Volume

Licensing

Microsoft Çevrimiçi Hizmetler için Hizmet Düzeyi Anlaşması

1 Aralık 2019

İçindekiler

[İçindekiler 2](#_Toc25737522)

[Giriş 4](#_Toc25737523)

[Genel Hükümler 5](#_Toc25737524)

[Hizmete Özel Koşullar 7](#_Toc25737525)

[Microsoft Dynamics 365 7](#_Toc25737526)

[Dynamics 365 Customer Service Enterprise; Dynamics 365 Customer Service Professional; Dynamics 365 Customer Service Insights 7](#_Toc25737527)

[Dynamics 365 Business Central 7](#_Toc25737528)

[Dynamics 365 Fraud Protection 7](#_Toc25737529)

[Micrsoft Dynamics 365 Supply Chain Management; Dynamics 365 Finance 8](#_Toc25737530)

[Dynamics 365 Retail 8](#_Toc25737531)

[Dynamics 365 Sales Enterprise; Dynamics 365 Sales Professional 9](#_Toc25737532)

[Dynamics 365 Talent; Dynamics 365 Talent: Onboard 9](#_Toc25737533)

[Office 365 Hizmetleri 10](#_Toc25737534)

[Duet Enterprise Online 10](#_Toc25737535)

[Exchange Çevrimiçi 10](#_Toc25737536)

[Exchange Çevrimiçi Arşivleme 11](#_Toc25737537)

[Exchange Online Protection 11](#_Toc25737538)

[Microsoft MyAnalytics 12](#_Toc25737539)

[Microsoft Stream 12](#_Toc25737540)

[Microsoft Teams 12](#_Toc25737541)

[Office 365 İşletme 13](#_Toc25737542)

[Office 365 Gelişmiş Uyumluluk 13](#_Toc25737543)

[Office 365 ProPlus 13](#_Toc25737544)

[Office Online 14](#_Toc25737545)

[Office 365 Video 14](#_Toc25737546)

[OneDrive for Business 15](#_Toc25737547)

[Project Online 15](#_Toc25737548)

[SharePoint Çevrimiçi 15](#_Toc25737549)

[Skype Kurumsal Çevrimiçi Sürüm 16](#_Toc25737550)

[Microsoft Teams: Arama Planları ve Sesli Konferans 16](#_Toc25737551)

[Microsoft Teams: Ses Kalitesi 16](#_Toc25737552)

[Workplace Analytics 17](#_Toc25737553)

[Yammer Enterprise 17](#_Toc25737554)

[Microsoft Azure Hizmetler 18](#_Toc25737555)

[AD Etki Alanı Hizmetleri 18](#_Toc25737556)

[Analiz Hizmetleri 18](#_Toc25737557)

[API Management Hizmetleri 18](#_Toc25737558)

[Uygulama Hizmeti 19](#_Toc25737559)

[Uygulama Ağ Geçidi 19](#_Toc25737560)

[Application Insights (Sorgu Kullanılabilirliği SLA'sı) 20](#_Toc25737561)

[Otomasyon Hizmeti - İstenen Durum Yapılandırması (DSC) 20](#_Toc25737562)

[Otomasyon Hizmeti - Süreç Otomasyonu 21](#_Toc25737563)

[Azure Gelişmiş Tehdit Koruması 21](#_Toc25737564)

[Azure Bot Hizmeti 21](#_Toc25737565)

[Azure Kapsayıcı Örnekleri 22](#_Toc25737566)

[Azure Cosmos DB 22](#_Toc25737567)

[MySQL için Azure Veritabanı 25](#_Toc25737568)

[PostgreSQL için Azure Veritabanı 25](#_Toc25737569)

[Azure DDoS Koruması 26](#_Toc25737570)

[Azure DNS 26](#_Toc25737571)

[Azure Firewall 27](#_Toc25737572)

[Azure İşlevleri 27](#_Toc25737573)

[Azure Lab Services 28](#_Toc25737574)

[Azure Yük Dengeleyici 28](#_Toc25737575)

[Azure Haritalar API'si 28](#_Toc25737576)

[Azure Monitor 29](#_Toc25737577)

[Azure İzleyici Uyarıları 29](#_Toc25737578)

[Azure İzleyici Bildirim Teslimi 30](#_Toc25737579)

[Azure Güvenlik Merkezi 30](#_Toc25737580)

[Azure Sanal WAN 30](#_Toc25737581)

[Toplu Hizmet 31](#_Toc25737582)

[Yedekleme Hizmeti 31](#_Toc25737583)

[BizTalk Hizmetleri 32](#_Toc25737584)

[Önbellek Hizmetleri 32](#_Toc25737585)

[CDN Hizmeti 33](#_Toc25737586)

[Bulut Hizmetleri 33](#_Toc25737587)

[Kapsayıcı Kayıt Defteri 34](#_Toc25737588)

[Veri Kataloğu 35](#_Toc25737589)

[Data Factory – Etkinlik Çalıştırma 35](#_Toc25737590)

[Data Factory – API Çağrıları 35](#_Toc25737591)

[Veri Gölü Analizi 36](#_Toc25737592)

[Veri Gölü Mağazası 36](#_Toc25737593)

[Event Grid 36](#_Toc25737594)

[ExpressRoute 37](#_Toc25737595)

[Tüketim Planında İşlev Uygulaması 37](#_Toc25737596)

[Hizmet Planında İşlev Uygulaması 38](#_Toc25737597)

[HDInsight 38](#_Toc25737598)

[HockeyApp 39](#_Toc25737599)

[IoT Central 39](#_Toc25737600)

[IoT hub 39](#_Toc25737601)

[Key Vault 40](#_Toc25737602)

[Log Analytics (Sorgu Kullanılabilirliği SLA'sı) 40](#_Toc25737603)

[Mantıksal Uygulamalar 41](#_Toc25737604)

[Azure Machine Learning Studio – Toplu Yürütme Hizmeti (BES) ve Yönetim API'leri Hizmeti 41](#_Toc25737605)

[Azure Machine Learning Studio – İstek Yanıtı Hizmeti (RRS) 42](#_Toc25737606)

[Medya Hizmetleri – İçerik Koruma Hizmeti 42](#_Toc25737607)

[Medya Hizmetleri – Kodlama Hizmeti 42](#_Toc25737608)

[Medya Hizmetleri – Media Indexer Hizmeti 43](#_Toc25737609)

[Medya Hizmetleri - Canlı Kanallar 43](#_Toc25737610)

[Medya Hizmetleri – Akış Hizmeti 44](#_Toc25737611)

[Medya Hizmetleri: Video Indexer Hizmeti 44](#_Toc25737612)

[Microsoft Bilişsel Hizmetler 45](#_Toc25737613)

[Microsoft Genomics 45](#_Toc25737614)

[Mobile Engagement 45](#_Toc25737615)

[Mobil Hizmetler 46](#_Toc25737616)

[Ağ İzleyicisi 46](#_Toc25737617)

[RemoteApp 47](#_Toc25737618)

[SAP HANA on Azure 47](#_Toc25737619)

[Zamanlayıcı 48](#_Toc25737620)

[Arama 49](#_Toc25737621)

[Hizmet-Veri Yolu Hizmeti – Etkinlik Hub'ları 49](#_Toc25737622)

[Hizmet Veri Yolu Hizmeti – Bildirim Hub'ları 50](#_Toc25737623)

[Hizmet Veri Yolu Hizmeti – Kuyruklar ve Konular 50](#_Toc25737624)

[Hizmet Veri Yolu Hizmeti - Geçişler 50](#_Toc25737625)

[SignalR Hizmeti 51](#_Toc25737626)

