Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Contenido

1. **Vinculación con Norma ISO 9001:2015**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Es importante considerar que, ante un incumplimiento del proceso en cuanto al flujo de actividades a seguir por cada uno de los roles participantes o ante un desempeño deficiente del proceso según lo estipulado en las metas definidas para cada indicador, se está en presencia de una No Conformidad según la Norma ISO 9001:2015. Para analizar y dar tratamiento a esta No Conformidad, se deben seguir los pasos estipulados en el proceso **P-CAL-005 “Control de Servicio No Conforme”**.