



# RAG – Retrieval Augmented Generation

## Comment rendre une IA fiable et utile en entreprise

## LE PROBLÈME

# Les IA "classiques" ont des limites

Pas de données internes

Elles ne connaissent pas vos informations spécifiques

Informations obsolètes

Les données ne sont pas à jour

Réponses inventées

Elles peuvent fabriquer des informations

Sources inconnues

Impossibilité de vérifier l'origine

👉 Une IA seule n'est pas suffisante en contexte professionnel.



RISQUES

# Pourquoi c'est un vrai risque

Utiliser une IA "brute", c'est prendre des risques considérables pour votre entreprise.

Mauvaises informations

Données erronées transmises aux utilisateurs

Décisions fausses

Choix basés sur des réponses incorrectes

Perte de confiance

Crédibilité compromise auprès des équipes

Non-conformité

Problèmes réglementaires potentiels

👉 En entreprise, la fiabilité est essentielle.



## 💡 LA SOLUTION

# L'idée du RAG



## Documents fiables

L'IA s'appuie sur vos sources contrôlées



## Recherche ciblée

Uniquement les informations pertinentes



## Réponses encadrées

L'IA utilise uniquement ce qu'on lui fournit



Le RAG connecte l'IA aux bonnes informations.

# Définition simple du RAG

**RAG = Retrieval Augmented Generation**

01

---

**Retrieval (Récupération)**

Aller chercher des informations pertinentes dans vos documents

02

---

**Augmented (Enrichissement)**

Ajouter ces informations au contexte de la question

03

---

**Generation (Génération)**

Produire une réponse claire et utile basée sur les données

👉 L'IA répond à partir de documents réels, pas de suppositions.

## FONCTIONNEMENT

# Comment le RAG fonctionne

Le RAG s'appuie sur des **documents contrôlés** : procédures internes, PDF, FAQ, documentation métier.



## Compréhension sémantique

Le système comprend le **sens** de la question, pas seulement les mots utilisés



## Recherche intelligente

Il retrouve les documents qui parlent du **même sujet**



## Fourniture du contexte

Ces documents sont fournis à l'IA comme contexte



## Réponse structurée

L'IA rédige une réponse claire basée sur ces sources

👉 Deux questions formulées différemment peuvent mener au même résultat.

# Le rôle exact de l'IA dans un RAG

✗ Ce que l'IA ne fait PAS

- Utiliser ses connaissances générales
- Deviner la réponse
- Créer de l'information

✓ Ce que l'IA fait

- Lire les documents fournis
- Reformuler l'information
- Expliquer clairement

---

👉 L'IA explique l'information, elle ne la crée pas.

☆ AVANTAGES

# Les avantages du RAG

- Des informations cohérentes et vérifiées
- Réduction des inventions et hallucinations
- Informations actualisées en temps réel
- Utilisateurs rassurés par la fiabilité
- Sources identifiables et vérifiables

👉 C'est aujourd'hui l'approche la plus utilisée en entreprise.

**⚠️ IMPORTANT**

# Les limites du RAG

Le RAG est puissant, mais pas magique. Il est essentiel de comprendre ses limites.

1

Ne garantit pas 100 % de bonnes réponses

2

Dépend de la qualité des documents fournis

3

Ne remplace pas la supervision humaine

👉 **Le RAG améliore l'IA, mais ne supprime pas la responsabilité humaine.**

# Ce que le RAG change concrètement

- Coûts maîtrisés
- Rapidité
- Flexibilité

👉 On améliore l'IA sans la modifier.

💬 Partagez ce post si vous avez appris quelque chose !

Sarah LEON