

Veille sur l'IA générative et son impact dans la Supply Chain

Marché de l'IA dans le monde

Les cas d'usages de l'IA dans la supply Chain

Les Outils IA de la Supply Chain

L'impact chiffrés de l'IA générative dans la supply Chain

Bénéfices et Défis de l'IA générative dans la supply Chain

Sources de données

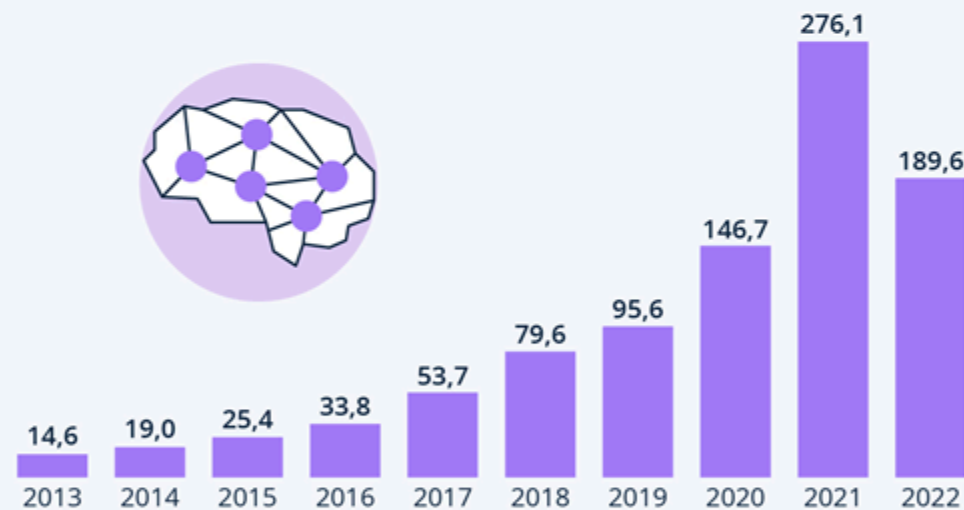
Le marché de l'IA générative dans le monde

Les Étapes Clés de l'IA Générative



Combien les entreprises investissent-elles dans l'IA ?

Investissements mondiaux des entreprises dans l'intelligence artificielle de 2013 à 2022 (en milliards de dollars)*



* fusions/acquisitions, participations minoritaires, investissements privés, offres publiques

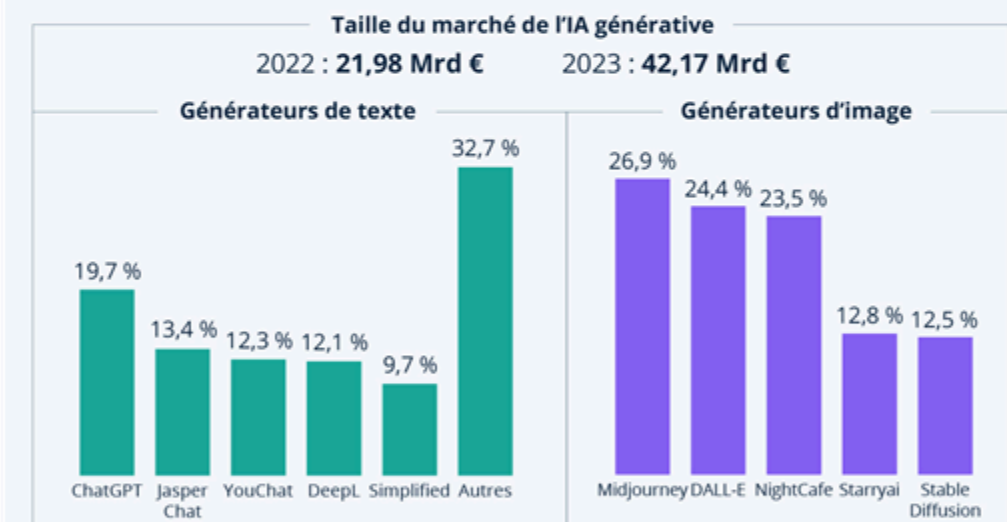
Source : Stanford University



statista

IA générative : un marché en plein essor

Chiffre d'affaires mondial du marché de l'IA générative et parts de marché des principaux outils *



* Parts de marché en 2022. Prévision du chiffre d'affaires en 2023 réalisée en août 2023.