[SQL Veri Ambarı Veritabanı 51](#_Toc25737627)

[SQL Veritabanı Hizmeti (Basic, Standard ve Premium Katmanları) 52](#_Toc25737628)

[SQL Veritabanı Hizmeti (Web ve Business Katmanları) 52](#_Toc25737629)

[SQL Server Stretch Veritabanı 53](#_Toc25737630)

[Depolama Hizmeti 53](#_Toc25737631)

[Akış Analizi – API Çağrıları 55](#_Toc25737632)

[Akış Analizi – İşler 55](#_Toc25737633)

[Trafik Yöneticisi Hizmeti 55](#_Toc25737634)

[Sanal Makineler 56](#_Toc25737635)

[VPN Ağ Geçidi 57](#_Toc25737636)

[Visual Studio App Center Yapı Hizmeti 58](#_Toc25737637)

[Visual Studio App Center Test Hizmeti 58](#_Toc25737638)

[Visual Studio App Center Anlık Bildirim Hizmeti 59](#_Toc25737639)

[Azure Dev Ops Services – Azure Pipelines 59](#_Toc25737640)

[Azure DevOps Test Plans: Yük Test Etme Hizmeti 60](#_Toc25737641)

[Azure DevOps Services – Kullanıcı Planları Hizmeti 60](#_Toc25737642)

[Microsoft Azure Planları 61](#_Toc25737643)

[Azure Active Directory Basic 61](#_Toc25737644)

[Azure Active Directory B2C 61](#_Toc25737645)

[Azure Active Directory Premium 62](#_Toc25737646)

[Azure Information Protection Premium 62](#_Toc25737647)

[Azure Site Recovery Hizmeti - Şirket İçinden Azure'a 62](#_Toc25737648)

[Azure Site Recovery Hizmeti - Şirket İçinden Şirket İçine 63](#_Toc25737649)

[Azure Site Recovery Hizmeti -Azure'dan Azure'a Yük Devretme 63](#_Toc25737650)

[Multi-Factor Authentication Hizmeti 64](#_Toc25737651)

[StorSimple Hizmeti 64](#_Toc25737652)

[StorSimple Veri Yöneticisi 65](#_Toc25737653)

[Diğer Çevrimiçi Hizmetler 65](#_Toc25737654)

[Bing Maps Kurumsal Platform 65](#_Toc25737655)

[Bing Maps Mobil Varlık Yönetimi 66](#_Toc25737656)

[Microsoft Cloud App Security 66](#_Toc25737657)

[Microsoft Flow 66](#_Toc25737658)

[Microsoft Intune 67](#_Toc25737659)

[Microsoft Kaizala Pro 67](#_Toc25737660)

[Microsoft PowerApps 68](#_Toc25737661)

[Minecraft: Education Edition 68](#_Toc25737662)

[Power BI Embedded 68](#_Toc25737663)

[Power BI Premium 69](#_Toc25737664)

[Power BI Pro 69](#_Toc25737665)

[Translator API 70](#_Toc25737666)

[Microsoft Defender Gelişmiş Tehdit Koruması 70](#_Toc25737667)

[Ek A – Virüs Saptama ve Engelleme, İstenmeyen E-posta Etkinliği ya da Yanlış Pozitif İçin Hizmet Seviyesi Taahhüdü 71](#_Toc25737668)

[Ek B - Çalışma Süresi ve E-posta İletimi İçin Hizmet Seviyesi Taahhüdü 73](#_Toc25737669)

Giriş

Bu Belge hakkında

Microsoft Çevrimiçi Hizmetler için Hizmet Düzeyi Sözleşmesi (bu “Hizmet Düzeyi Sözleşmesi”), Microsoft toplu lisanslama anlaşmanızın (“Anlaşma”) bir parçasıdır. Bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesinde kullanılan ancak tanımlanmayan, büyük harfle yazılmış terimler Anlaşmada kendilerine verilen anlamları ifade edecektir. Bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesi, burada listelenen Microsoft Çevrimiçi Hizmetler (“Hizmet” veya “Hizmetler” için geçerlidir ancak Hizmetlerle birlikte veya Hizmetlerle bağlantılı olarak ayrıca markalanan hizmetler için veya herhangi bir Hizmetin parçası olan şirket içi yazılımlar için geçerli değildir.

Bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesinde açıklanan şekilde her Hizmet için Hizmet Seviyesine ulaşmaz ve bunu sürdürmezsek, o zaman aylık hizmet ücretlerinizin bir kısmı için krediye hak kazanabilirsiniz. Üyeliğinizin ilk sözleşme döneminde Hizmet Düzeyi Sözleşmenizin hükümlerini değiştirmeyeceğiz ancak üyeliğinizi yenilerseniz, yenileme sırasında geçerli olan bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesinin sürümü yenileme anlaşmanızın süresi boyunca geçerli olacaktır. Bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesinde yapılan esasa ilişkin olumsuz değişiklikler için en az 90 gün önceden bildirim sağlayacağız. Bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesinin en güncel sürümünü istediğiniz zaman [http://www.microsoftvolumelicensing.com/SLA](http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=37) adresini ziyaret ederek inceleyebilirsiniz.

Bu Belgenin Önceki Sürümleri

Bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesi, güncel olarak sunulan Hizmetlere ilişkin bilgi sağlar. Bu belgenin önceki sürümleri [http://www.microsoftvolumelicensing.com](http://www.microsoftvolumelicensing.com/) adresinde bulunabilir. Gereken sürümü bulmak için müşteri, kurumsal bayisi veya Microsoft Kurumsal Müşteri Yöneticisiyle iletişim kurmalıdır.

Açıklamalar ve bu Belgedeki Değişikliklerle İlgili Özet

Aşağıda, bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesindeki son eklemeler, silmeler ve diğer değişiklikler yer almaktadır. Aşağıda ayrıca, yaygın müşteri sorularına yanıt olarak Microsoft ilkesiyle ilgili açıklamalar da yer almaktadır.

| Eklemeler | Silmeler |
| --- | --- |
| Dynamics 365 Fraud Protection |  |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Genel Hükümler

Tanımlar

“**İlgili Aylık Süre**”, Hizmet Kredisinin borçlu olunduğu bir takvim ayı için Hizmetin abonesi olduğunuz gün sayısı anlamına gelir.

“**İlgili Aylık Hizmet Ücretleri**” Hizmet Kredisinin borçlu olunduğu ay için geçerli olan bir Hizmet için tarafınızdan ödenen toplam ücret anlamına gelir.

“**Çalışmama Süresi**”, aşağıda Hizmetlere Özel Hükümlerde her Hizmet için tanımlanmıştır. Microsoft Azure Hizmetleri dışında Çalışmama Süresi, Zamanlanmış Çalışmama Süresini kapsamaz. Çalışmama Süresi, aşağıda ve Hizmetlere Özel Hükümlerde tanımlanan sınırlamalar nedeniyle bir Hizmetin kullanılamamasını kapsamaz.

“**Hata Kodu**”, 5xx aralığında HTTP durum kodu gibi bir işlemin başarısız olduğuna ilişkin bir gösterge anlamına gelir.

“**Harici Bağlantı**”, genel bir IP adresinden gönderilebilen ve alınabilen HTTP ve HTTPS gibi desteklenen iletişim kuralları üzerinden gerçekleşen çift yönlü ağ trafiğidir.

“**Olay**”, Çalışmama Süresiyle sonuçlanan (i) tek bir olay veya (ii) olaylar kümesi anlamına gelir.

“**Yönetim Portalı**”, kapsamı dahilinde müşterilerin Hizmeti yönetebileceği ve Microsoft tarafından sağlanan web arabirimi anlamına gelir.

