


امتحانات الفصل الأول للعام 2020 - 2021

المادة: مهارات الإتصال	القسم: SE + IT + AI	المستوى: الثالث	
الزمن: ساعتان	عدد صفحات الامتحان = 1	التاريخ 2021 / 9 / 7	

أجب على جميع الأسئلة

السؤال الأول:

أشرح بالتفصيل مفهوم مهارات الإتصال مع مناقشة أشكالها التقليدية.

السؤال الثاني :

أكتب مقالات مفصلة عن الآتي:

- علاقة مهارات الإتصال بالصحة النفسية.
- لغة الجسد
- الإتصال الحديث و عناصره.
- معوقات الإتصال.
- مهارة الإستماع.

السؤال الثالث :

أشرح مهارات القرن الـ 21 الآتية و ما هي علاقتها بعلوم الحاسوب و تقانة المعلومات:

- مهارة التفكير المبدع.
- مهارة التواصل الفعال.
- مهارة التخطيط السليم و التخطيط الإستراتيجي.
- مهارة إدارة الوقت.
- مهارة صناعة التغيير

السؤال الرابع :

حدد مفهوم المهارة لغوياً واصطلاحاً وتناول دورها في حياة المجتمعات.