Source : Statista Market Insights



statista

Veille sur l'IA générative et son impact dans la Supply Chain

Marché de l'IA dans le monde

Les cas d'usages de l'IA dans la supply Chain

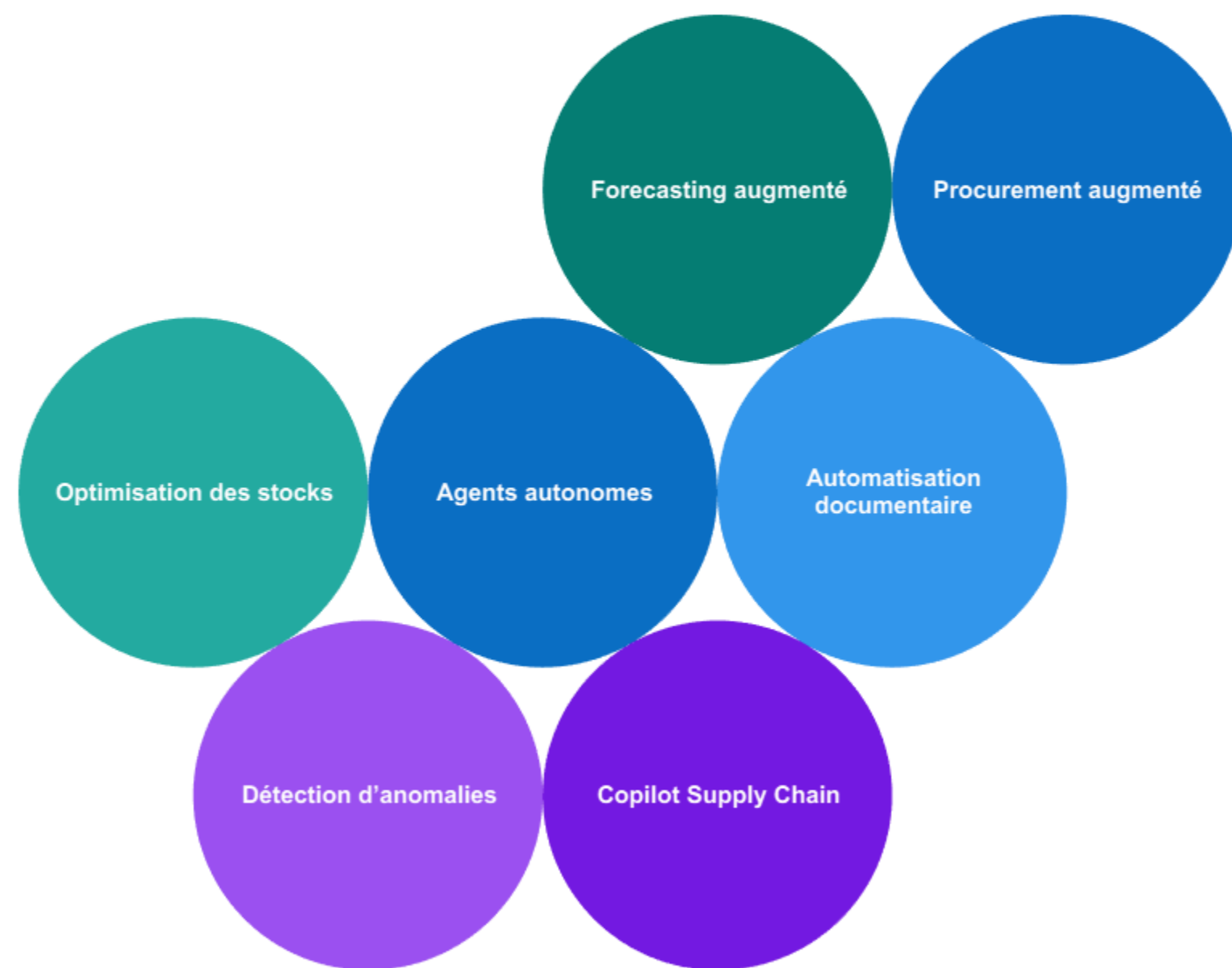
Les Outils IA de la Supply Chain

L'impact chiffrés de l'IA générative dans la supply Chain

Bénéfices et Défis de l'IA générative dans la supply Chain

Sources do

Les cas d'usage de L'IA générative



Generative AI Supply Chain Use Cases



Le portail gouvernemental **France Num** publie des **fiches pratiques illustrant des cas concrets de l'IA générative en petite entreprise**. Cas de Gestion des commandes et des stocks dans une TPE : l'IA lit et synthétise les notices des fournisseurs et propose des comparatifs en langage naturel. L'entreprise gagne du temps et améliore la qualité de ses achats, mais doit protéger ses données internes...

