

# Veille Métier et Technologique

L'IA générative dans la Supply Chain

# Sommaire

1. Marché de l'IA générative
2. Niveau de maturité de l'IA générative
3. Cas d'usage de l'IA générative
4. Outils IA au service de la Supply Chain
5. Impact de l'IA dans la Supply Chain
6. Impact par domaine d'application
7. Bénéfices et Défis
8. Sources documentaires

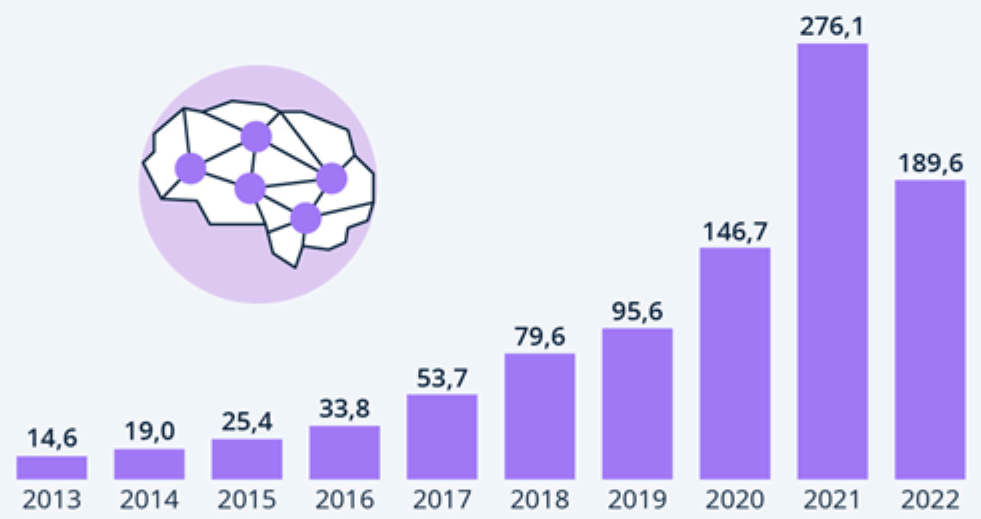
# Veille sur l'IA générative et son impact dans la Supply Chain

Marché de l'IA dans le monde	Les cas d'usages de l'IA dans la supply Chain	Les Outils IA de la Supply Chain	L'impact chiffrés de l'IA générative dans la supply Chain	Bénéfices et Défis de l'IA générative dans la supply Chain	Sources do
------------------------------	---	----------------------------------	---	--	------------

## Le marché de l'IA générative dans le monde

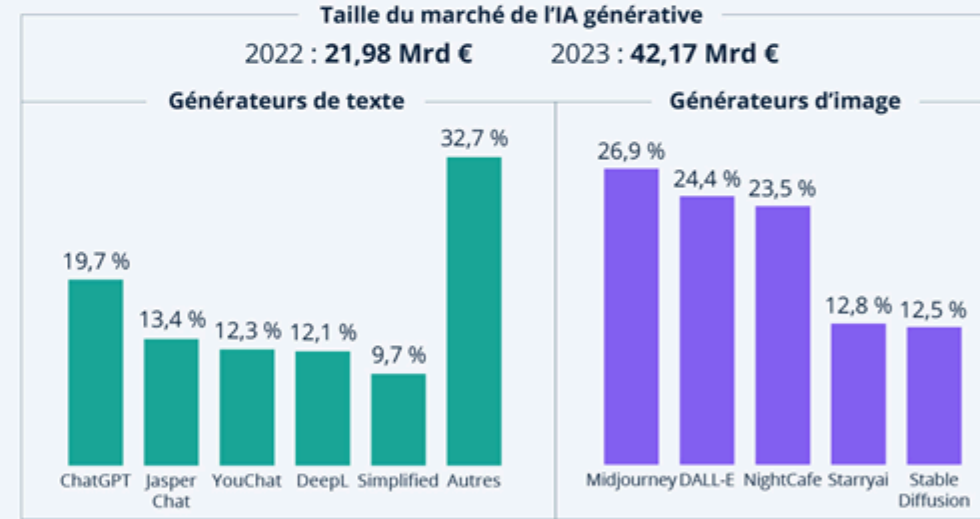


**Combien les entreprises investissent-elles dans l'IA ?**  
Investissements mondiaux des entreprises dans l'intelligence artificielle de 2013 à 2022 (en milliards de dollars)\*



