

Compte-rendu réunion téléphonique du  
09/10/2018

Élodie Bouilleteau

Mardi 9 Octobre 2018

## **1 Information générales**

Sujet du PRED : Analyse de la satisfaction client

- Où : Bureau de NN
- Quand : 09/10/2018
- Participants : ALL

## **2 Abréviations utilisées**

### **2.1 Projet de Recherche et Développement (PRED)**

- Projet de Recherche et Développement (PRED)

### **2.2 Encadrants (EN)**

- Nicolas Normand (NN)
- Stéphane Gaudin (SG)

### **2.3 Etudiants (ET)**

- Élodie Bouilleteau (EB)

### **2.4 Encadrants et étudiants (ALL)**

- Encadrants et étudiants (ALL)

### **3 Point abordés lors de la réunion**

#### **3.1 Point de précision du contexte du PRED**

- Projet s'inscrivant dans un esprit d'expérimentation (LAB d'IRIS)
- Sujet innovant pouvant être présenté à IRIS
- Nous ne prendrons pas en compte le temps réel
- Important d'avoir une forme de restitution finale (analyse visuelle basique)
- Matérialisation d'un stand en magasin

### **4 Tâches**

- Trouver des critères permettant de comparer les différentes méthodes et technologies
- Recherche générale à partir du sujet

### **5 Questions**

- Doit-on se concentrer seulement sur le tracking de client ?
- Quel type de caméra allons-nous utiliser ?

### **6 Prochaine réunion**

- Où : Bureau de NN
- Quand : 16/10/2018
- Participants : NN, EB