“**Zamanlanmış Çalışmama Süresi**”, ağ, donanım veya Hizmet bakımı ya da yükseltmeleriyle ilgili Çalışmama Süresi dönemleri anlamına gelir. Bu tür bir Çalışmama Süresinin başlamasından en az beş (5) gün önce bildirim yayımlayacağız veya size bildirimde bulunacağız.

“**Hizmet Kredisi**”, Microsoft’un talebi onaylamasını takiben size ödenen İlgili Aylık Hizmet Ücretleri yüzdesidir.

“**Hizmet Seviyesi**”, Microsoft'un Hizmetleri sağlarken karşılamayı kabul ettiği ve bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesinde belirtilen performans ölçümü/ölçümleri anlamına gelir.

“**Hizmet Kaynağı**”, Hizmet dahilinde kullanım için sağlanan tek tek kaynaklar anlamına gelir.

“**Başarı Kodu**”, 2xx aralığında HTTP durum kodu gibi bir işlemin başarılı olduğuna ilişkin bir gösterge anlamına gelir.

“**Destek Aralığı**”, ayrı bir ürüne veya hizmete ait bir Hizmet özelliğinin veya uyumluluğunun desteklendiği süre anlamına gelir.

“**Kullanıcı Dakikaları**”, bir aydaki dakikaların toplamından Zamanlanmış Çalışmama Süresinin çıkarılıp toplam kullanıcı sayısıyla çarpılmasıyla elde edilen dakika sayısıdır.

Hükümler

Talepler

Microsoft'un talebi dikkate alması için talebi, aşağıdakiler dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Microsoft'un talebi doğrulaması için gerekli tüm bilgilerle birlikte, Microsoft Corporation'daki müşteri desteğine göndermelisiniz: (i) Olayın ayrıntılı bir açıklaması; (ii) Çalışmama Süresinin zamanı ve süresiyle ilgili bilgiler; (iii) etkilenen kullanıcıların (varsa)sayısı ve konumu/konumları; ve (iv) Olay oluştuğu sırada Olayın çözülmesine yönelik bulunulan girişimlerin açıklamaları.

Microsoft Azure ile ilgili bir talep olduğunda, talebi, talebin konusu olan Olayın oluştuğu fatura ayından sonraki iki ay içinde almalıyız. Tüm diğer Hizmetlerle ilgili talep olduğunda, talebi, Olayın oluştuğu ayı takip eden takvim ayının sonuna kadar almalıyız. Örneğin, Olay 15 Şubat'ta oluşmuşsa, 31 Mart'a kadar talebi ve gerekli tüm bilgileri almalıyız.

Bize makul şekilde sunulan tüm bilgileri değerlendirecek ve Hizmet Kredisinin borçlu olunup olunmadığını iyi niyetle belirleyeceğiz. Sonraki ay içinde ve alındıktan sonraki kırk beş (45) gün içinde talepleri işlemek için ticari açıdan makul çabayı göstereceğiz. Hizmet Kredisine hak kazanmak için Anlaşmaya uymalısınız. Size Hizmet Kredisinin borçlu olunduğunu belirlememiz durumunda, Hizmet Kredisini İlgili Aylık Hizmet Ücretleriniz için uygulayacağız.

Birden fazla Hizmet (paket şeklinde değil) satın aldıysanız, bu durumda talepleri, sanki her Hizmet tek tek bir Hizmet Düzeyi Sözleşmesi kapsamındaymış gibi, yukarıda açıklanan sürece uygun şekilde göndermelisiniz. Örneğin, hem Exchange Online hem de SharePoint Online (paket şeklinde değil) satın aldıysanız ve üyelik süresi içinde bir Olay her iki Hizmet için de Çalışmama Süresine neden olduysa, bu durumda bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesi kapsamında iki talep göndererek iki ayrı Hizmet Kredisine (her Hizmet için bir adet) hak kazanabilirsiniz. Aynı Olay nedeniyle belirli bir Hizmet için birden fazla Hizmet Seviyesinin karşılanmaması durumunda, kapsamı dahilinde söz konusu Olaya bağlı olarak bir talebin gerçekleştirilebileceği tek bir Hizmet Seviyesi seçmelisiniz. Spesifik bir SLA’da aksi belirtilmedikçe Geçerli Aylık Dönemde Hizmet başına yalnızca bir Hizmet Kredisine izin verilir.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Anlaşma ve Hizmet Düzeyi Sözleşmesi kapsamındaki herhangi bir Hizmetin yerine getirilmesi veya kullanılabilirliğiyle ilgili sorunlarda tek ve münhasır talep hakkınızdır. Yerine getirme veya kullanılabilirlik sorunları için İlgili Aylık Hizmet Ücretlerinizi tek taraflı olarak mahsup edemeyebilirsiniz.

Hizmet Kredileri, yalnızca belirli bir Hizmet, Hizmet Kaynağı veya Hizmet Seviyesinin karşılanmadığı Hizmet katmanı için ödenen ücretlerde geçerlidir. Hizmet Seviyelerinin tek tek Hizmet Kaynakları veya ayrı Hizmet tier'ları için geçerli olduğu durumlarda, Hizmet Kredileri yalnızca etkilenen Hizmet Kaynağı veya Hizmet tier'ı (hangisi varsa) için ödenen ücretlerde geçerlidir. Belirli bir Hizmet veya Hizmet Kaynağı için herhangi bir fatura ayında verilen Hizmet Kredileri, hiçbir koşul altında, fatura ayındaki söz konusu Hizmet veya Hizmet Kaynağına (hangisi geçerliyse) yönelik aylık hizmet ücretlerinizi aşmayacaktır.

Hizmetleri bir paketin parçası olarak satın aldıysanız, her Hizmet için İlgili Aylık Hizmet Ücreti ve Hizmet Kredisi eşit olarak bölüştürülecektir.

Hizmeti bir kurumsal bayiden satın aldıysanız, siz doğrudan kurumsal bayinizden hizmet kredisi alacaksınız ve kurumsal bayi doğrudan sizden Hizmet Kredisi alacaktır. Hizmet Kredisi, kendi makul takdirinizde olmak üzere, tarafımızdan belirlenen şekilde, ilgili Hizmet için tahmini perakende fiyatını temel alacaktır.

Sınırlamalar

Bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ve ilgili tüm Hizmet Düzeyleri, aşağıdaki performans veya kullanılabilirlik sorunları için geçerli değildir:

1. Makul kontrolümüz dışındaki faktörlerden kaynaklanan (örneğin, doğal afet, savaş, terör olayları, ayaklanma, hükümet müdahalesi ya da tesisinizde veya tesisiniz ile veri merkezimiz arasında gerçekleşenler dâhil olmak üzere veri merkezlerimiz dışındaki bir ağ veya cihaz arızası);
2. Yetersiz bant genişliğinden kaynaklanan sorunlar veya üçüncü kişi yazılım ya da hizmetleriyle ilgili sorunlar dâhil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, tarafımızdan sağlanmayan hizmetlerin, donanımların veya yazılımların kullanımından kaynaklanan;
3. Tek bir Microsoft Datacenter konumunda meydana gelen arızalardan kaynaklanan, ağ bağlantınız coğrafi esnekliğe sahip olmayan bir şekilde yalnızca bu konuma bağlı ise;
4. Size Hizmeti kullanmanızı değiştirmenizi önermemizden sonra Hizmeti kullanımınızı önerilen şekilde değiştirmediyseniz, Hizmeti kullanımınızdan doğan;
5. Hizmetin, özelliğin veya yazılımın ön sürüm, beta veya deneme sürümleri sırasında veya bunlarla ilgili olarak ya da Microsoft üyelik kredileri kullanarak yapılan satın alma işlemleri sırasında veya bunlarla ilgili olarak gerçekleşen (tarafımızdan belirlenen şekilde);
6. Gerektiğinde yetkisiz eylemde bulunmanızdan veya eylemde bulunmamanızdan ya da çalışanlarınızdan, vekillerinizden, yüklenicilerinizden veya satıcı firmalarınızdan veya parola ya da ekipman aracılığıyla ağınıza erişimi bulunan herhangi birinden kaynaklanan veya başka bir şekilde uygun güvenlik uygulamalarını takip etmemenizden kaynaklanan;
7. Gerekli yapılandırmalara uymamanızdan, desteklenen platformlar kullanmamanızdan, kabul edilebilir kullanıma yönelik ilkeleri izlememenizden veya Hizmeti, Hizmetin özellikleri ya da işlevleriyle tutarlı olmayan (örneğin, desteklenmeyen işlemler gerçekleştirilmesine yönelik girişimler) veya yayınladığımız kılavuzla tutarlı olmayan bir şekilde kullanmanızdan kaynaklanan;
8. Hatalı giriş, talimatlar veya tartışmalardan kaynaklanan (örneğin, var olmayan dosyalara erişime yönelik istekler);
9. Tanımlanan kotaları aşan işlemler gerçekleştirilmesine yönelik girişimlerinizden kaynaklanan veya kötü eğilimli olduğundan şüphelenilen davranışları kısıtlamamızdan kaynaklanan;
10. İlişkili Destek Aralıkları dışındaki Hizmet özelliklerini kullanımından kaynaklanan; veya
11. Olay sırasında ayrılan ancak ödemesi yapılmayan lisanslar.

Open, Open Value ve Open Value Üyeliği toplu lisanslama anlaşmaları aracılığıyla satın alınan hizmetler ile bir Office 365 Small Business Premium paketi kapsamında bulunan ve bir ürün anahtarı olarak satın alınan hizmetler, hizmet ücretlerini esas alan Hizmet Kredileri için uygun değildir. Bu Hizmetler için uygun olabileceğiniz herhangi bir Hizmet Kredisi, hizmet ücretleri yerine hizmet süresi (örneğin, gün) olarak ödenebilir ve “İlgili Aylık Hizmet Ücretlerine” yapılan tüm atıflar kaldırılarak yerine “İlgili Aylık Süre” ifadesi kullanılmıştır.

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Hizmete Özel Koşullar

Microsoft Dynamics 365

Dynamics 365 Customer Service Enterprise; Dynamics 365 Customer Service Professional; Dynamics 365 Customer Service Insights

**Kesinti Süresi**: Son kullanıcıların uygun izine sahip oldukları Hizmet verilerini okuyamadıkları veya yazamadıkları herhangi bir zaman aralığıdır, ancak bu, Hizmet ek özelliklerinin kullanılabilir olmamasını içermez.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Kesinti Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; yani, her ay için, Kesinti Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), söz konusu Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Dynamics 365 Business Central

**Kesinti Süresi**: Son kullanıcıların kendi örneklerinde oturum açmayı başaramadıkları herhangi bir zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**:Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Kesinti Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; yani, her ay için, Kesinti Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), söz konusu Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Dynamics 365 Fraud Protection

**Kesinti Süresi:** Son kullanıcıların uygun izine sahip oldukları Hizmet verilerini okuyamadıkları veya yazamadıkları herhangi bir zaman aralığıdır, ancak bu, Hizmet ek özelliklerinin kullanılabilir olmamasını içermez.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

hizmetin kendi harici DNS'i üzerinden başarılı bir izleyici ping testi mevcutsa, belirli bir dakika aralığında hizmetin kullanılabilir olduğu kabul edilir.

**Hizmet Kredisi:**

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| %99'dan daha az | 50% |
| %95'ten daha az | 100% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#_top)

Micrsoft Dynamics 365 Supply Chain Management; Dynamics 365 Finance

**Ek Tanımlar**:

“**Etkin Kiracı**” (A) bir İş Ortağı Uygulama Hizmetine dağıtılmış olan ve (B) kullanıcıların oturum açabileceği etkin bir veritabanı bulunan Yönetim Portalı içinde yüksek kullanılabilirlik üretim topolojisine sahip bir kiracıyı ifade eder.

“**İş Ortağı Uygulama Hizmeti**” (A) kuruluşunuzun fiili ticari işlemlerini işlemek için kullanılan ve (B) iş ortağınızın geçerli iş ortağı uygulaması için seçtiği Ölçek Birimlerinden birine eşit veya bundan daha büyük yedek bilgi işlem ve depolama kaynakları bulunan Platformun üstüne inşa edilmiş ve bu Platformla birleştirilmiş bir iş ortağı uygulamasını ifade eder.

“**Maksimum Kullanılabilir Dakikalar**” bir Etkin Kiracının, etkin yüksek kullanılabilirlik üretim topolojisi kullanılarak bir İş Ortağı Uygulama Hizmetine dağıtıldığı bir faturalama ayı boyunca biriken toplam dakikaları ifade eder.

“**Platform**” Hizmetin istemci formlarını, SQL sunucu raporlarını, toplu işlemlerini ve API bitiş noktalarını veya Hizmetin ticari veya sadece bireysel amaçlar için kullanılan tekil API'lerini ifade eder.

“**Ölçek Birimi**” bilgi işlem ve depolama kaynaklarının kendisi tarafından bir iş Ortağı Uygulama Hizmetine eklendiği veya buradan kaldırıldığı artışları ifade eder.

“**Hizmet Altyapısı**” Microsoft'un Hizmet ile bağlantılı olarak sağladığı kimlik doğrulama, bilgi işlem ve depolama kaynaklarını ifade eder.

**Kesinti Süresi**: Süresi dolmamış bir Platformda veya Hizmet Altyapısında oluşan bir hata nedeniyle, son kullanıcıların kendi Etkin Kiracı oturumlarını açmayı başaramadığı; Microsoft'un bunu, otomatikleştirilmiş sistem durumu izlemesi ve sistem günlükleri ile belirlediği herhangi bir zaman dilimidir. Kesinti Süresi; Zamanlanmış Kesinti Süresini, Hizmet eklenti özelliklerinin kullanılabilir olmamasını, Hizmette yaptığınız değişiklikler nedeniyle Hizmete erişememeyi veya Ölçek Birimi kapasitesinin aşıldığı süreleri içermez.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**:Belirli bir Etkin Kiracı için bir takvim ayı içerisindeki Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda, yani her ay için Çalışmama Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), söz konusu Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Dynamics 365 Retail

**Ek Tanımlar**:

“**Etkin Kiracı**”, (A) bir İş Ortağı Uygulama Hizmetine dağıtılmış olan ve (B) kullanıcıların oturum açabileceği etkin bir veritabanı bulunan Yönetim Portalı içinde yüksek kullanılabilirlik üretim topolojisine sahip bir kiracıyı ifade eder.

“**İş Ortağı Uygulama Hizmeti**”, (A) kuruluşunuzun fiili ticari işlemlerini işlemek için kullanılan ve (B) iş ortağınızın geçerli iş ortağı uygulaması için seçtiği Ölçek Birimlerinden birine eşit veya bundan daha büyük yedek bilgi işlem ve depolama kaynakları bulunan Platformun üstüne inşa edilmiş ve bu Platformla birleştirilmiş bir iş ortağı uygulamasını ifade eder.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir Etkin Kiracının, etkin yüksek kullanılabilirlik üretim topolojisi kullanılarak bir İş Ortağı Uygulama Hizmetine dağıtıldığı bir faturalama ayı boyunca biriken toplam dakikaları ifade eder.