\* fusions/acquisitions, participations minoritaires, investissements privés, offres publiques  
Source : Stanford University

**IA générative : un marché en plein essor**  
Chiffre d'affaires mondial du marché de l'IA générative et parts de marché des principaux outils \*



\* Parts de marché en 2022. Prévision du chiffre d'affaires en 2023 réalisée en août 2023.  
Source : Statista Market Insights

# Veille sur l'IA générative et son impact dans la Supply Chain

Marché de l’IA dans le monde	Niveau de maturité des capacités de l’IA générative	Les cas d’usages de l’IA dans la supply Chain	Les Outils IA de la Supply Chain	L’impact chiffrés de l’IAgénérative dans la supply Chain	L’impact chiffrés de l’IAgénérative dans la supply Chain
------------------------------	---	---	----------------------------------	--	--

## Niveau de maturité des capacités de l'IA générative

Capacité	Description	Exemple	Maturité	
Solutions ponctuelles spécifiques à une tâche	Les capacités GenAI standard soutiennent les tâches opérationnelles quotidiennes	Déployer un chatbot	Prêt à l’emploi - Des solutions GenAI de base matures et plug-and-play sont disponibles	4
Améliorations de processus	GenAI aide à améliorer l’efficacité des processus existants	Surveiller les chaînes d’approvisionnement et générer des alertes	Éprouvé - Un nombre croissant de solutions et d’outils GenAI ont été lancés ; d’autres solutions sont en développement	3
Transformation profonde des processus	Les agents GenAI contraints <sup>1</sup> aident à transformer profondément les processus	Vérifier et mettre à jour en continu les données de référence	Émergent - Certaines solutions d’agents ont été annoncées ; quelques-unes ont été lancées	2
Automatisation de processus interfonctionnels	Un consortium d’agents GenAI de plus en plus auto-organisés orchestrent la chaîne d’approvisionnement	Automatiser le processus de planification commerciale intégré	Prospectif-Les consortiums d’agents GenAI en sont au stade de R&D ou de démonstration	1 4

