

**Universidade São Judas Tadeu**

Alexandre Cerqueira Pereira de Souza 820137850  
Andressa Emily Rabêlo Pereira 823213904  
Eduardo de Souza Campos 823115786  
Júlia Oliveira Rocha 823214680  
Lucas Marzocca 823116813  
Marcos V. Santos 82327399  
Matheus H. F. Guimarães 823141914

**Prática - 06**

Inovação, Sustentabilidade e Competividade Empresarial – Robson Calvetti

**São Paulo**

**2024**

### **”Indicadores de Desempenho”**

O Índice de Desempenho é uma medida fundamental utilizada pelas organizações para avaliar sua eficiência e eficácia em relação aos objetivos estabelecidos. Serve como uma ferramenta de gestão que permite acompanhar o progresso e identificar áreas que precisam de melhorias. Ao adotar um conjunto de indicadores específicos, as organizações conseguem ter uma visão clara do seu funcionamento, o que facilita a tomada de decisões estratégicas e a alocação de recursos.

A construção deste índice envolve a seleção de indicadores-chave que podem ser tanto quantitativos como qualitativos. Os indicadores quantitativos podem incluir dados sobre produtividade, custos e receitas, enquanto os indicadores qualitativos podem abranger a satisfação do cliente e a qualidade do serviço. A coleta e análise desses dados permite à organização avaliar se está no caminho certo para atingir suas metas e objetivos, além de promover um ciclo contínuo de avaliação e ajuste.

Além de servir como ferramenta de avaliação, o Índice de Desempenho também desempenha um papel motivacional. Compartilhar resultados com a equipe pode criar um sentimento de pertencimento e comprometimento em

torno de objetivos comuns, incentivando a colaboração e o engajamento. Desta forma, a transparência dos resultados e a ênfase na melhoria contínua não só contribuem para o alcance da excelência organizacional, mas também promovem um ambiente de trabalho mais dinâmico e produtivo.

## **Bibliografia**

GRACIETTI, Larissa. 12 Principais Indicadores de Avaliação de Desempenho. Disponível em: <https://www.feedz.com.br/blog/indicadores-de-avaliacao-de-desempenho/>. Acesso em 12 out 2024.

CAMARGO, Robson. Indicadores de desempenho: entenda como usar essas métricas em seus projetos. Disponível em: <https://robsoncamargo.com.br/blog/Indicadores-de-desempenho>. Acesso em 12 out 2024.

GOMES, Gustavo. Indicadores de desempenho empresarial: entenda o que são, a importância deles, os 4 tipos e 7 exemplos. Disponível em: <https://www.agendor.com.br/blog/indicadores-de-desempenho-empresarial/>. Acesso em 12 out 2024.