



MORE
PAYROLL
EĞİTİM ve DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

MORE PAYROLL EĞİTİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Teklif Tarihi:21.09.2021

Konu: Eğitim**Tarih:** 21.09.2021

Bursa'nın Eğitim ve Danışmanlık Hizmetlerinde Milli Eğitim ve Sağlık Bakanlığı onaylı İLK ve TEK kurum olma özelliği taşıyan şirketimiz 10 yıllık süre zarfında 1000'i aşkın şirkete kurumsal hizmet ve yaklaşık 65.000 kişiye bireysel sertifikasyon süreci tamamlamıştır.

İşletmelerimize katma değer yaratmak amacıyla sunduğumuz eğitim ve danışmanlık hizmetlerimize göstermiş olduğunuz hassasiyetten dolayı teşekkür ederiz.

Tedarik etmeyi düşündüğünüz Danışmanlık/Eğitim hizmetimizle ilgili olarak, talebiniz üzerine hazırlanan detaylı bilgiler aşağıda verilmiştir. Talebinizin en üst düzeyde karşılanmasına yönelik olarak tüm eğitmen ve danışman kadrolarımızla, değerli geri dönüşlerinizi beklediğimizi bildirir,

İyi çalışmalar dileriz.

İstanbul: Kısıklı Cad. NO.: 28 Kat: 2 D. 215 Altunizade Üsküdar | Tel: +90 (216) 888 15 23
Bursa: İzmiryolu Cad. Aktaş PlazaNo.: 178 Kat: 3 Nilüfer | Tel.: +90 (224) 453 20 72 -73-7 pbx
Antalya: Etiler Mah. Evliya Çelebi Cad. No:23 Remel Plaza Kat:1 No:106 Muratpaşa/Antalya
[Tel:0\(242\)7450924](tel:02427450924)
Sakarya: Semerciler Mh. Gökçe Sk.No:42/B Adapazarı/SAKARYA Tel:0 530 661 58 59

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ EĞİTİMİ

Eğitim İçeriği:

- ❖ Tüketici & müşteri kimdir?
- ❖ Müşterilerin demografik yapısını tespit etme
- ❖ Cinsiyet, yaş grupları, bölgesel & gelir düzeyine göre dağılım
- ❖ Satın alma eğilimine etki eden faktörler
- ❖ Müşterilerle görüşme yöntemleri
- ❖ Olumlu görüşme yapabilme
- ❖ Müşteri profilleri & davranışları
- ❖ Yüz yüze ve telefonla görüşme incelikleri
- ❖ Müşterilerle ilişkileri geliştirme yöntemleri
- ❖ İnsan ilişkileri
- ❖ Konuşma sanatı & diksiyon
- ❖ İnandırıcılık & empati
- ❖ İtiraz karşılama teknikleri
- ❖ Anlayış & dürüstlük
- ❖ İletişim beceri
- ❖ Beden dili kullanımı
- ❖ İşyeri görgü kuralları
- ❖ Dış görünüş & imaj
- ❖ Ses tonu

Eğitim Süresi: 1 gün

Eğitim Ücreti: Günlük 2.250 TL+%18 KDV

Eğitim Katılımcı Sayısı: Max. 15 kişi

Eğitim Yeri: More Payroll Kariyer Salonu veya Firma Eğitim Salonu

Eğitim Tarihi: Karşılıklı mutabık kalınacak tarihte

İstanbul: Kısıklı Cad. NO.: 28 Kat: 2 D. 215 Altunizade Üsküdar | Tel: +90 (216) 888 15 23
Bursa: İzmiryolu Cad. Aktaş PlazaNo.: 178 Kat: 3 Nilüfer | Tel.: +90 (224) 453 20 72 -73-7 pbx
Antalya: Etiler Mah. Evliya Çelebi Cad. No:23 Remel Plaza Kat:1 No:106 Muratpaşa/Antalya
[Tel:0\(242\)7450924](tel:02427450924)