Veille sur l'IA générative et son impact dans la Supply Chain

| | | | | | |
|------------------------------|---|----------------------------------|--|--|------------|
| Marché de l’IA dans le monde | Les cas d’usages de l’IA dans la supply Chain | Les Outils IA de la Supply Chain | L’impact chiffrés de l’IAgénérative dans la supply Chain | Bénéfices et Défis de l’IA générative dans la supply Chain | Sources do |
|------------------------------|---|----------------------------------|--|--|------------|

Les outils IA au service de la Supply Chain

Outils d’IA incontournables pour votre supply chain

Présentation de quelques solutions performantes

Le marché des outils d’**IA dans la logistique** est en pleine effervescence, avec de nombreuses solutions adaptées à différents besoins et tailles d’entreprise. **SAP Integrated Business Planning** s’impose comme une référence pour les grandes organisations, **offrant des capacités avancées de prévision de la demande**, de **planification de la production** et d’optimisation des stocks. Sa force réside dans son intégration avec l’écosystème SAP existant de nombreuses entreprises.

Akanea , spécialiste français, propose des solutions d’IA spécialement conçues pour la logistique et l’IA. Leur plateforme permet d’automatiser la gestion des flux logistiques, d’optimiser les tournées de livraison et d’améliorer la traçabilité des marchandises.

Blue Yonder (anciennement JDA) excelle dans la planification et l’exécution supply chain avec des algorithmes de **machine learning** particulièrement performants pour la prévision de la demande.

Oracle SCM Cloud offre une suite complète intégrant intelligence artificielle, IoT et blockchain pour une visibilité end to-end. Pour la gestion d’entrepôt, **Manhattan Associates** et **Körber** proposent des **WMS dopés à l’IA** avec des capacités prédictives et d’optimisation en temps réel.

Enfin, **FourKites** s’est imposé dans la visibilité transport avec des algorithmes qui prédisent les retards potentiels avec une précision remarquable. Le choix dépend de votre secteur, de votre taille et de vos priorités : prévision, transport, entreposage ou vue d’ensemble de **la supply chain et IA**.

| Rôle dans la supply chain | Fonctionnalités Gen-AI | Éditeur | | | | | | |
|--|--|-------------|---------|-----|---------|-----------|--------------|-----|
| | | Blue Yonder | Celonis | IBM | Kinaxis | Microsoft | o9 Solutions | SAP |
| Agents génératifs capables d’exécuter des tâches SCM | Agents intégrés S/4HANA & Ariba, recommandations, automatisation | | | | | | | |
| Assistant conversationnel pour planners/acheteurs/logisticiens | RAG, copilots métier, intégration ERP, Q&A natural language | | | | | | | |
| Copilot achats + automatisation process | Analyse processus, recommandations génératives, automatisati.. | | | | | | | |
| Forecasting augmenté & scénarios | Scénarios, knowledge graph, forecasting augmenté, insights LLM | | | | | | | |
| Moteur ML + Gen-AI pour risques & exceptions | Analyse contexte, détection risques, assistants génératifs | | | | | | | |
| Optimisation transport, inventaire, réseau | Optimisation routes, stocks, transport, planification avancée | | | | | | | |
| Orchestrateur + copilots pour exceptions | Copilots, simulation continue, résolution intelligente | | | | | | | |

Avant de se lancer dans un projet d’Intelligence Artificielle en interne, il convient d’établir le niveau de maturité et de maîtrise que l’organisation a sur sa donnée. Est-il facile d’accéder à la donnée ? Est-il possible de la manipuler ? Les usagers sont-ils formés aux outils d’IA? L’usage de l’IA est-il encadré ? Ces prérequis seront nécessaires lorsqu’il s’agira de la mettre à disposition des différents outils d’Intelligence Artificielle à mettre en œuvre afin d’obtenir les gains escomptés.

