TRAVEL

Turistička agencija

Vizija sistema

Verzija 1.0

Pregled izmena

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| 26.10.2022. | 1.0 | Revizija | Elma |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sadržaj

1. Cilj dokumenta 5

2. Opseg dokumenta 5

3. Reference 5

4. Pozicioniranje proizvoda 5

4.1 Poslovne mogućnosti 5

4.2 Postavka problema 5

4.3 Postavka pozicije proizvoda 6

5. Opis korisnika 6

5.1 Opis potencijalnog tržišta 6

5.2 Profili korisnika 6

5.3 Opis okruženja 7

5.4 Osnovne potrebe korisnika 7

5.5 Alternative i konkurencija 7

6. Opis proizvoda 7

6.1 Perspektiva proizvoda 7

6.2 Pregled mogućnosti 8

6.3 Pretpostavke i zavisnosti 8

6.4 Cena 8

6.5 Licenciranje i instalacija 9

7. Funkcionalni zahtevi 9

7.1 Registracija na sistem, orijavljivanje na sistem i obnova lozinke 9

7.2 Kreiranje, arhiviranje i brisanje korisnika 9

7.3 Pretraživanje destinacija 9

7.4 Unos, prikaz i ažuriranje podataka o destinacijama 9

7.5 Komentarisanje i postavljanje slika nakon komentarisanja 9

8. Ograničenja 9

9. Zahtevi u pogledu kvaliteta 9

10. Prioritet funkcionalnosti 10

11. Nefunkcionalni zahtevi 10

11.1 Zahtevi u pogledu standardizacije 10

11.2 Sistemski zahtevi 10

11.3 Zahtevi u pogledu performansi 10

11.4 Zahtevi u pogledu okruženja 10

12. Dokumentacija 11

12.1 Korisničko uputstvo 11

12.2 *Online* uputstvo 11

12.3 Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje 11

12.4 Pakovanje proizvoda 11

Vizija sistema

# Cilj dokumenta

Cilj ovog dokumenta je definisanje zahteva visokog nivoa Travel portala u pogledu potreba krajnjih korisnika.

# Opseg dokumenta

Dokument se odnosi na Travel portal koji će biti razvijen od strane Turista-a. Travel predstavlja skraćenicu za Turističku agenciju. Namena sistema je efikasno prezentovanje, kreiranje i održavanje sadržaja vezanih za rad jedne agencije za putovanja.

# Reference

Spisak korišćene literature:

1. Travel – Predlog projekta,TUR-Travel-01, V1.0, 2022, Turist.
2. Travel – Planirani raspored aktivnosti na projektu, V1.0, 2022, Turist.
3. Travel – Plan realizacije projekta, V1.0, 2022, Turist.

# Pozicioniranje proizvoda

## Poslovne mogućnosti

Turist sistem predstavlja Web portal čija je namena prezentovanje, kreiranje i održavanje sadržaja vezanih za rad jedne agencija za putovanja (u daljem tekstu agencija). Karakteristični sadržaji kojima se agencija prezentuje su osnovni podaci o agenciji, podaci o destinacijama kao i podaci o odredjenim paketma.

Travel portal neće omoćavati zakazivanje putovanja ako korisnici nisu ulogovani, nit mogu postavljati slike sa tog purovanja ako nisu bila ne nekom putovanju niti zakazali putovanja.

Travel neće imati višejezičnu podrsku, sav sadržaj će biti na engleskom jeziku.

## Postavka problema

|  |  |
| --- | --- |
| *Problem je* | postojeće veb aplikacije za turističku agenciju su komplikovane za korišćenje. |
| *Pogađa* | zainteresovane korisnike za koji žele da zakažu putovanja. |
| *Posledice su* | otežano nalaženje destinacija. |
| *Uspešno rešenje će* | obezbediti laku rezervaciju i ažuriranje sadržaja na aplikaciji. |

## Postavka pozicije proizvoda

|  |  |
| --- | --- |
| *Proizvod je namenjen* | registrovanim korsnicima i posetiocima veb aplikacije |
| *Koji* | zakazuju i gledaju odredjene popuste |
| *Proizvod je* | veb aplikacija. |
| *Koja* | omogućava rezervaciju željenih destinacija. |
| *Za razliku od* | postojećih veb prezentacija sa distribuiranim, nekonzistentnim i neažurnim sadržajem. |
| *Naš proizvod će* | obezbediti ažurne i konzistentne informacije na engleskom jeziku. |

# Opis korisnika

U ovom odeljku opisani su korisnici Travel sistema. Postoje 3 tipa korisnika: administrator portala, registrovani korisnik kao i posetilac aplikacije .

