

PLANTILLA OFICIAL

Documento Base del Proyecto – Semana 13 (DSI)

Curso: Metodología de Análisis y Diseño de Sistemas

Semana: 13

Grupo: 5

Integrantes:

- Shirley Maciel Galvez Rodriguez
- Elmer Teodoro Yauri Ccente

1. Nombre del sistema

Sistema de Gestión de Citas Médicas

2. Contexto del sistema

El sistema será utilizado por clínicas o consultorios médicos que requieren administrar de manera ordenada la información de pacientes, médicos y citas médicas. Los principales usuarios del sistema serán los pacientes, el personal administrativo (recepcionista) y los médicos.

Actualmente, la gestión de citas se realiza de forma manual mediante cuadernos, hojas impresas o registros no centralizados, lo que genera desorden, errores frecuentes y dificultad para acceder a la información de manera rápida y confiable.

3. Problema actual

En la situación actual, las citas médicas son registradas manualmente, lo que ocasiona pérdida de información, duplicidad de registros y cruces de horarios entre pacientes. Esta forma de trabajo genera demoras en la atención, desorganización en la agenda médica y una experiencia insatisfactoria tanto para los pacientes como para el personal de la clínica.

4. Objetivo general del sistema

El objetivo general del proyecto es diseñar un sistema de información que permita gestionar de manera eficiente las citas médicas, mejorando el control de horarios, reduciendo errores en el registro de información y optimizando el

proceso de atención al paciente.

5. Alcance del sistema

5.1 Funcionalidades que SÍ incluye el sistema

- Registrar la información básica de los pacientes.
 - Registrar la información de los médicos y sus horarios de atención.
 - Programar, modificar y cancelar citas médicas.
 - Consultar la disponibilidad de médicos.
 - Visualizar la agenda diaria de citas médicas.
-

5.2 Funcionalidades que NO incluye el sistema

- No incluye pagos en línea.
 - No incluye facturación electrónica.
 - No incluye gestión de seguros médicos.
 - No incluye el manejo de historias clínicas detalladas.
-

6. Actores del sistema

Actor	Descripción
Paciente	Solicita y consulta citas médicas
Recepcionista	Registra pacientes y gestiona las citas médicas
Médico	Consulta su agenda de citas médicas

7. Requerimientos del sistema

7.1 Requerimientos funcionales

- El sistema debe permitir registrar pacientes.
 - El sistema debe permitir registrar médicos.
 - El sistema debe permitir programar citas médicas sin cruce de horarios.
-

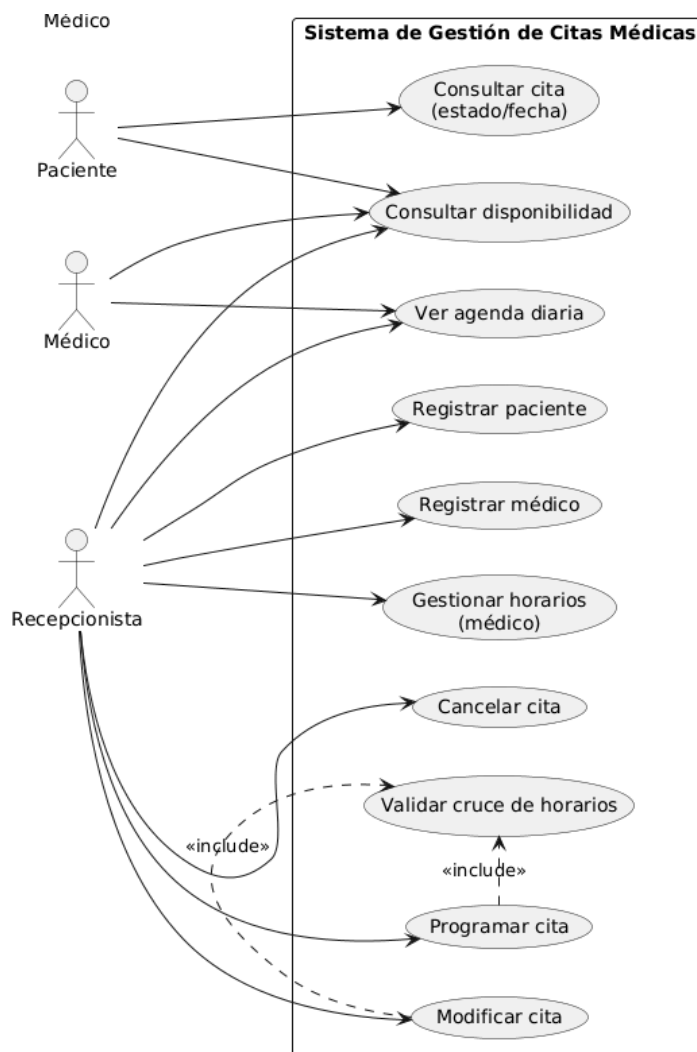
- El sistema debe permitir modificar y cancelar citas médicas.
- El sistema debe permitir consultar la agenda de los médicos.

