effectuer un virement depuis un compte bancaire agrégé

Nom	Effectuer un virement depuis un compte bancaire agrégé
Résumé	Le cas d'utilisation « effectuer un virement depuis un compte bancaire agrégé » permet au client de transférer une somme d'argent depuis un compte bancaire qu'il a agrégé vers un autre compte.
Acteurs	Client authentifié, Système tiers banque externe
Pré-conditions	<p>Être un client enregistré de Mocha Bank, c'est-à-dire posséder un compte bancaire chez Mocha Bank, être authentifié et avoir choisi un compte agrégé dans la liste des comptes bancaires disponibles sur son espace client.</p> <p>Le compte agrégé doit exister c'est-à-dire ne pas avoir été clôturé ni bloqué.</p> <p>Le montant du virement ne doit pas excéder le solde du compte.</p> <p>Le compte destinataire doit exister.</p> <p>Il ne doit pas s'agir d'une fraude.</p>
Description	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le client clique sur « effectuer un virement ». 2. Le système demande le montant et le compte vers lequel est prévu le virement. 3. Le client renseigne le montant et le compte vers lequel il souhaite effectuer le virement. 4. Le système identifie le compte destinataire : <ul style="list-style-type: none"> - compte interne : via la recherche interne au système. - compte externe : via le système tiers banque externe. 5. Le système transmet les informations du virement au système tiers banque externe. 6. Le système tiers banque externe transmet un message de succès de la demande de virement. 7. Le système affiche un message de succès de la demande de virement. [erreurMontant] [erreurNumCpt] [erreurCompteInconnu] [problemeTransmission]
Exceptions	<p>4.a [erreurMontant] Le montant dépasse le solde du compte.</p> <p>4.b [erreurNumCpt] Le numéro de compte entré est erroné ou n'existe pas.</p> <p>6.a [erreurCompteInconnu] Le compte bancaire n'existe pas dans le système.</p> <p>6.b [problemeTransmission] Un problème de transmission entre le système et le système tiers banque externe est survenu.</p>
Post-conditions	Le virement est effectué depuis le compte bancaire agrégé.
Remarques	<p>Le compte de destination du virement peut appartenir à la banque Mocha Bank ou à un autre établissement bancaire.</p> <p>Une vérification manuelle peut être effectuée par un employé bancaire de la banque externe. Dans le cas d'une fraude, l'opération n'est pas annulée mais recreditée.</p>

