BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

| NOM et prénom : LEFEVRE Elodie | | | | | N° candidat : 02241842069 | | |
|--|---|--|---|---|--|--|---|
| Centre de formation : CNED Poitiers | | | | | Option : | x SISR | □ SLAM |
| Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés) | Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA) | Gérer le patrimoine informatique | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution | Développer la présence en ligne de l'organisation | Travailler en mode projet | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique | Organiser son développement professionnel |
| | | ► Recenser et identifier les ressources numériques ► Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ► Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ► Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ► Cérer des sauvegardes ► Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques | Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications | Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. | Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts | Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service | Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel |
| Développement d'un site en ligne Web/Portfolio | Réa | lisation en cour | s de formation | x | | | |
| Création de la page pour la veille technologique présentée sur le portfolio via des articles | | | | X | | | |
| Mise en place du DHCP sur Cisco Packet Tracer | | | | | | | |
| Mise en place et configuration de base d'un VLAN sur Cisco Packet Tracer | | | | | | | |
| Configuration du protocole DNS sur Cisco Packet Tracer | | | | | | | |
| Mise en place des protocoles RIP, OSPF, HSRP, Spanning Tree pour la haute disponibilité et la redondance | | | | | | | |
| AP2 : Évolution de l'architecture système pour l'accueil d'un nouveau client (Compte rendu mission, vidéo du projet) | | x | X | | x | x | X |
| AP3 : Évolution de l'infrastructure réseau : sécurisation et mise en place de la tolérance de panne des équipements actifs (compte rendu mission, compte rendu CISCO, vidéo de présentation du projet) | | x | X | | x | x | X |
| | ns en mil | ieu professionno | el en cours de p | remière année | | | |
| PRTG Découverte de l'outil de Supervision | | | | | | | X |
| PRTG Mettre des nouveaux capteurs afin de superviser des services à l'aide de la découverte automatique pour avoir les capteurs basique | | | | | | | |
| PRTG Suppression des capteurs non utilisées (SSL) et des serveurs | | | | | | | |
| PRTG Création de documents Excel pour renseigner les choses qui ont été supprimé et d'avoir une documentation à jour | | | | | X | | |
| PRTG Mise en place de notifications pour les administrateurs afin qu'ils reçoivent une notification quand il y a une erreur | | | | | X | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Réalisatio | ns en mi | ieu professionn | el en cours de s | econde année | | | |
| AWS Découverte de l'environnement et des comptes de Believe | | x | | | | | |
| AWS Utilisation de la plateforme de formation "skill builder" | | | | | | | |
| AWS Utilisation du playground et de l'environnement de dev | | | | | | | X |
| AWS Déployer des services | | | | | | | |
| AWS Mise en service de k8s | | | | | | | X |
| | | | | | | | |
| | | | X | | x | x | |
| | | | X | | x | x | |