## Opis potencijalnog tržišta

Potencijalni korisnici sistema su korisnici koji žele da zakažu željeno putovanje.

Inicijalna verzija Travel portala će biti namenjena svim korisnicima koji žele da zakažu željena putovanja. Ukoliko se ukaže interesovanje moguće je proširiti primenu i u drugim državama.

Dizajn portala će biti što je moguće više zasnovan na podacima koji se čuvaju u bazi podataka što će omogućiti jednostavne modifikacije nakon instalacije sistema.

## Profili korisnika

**Administrator portala (skraćeno administrator):**

Administrator je vlasnik zadužen za instaliranje, konfigurisanje i kasnije da unosi, menja, uredjuje i briše sadržaj aplikacije.

U ulozi administratora će se najčešće naći fakultetski obrazovana osoba sa visokim nivoom poznavanja rada na računaru i administriranja Web servera.

Administrator će imati pristup svim funkcijama sistema.

**Posetilac aplikacije:**

Je osoba zainteresovana za zakazivanje putovanja postavljene na sajtu. Takav korisnik može biti bilo ko jer može pristupiti odredjenim delovima sajta bez potrebe za registracijom na sajtu.

**Prijavljeni korisnik :**

Ima više povlastica u odnosuna posetioca aplikacije. Može rezervisati željeno putovanje, postavljati slike sa tog putovanja i komentarisati.

## Opis okruženja

Korisnici sistema pristupaju sistemu preko Veb-a što zahteva minimum modemsku Internet konekciju. Ne postoje posebna ograničenja u pogledu okruženja.

## Osnovne potrebe korisnika

Osnovne potrebe korisnika identifikovane na osnovu intervjuisanja potencijalnih korisnika su:

* Savremen i moderan način rada
* Pregled svih destinacija na sajtu, takodje je moguće pretraživanje željene destinacije
* Mogućnost prijavljivanja i zakazivanja putovanja
* Ažuriranje destinacija od strane administratora
* Detaljniji opis o svim destinacijama takodje i svim paketima
* Mogućnost na popust
* Mogućnost postavljanja slika i komentarisanja nakon sto je korisnik bio na nekom putovanju

## Alternative i konkurencija

Postoje mnoge veb aplikacije koje se mogu smatrati konkurencijom Travel. Neka od njih je ECCO.

# Opis proizvoda

U ovom odeljku je dat pogled na osnovne mogućnosti Travel portala, kontekst u kome sistem treba da funkcioniše i konfiguracija sistema.

## Perspektiva proizvoda

Sistem će koristiti postojeći DBMS instaliran na mašini koja predstavlja Web server. Dijagram koji pokazuje kontekst sistema je dat na slici 6.1.1.

Travel sistem će biti zasnovan na klijent/server arhitekturi Web aplikacija ilustrovanoj na slici 6.1.2. Serverski deo će se izvršavati u kontekstu Web servera na personalnom računaru koji je za to namenjen. Pri izboru tehnologije potrebno je voditi računa da sistem može raditi i na Linux i na Windows platformi. Serverske komponente će komunicirati sa DBMS-om koji se nalazi na istoj mašini.

Tanki klijent sistema se izvršava na personalnim računarima, u okviru Web čitača koji se sa Web serverom povezuje preko Interneta. Ne postoji potreba za posebnom instalacijom klijenta, ali je potrebno voditi računa o kompatibilnosti sistema sa različitim popularnim tipovima Web čitača.