Veille sur l'IA générative et son impact dans la Supply Chain

Marché de l'IA dans le monde

Les cas d'usages de l'IA dans la supply Chain

Les Outils IA de la Supply Chain

L'impact chiffrés de l'IAgénérative dans la supply Chain

Bénéfices et Défis de l'IA générative dans la supply Chain

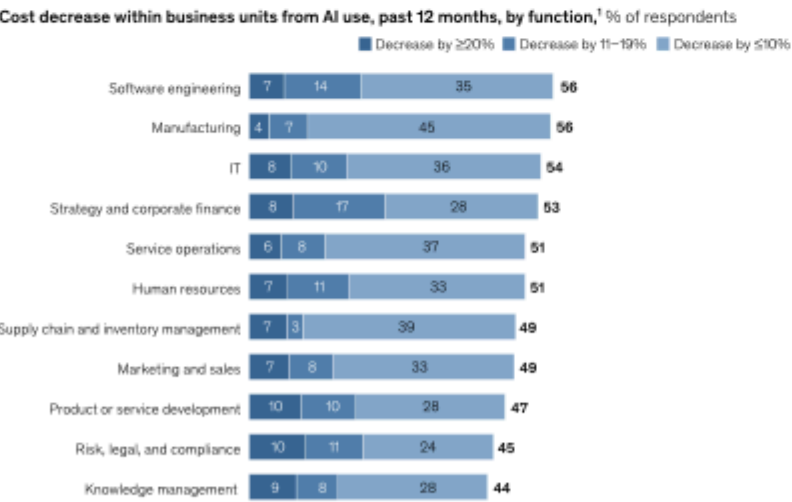
Sources do

L'impact sur la Supply Chain

Impact par domaine d'application

| Domaine | Impact | Interprétation | Source documentaire | |
|---------------|--|--|---------------------|---|
| Décisionnel | Décisions + rapides et + fiables | Meilleure orchestration Supply Chain. | McKinsey | ● |
| Documentation | -60 % de temps administratif | Automatisation documents logistiques. | McKinsey | ● |
| Forecasting | 5 à +10 points d'accuracy | Forecast plus fiable. | o9, Kinaxis | ● |
| Inventaire | -20 à -30 % coûts inventaire | Réduction surstock / ruptures. | Études académiques | ● |
| Logistique | Économies 30–35 M\$ sur 10k véhicules | Optimisation last-mile. | McKinsey | ● |
| Productivité | 43 % des heures impactées (29 % auto, 14 % augmentées) | Potentiel d'automatisation et augmentation du travail. | Accenture | ● |

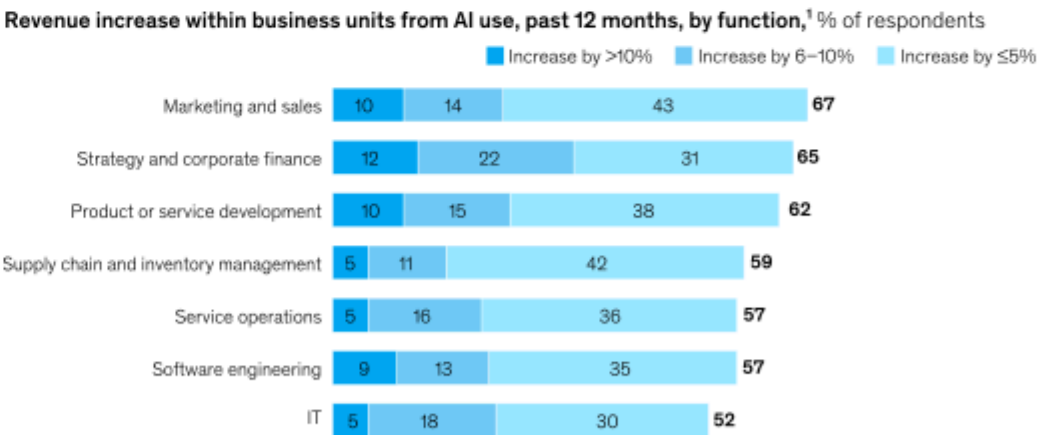
Respondents most commonly report cost benefits from AI activities in software engineering, manufacturing, and IT.