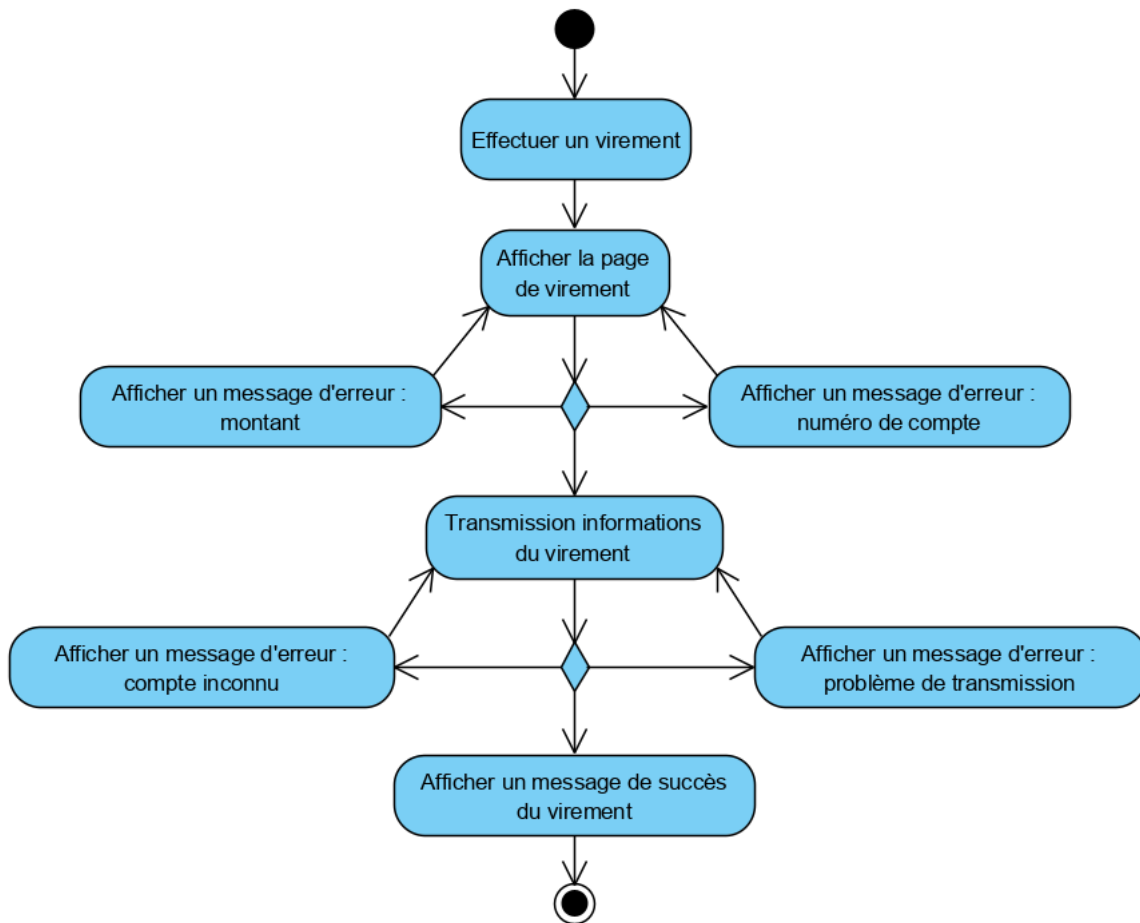
Diagramme d'activités

Diagramme 29 : Diagramme d'activités « effectuer un virement depuis un compte bancaire agrégé »

Maquette d'écran

MOCHA BANK[se déconnecter](#)

AccueilGérer votre compteContactA propos

Vous souhaitez faire un virement immédiat ?

Simple et rapide !

1. Remplissez le formulaire d'informations qui suit
2. La demande de virement est enregistrée !

Effectuez un virement:

Montant:

Compte destinataire:

4.5.5. Mettre en place un virement automatique depuis un compte bancaire agrégé

Nom	Mettre en place un virement automatique depuis un compte bancaire agrégé
Résumé	Le cas d'utilisation « mettre en place un virement automatique depuis un compte bancaire agrégé » permet au client d'automatiser un virement depuis un compte bancaire qu'il a agrégé en choisissant la date et la fréquence de celui-ci.
Acteurs	Client authentifié, Système tiers banque externe, Temps
Pré-conditions	<p>Être un client enregistré de Mocha Bank, c'est-à-dire posséder un compte bancaire chez Mocha Bank, être authentifié et avoir choisi un compte agrégé dans la liste des comptes bancaires disponibles sur son espace client.</p> <p>Le compte agrégé doit exister c'est-à-dire ne pas avoir été clôturé ni bloqué.</p> <p>Le montant du virement ne doit pas excéder le solde du compte.</p> <p>Le compte destinataire doit exister.</p> <p>Il ne doit pas s'agir d'une fraude.</p>
Description	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le client clique sur « mettre en place un virement automatique ». 2. Le système demande le montant, la date, la fréquence et le compte vers lequel est prévu le virement. 3. Le client renseigne le montant, la date, la fréquence et le compte vers lequel il souhaite effectuer le virement. 4. Le système identifie le compte destinataire : <ul style="list-style-type: none"> - compte interne : via la recherche interne au système. - compte externe : via le système tiers banque externe. 5. Le système transmet les informations du virement au système tiers banque externe. 6. Le système tiers banque externe transmet un message de prise en compte de la demande de virement. 7. Le système affiche un message de prise en compte de la demande de virement. <p>[erreurMontant] [erreurCompteInconnu] [erreurNumCpt] [problemeTransmission]</p>
Exceptions	<p>4.a [erreurMontant] Le montant dépasse le solde du compte (si la 1^{ère} date de virement correspond au jour de demande de virement automatique).</p> <p>4.b [erreurNumCpt] Le numéro de compte entré est erroné ou n'existe pas.</p> <p>6.a [erreurCompteInconnu] Le compte bancaire n'existe pas dans le système.</p> <p>6.b [problemeTransmission] Un problème de transmission entre le système et le système tiers banque externe est survenu.</p>
Post-conditions	La demande de virement automatique est enregistrée à la date et fréquence demandées au niveau du compte bancaire agrégé.
Remarques	<p>Le compte de destination du virement peut appartenir à la banque Mocha Bank ou à un autre établissement bancaire.</p> <p>Une vérification manuelle peut être effectuée par un employé bancaire de la banque externe. Dans le cas d'une fraude, l'opération n'est pas annulée mais recreditée dès détection. Puis le virement automatique est annulé.</p> <p>Dans le cas de la mise en place d'un virement régulier, l'opération est</p>

