## Notice Utilisateur GLPI



## 1. Envoie de ticket de panne

Se connecter à l'adresse :  $\underline{\text{http://ip serveur/glpi}}$  à partir de son navigateur Internet.

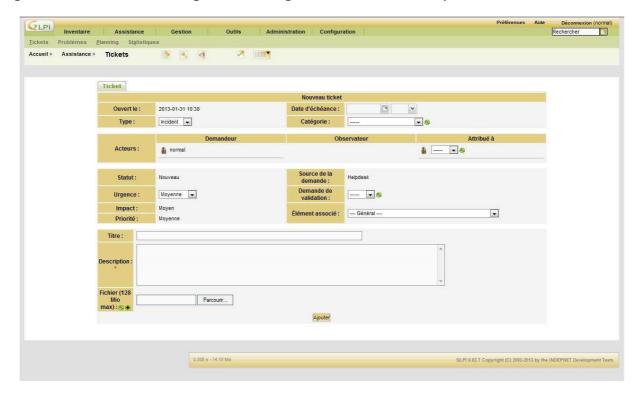


GLPI version 9.78.3 Copyright (C) 2908-2011 INDEPMET Development Team

Identifiant : normal Mot de passe : normal

Alors c'est l'identifiant « utilisateur » selon si vous êtes enregistré dans la base de données.

Aller dans l'onglet assistance=>ticket=>ticket et cliquer sur le bouton + pour créer un ticket, remplir les champs ci-dessous et l'envoyer.



## 1 Pour le technicien

Se connecter à l'adresse :  $\underline{\text{http://ip serveur/glpi}} \text{ à partir de son navigateur Internet.}$ 



GLPI version 6.783 Copyright (C) 2903-2911 INDEPNET Development Team.

Identifiant : tech Mot de passe : tech Alors c'est l'identifiant « technicien » selon si vous êtes enregistré dans la base de données.

Résolution de ticket : le client envoie un ticket décrivant la panne.

	Description de la demande ou de l'incident :
į.	Incident 🐷
yorie:	Réseaux 💌 🗞
nce:	Très haute 💌
ket porte sur :	Général 💌
	Problème Réseaux
ription.:*	Bonjour, j'ai un problème avec ma commexion internet quand j'éssai de me commecter un message d'erreur s'affiche sur la page, veuillez me répondre au plus vite je suis dans l'impossibilité de travailler.
er (128 Mio max) : 🍕 🀞	Parcouri  Envoyer message

Réponse du technicien :



Le client n'a plus qu'à approuver la solution si elle est exacte pour clore l'incident donc le ticket.