



ELMER L. SAINT-HILARE ROJO

INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

PERFIL PERSONAL

Soy estudiante en la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU), cursando la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales. Tengo una gran pasión por el mundo de la tecnología, especialmente explorando Python y la inteligencia artificial. Actualmente, estoy trabajando en un emocionante proyecto en esta área, gracias a una colaboración entre UNPHU y MESCYT. Aunque es un desafío, resulta muy gratificante.

¡CONTRATAME Y DEJAME SABER!



Calle Reverendo Benito Blanco #29 Res. Maestros de Loyola, Autopista Duarte Km 14 Sto. Dom. Oeste



elmersainthilarerojo@gmail.com



+1 (829) 851 - 7981

EDUCACIÓN

1.-Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU)

- Grado: Ingeniería en Sistemas Computacionales
- Periodo: [19-09-2021] - Actualidad

2.-INFOTEP

- Manejador de herramientas de computadora con soporte al tele trabajo.
- Manejador de programas de oficina e internet.

3.-Graduado del programa de inglés por inmersión (EIP).

4-AWS Educate Badges:

- **Cloud Computing 101:** Fundamentos del cómputo en la nube, con énfasis en el uso de servicios y arquitecturas en AWS.
- **Getting Started with Databases:** Capacitación sobre la configuración de instancias de bases de datos en AWS, y el uso de comandos SQL para gestionar y leer datos.

HABILIDADES

- Programador (Creador sitios webs, programas).
- Analista.
- Tecnologías: Inteligencia Artificial, Sistemas de seguridad, Redes
- Bilingüe. (Español nativo - Inglés Avanzado)
- Manejador de paquetes de Office (Word, Excel (Intermedio), Access, PowerPoint).
- Razonamiento lógico.

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS Y CERTIFICACIONES

• Python:

- Estructuras de control de flujo.
- Gestión de bibliotecas.
- Estructuras de datos.
- Excepciones.
- Programación Orientada a Objetos.

• Redes y Ciberseguridad

- Analista de Redes.
- Manejo de Subnetting VLSM.
- Prácticas avanzadas en Packet Tracer.
- Diseño y administración de redes.
- Protocolos de enrutamiento y direccionamiento IP.
- Seguridad de red (uso de VPN protección de dispositivos).
- Análisis de amenazas comunes.

• Bases de Datos y SQL

- Consultas SQL.
- Modelado de bases de datos.
- Optimización de consultas
- Normalización de bases de datos.
- Diseño y gestión de esquemas.
- Implementación de procedimientos almacenados y triggers.
- Integración con aplicaciones web y APIs.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Call Center en el Área de Xfinity

- Empresa: Teleperformance
- Periodo: 10-01-2023 - 20-05-2023
- Responsabilidades:
 - Resolución de problemas de clientes.
 - Mejora de habilidades de comunicación y resolución de problemas.

Soporte Técnico en el Departamento de Tecnología

- Empresa: Servicios Basicos de Seguridad
- Periodo: 07-02-2024 - 28-09-2024
- Responsabilidades:
 - Programación y mantenimiento de sistemas.
 - Configuración y comunicación de dispositivos de seguridad como cámaras y sistemas de alarmas.
 - Soporte técnico a máquinas como impresoras y laptops.

Analista de monitoreo

- Empresa: Red Nuevos Servicios Financieros
- Periodo: 12-12-2024 - Presente
- Responsabilidades:
 - Monitoreo de transacciones
 - Supervisión de infraestructura
 - Gestión de Incidentes
 - Mantenimiento Preventivo y Correctivo



ELMER L. SAINT-HILARE ROJO

COMPUTER SYSTEMS ENGINEER

PERSONAL PROFILE

I am a student at the National Pedro Henríquez Ureña University (UNPHU), pursuing a degree in Computer Systems Engineering. I have a great passion for the world of technology, especially exploring Python and artificial intelligence. Currently, I am working on an exciting project in this area, thanks to a collaboration between UNPHU and MESCYT. Although it is a challenge, it is very rewarding.

HIRE ME AND LET ME KNOW!



Street Reverendo Benito Blanco #29 Res. Maestros de Loyola, Avenue Duarte Km 14 Sto. Dom. West



elmersainthilarerojo@gmail.com



+1 (829) 851 - 7981

EDUCATION

- **National Pedro Henríquez Ureña University (UNPHU)**
 - Degree: Computer Systems Engineering
 - Period: [09-19-2021] - Present
- **INFOTEP**
 - Computer Tools Manager with Telecommuting Support
 - Office and Internet Programs Manager
- **Graduated from the English Immersion Program (EIP)**
- **AWS Educate Badges:**
 - Cloud Computing 101: Fundamentals of cloud computing, with an emphasis on the use of services and architectures in AWS.
 - Getting Started with Databases: Training on the configuration of database instances in AWS, and using SQL commands to manage and query data.

SKILLS

- Programmer (Website Creator, Software Developer)
- Analyst
- Technologies: Artificial Intelligence, Security Systems, Networking
- Bilingual: (Native Spanish - Advanced English)
- Office Suite Skills: (Word, Excel (Intermediate), Access, PowerPoint)
- Logical Reasoning

TECHNICAL KNOWLEDGE AND CERTIFICATIONS

- **Python:**
 - Flow control structures.
 - Library management.
 - Data structures.
 - Exceptions.
 - Object-Oriented Programming.
- **Databases and SQL**
 - SQL Queries.
 - Database Modeling.
 - Query Optimization.
 - Database Normalization.
 - Schema Design and Management.
 - Implementation of Stored Procedures and Triggers.
 - Integration with Web Applications and APIs.
- **Networks and Cybersecurity**
 - Network Analyst.
 - VLSM Subnetting Management.
 - Advanced Practices in Packet Tracer.
 - Network Design and Management.
 - Routing Protocols and IP Addressing.
 - Network Security (use of VPN, device protection).
 - Analysis of Common Threats.

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Call Center in the Xfinity Area

- Company: Teleperformance
- Period: 10-01-2023 - 20-05-2023
- Responsibilities:
 - Resolving customer issues.
 - Improving communication and problem-solving skills.

Technical Support in the Technology Department

- Company: Servicios Básicos de Seguridad
- Period: 07-02-2024 - 28-09-2024
- Responsibilities:
 - Programming and maintaining systems.
 - Configuring and communicating security devices like cameras and alarm systems.
 - Providing technical support for machines such as printers and laptops.

Monitoring Analyst

- Company: Red Nuevos Servicios Financieros
- Period: 12-12-2024 - Present
- Responsibilities:
 - Transaction monitoring
 - Infrastructure supervision
 - Incident management
 - Preventive and corrective maintenance