“**Platform**”, Hizmetin istemci formlarını, SQL sunucu raporlarını, toplu işlemlerini ve API bitiş noktalarını veya Hizmetin ticari veya sadece bireysel amaçlar için kullanılan tekil API'lerini ifade eder.

“**Ölçek Birimi**”, bilgi işlem ve depolama kaynaklarının kendisi tarafından bir iş Ortağı Uygulama Hizmetine eklendiği veya buradan kaldırıldığı artışları ifade eder.

“**Hizmet Altyapısı**”, Microsoft'un Hizmet ile bağlantılı olarak sağladığı kimlik doğrulama, bilgi işlem ve depolama kaynaklarını ifade eder.

**Çalışmama Süresi**: Süresi dolmamış bir Platformda veya Hizmet Altyapısında oluşan bir hata nedeniyle, son kullanıcıların kendi Etkin Kiracılarına erişim sağlayamadığı; Microsoft'un bunu, otomatikleştirilmiş sistem durumu izlemesi ve sistem günlükleri ile belirlediği herhangi bir zaman dilimidir. Çalışmama Süresi; Zamanlanmış Çalışmama Süresini, Hizmet eklenti özelliklerinin kullanılabilir olmamasını, Hizmette yaptığınız değişiklikler nedeniyle Hizmete erişememeyi veya Ölçek Birimi kapasitesinin aşıldığı süreleri içermez.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Belirli bir Etkin Kiracı için bir takvim ayı içerisindeki Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda, yani her ay için Çalışmama Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), söz konusu Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | %25 |
| < %99 | %50 |
| < %95 | %100 |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Dynamics 365 Sales Enterprise; Dynamics 365 Sales Professional

**Çalışmama Süresi**:Son kullanıcıların uygun izine sahip oldukları Hizmet verilerini okuyamadıkları veya yazamadıkları herhangi bir zaman aralığıdır, ancak buna Hizmet ek özelliklerinin kullanılabilir olmaması dahil değildir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**:Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; her ay için Çalışmama Süresi, ay içerisinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Dynamics 365 Talent; Dynamics 365 Talent: Onboard

**Ek Tanımlar**:

“**Etkin Kiracı**”, kullanıcıların oturum açabileceği etkin bir veritabanı bulunan Yönetim Portalı içinde yüksek kullanılabilirlik üretim topolojisine sahip bir kiracıyı ifade eder.

**Çalışmama Süresi**: Son kullanıcıların uygun izine sahip oldukları Hizmet verilerini okuyamadıkları veya yazamadıkları herhangi bir zaman dilimi. Çalışmama Süresi, Planlı Çalışmama Süresini içermez.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda, yani her ay için Çalışmama Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), söz konusu Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,5 | %25 |
| < %99 | %50 |
| < %95 | %100 |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Office 365 Hizmetleri

Duet Enterprise Online

**Çalışmama Süresi**: Kullanıcıların uygun izinlere sahip oldukları SharePoint Çevrimiçi site koleksiyonunun herhangi bir bölümünü okuyamadıkları veya yazamadıkları zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; her ay için Çalışmama Süresi, ay içerisinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

**Hizmet Seviyesi İstisnaları** SharePoint Çevrimiçi sitesinin herhangi bir bölümünün okunamamasının ya da yazılamamasının Microsoft kontrolünde olmayan herhangi bir üçüncü kişi yazılımındaki, ekipmanındaki ya da hizmetlerinin aksaklıktan ya da Hizmet kapsamında Microsoft'un kendisi tarafından çalıştırılmayan Microsoft yazılımlarından kaynaklandığı durumlarda bu hizmet düzeyi sözleşmesi geçerli değildir.

**Ek Hükümler**: Yalnızca Duet Enterprise Online Kullanıcı SL'leriniz için bir ön gereksinim olarak satın almış olduğunuz SharePoint Çevrimiçi Plan 2 Kullanıcı SL'leri için bir Hizmet Kredisine uygun olduğunuzda, Duet Enterprise Online için Hizmet Kredisine uygun olabilirsiniz.

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Exchange Çevrimiçi

**Çalışmama Süresi**: Kullanıcıların Outlook Web Access kullanarak e-posta gönderemediği ya da alamadığı herhangi bir zaman aralığıdır. Bu hizmet için Zamanlanmış Kesinti bulunmamaktadır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; her ay için Çalışmama Süresi, ay içerisinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

**Ek Hükümler**: Ek 1 – Virüs Saptama ve Engelleme, İstenmeyen E-posta Etkinliği ya da Yanlış Pozitif İçin Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı eke bakın.

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Exchange Çevrimiçi Arşivleme

**Çalışmama Süresi**: Kullanıcıların arşivlerinde saklanan e-postalara erişemediği herhangi bir zaman aralığıdır. Bu hizmet için Zamanlanmış Kesinti bulunmamaktadır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; her ay için Çalışmama Süresi, ay içerisinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

**Hizmet Seviyesi İstisnaları** Bu hizmet düzeyi sözleşmesi, Open Value ve Open Value Üyeliği toplu lisanslama anlaşmaları aracılığıyla satın alınan Kurumsal CAL paketi için geçerli değildir.

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Exchange Online Protection

**Çalışmama Süresi**: Ağın e-posta iletilerini alamadığı ve işleyemediği herhangi bir zaman aralığıdır. Bu hizmet için Zamanlanmış Kesinti bulunmamaktadır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; her ay için Çalışmama Süresi, ay içerisinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

**Hizmet Seviyesi İstisnaları** Bu hizmet düzeyi sözleşmesi, Open Value ve Open Value Üyeliği toplu lisanslama anlaşmaları aracılığıyla satın alınan Kurumsal CAL paketi için geçerli değildir.

**Ek Hükümler**: (i) Ek 1 – Virüs Saptama ve Engelleme, İstenmeyen E-posta Etkinliği ya da Yanlış Pozitif İçin Hizmet Seviyesi Taahhüdü ve (ii) Ek 2 – Çalışma Süresi ve E-posta İletimi İçin Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı eklere bakın.

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Microsoft MyAnalytics

**Kesinti Süresi:** Kullanıcıların, MyAnalytics panosuna erişemediği herhangi bir zaman aralığıdır*.*

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Kesinti Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; yani, her ay için, Kesinti Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), söz konusu Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Microsoft Stream

**Kesinti Süresi**: Kullanıcılar uygun izinlere sahip olduğunda ve desteklenmeyen senaryolar hariç olmak üzere içerik geçerli olduğunda, kullanıcıların video yükleyemediği, oynatamadığı veya silemediği ya da video meta verilerini silemediği herhangi bir zaman aralığıdır1.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Kesinti Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; yani, her ay için, Kesinti Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), söz konusu Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Düzeyi Taahhüdü**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | %25 |
| < %99 | %50 |
| < %95 | %100 |

**Hizmet Düzeyi Özel Durumları**: Microsoft Stream'in ücretsiz katmanları için hiçbir SLA sağlanmaz.

1Desteklenmeyen Senaryolar; desteklenmeyen cihazlarda/işletim sistemlerinde oynatmayı, istemci tarafı ağ sorunlarını ve kullanıcı hatalarını içerebilir.

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Microsoft Teams

**Kesinti Süresi:** Son kullanıcıların varlık durumunu göremediği, anlık mesajlaşma görüşmeleri gerçekleştiremediği veya çevrimiçi toplantılar başlatamadığı herhangi bir zaman dilimidir.1

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Kesinti Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; yani, her ay için, Kesinti Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), söz konusu Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

1Çevrimiçi toplantı özelliği sadece, Skype Kurumsal Çevrimiçi Sürüm Plan 2 Hizmeti lisansı bulunan kullanıcılar için geçerlidir.