Sakarya: Semerciler Mh. Gökçe Sk.No:42/B Adapazarı/SAKARYA Tel:0 530 661 58 59

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ EĞİTİMİ

Eğitim İçeriği:

- ❖ Müşteri ilişkileri kavramı
- ❖ Müşteri ilişkileri döneminin süreci
- ❖ Müşterinin yeni istekleri
- ❖ Müşteri ile ilişki yönetimi
- ❖ İlişki yönetimi tanımı
- ❖ İlişki yönetimi becerisi
- ❖ İletişim modeli ile hizmet
- ❖ Müşteri ilişkilerinde “Durumsal Davranış Modeli” ile iletişim
- ❖ Talimat verme
- ❖ Yönlendirme
- ❖ Delege etme
- ❖ Destekleme
- ❖ Kaliteli hizmet sunmak
- ❖ Müşteri’ye doğru bilgi aktarmak
- ❖ Dürüst olmak
- ❖ Hizmet dışında oluşan problemleri çözmek
- ❖ Müşteriye uzmanlığımızı aktarmak
- ❖ Hizmetten sonra feedback almak
- ❖ İsteklere Hızlı cevap vermek
- ❖ Sadakati Sağlamak

Eğitim Süresi: 1 gün

Eğitim Ücreti: Günlük 2.250 TL+%18 KDV

Eğitim Katılımcı Sayısı: Max. 15 kişi

Eğitim Yeri: More Payroll Kariyer Salonu veya Firma Eğitim Salonu

Eğitim Tarihi: Karşılıklı mutabık kalınacak tarihte

İstanbul: Kısıklı Cad. NO.: 28 Kat: 2 D. 215 Altunizade Üsküdar | Tel: +90 (216) 888 15 23
Bursa: İzmirlyolu Cad. Aktaş PlazaNo.: 178 Kat: 3 Nilüfer | Tel.: +90 (224) 453 20 72 -73-7 pbx
Antalya: Etiler Mah. Evliya Çelebi Cad. No:23 Remel Plaza Kat:1 No:106 Muratpaşa/Antalya
[Tel:0\(242\)7450924](tel:02427450924)

Sakarya: Semerciler Mh. Gökçe Sk.No:42/B Adapazarı/SAKARYA Tel:0 530 661 58 59

İLETİŞİM TEKNİKLERİ EĞİTİMİ

Eğitim İçeriği:

- ❖ İletişimin Temel Özellikleri
- ❖ İletişim Süreci
- ❖ İletişimin Aksama Nedenleri
- ❖ İletişimi Zorlaştıran Etkenler
- ❖ Dinleme Düzeyleri
- ❖ İyi Bir Dinleyici Olmak
- ❖ “Aktif” Dinleme
- ❖ İyi Bir Dinleyicinin Özellikleri
- ❖ Farklı Kültür Boyutları
- ❖ Asıl İş Kabul Etmeme
- ❖ Neden – Nasıl İlişkisi
- ❖ Uyum – Uyumsuzluk İlişkisi
- ❖ Farklılıkların Yönetimi
- ❖ Başarı – Durum İlişkisi
- ❖ İletişimin Etkisi
- ❖ İç ve Dış İletişim
- ❖ İletişimin Yönetimdeki Önemi
- ❖ İletişimle İlgili Gerçekler
- ❖ Etkin İletişimi Engelleyen Faktörler
- ❖ İletişim Kurarken Dikkat Etmemiz Gerekenler
- ❖ Doğru İletişim ile Yönetimde Otorite, Güç, Etkileme
- ❖ İnsanlarla İyi İletişim Kurabilmemiz Bize Ne Kazandırır
- ❖ İletişimin Başarısının Etkenleri
- ❖ İletişimde Beden Dili
- ❖ Sempati ve Empati
- ❖ İletişimle Sorunların Çözümüne Ulaşmak
- ❖ İletişimle Gelişim Yönetimi
- ❖ İletişim Engellerini Aşmak İçin Neler Yapabiliriz
- ❖ Doğru İletişim Teknikleri