7.2 Requerimientos no funcionales

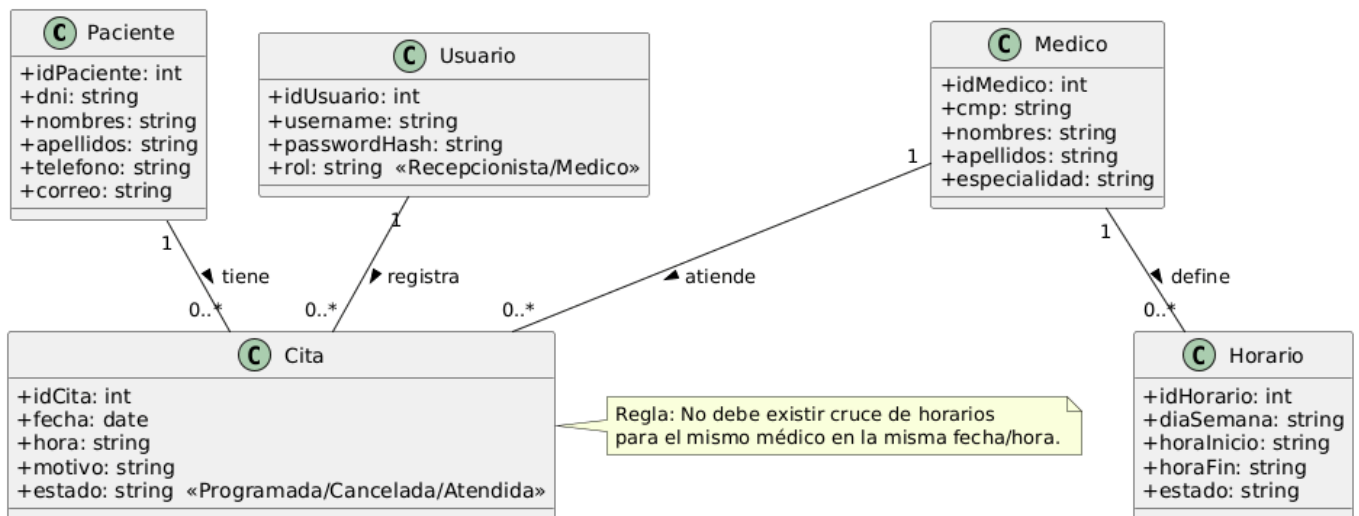
- El sistema debe ser fácil de usar.
- El sistema debe responder en un tiempo máximo de 3 segundos.
- El sistema debe garantizar la integridad y confidencialidad de la información.
- El sistema debe contar con control de acceso para los usuarios.

