

Especificação de caso de uso avaliação dos pontos turísticos.

Responsável: Mateus Gonçalves Loiola

Histórico

Data	versão	Responsável	alteração
31/10/2021	A.01	Mateus Gonçalves Loiola	Criação do documento

Avaliação dos pontos turísticos. Este caso de uso se responsabiliza por ser o meio de avaliação da qualidade do ponto turístico, para servir de base para recomendação para outros usuários e/ou para quantificar a qualidade dos serviços ofertados.

2. Fluxo Básico

passo 1: Este caso de uso inicia quando o usuário seleciona a opção de avaliação no perfil do estabelecimento.

passo 2: O sistema oferece uma tela com as avaliações gerais já cadastradas e a opção de adicionar avaliação, alterar avaliação e excluir avaliação.

passo 3: Com a escolha da opção de adicionar avaliação o sistema abre uma tela que permite que o usuário der uma nota em estrelas para a qualidade do serviço em relação a qualidade do ambiente, qualidade do atendimento, qualidade do anuncio se o estabelecimento cumpre o que promete nos anúncios. Além disso, logo a baixo tem um campo para enviar um comentário em texto para deixar mais claro as opiniões dos usuários se caso queiram.

passo 4: Com a confirmação o sistema adiciona a avaliação ao estabelecimento.

2.1 Alterar avaliação

passo 1: Este fluxo se inicia quando o usuário escolhe a opção de alterar avaliação na tela de avaliação.

passo 2: após a escolha da alteração o sistema retorna a avaliação permitindo a alteração dos campos cadastrados anteriormente.

passo 3: após a alteração dos dados que o usuário desejou ele tem as opções de salvar alterações ou de cancelar as modificações.

passo 4: o sistema retorna o feedback avisando que as alterações foram salvas.

2.2 Excluir avaliação

passo 1: Este fluxo se inicia quando o usuário escolhe a opção de excluir avaliação na tela de avaliação.

passo 2: O sistema retorna a aviação pré-cadastrada sobre o estabelecimento

passo 3: O sistema retorna opções de excluir avaliação e de cancelar que retornara a tela de avaliação sem alterações.

passo 4: Mediante a confirmação do usuario que deseja excluir a avaliação o sistema retira a avaliação pré-cadastrada do estabelecimento.

3.Fluxos Alternativos

3.1.

Se no 2.1.2 o sistema detectar que não existe avaliação cadastrada para o ponto turístico selecionado retorna o feedback que não existe avaliações possíveis de modificação e retorna para a tela de avaliação.

3.2.

Se no 2.1.4 o usuario escolher a opção de cancelar alteração o sistema cancela todas as modificações e volta para a tela de avaliação.

3.3.

Se no 2.2.2 o sistema não encontrar a avaliação retorna que não existe avaliações para serem excluídas desse ponto turístico.

3.4.

se no 2.2.3 o usuário escolher a opção de cancelar o sistema cancela as alterações e retorna a tela de avaliação.