Eğitim Süresi: 1 gün

Eğitim Ücreti: Günlük 2.250 TL+%18 KDV

Eğitim Katılımcı Sayısı: Max. 15 kişi

Eğitim Yeri: More Payroll Kariyer Salonu veya Firma Eğitim Salonu

Eğitim Tarihi: Karşılıklı mutabık kalınacak tarihte

İstanbul: Kısıklı Cad. NO.: 28 Kat: 2 D. 215 Altunizade Üsküdar | Tel: +90 (216) 888 15 23
Bursa: İzmiryolu Cad. Aktaş PlazaNo.: 178 Kat: 3 Nilüfer | Tel.: +90 (224) 453 20 72 -73-7 pbx
Antalya: Etiler Mah. Evliya Çelebi Cad. No:23 Remel Plaza Kat:1 No:106 Muratpaşa/Antalya
[Tel:0\(242\)7450924](tel:02427450924)

Sakarya: Semerciler Mh. Gökçe Sk.No:42/B Adapazarı/SAKARYA Tel:0 530 661 58 59

EKİP ÇALIŞMASI EĞİTİMİ

Eğitim İçeriği:

- ❖ Ekip nedir?
- ❖ Ekip çalışmasının faydaları
- ❖ Moral ve motivasyonunun yükselmesi
- ❖ Ekipte iletişim
- ❖ İletişimin iyileştirilmesi
- ❖ Ait olma ve özgüven duygularının geliştirilmesi.
- ❖ Ekibin gelişim basamakları
- ❖ Ekip liderinin ve üyelerinin görevleri
- ❖ Başarılı ekibin özellikleri
- ❖ Ekip çalışmalarında karşılaşılan sorunlar
- ❖ Çatışma görülen durumlarla başa çıkma
- ❖ Sağlıklı iletişim
- ❖ Sinerji oluşturulması

Eğitim Süresi: 1 gün

Eğitim Ücreti: Günlük 2.250 TL+%18 KDV

Eğitim Katılımcı Sayısı: Max. 15 kişi

Eğitim Yeri: More Payroll Kariyer Salonu veya Firma Eğitim Salonu

Eğitim Tarihi: Karşılıklı mutabık kalınacak tarihte

İstanbul: Kısıklı Cad. NO.: 28 Kat: 2 D. 215 Altunizade Üsküdar | Tel: +90 (216) 888 15 23
Bursa: İzmiryolu Cad. Aktaş PlazaNo.: 178 Kat: 3 Nilüfer | Tel.: +90 (224) 453 20 72 -73-7 pbx
Antalya: Etiler Mah. Evliya Çelebi Cad. No:23 Remel Plaza Kat:1 No:106 Muratpaşa/Antalya
[Tel:0\(242\)7450924](tel:02427450924)
Sakarya: Semerciler Mh. Gökçe Sk.No:42/B Adapazarı/SAKARYA Tel:0 530 661 58 59

ZOR İNSANLARLA BAŞA ÇIKMA EĞİTİMİ**Eğitim İçeriği:**

- ❖ Kişilik Oluşumu ve Kişilik Profilleri
- ❖ Kendini Tanıma ve Zoru Tanımlama
- ❖ Zor İnsanlar, Kim Zor Neden Zor?
- ❖ Zor İnsan Tipleri
- ❖ Zor Davranışlar ve Zor Davranışları Yönetme
- ❖ Zor İnsanlarla İletişim Yöntemleri
- ❖ Çatışma Durumunda Durum Yönetim i ve İkna
- ❖ Zor Durumlarda Pozitif Yaklaşımı Koruma ve Motivasyon