# Veille sur l'IA générative et son impact dans la Supply Chain

Marché de l'IA dans le monde

Les cas d'usages de l'IA dans la supply Chain

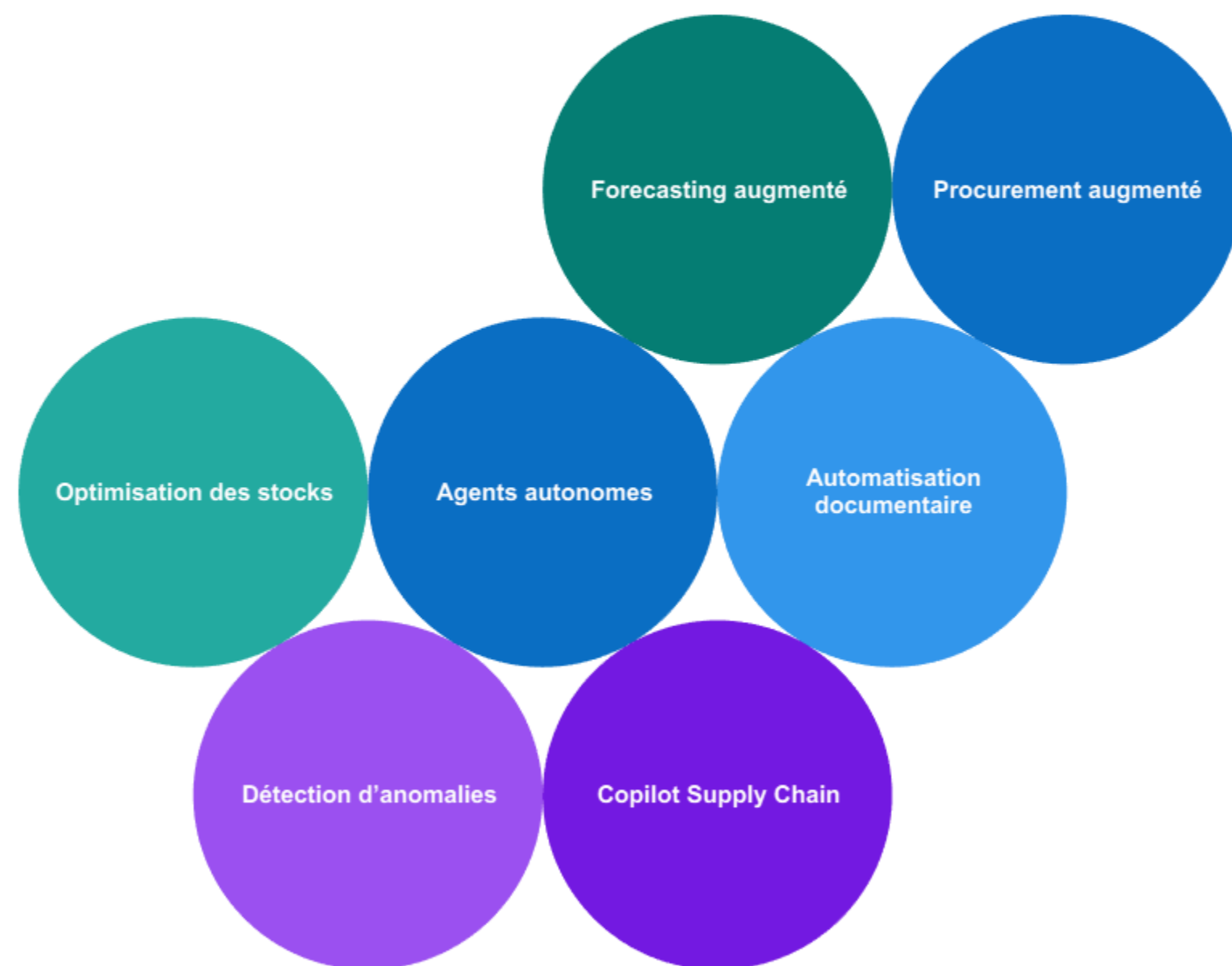
Les Outils IA de la Supply Chain

L'impact chiffrés de l'IA générative dans la supply Chain

Bénéfices et Défis de l'IA générative dans la supply Chain

Sources de données

## Les cas d'usage de L'IA générative



## Generative AI Supply Chain Use Cases



Le portail gouvernemental **France Num** publie des **fiches pratiques illustrant des cas concrets de l'IA générative en petite entreprise**. Cas de Gestion des commandes et des stocks dans une TPE : l'IA lit et synthétise les notices des fournisseurs et propose des comparatifs en langage naturel. L'entreprise gagne du temps et améliore la qualité de ses achats, mais doit protéger ses données internes...



# Veille sur l'IA générative et son impact dans la Supply Chain

Marché de l’IA dans le monde	Les cas d’usages de l’IA dans la supply Chain	Les Outils IA de la Supply Chain	L’impact chiffrés de l’IAgénérative dans la supply Chain	Bénéfices et Défis de l’IA générative dans la supply Chain	Sources do
------------------------------	---	----------------------------------	--	--	------------

## Les outils IA au service de la Supply Chain

Outils d’IA incontournables pour votre supply chain		Éditeur							
Rôle dans la supply chain	Fonctionnalités Gen-AI	Blue Yonder	Celonis	IBM	Kinaxis	Microsoft	o9 Solutions	SAP	
Agents génératifs capables d’exécuter des tâches SCM	Agents intégrés S/4HANA & Ariba, recommandations, automatisation								
Assistant conversationnel pour planners/acheteurs/logisticiens	RAG, copilots métier, intégration ERP, Q&A natural language								
Copilot achats + automatisation process	Analyse processus, recommandations génératives, automatisati..								
Forecasting augmenté & scénarios	Scénarios, knowledge graph, forecasting augmenté, insights LLM								
Moteur ML + Gen-AI pour risques & exceptions	Analyse contexte, détection risques, assistants génératifs								
Optimisation transport, inventaire, réseau	Optimisation routes, stocks, transport, planification avancée								
Orchestrateur + copilots pour exceptions	Copilots, simulation continue, résolution intelligente								

Avant de se lancer dans un projet d'Intelligence Artificielle en interne, il convient d'établir le niveau de maturité et de maîtrise que l'organisation a sur sa donnée. Est-il facile d'accéder à la donnée ? Est-il possible de la manipuler ? Les usagers sont-ils formés aux outils d'IA? L'usage de l'IA est-il encadré ? Ces prérequis seront nécessaires lorsqu'il s'agira de la mettre à disposition des différents outils d'Intelligence Artificielle à mettre en œuvre afin d'obtenir les gains escomptés.