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Office 365 İşletme

**Çalışmama Süresi**: Office 365 etkinleştirmesi ile ilgili bir sorun nedeniyle Office uygulamalarının işlevlerinin sınırlandığı herhangi bir zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; her ay için Çalışmama Süresi, ay içerisinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Office 365 Gelişmiş Uyumluluk

**Kesinti Süresi**: Office 365 ile ilgili bir sorun nedeniyle, Office 365 Gelişmiş Uyumluluk hizmetinin Müşteri Kasası bileşeninin sınırlı işlev moduna geçirildiği herhangi bir zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; yani, her ay için, Çalışmama Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Office 365 ProPlus

**Çalışmama Süresi**: Office 365 etkinleştirmesi ile ilgili bir sorun nedeniyle Office uygulamalarının işlevlerinin sınırlandığı herhangi bir zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; her ay için Çalışmama Süresi, ay içerisinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Office Online

**Çalışmama Süresi**: Kullanıcıların uygun izinlere sahip oldukları bir SharePoint Çevrimiçi sitesi üzerinde saklanan herhangi bir Office belgesini görüntülemek ve düzenlemek için Web Uygulamalarını kullanamadığı herhangi bir zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; her ay için Çalışmama Süresi, ay içerisinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Office 365 Video

**Çalışmama Süresi**: Kullanıcıların uygun izinlere ve geçerli içeriğe sahip oldukları halde videoları video portalına yükleyemediği, görüntüleyemediği ya da düzenleyemediği zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; her ay için Çalışmama Süresi, ay içerisinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Seviyesi Taahhüdü**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

OneDrive for Business

**Çalışmama Süresi**: Kullanıcıların kişisel OneDrive for Business depolama alanında saklanan dosyaları görüntüleyemediği ya da düzenleyemediği herhangi bir zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; her ay için Çalışmama Süresi, ay içerisinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Project Online

**Çalışmama Süresi**: Kullanıcıların uygun izinlere sahip oldukları SharePoint Çevrimiçi site koleksiyonunun herhangi bir bölümünü Proje Web Uygulaması ile okuyamadıkları veya yazamadıkları zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; her ay için Çalışmama Süresi, ay içerisinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

SharePoint Çevrimiçi

**Çalışmama Süresi**: Kullanıcıların uygun izinlere sahip oldukları SharePoint Çevrimiçi site koleksiyonunun herhangi bir bölümünü okuyamadıkları veya yazamadıkları zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; her ay için Çalışmama Süresi, ay içerisinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Skype Kurumsal Çevrimiçi Sürüm

**Çalışmama Süresi**: Son kullanıcıların çevrimiçi durumu göremediği, anlık mesajlaşma sohbetleri gerçekleştiremediği ya da çevrimiçi toplantılar başlatamadığı herhangi bir zaman aralığıdır.1

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; her ay için Çalışmama Süresi, ay içerisinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

1Çevrimiçi toplantı işlevi, yalnızca Skype for Business Çevrimiçi Plan 2 Hizmeti için geçerlidir.

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Microsoft Teams: Arama Planları ve Sesli Konferans

**Kesinti Süresi:** Son kullanıcıların bir PSTN araması başlatamadığı veya numara çevirerek PSTN üzerinden bir sesli konferansa katılamadığı herhangi bir zaman dilimidir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Kesinti Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; yani, her ay için, Kesinti Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Microsoft Teams: Ses Kalitesi

BU SLA, üyelik (VOIP veya PSTN türünde arama yapmak üzere etkinleştirilmiş) kapsamındaki bir ses hizmeti kullanıcısı tarafından yapılan herhangi bir uygun arama için geçerlidir.

**Ek Tanımlar**:

“**Uygun Arama**” Aşağıdaki her iki koşulu da karşılayan Microsoft Teams üzerinden yapılan bir aramadır (bir abonelik kapsamında):

* Arama, Kablolu Ethernet üzerinden bir Microsoft Teams Sertifikalı IP Masa telefonundan yapıldı.
* Arama ile ilgili Paket Kaybı, Titreme ve Gecikme sorunların nedeni Microsoft tarafından yönetilen ağlardı.

“**Toplam Arama Sayısı**” toplam Uygun Arama sayısıdır

“**Düşük Kaliteli Arama Sayısı**” Microsoft tarafından yönetilen ağlarda arama kalitesini etkileyebilecek farklı etmenlere bağlı olarak düşük kaliteli olarak sınıflandırılan Uygun Aramaların toplam sayısıdır. Geçerli Düşük Kaliteli Arama sınıflandırıcısı, başlıca RTT (Gidiş Dönüş Süresi), Paket Kaybı Oranı, Titreme ve Paket Kaybı veya Gecikmesi Gizleme Faktörlerini temel almakla birlikte, milyonlarca Skype, Skype Kurumsal, ve Microsoft Teams aramasından yararlanılan analizlerden ve Cihazların evrimleşmesinden, Algoritmalardan ve son kullanıcı derecelendirmelerinden öğrenilen yeni bilgilere dayalı olarak sürekli güncellenmektedir.

**Aylık Kaliteli Arama Oranı**: Aylık Kaliteli Arama Oranı, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Kaliteli Arama Oranı | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Workplace Analytics

**Çalışmama Süresi**: Kullanıcıların, Workplace Analytics web sitesine erişemediği herhangi bir zaman aralığı.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda, yani her ay için Çalışmama Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), söz konusu Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | %25 |
| < %99 | %50 |
| < %95 | %100 |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Yammer Enterprise

**Çalışmama Süresi**: Son kullanıcıların yüzde beşinden fazlasının uygun izinlere sahip oldukları Yammer ağının herhangi bir bölümüne on dakikadan uzun süreyle ileti gönderemediği ya da iletileri okuyamadığı herhangi bir zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; her ay için Çalışmama Süresi, ay içerisinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Microsoft Azure Hizmetler

AD Etki Alanı Hizmetleri

**Ek Tanımlar**:

“**Yönetilen Etki Alanı**”, Azure Active Directory Etki Alanı Hizmetleri tarafından sağlanan ve yönetilen bir Active Directory etki alanını ifade eder.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, belirli bir Yönetilen Etki Alanının belirli bir Microsoft Azure aboneliği için bir fatura ayında Müşteri tarafından Microsoft Azure'da dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Kesinti Süresi**”, belirli bir Microsoft Azure aboneliği için bir fatura ayı boyunca, belirli bir Yönetilen Etki Alanının kullanılamadığı birikmiş dakikaların toplamıdır. Dakika, yönetilen Ağın etkin olduğu sanal ağ içinden yapılan Yönetilen Ağa ait kullanıcı hesaplarının etki alanı kimlik doğrulamasına, LDAP'yi kök DSE'ye bağlamasına ya da DNS kayıt aramasına ilişkin tüm taleplerin 30 saniye içinde bir Hata Kodu döndürmesi veya Bir Başarı Kodu döndürmemesi durumunda kullanılamaz kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**:Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin Azure Active Directory Etki Alanı Hizmetlerini kullanımı için geçerlidir**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Analiz Hizmetleri

**Ek Tanımlar**:

“**Sunucu**” herhangi bir Azure Analiz Hizmetleri sunucusu anlamındadır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakikalar**”, belirli bir Sunucunun belirli bir Microsoft Azure aboneliği için bir fatura ayı boyunca Microsoft Azure'da dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**İstemci İşlemleri**”, Azure Analiz Hizmetleri tarafından desteklenen tüm belgelenmiş işlemlerin kümesidir.