8. Modelos que se construirán en el proyecto

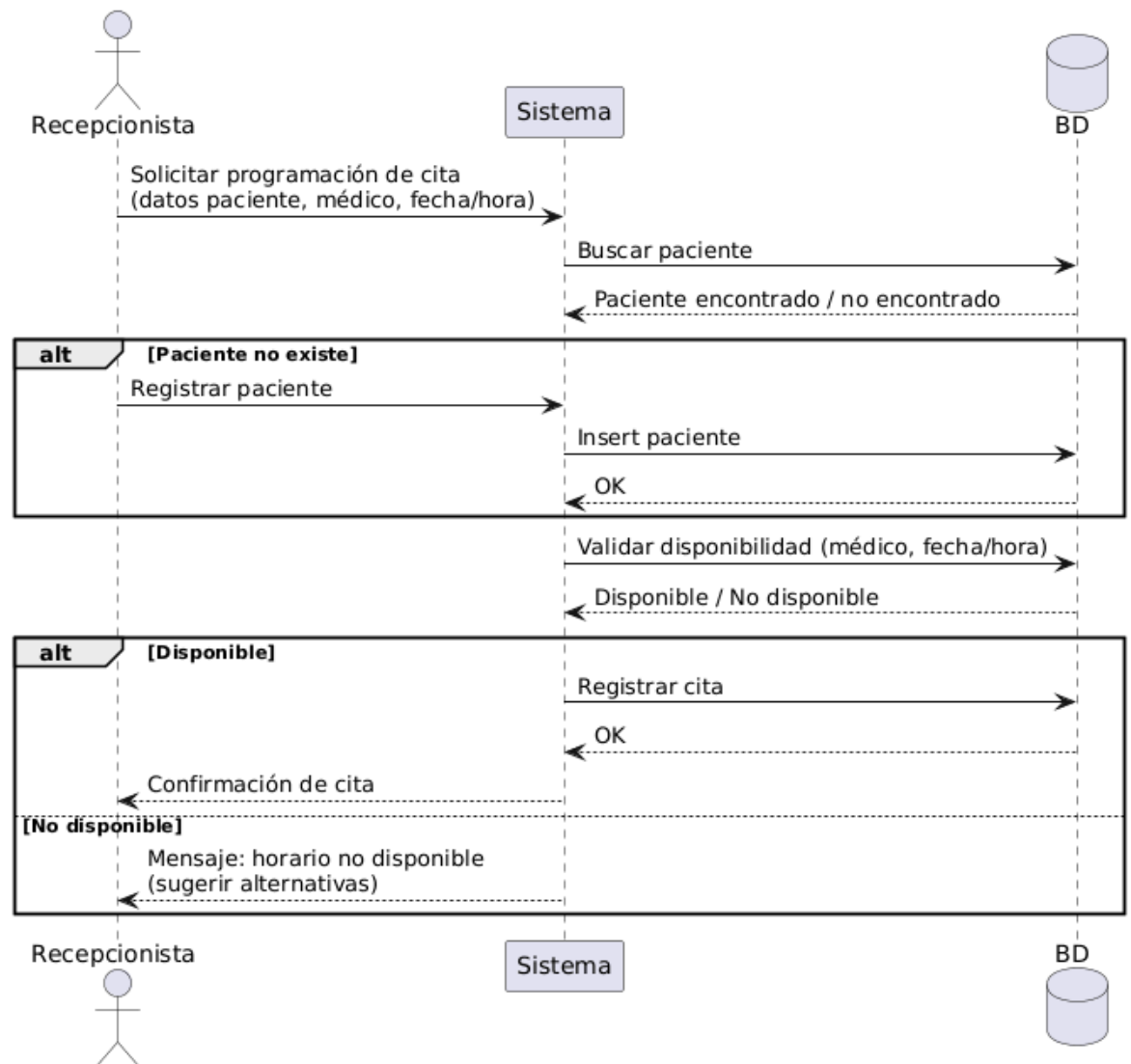
- Diagrama de Casos de Uso



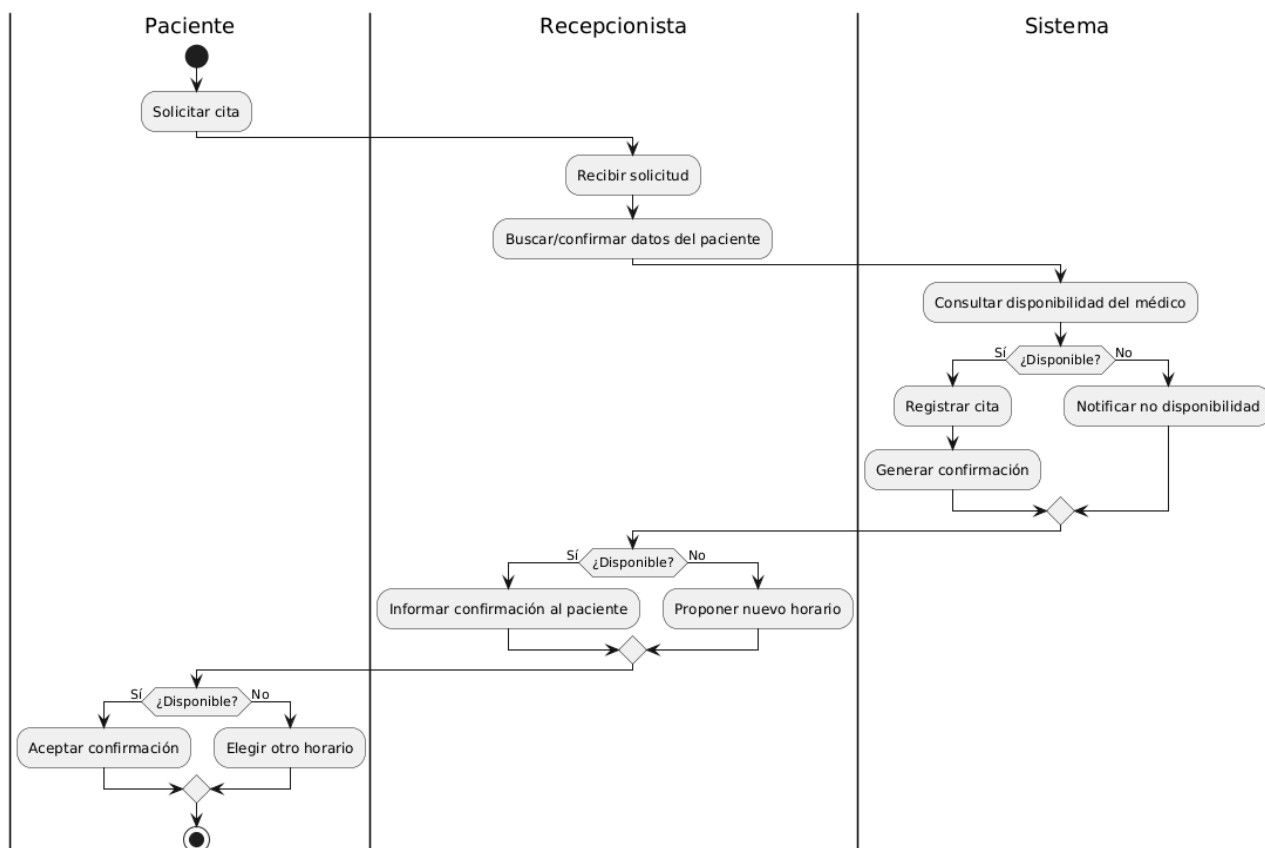
- Diagrama de Clases



- Diagrama de Actividades o de Secuencia



- Diagrama BPMN del proceso principal



9. Gestión del proyecto con Git

(Aplicación de control de versiones)

Repositorio utilizado:

Sistema de Gestión de Citas Médicas

<https://github.com/ElmerCyber-prog/Sistema-de-Gesti-n-de-Citas-M-dicas.git>

Plataforma:

- GitHub

Reglas mínimas de uso:

- Cada integrante debe realizar commits
- Los commits deben tener mensajes claros
- El repositorio contendrá:
 - Documento del proyecto

- Diagramas
 - Prototipo (enlace)
-

10. Prototipo interactivo del sistema (Figma)

Ejemplo:

Prototipo interactivo en Figma que simula el registro y consulta de citas médicas.

Enlace al prototipo:

<https://www.figma.com/design/7pmLAMqhvnrCJfHxUjaGT/Prototipo-de-citas-m%C3%A9dicas--Community-?node-id=0-1&t=Pf7nqgOTBHBQkyFb-1>

11. Observaciones finales del grupo

- El sistema propuesto permite comprender de manera clara el proceso de gestión de citas médicas.
- El proyecto facilita la aplicación de los conceptos vistos en clase sobre análisis y diseño de sistemas.
- Los modelos seleccionados ayudan a representar tanto el funcionamiento del sistema como el proceso de atención.
- El trabajo se desarrolló de forma colaborativa, respetando las indicaciones del curso.