acceptée si le solde du compte le permet, et rejeté si le solde n'est pas suffisant. Cela veut dire qu'elle peut par exemple être acceptée à la 1^{ère} échéance, refusée à la 2^{nde} puis de nouveau acceptée à la 3^{ème} échéance.

Diagramme d'activités

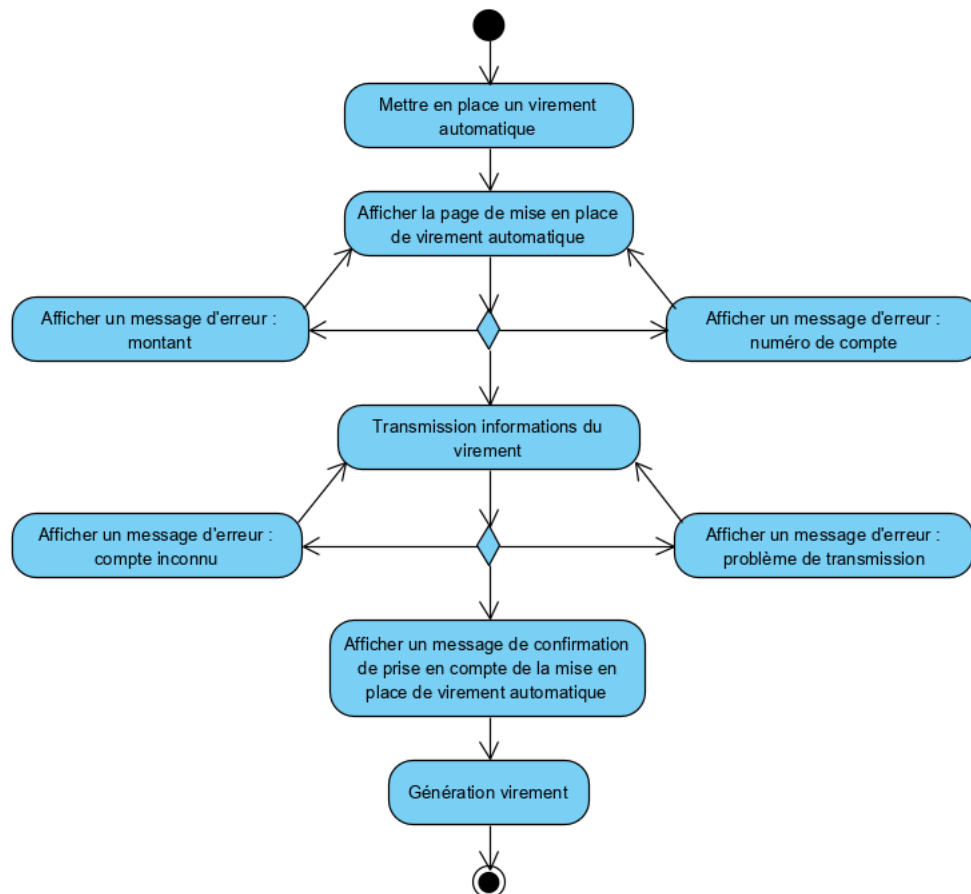


Diagramme 30 : Diagramme d'activités « mettre en place un virement automatique depuis un compte bancaire agrégé »

Maquette d'écran

[se déconnecter](#)[Accueil](#)[Gérer votre compte](#)[Contact](#)[A propos](#)

Vous souhaitez programmer un virement automatique ?

Simple et rapide !