**Kesinti Süresi**: Belirli bir Microsoft Azure abone için bir fatura ayında, belirli bir Sunucunun kullanılamadığı birikmiş dakikaların toplamıdır. Bir dakika boyunca tamamlanan tüm İstemci İşlemlerinin %1'inden fazlasının bir Hata Kodu döndürmesi durumunda, dakikanın, söz konusu Sunucu için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, belirli bir Sunucu için aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | %10 |
| < %99 | %25 |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

API Management Hizmetleri

**Ek Tanımlar**:

“**Dağıtım Dakikaları**”, belirli bir API Management örneğinin bir fatura ayında Microsoft Azure'da dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tarafınızdan dağıtılan tüm API Management örneklerindeki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

“**Ara Sunucu**”, API isteklerinin alınmasından ve bunların yapılandırılmış bağımlı API'ye iletilmesinden sorumlu olan API Management Hizmeti bileşenidir.

**Çalışmama Süresi**: API Management Hizmetinin kullanılamadığı belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tarafınızdan dağıtılan tüm API Management örneklerinde birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır. Dakika boyunca Ara Sunucudaki işlemlerin gerçekleştirilmesine yönelik tüm sürekli girişimler Hata Koduna neden olursa veya beş dakika içinde Başarı Kodu döndürmezse, dakika, belirli bir API Management örneği için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Tek bir bölge içerisinde ölçeklenmiş Basic Tier, Standard Tier ve Premium Tier dağıtımları için Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

**İki ya da daha fazla bölge çapında ölçeklenmiş Premium Tier dağıtımları için Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,95 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Uygulama Hizmeti

**Ek Tanımlar**:

“**Uygulama**”, Free ve Shared katmanlardaki web uygulamaları hariç olmak üzere, Uygulama Hizmeti dâhilinde Müşteri tarafından dağıtılan bir API Uygulaması, Mantıksal Uygulama, Web Uygulaması veya Mobil Uygulamadır.

“**Dağıtım Dakikaları**”, belirli bir Uygulamanın bir fatura ayında Microsoft Azure'da çalışmak üzere ayarlandığı toplam dakika sayısıdır. Dağıtım Dakikaları, Uygulamanın oluşturulmasından veya Müşterinin, Uygulamanın çalıştırılmasıyla sonuçlanan bir eylem başlatmasından Müşterinin, Uygulamayı durdurmasıyla veya silmesiyle sonuçlanan bir eylem başlatmasına kadar geçen zamanla hesaplanır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde Müşteri tarafından dağıtılan tüm Uygulamalardaki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır

**Çalışmama Süresi**: Uygulamanın kullanılamadığı belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde Müşteri tarafından dağıtılan tüm Uygulamalarda birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır. Uygulama ve Microsoft’un İnternet ağ geçidi arasında bağlantı olmadığında, dakikanın, belirli bir Uygulama için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,95 | 10% |
| < %99 | 25% |

**Ek Hükümler**:Hizmet Kredileri, yalnızca Web Uygulamaları veya Mobil Uygulamalar kullanımınıza atfedilebilecek ücretler için geçerlidir; bu SLA'nın (Hizmet Düzeyi Anlaşması) kapsamında olmayan ve Uygulama Hizmeti aracılığıyla kullanılabilir olan diğer uygulama türlerine atfedilebilecek ücretler için geçerli değildir.

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Uygulama Ağ Geçidi

**Ek Tanımlar**:

“**Uygulama Ağ Geçidi Bulut Hizmeti**” HTTP yük dengeleme hizmetlerini gerçekleştirmek için yapılandırılan bir veya birden fazla Uygulama Ağ Geçidi örneğinin toplanmasını ifade eder.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakikalar**” iki veya ikiden fazla orta veya büyük Uygulama Ağ Geçidi örneğinden oluşan bir Uygulama Ağ Geçidi Bulut Hizmetinin, Microsoft Azure üyeliğinde dağıtıldığı bir faturalama ayında birikmiş dakikaların toplamıdır.

**Çalışmama Süresi**:Uygulama Ağ Geçidi Bulut Hizmetinin kullanılamaz olduğu bir faturalama ayında, belirli bir Uygulama Ağ Geçidi Bulut Hizmeti için birikmiş Kullanılabilir Maksimum Dakikaların toplamıdır. Dakika içinde Uygulama Ağ Geçidi Bulut Hizmetine bağlanmaya yönelik tüm girişimler başarısız olduğunda, belirli bir dakikanın kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**:Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | %10 |
| < %99 | %25 |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Application Insights (Sorgu Kullanılabilirliği SLA'sı)

**Ek Tanımlar:**

“**Application Insights Resource**”, Application Insights'ta tek bir izleme anahtarı için veri toplayan, işleyen ve depolayan kapsayıcıdır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”**,** bir Application Insights Resource'un bir fatura ayında, Müşteri tarafından belirli bir Microsoft Azure aboneliğinde dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Aylık Sorgu Kullanılabilirliği Yüzdesi**”, belirli bir Application Insights Resource ile ilgili olarak, Kullanılabilir Maksimum Dakikadan Kesinti Süresinin çıkarılması ve bu değerin Kullanılabilir Maksimum Dakikaya bölünüp 100 ile çarpılmasıyla hesaplanır.

“**Kesinti Süresi**”, Kullanılabilir Maksimum Dakika içerisinde Application Insights Resource'un kullanılamaz olduğu dakikaların toplamıdır. Bir dakika boyunca tamamlanan hiçbir HTTP işleminin bir Başarı Koduyla sonuçlanmaması durumunda, belirli bir Application Insights Resource için ilgili dakika kullanılamaz olarak kabul edilir.

**Aylık Sorgu Kullanılabilirliği Yüzdesi:** Aylık Sorgu Kullanılabilirliği Yüzdesi aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri:**

| Aylık Sorgu Kullanılabilirliği Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | %10 |
| < %99,9 | %25 |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Otomasyon Hizmeti - İstenen Durum Yapılandırması (DSC)

**Ek Tanımlar**:

“**Dağıtım Dakikaları**” belirli bir Otomasyon hesabının bir fatura ayında Microsoft Azure'da dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**DSC Aracısı Hizmeti**”, Otomasyon Hizmetinin çekme, kayıt ve raporlama isteklerini DSC düğümlerinden almaktan sorumlu bileşenidir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde dağıtılan tüm Otomasyon hesaplarındaki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır

**Kesinti Süresi**: DSC Aracısı Hizmetinin kullanılamadığı belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde dağıtılan tüm Otomasyon hesaplarında birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır. Dakika boyunca Otomasyon hesabıyla ilişkilendirilmiş DSC düğümlerinden DSC Aracısı Hizmetine gönderilen tüm sürekli çekme, kayıt ve raporlama talepleri bir Hata Koduyla sonuçlanırsa veya beş dakika içerisinde bir Başarı Kodu döndürmezse, dakikanın, belirli bir Otomasyon hesabı için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Otomasyon Hizmeti - Süreç Otomasyonu

**Ek Tanımlar**:

“**Gecikmeli İş**”, belirli bir Microsoft Azure üyeliği için Planlanan Başlangıç Sürelerinden itibaren otuz (30) dakika içinde başlayamayan toplam İş sayısıdır.

“**İş**”, bir Runbook'un uygulanması anlamına gelir.

“**Planlanan Başlangıç Saati**”, İşin uygulanmaya başlamak üzere zamanlandığı saattir.

“**Runbook**”, Microsoft Azure dahilinde çalıştırılmak üzere tarafınızdan belirtilen eylem kümesi anlamına gelir.