**Travel**

**portal**

**DBMS**

Travel korisnici

* **administrator**
* **registrovani**

**korisnik**

* **posetioci** **aplikacije**

**Slika 6.1.1. Kontekst sistema Travel**

**PC**

Web čitač

Web server

Travel

Web aplikacija

Travel

Baza podataka

Internet

**Slika 6.1.2. Pregled sistema Travel**

## Pregled mogućnosti

Tabela prikazana u ovom odeljku identifikuje osnovne mogućnosti Travel portala u pogledu prednosti koje nudi i funkcionalnosti koje te prednosti ostvaruju. Dodatni opis funkcionalnih zahteva je dat u odeljku 7 ovog dokumenta.

|  |  |
| --- | --- |
| **Prednosti** | **Funkcionalnosti** |
| Centralizovana evidencija podataka o objavljenim publikacijama | Prikaz i pretraživanje svih destinacija na sajtu. |
| Lak pristup svim informacijama | Posetioci i registrovani korisnici će moći jednostavno da pristupe svim informacijama o destinacijama koje im se nude. |
| Jednostavno ažuriranje podataka sa bilo koje lokacije | Mogućnost pristupa i ažuriranja svih podataka sa bilo koje lokacije korišćenjem PC-a i Internet konekcije. |

## Pretpostavke i zavisnosti

Travel sistem, kao veb aplikacija je zavisan od:

* Podrška Web servera za izabrani skripting jezik.
* Podrška skripting jezika za Linux i Windows platformu.
* Mogućnost povezivanja sa DBMS-om iz skripting jezika.
* Podrška DBMS-a za Linux i Windows platformu.
* Funkcionalnosti Web čitača koje korisnici upotrebljavaju za pristupanje portalu.

## Cena

Zbog ograničenja u pogledu budžeta, cena razvoja sistema ne sme da premaši sumu od 250.000 dinara.

Za instalaciju sistema će biti iskorišćeni postojeća Web server mašina tako da nije potrebno odvajati poseban budžet za kupovinu hardvera.

## Licenciranje i instalacija

Neće imati posebni zahtevi u pogledu licenciranja.

Kako Travel portal nije proizvod namenjen za šire tržište neće biti pravljen poseban instalacioni program. Ipak, potrebno je obezbediti automatizaciju procesa kreiranja baze podataka.

# Funkcionalni zahtevi

U ovom odeljku su definisane funkcionalnosti Travel sistema. Opisane funkcionalnosti predstavljaju osnovne mogućnosti sistema koje je neophodno implementirati da bi se zadovoljile potrebe korisnika.

## Prijavljivanje na sistem i obnova lozinke

Za administratora i prijavljene korisnike se mora obezbediti prijavljivanje na veb aplikaciju korišćenjem korisničkog imena i lozinke. Ukoliko korisnik sistema unese pogrešnu lozinku ispisaće se poruka ,,Uneli ste pogrešnu lozinku. Pokušajte ponovo”. Sistem treba da obezbedi korisniku mogućnost promene lozinke. Posetioci aplikacije pristupaju informacijama bez potrebe prijavljivanja na sistem. Administratoru i prijavljenim korisnicima se mora obezbediti obnova lozinke u slučaju zaborava. Obnova lozinke će se vršiti slanjem e-maila na ranije unetu e-mail adresu.

## Registrovanje na sistem

Posetioci aplikacije se najpre moraju registrovati na sistem. To će se postići ispunjavanjem forme u kojoj će se unositi ime, prezime, e-mail adresa, lozinka.

## Kreiranje, ažuriranje i brisanje korisnika

Administrator ima mogućnost kreiranja novih i brisanja postojećih korisničkih naloga. Takođe, svaki prijavljeni korisnik će moći da izbriše svoj nalog. Administrator će moći da pristupi ažuriranju podataka za sve kreirane naloge.

## Pretraživanje destinacija

Destinacije će moći da se pretražuju na osnovu destinacija koju korisnik unese za pretragu. Kada nađe željenu destinaciju, može da klikne na tu destinaciju i tu će moći da vidi detaljnije o samoj destinaciji i tu može da vidi i cenu. Ali to sve zavisi da li ta destinacija postoji na sajtu, ako korisnik unese neku destinaciju koja ne postoji na sajtu pojaviće se odgovarajuća poruka ,,Trenutno nemamo na raspolaganju tu destinaciju” .