Eğitim Süresi: 1 gün

Eğitim Ücreti: Günlük 2.250 TL+%18 KDV

Eğitim Katılımcı Sayısı: Max. 15 kişi

Eğitim Yeri: More Payroll Kariyer Salonu veya Firma Eğitim Salonu

Eğitim Tarihi: Karşılıklı mutabık kalınacak tarihte

ZAMAN YÖNETİMİ EĞİTİMİ**Eğitim İçeriği:**

- ❖ Zaman nedir?
- ❖ Zaman yönetimi nedir?
- ❖ Zaman yönetiminin önemi
- ❖ Zaman yönetimi & teknikleri
- ❖ Zaman yönetimindeki engeller
- ❖ Zaman tuzakları
- ❖ Amaç belirleme & harekete geçme
- ❖ Öfke biçimleri
- ❖ Öfke kontrolleri
- ❖ Kaygı & kaygı türleri
- ❖ Kaygı ile baş etme yöntemleri & egzersizleri

İstanbul: Kısıklı Cad. NO.: 28 Kat: 2 D. 215 Altunizade Üsküdar | Tel: +90 (216) 888 15 23
Bursa: İzmiryolu Cad. Aktaş PlazaNo.: 178 Kat: 3 Nilüfer | Tel.: +90 (224) 453 20 72 -73-7 pbx
Antalya: Etiler Mah. Evliya Çelebi Cad. No:23 Remel Plaza Kat:1 No:106 Muratpaşa/Antalya
[Tel:0\(242\)7450924](tel:02427450924)

Sakarya: Semerciler Mh. Gökçe Sk.No:42/B Adapazarı/SAKARYA Tel:0 530 661 58 59

- ❖ Öncelik belirleme
- ❖ Hayır diyebilmek
- ❖ Kendimizi tanıma
- ❖ Çatışma yönetimi
- ❖ Zamanı doğru kullanma yöntemleri
- ❖ Sorun çözme & aşamaları

Eğitim Süresi: 1 gün

Eğitim Ücreti: Günlük 2.250 TL+%18 KDV

Eğitim Katılımcı Sayısı: Max. 15 kişi

Eğitim Yeri: More Payroll Kariyer Salonu veya Firma Eğitim Salonu

Eğitim Tarihi: Karşılıklı mutabık kalınacak tarihte

STRES YÖNETİMİ EĞİTİMİ

Eğitim İçeriği:

- ❖ Stres nedir ne değildir?
- ❖ Stresle başa çıkma ve stres yönetimi
- ❖ Stres kaynakları
- ❖ Stres hakkında yanlış bilinenler
- ❖ İyi stres ve Kötü Stres
- ❖ Stres belirtileri
- ❖ Stresin çeşitleri
- ❖ Sağlığımızı nasıl etkiliyor?
- ❖ Stresle başa çıkmada başvurulan savunma mekanizmaları
- ❖ Stresle baş etmek için uygun olmayan yöntemler
- ❖ Stresle baş etmek için etkili yöntemler
- ❖ Kendi stresle başa çıkma tarzınızı değerlendirme
- ❖ Kurumsal Stres Yönetimi
- ❖ Stresin İş hayatına ve İletişim Üzerine Etkileri
- ❖ Stresli Durumları Analiz Etmek
- ❖ Bedensel Tepkileri Denetlemek İçin Solunum Kontrolü Teknikleri
- ❖ Stres altında iletişim içerikli rol oynama

İstanbul: Kısıklı Cad. NO.: 28 Kat: 2 D. 215 Altunizade Üsküdar | Tel: +90 (216) 888 15 23
Bursa: İzmiryolu Cad. Aktaş PlazaNo.: 178 Kat: 3 Nilüfer | Tel.: +90 (224) 453 20 72 -73-7 pbx
Antalya: Etiler Mah. Evliya Çelebi Cad. No:23 Remel Plaza Kat:1 No:106 Muratpaşa/Antalya
[Tel:0\(242\)7450924](tel:02427450924)