# Veille sur l'IA générative et son impact dans la Supply Chain

Marché de l'IA dans le monde

Niveau de maturité des capacités d'IA générative

Les cas d'usages de l'IA dans la supply Chain

Les Outils IA de la Supply Chain

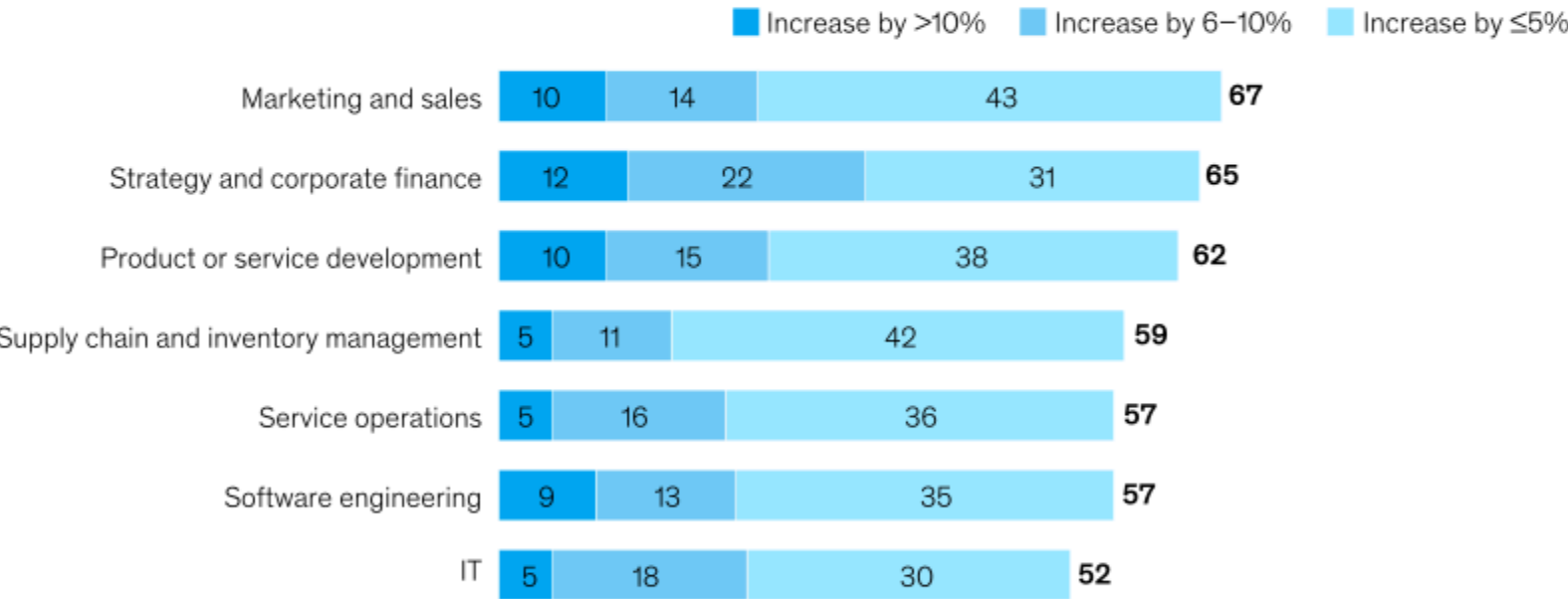
L'impact chiffrés de l'IA générative dans la supply Chain

L'impact chiffrés de l'IA générative dans la supply Chain

## L'impact sur la Supply Chain

**Respondents report the greatest revenue benefits from AI in marketing and sales, strategy and corporate finance, and product or service development.**

**Revenue increase within business units from AI use, past 12 months, by function,<sup>1</sup> % of respondents**



Note: Figures may not sum to totals, because of rounding.

