



# RAG – Retrieval Augmented Generation

Comment rendre une IA fiable  
et utile en entreprise

## LE PROBLÈME

# Les IA "classiques" ont des limites

Pas de données internes

Elles ne connaissent pas vos informations spécifiques

Informations obsolètes

Les données ne sont pas à jour

Réponses inventées

Elles peuvent fabriquer des informations

Sources inconnues

Impossibilité de vérifier l'origine

👉 Une IA seule n'est pas suffisante en contexte professionnel.



# Pourquoi c'est un vrai risque

Utiliser une IA "brute", c'est prendre des risques considérables pour votre entreprise.

## Mauvaises informations

Données erronées transmises aux utilisateurs

## Décisions fausses

Choix basés sur des réponses incorrectes

## Perte de confiance

Crédibilité compromise auprès des équipes

## Non-conformité

Problèmes réglementaires potentiels

👉 En entreprise, la fiabilité est essentielle.





💡 LA SOLUTION

# L'idée du RAG



**Documents fiables**

L'IA s'appuie sur vos sources contrôlées



**Recherche ciblée**

Uniquement les informations pertinentes



**Réponses encadrées**

L'IA utilise uniquement ce qu'on lui fournit

👉 Le RAG connecte l'IA aux bonnes informations.

# Définition simple du RAG

**RAG = Retrieval Augmented Generation**

01

---

## Retrieval (Récupération)

Aller chercher des informations pertinentes dans vos documents

02

---

## Augmented (Enrichissement)

Ajouter ces informations au contexte de la question

03

---

## Generation (Génération)

Produire une réponse claire et utile basée sur les données

👉 L'IA répond à partir de documents réels, pas de suppositions.

## FONCTIONNEMENT

# Comment le RAG fonctionne

Le RAG s'appuie sur des **documents contrôlés** : procédures internes, PDF, FAQ, documentation métier.



### Compréhension sémantique

Le système comprend le **sens** de la question, pas seulement les mots utilisés



### Recherche intelligente

Il retrouve les documents qui parlent du **même sujet**



### Fourniture du contexte

Ces documents sont fournis à l'IA comme contexte



### Réponse structurée

L'IA rédige une réponse claire basée sur ces sources

👉 **Deux questions formulées différemment peuvent mener au même résultat.**



# Le rôle exact de l'IA dans un RAG

## ✗ Ce que l'IA ne fait PAS

- Utiliser ses connaissances générales
- Deviner la réponse
- Créer de l'information

## ✓ Ce que l'IA fait

- Lire les documents fournis
- Reformuler l'information
- Expliquer clairement

---

👉 L'IA explique l'information, elle ne la crée pas.

## ☆ AVANTAGES

# Les avantages du RAG

- Des informations cohérentes et vérifiées
- Réduction des inventions et hallucinations
- Informations actualisées en temps réel
- Utilisateurs rassurés par la fiabilité
- Sources identifiables et vérifiables

👉 C'est aujourd'hui l'approche la plus utilisée en entreprise.



 IMPORTANT

# Les limites du RAG

Le RAG est puissant, mais pas magique. Il est essentiel de comprendre ses limites.

1


Ne garantit pas 100 % de bonnes réponses

2

Dépend de la qualité des documents fournis

3

Ne remplace pas la supervision humaine

 Le RAG améliore l'IA, mais ne supprime pas la responsabilité humaine.

# Ce que le RAG change concrètement

- Coûts maîtrisés
- Rapidité
- Flexibilité

👉 On améliore l'IA sans la modifier.

💬 Partagez ce post si vous avez appris quelque chose !

Sarah LEON