## Unos, prikaz, brisanje i ažuriranje podataka o destinacijama i o popustima

Administrator ima mogućnost dodavanja novih destinacija, takođe ažuriranja postojećih destinacija kao i brisanje.Administrator će moći da menja popuste (da povećava ili da smanjuje). Svaki korisnik i administrator će imati mogućnost pregleda svih destinacija kao i mogućnost pretraživanja svih destinacija.

## Rezervisanje destinacija

Registrovani korisnik nakon što odluči gde će putovati može da odabere datum i da zakaže željenu destinaciju. Tokom rezervisanja moći će da odabere broj koliko rezervacija želi.

## Popust

U zavisnosti od broja rezervacija koje je korisnik načinio, moguće je ostvariti različite popuste. Ako je korisnik rezervisao putovanje za dve osobe imaće određeni popust, što je veći broj rezervacija imaće veći popust.

## Komentarisanje i postavljanje slika nakon putovanja

Svaki korisnik može komentarisati i postaviti slike po povratku sa putovanja. Maksimalno će moći da postavi dve slike sa tog putovanja. Moći će detaljno opistati kako mu je bilo na tom putovanju.

# Ograničenja

Kao dopuna pretpostavki i zavisnosti definisanih u odeljku 6, Travel sistem će biti razvijan pod sledećim ograničenjima:

* Sistem neće zahtevati nabavljanje novog hardvera.
* Sistem će se osloniti na besplatna softverska rešenja (skripting jezik, DBMS, Web server), tako da neće zahtevati kupovinu dodatnog softvera.

# Zahtevi u pogledu kvaliteta

U ovom odeljku definisan je očekivani kvalitet u pogledu performansi, robusnosti, tolerancije na otkaze i lakoće korišćenja.

Dostupnost: Sistem će biti dostupan 24 časa dnevno, 7 dana u nedelji.

Lakoća korišćenja: Sistem će posedovati jednostavan i intuitivan interfejs prilagođen profilima korisnika koji će ga koristiti.

Održavanje: Sistem treba biti jednostavan za održavanje. Potrebno je izdvojiti grafički dizajn od sadržaja. Podatke koje čine sadržaj treba čuvati u bazi podataka.

# Prioritet funkcionalnosti

U ovom odeljku su date smernice u pogledu relativnog značaja predloženih funkcionalnosti. Funkcionalnosti propisane u ovom dokumentu treba realizovati kroz beta i konačnu verziju. Prioritet funkcionalnosti koje će biti realizovane je sledeći:

* Prijavljivanje na sistem i obnoca lozinke
* Registrovanje na sistem
* Kreiranje, ažuriranje i brisanje korisnika
* Pretraživanje destinacija
* Unos, prikaz i ažuriranje podataka o destinacijama
* Rezervisanje destinacija
* Popust
* Komentarisanje i postavljanje slika

# Nefunkcionalni zahtevi

## Zahtevi u pogledu standardizacije

Klasifikaciju publikacija treba standardizovati sa postojećom tipologijom propisanom od strane Ministarstva za nauku i sport.

## Sistemski zahtevi

Travel sistem će biti realizovan korišćenjem .NET-a, dok će kao DBMS koristiti MySQL.

Korisnički interfejs web aplikacije mora da bude optimizovan za sledeće Web čitače:

* Internet Explorer 6+
* Opera 8+
* FireFox (Mozilla)

## Zahtevi u pogledu performansi

Nema posebnih zahteva u pogledu performansi sistema.

## Zahtevi u pogledu okruženja

Nema posebnih zahteva u pogledu okruženja.

# Dokumentacija

U ovom odeljku su opisani zahtevi u pogledu dokumentacije koju treba pripremiti za Travel projekat.

## Korisničko uputstvo

Sistem će biti intuitivan za korišćenje i neće posedovati štampano korisničko uputstvo.

## *Online* uputstvo

Potrebno je obezbediti *online* uputstvo za neke od naprednijih funkcionalnosti sistema. Online uputstvo treba koncipirati kao podršku za obavljanje odgovarajućih aktivnosti.

## Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje

Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje serverskog dela sistema će sadržati:

* Zahteve u pogledu instaliranog softvera
* Instrukcije za instaliranje sistema i kreiranje baze podataka
* Uputstvo za konfigurisanje portala

## Pakovanje proizvoda

Proizvod ne zahteva posebno pakovanje jer nije namenjen širokom tržištu.