Sakarya: Semerciler Mh. Gökçe Sk.No:42/B Adapazarı/SAKARYA Tel:0 530 661 58 59

Eğitim Süresi: 1 gün

Eğitim Ücreti: Günlük 2.250 TL+%18 KDV

Eğitim Katılımcı Sayısı: Max. 15 kişi

Eğitim Yeri: More Payroll Kariyer Salonu veya Firma Eğitim Salonu

Eğitim Tarihi: Karşılıklı mutabık kalınacak tarihte

PROBLEM ÇÖZME TEKNİKLERİ

Eğitim İçeriği:

- ❖ Problem Tanımlama
- ❖ Problem Çözme Yaklaşımları
- ❖ Problem Çözme Ekiplerinin Tanımı, Çalışma Alanları
- ❖ Problem Çözme Süreci
- ❖ Problem Tespitinde Kaynaklar
- ❖ Problem Çözmede Kullanılan Teknikler
- ❖ Beyin Fırtınası
- ❖
 - Ø Histogram
 - Ø Pareto Analizi
 - Ø Akış Diyagramı
 - Ø Balık Kılçığı Diyagramı
 - Ø Neden-Nasıl Diyagramı
- ❖ Örnek Bir Çalışma

Eğitim Süresi: 1 gün

Eğitim Ücreti: Günlük 2.250 TL+%18 KDV

Eğitim Katılımcı Sayısı: Max. 15 kişi

Eğitim Yeri: More Payroll Kariyer Salonu veya Firma Eğitim Salonu

Eğitim Tarihi: Karşılıklı mutabık kalınacak tarihte

İstanbul: Kısıklı Cad. NO.: 28 Kat: 2 D. 215 Altunizade Üsküdar | Tel: +90 (216) 888 15 23
Bursa: İzmiryolu Cad. Aktaş PlazaNo.: 178 Kat: 3 Nilüfer | Tel.: +90 (224) 453 20 72 -73-7 pbx
Antalya: Etiler Mah. Evliya Çelebi Cad. No:23 Remel Plaza Kat:1 No:106 Muratpaşa/Antalya
[Tel:0\(242\)7450924](tel:02427450924)
Sakarya: Semerciler Mh. Gökçe Sk.No:42/B Adapazarı/SAKARYA Tel:0 530 661 58 59

Eğitimin gerçekleştirilmesi: Eğitim roleplay, sunum ve kursiyer katılımcı modelleri ile gerçekleştirilecektir.

Açıklamalar:

-More Payroll Olarak Yukarıda Bilgileri Tanımlanan Eğitim Hizmeti İçin Gerekli Organizasyonun Gerçekleştirilmesi, Tüm Organizasyon Gerekliliklerini Sağlayacaktır.

-More Payroll Tanımlanan Eğitim İçin Dokümantasyonları Kişi Bazında Temin Edecektir.

-More Payroll Verilen Eğitim Sonucunda Başarılı Olanlara Sertifikasyonlarını Hazırlayacaktır.

-Bu Teklif Tarihinden İtibaren 30 Gün Süre İle Geçerlidir.

Onaylayan:

Onay Tarihi:

İstanbul: Kısıklı Cad. NO.: 28 Kat: 2 D. 215 Altunizade Üsküdar | Tel: +90 (216) 888 15 23
Bursa: İzmiryolu Cad. Aktaş PlazaNo.: 178 Kat: 3 Nilüfer | Tel.: +90 (224) 453 20 72 -73-7 pbx
Antalya: Etiler Mah. Evliya Çelebi Cad. No:23 Remel Plaza Kat:1 No:106 Muratpaşa/Antalya
[Tel:0\(242\)7450924](tel:0(242)7450924)
Sakarya: Semerciler Mh. Gökçe Sk.No:42/B Adapazarı/SAKARYA Tel:0 530 661 58 59