1. Remplissez le formulaire d'informations qui suit
2. La demande de virement automatique programmé est enregistrée !

Programmez un virement automatique:

Montant:

Compte destinataire:

Date:

Fréquence:

Valider

5. Annexes

5.1. Terminologie

Client	Particulier ou Organisation : entreprise, association, administration publique, syndicat, parti politique...
Portefeuille de clients	Désigne généralement l'ensemble des clients dont un commercial a la charge. Le terme est notamment très utilisé dans le secteur bancaire pour désigner les clients gérés par un conseiller clientèle.
Fraude	Piratage, utilisation frauduleuse, usurpation d'identité...
Solde de compte bancaire	Couramment utilisé pour désigner le résultat de l'opération consistant à retrancher l'ensemble des opérations portées au débit d'un compte de la somme totale représentée par les versements effectués sur celui-ci, le solde d'un compte bancaire représente la quantité de fonds disponibles sur celui-ci.
Virement	Un virement consiste dans le fait qu'un débiteur donne l'ordre à sa banque de prélever sur son compte une somme précise afin de créditer celui du bénéficiaire désigné. Pouvant être interne, c'est-à-dire que l'échange a lieu au sein du même établissement bancaire, il peut aussi être externe, celui-ci ayant alors lieu entre deux banques différentes.
Agrégation de comptes	L'agrégation de comptes est un processus dans lequel les données de plusieurs ou de tous les comptes financiers d'un individu ou d'un ménage sont collectées en un seul endroit. Elle est également appelée agrégation de données financières. Par exemple, un service bancaire en ligne peut fournir une page d'accueil sur laquelle les titulaires de compte peuvent voir les informations de tous leurs comptes chèques, d'épargne, de CD et de courtage.

6. Index des diagrammes

Diagramme 1: Acteurs du système.....	6
Diagramme 2 : Sous-système « opérations de base »	7
Diagramme 3 : Diagramme d'activités « demander une ouverture de compte »	8
Diagramme 4 : Diagramme d'activités « se connecter »	10
Diagramme 5 : Diagramme d'activités « se déconnecter ».....	11
Diagramme 6 : Diagramme d'activités « changer de mot de passe »	12
Diagramme 7 : Sous-système « gérer les clients »	13
Diagramme 8 : Diagramme d'activités « créer un client »	14
Diagramme 9 : Diagramme d'activités « rechercher un client ».....	15
Diagramme 10 : Diagramme d'activités « mettre à jour les informations d'un client ».....	17
Diagramme 11 : Diagramme d'activités « supprimer un client »	18
Diagramme 12 : Diagramme d'activités « créer un compte bancaire »	20
Diagramme 13 : Diagramme d'activités « rechercher un compte bancaire »	21
Diagramme 14 : Diagramme d'activités « supprimer un compte bancaire ».....	22
Diagramme 15 : Sous-système « agréger un compte bancaire ».....	23
Diagramme 16 : Diagramme d'activités « ajouter un compte bancaire externe »	24
Diagramme 17 : Diagramme d'activités « supprimer un compte bancaire externe »	25
Diagramme 18 : Sous-système « gérer le compte bancaire - Cas de la gestion d'un compte bancaire interne »	26
Diagramme 19 : Diagramme d'activités « consulter le solde du compte ».....	27
Diagramme 20 : Diagramme d'activités « consulter l'historique des opérations »	28
Diagramme 21 : Diagramme d'activités « faire un dépôt »	29
Diagramme 22 : Diagramme d'activités « effectuer un virement »	30
Diagramme 23 : Diagramme d'activités « mettre en place un virement automatique ».....	32
Diagramme 24 : Diagramme d'activités « mettre en place un virement automatique ».....	34
Diagramme 25 : Sous-système « gérer le compte bancaire - Cas de la gestion d'un compte bancaire externe agrégé »	35
Diagramme 26 : Diagramme d'activités « consulter le solde d'un compte bancaire agrégé »	36
Diagramme 27 : Diagramme d'activités « consulter l'historique des opérations d'un compte bancaire agrégé »	37
Diagramme 28 : Diagramme d'activités « faire un dépôt sur un compte bancaire agrégé » ...	39
Diagramme 29 : Diagramme d'activités « effectuer un virement depuis un compte bancaire agrégé »	41
Diagramme 30 : Diagramme d'activités « mettre en place un virement automatique depuis un compte bancaire agrégé »	43