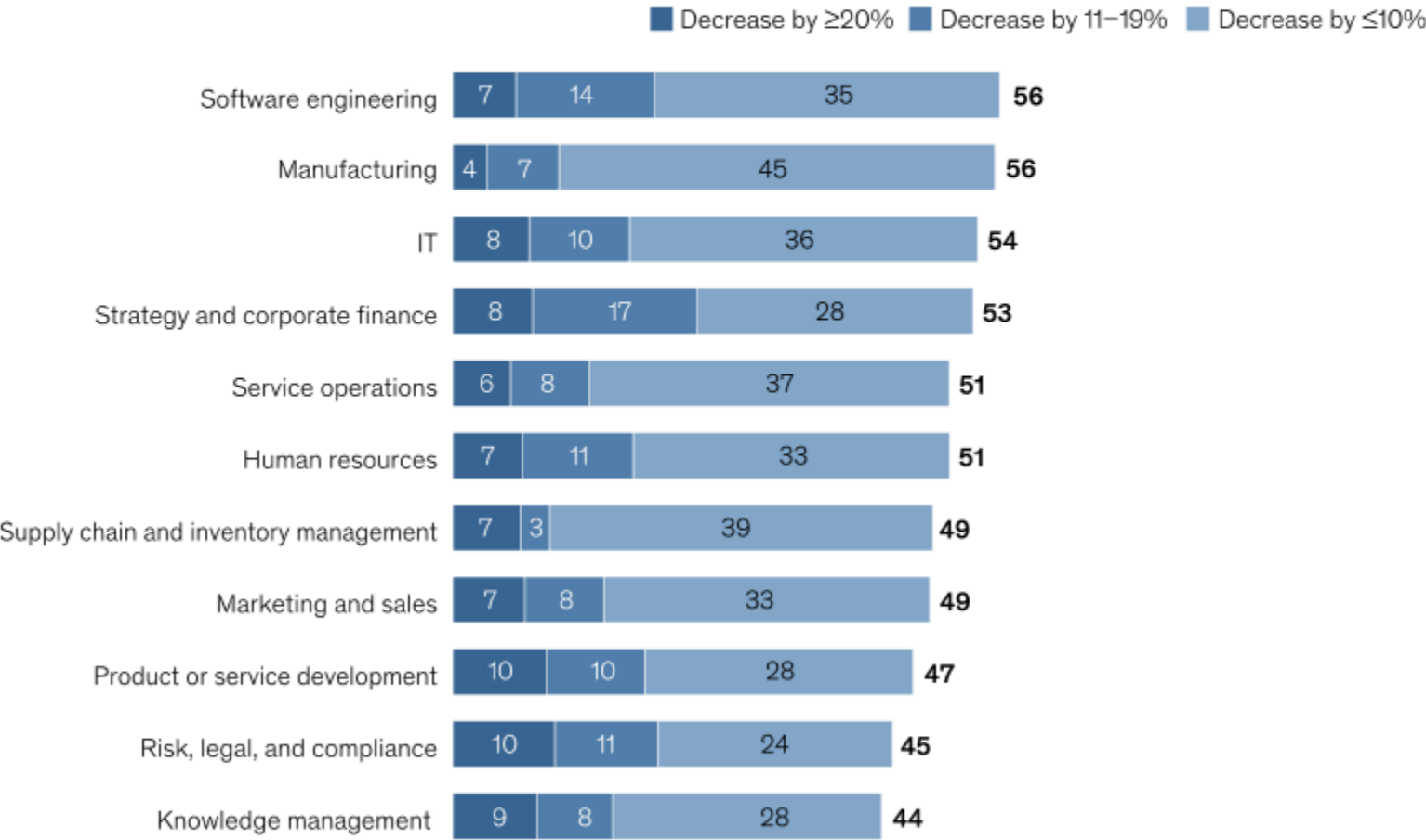
<sup>1</sup>Questions were asked only of respondents who said their organizations use AI in a given function. Respondents who said "decreased revenue," "no change," "not applicable," or "don't know" for the effects of AI on revenue are not shown.

