Calle 64 N. 3B-90 Of. 202

Teléfonos: 6092013- Fax 4829715 email: defensoria@skol-serna.net

Bogotá D.C



## Señor HAROLD CHAMAT ROMERO harchamatr@hotmail.com - Tel: BOGOTA

Procedemos a continuación a emitir nuestro concepto sobre la reclamación presentada por used corma BANCO AV VILLAS

El dia 6 de julio de 2012, en las oficinas da la Defensoria, se recibió su comunicación mediano la cual presenta reclamación contra BANCO AV VILLAS en los siguientes télminos:

An extraction are all reads or an official of agents and an extraction are all reads or an extraction and are all reads of a read to the area of a reads or a read to the area of a read to the area o

En cumplimiento de lo consagrado en el Decreto 2281 de 2010 se solicitá al BANCO AV VILLAS, aus comentarios al respecto y el envío de los documentos solicitados.

3- El día 13 de agosto de 2012, BANCO AV VILLAS expresa sus opiniones en los siguientes tárminos:

N. E. Bit 11 dis aggiore actività del consideration del considerat

006 2002:07:20 \$506:074:m \$15.058:m \$551.006:m 007 2002:08:20 \$556:817:m \$0:m \$1.007.830:m

The control of the co

Si dentro del lapso citado no recibe respuesta agradecemos que nos lo informe, con el objeto de requarir de la respuesta respectiva, ya que sin ella no nos es posible pronunciamos al tenor del Decreto 2281 de 2010.