Note: Figures may not sum to totals, because of rounding.
Question was asked only of respondents who said their organizations regularly use AI in a given function. Respondents who said "cost increase," "no change," "not applicable," or "don't know" are not shown.
Source: McKinsey Global Survey on the state of AI, 1,993 participants at all levels of the organization, June 25–July 28, 2025

McKinsey & Company

Respondents report the greatest revenue benefits from AI in marketing and sales, strategy and corporate finance, and product or service development.



Note: Figures may not sum to totals, because of rounding.
Questions were asked only of respondents who said their organizations use AI in a given function. Respondents who said "decreased revenue," "no change," "not applicable," or "don't know" for the effects of AI on revenue are not shown.
Source: McKinsey Global Survey on the state of AI, 1,993 participants at all levels of the organization, June 25–July 29, 2025

McKinsey & Company

Veille sur l'IA générative et son impact dans la Supply Chain

Marché de l'IA dans le monde

Les cas d'usages de l'IA dans la supply Chain

Les Outils IA de la Supply Chain

L'impact chiffrés de l'IAgénérative dans la supply Chain

Bénéfices et Défis de l'IA générative dans la supply Chain

Sources do



Bénéfices



Prévisions améliorées

Analyse des ventes, tendances et facteurs externes pour une précision optimale



Optimisation coûts

Niveaux de stock optimaux, réduction transport et prévention ruptures



Planification avancée

Équipes libérées des tâches répétitives pour activités à forte valeur ajoutée



Supply chain durable

Compétitivité renforcée et durabilité améliorée de la chaîne logistique



Défis



Qualité des données

Fragmentation systèmes, données obsolètes, manque standardisation



Stratégie globale

60% des initiatives IA restent cloisonnées, ce qui limite leur impact global



Esprit critique requis

Interprétation des résultats, validation des recommandations, besoin urgent d'outils IA



Questions éthiques

AI Act européen 2024, consommation de 85-134 TWh prévue en 2027, décisions sécurité

Four Levels of GenAI Capabilities in Supply Chain Operations

| | Deploy | Reshape | | |
|----------------|--|---|---|---|
| | Level 1 | Level 2 | Level 3 | Level 4 |
| | | | | |
| | Task-specific point solutions | Process enhancements | Deep process transformation | Cross-functional process automation |
| Example | Deploy chatbot | Monitor supply chains and generate alerts | Continuously verify and update master data | Automate the integrated business planning process |
| Description | Standard GenAI capabilities support daily operational tasks | GenAI helps improve the effectiveness of existing processes | Constrained GenAI agents help to profoundly transform processes ¹ | A consortia of increasingly self-organizing GenAI agents orchestrate the supply chain |
| Maturity level | Out of the box Mature plug-and-play core GenAI solutions are available | Proven A growing number of GenAI solutions and tools have been released; other solutions are in development | Emerging Some agent solutions have been announced; a few have been released | Prospective GenAI agent consortia are at the R&D or demo stage |

Source: BCG analysis.

¹A constrained AI agent is one that operates under business rules and decision-making frameworks.

Veille sur l'IA générative et son impact dans la Supply Chain



| | | | | | |
|--|---|----------------------------------|--|--|-----------------------|
| | Les cas d’usages de l’IA dans la supply Chain | Les Outils IA de la Supply Chain | L’impact chiffrés de l’IAgénérative dans la supply Chain | Bénéfices et Défis de l’IA générative dans la supply Chain | Sources documentaires |
|--|---|----------------------------------|--|--|-----------------------|



Sources documentaires

(veille effectuée entre oct et nov 2025):

- <https://fr.statista.com/infographie/30941/evolution-taille-du-marche-ia-generative-et-parts-de-marche-principaux-acteurs/>
- <https://fr.statista.com/infographie/31325/investissements-des-entreprises-dans-intelligence-artificielle/>
- <https://www.creatio.com/fr/glossary/generative-ai>
- <https://nextgeninvent.com/blogs/use-cases-of-generative-ai-in-supply-chain/>
- <https://www.mckinsey.com/capabilities/quantumblack/our-insights/the-state-of-ai>
- <https://www.mckinsey.com/capabilities/operations/our-insights/beyond-automation-how-gen-ai-is-reshaping-supply-chains>
- <https://www.accenture.com/lu-en/insights/supply-chain/supply-chain-age-generative-ai>
- <https://o9solutions.com/resources/ai-forecasting-use-case/>
- <https://docshipper.fr/transport-logistique/ia-et-logistique-revolutionnez-votre-supply-chain-avec-chatgpt/>