Source: McKinsey Global Survey on the state of AI, 1,993 participants at all levels of the organization, June 25–July 29, 2025

McKinsey & Company

**Respondents most commonly report cost benefits from AI activities in software engineering, manufacturing, and IT.**

**Cost decrease within business units from AI use, past 12 months, by function,<sup>1</sup> % of respondents**



Note: Figures may not sum to totals, because of rounding.

<sup>1</sup>Question was asked only of respondents who said their organizations regularly use AI in a given function. Respondents who said "cost increase," "no change," "not applicable," or "don't know" are not shown.

Source: McKinsey Global Survey on the state of AI, 1,993 participants at all levels of the organization, June 25–July 29, 2025

McKinsey & Company

# Veille sur l'IA générative et son impact dans la Supply Chain



Niveau de maturité des capacités d’IA générative

Les cas d’usages de l’IA dans la supply Chain

Les Outils IA de la Supply Chain

L’impact chiffrés de l’IAgénérative dans la supply Chain

L’impact chiffrés de l’IAgénérative dans la supply Chain

Bénéf  
suppl



## L'impact sur la Supply Chain

### Impact par domaine d’application

Domaine	Impact	Interprétation	Source documentaire	
Décisionnel	Décisions + rapides et + fiables	Meilleure orchestration Supply Chain.	McKinsey	
Documentation	-60 % de temps administratif	Automatisation documents logistiques.	McKinsey	
Forecasting	5 à +10 points d’accuracy	Forecast plus fiable.	o9, Kinaxis	
Inventaire	-20 à -30 % coûts inventaire	Réduction surstock / ruptures.	Études académiques	
Logistique	Économies 30–35 M\$ sur 10k véhicules	Optimisation last-mile.	McKinsey	
Productivité	43 % des heures impactées (29 % auto, 14 % augmentées)	Potentiel d’automatisation et augmentation du travail.	Accenture	



# Veille sur l'IA générative et son impact dans la Supply Chain

Niveau de maturité des capacités d'IA générative

Les cas d'usages de l'IA dans la supply Chain

Les Outils IA de la Supply Chain

L'impact chiffrés de l'IA générative dans la supply Chain

Bénéfices et Défis de l'IA générative dans la supply Chain

Sources



## Bénéfices



### Prévisions améliorées

Analyse des ventes, tendances et facteurs externes pour une précision optimale



### Optimisation coûts

Niveaux de stock optimaux, réduction transport et prévention ruptures



### Planification avancée

Équipes libérées des tâches répétitives pour activités à forte valeur ajoutée



### Supply chain durable

Compétitivité renforcée et durabilité améliorée de la chaîne logistique



## Défis



### Qualité des données

Fragmentation systèmes, données obsolètes, manque standardisation



### Stratégie globale

60% des initiatives IA restent cloisonnées, ce qui limite leur impact global



### Esprit critique requis

Interprétation des résultats, validation des recommandations, besoin urgent d'outils IA



### Questions éthiques

AI Act européen 2024, consommation de 85-134 TWh prévue en 2027, décisions sécurité

## Sources documentaires

**(veille effectuée entre oct et nov 2025):**

- <https://fr.statista.com/infographie/30941/evolution-taille-du-marche-ia-generative-et-parts-de-marche-principaux-acteurs/>
- <https://fr.statista.com/infographie/31325/investissements-des-entreprises-dans-intelligence-artificielle/>
- <https://www.creatio.com/fr/glossary/generative-ai>
- <https://nextgeninvent.com/blogs/use-cases-of-generative-ai-in-supply-chain/>
- <https://www.mckinsey.com/capabilities/quantumblack/our-insights/the-state-of-ai>
- <https://www.mckinsey.com/capabilities/operations/our-insights/beyond-automation-how-gen-ai-is-reshaping-supply-chains>
- <https://www.accenture.com/lu-en/insights/supply-chain/supply-chain-age-generative-ai>
- <https://o9solutions.com/resources/ai-forecasting-use-case/>
- <https://docshipper.fr/transport-logistique/ia-et-logistique-revolutionnez-votre-supply-chain-avec-chatgpt/>