“**Toplam İş**”, belirli bir Microsoft Azure üyeliği için belirli bir fatura ayında uygulama için zamanlanan toplam İş sayısıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure Gelişmiş Tehdit Koruması

**Ek Tanımlar:**

“**Çalışmama Süresi**” yöneticinin Azure ATP portalına erişemediği herhangi bir zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda, yani her ay için Çalışmama Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), söz konusu Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi:**

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure Bot Hizmeti

**Ek Tanımlar**:

“**Azure Bot Hizmeti Premium Kanalı**”, premium kategorideki bir Bot Çerçevesi kanalıdır.

“**Bot**”, geliştiricinin Azure Bot Hizmetinde kayıtlı olan ve ona mesaj gönderip almak üzere yapılandırılan İnternete dönük konuşma uygulamasıdır.

“**Bot Çerçevesi**”güçlü ve akıllı botları oluşturma, bağlama, test etme ve dağıtma amaçlı bir platformdur.

“**İstemci**”, bir Botun son kullanıcıya dönük kısmıdır.

“**Premium Kanallar API Uç Noktası**”,Azure Bot Hizmeti Premium Kanallar için bir Bot Çerçevesi REST API uç noktasıdır.

“**Toplam API İstekleri**”bir fatura ayı içinde Microsoft Azure aboneliği kapsamında Premium Kanalın API Uç Noktasına Bot veya İstemci tarafından yapılan isteklerin toplam sayısıdır.

“**Başarısız API İstekleri**” Toplam API İstekleri içinde bir Hata Kodu döndüren veya 2 dakika içinde yanıt vermeyen isteklerin toplam sayısıdır.

“**Aylık Çalışma Yüzdesi**”, Toplam API İstekleri sayısından Başarısız API İstekleri sayısının çıkarımının Toplam API İstekleri sayısı çarpı 100'e bölümüdür.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**:Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Aşağıdaki Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin, Azure Bot Hizmeti Premium Kanallar Hizmetini kullanımı için geçerlidir:

**Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure Kapsayıcı Örnekleri

**Ek Tanımlar:**

“**Bağlantı**”**,** Kapsayıcı Grup ile Kapsayıcı Grubun izin verilen trafik için yapılandırıldığı TCP veya UDP ağ protokollerini kullanan diğer IP adresleri arasındaki iki yönlü ağ trafiğidir.

“**Kapsayıcı Grup**” aynı yaşam döngüsünü ve ağ kaynaklarını paylaşan ortak konumlandırılmış kapsayıcıların bir derlemesidir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakikalar**”**,** belirli bir Kapsayıcı Grubun bir Microsoft Azure aboneliği için bir fatura ayı boyunca Müşteri tarafından dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır. Kullanılabilir Maksimum Dakikalar, belirli bir Kapsayıcı Grubun başlatılmasıyla sonuçlanan Müşteri eyleminden, belirli bir Kapsayıcı Grubun durdurulmasıyla veya silinmesiyle sonuçlanan Müşteri eylemine kadar geçen zamanla hesaplanır.

“**Çalışmama Süresi**”**,** Bağlantısı olmayan Kullanılabilir Maksimum Dakikalar içindeki dakikaların toplamıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin Azure Kapsayıcı Örnekleri kullanımı için geçerlidir:**

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure Cosmos DB

**Ek Tanımlar**:

“**Kapsayıcı**”, veri öğelerinin bir kapsayıcısıdır ve işlemler ile sorguların ölçüm birimidir.

“**Tüketilen İB**”, herhangi bir saniyede Azure Cosmos DB Kapsayıcısı tarafından işlenen tüm isteklerin tükettiği İstek Birimlerinin toplamıdır.

“**Veritabanı Hesabı**”, Azure Cosmos DB kaynak modelinin üst düzey kaynağıdır. Bir Azure Cosmos DB Veritabanı Hesabı bir veya daha çok veritabanı içerir.

“**Başarısız İstekler**”, Toplam İstekler içerisinde bir Hata Kodu veren veya aşağıdaki tablo içinde belgelenen maksimum üst döngüler içinde bir Başarı Kodu vermeyen isteklerdir.

“**Başarısız Okuma İstekleri**”, Toplam Okuma İstekleri içerisinde bir Hata Kodu döndüren veya aşağıdaki tablo içinde belgelenen maksimum üst döngüler içinde bir Başarı Kodu döndürmeyen isteklerdir.

| İşlem | İşlem Gecikmesinde maksimum Üst Döngü |
| --- | --- |
| Tüm Veritabanı Hesabı yapılandırma işlemleri | 2 Dakika |
| Yeni bir Bölge ekle | 60 Dakika |
| Manuel Yük Devretme | 5 Dakika |
| Kaynak İşlemleri | 5 Saniye |
| Medya İşlemleri | 60 Saniye |

“**Sağlanan İB**”, herhangi bir saniyede Azure Cosmos DB Kapsayıcısı için sağlanan İstek Birimleri toplamıdır.

“**Hız Sınırlamalı İstekler**”, Azure Cosmos DB Kapsayıcısından 429 durum kodu alan, Harcanan İB'lerin belirli bir saniye için Kapsayıcıdaki bir bölüme ilişkin Sağlanan İB'leri aştığını belirten isteklerdir.

“**İstek Birimi (İB)**”, Azure Cosmos DB'de işleme ölçüsüdür.

“**Kaynak**”, bir Veritabanı Hesabı ile ilişkilendirilmiş bir URL adresi atanabilen varlık kümesidir.

“**Başarılı İstekler**”, Toplam İstek eksi Başarısız İstek sayısıdır.

“**Toplam Okuma İstekleri**”, Derece Sınırlı İstekler ve Tüm Başarısız Okuma İstekleri dahil bir fatura ayında belirli bir Azure aboneliği kapsamında bir saatlik aralık dahilindeki Kaynaklar için yayımlanan işlemlerin tüm okuma istekleri kümesidir.

“**Toplam İstekler**”, Derece Sınırlı İstekler ve Tüm Başarısız İstekler dahil bir fatura ayında belirli bir Azure aboneliği kapsamında bir saatlik aralık dahilindeki Kaynaklar için yayımlanan işlemlerin tüm istekler kümesidir.

**Kullanılabilirlik Hizmet Düzeyi Anlaşması**

“**Okuma Hatası Oranı**”, belirli bir saatlik aralıkta belirli bir Azure aboneliği kapsamındaki tüm Kaynaklarda bulunan Başarısız Okuma İstekleri sayısının Toplam Okuma İstekleri sayısına bölünmesiyle elde edilen toplam sayıdır. Belirli bir saatlik aralıktaki Toplam Okuma İstekleri sıfırsa, söz konusu aralığa ait Okuma Hatası Oranı %0 olur.

“**Hata Oranı**”, belirli bir saatlik aralıkta, belirli bir Azure aboneliğindeki tüm Kaynaklardaki Başarısız İstek sayısının Toplam İstek sayısına bölünmesiyle elde edilen toplam sayıdır. Belirli bir saatlik aralıktaki Toplam İstek sıfırsa, söz konusu aralığa ait Hata Oranı %0 olur.

Bir fatura ayı için “**Ortalama Hata Oranı**”, fatura ayındaki her saat için toplam Hata Oranlarının fatura ayındaki toplam saat sayısına bölünmesiyle elde edilen sayıdır.

Bir fatura ayı için “**Ortalama Okuma Hatası Oranı**”, fatura ayındaki her saat için Okuma Hatası Oranlarının fatura ayındaki toplam saat sayısına bölünmesiyle elde edilen sayıdır.

**Aylık Kullanılabilirlik Yüzdesi:** Çoklu bölgelere yayılan beş Tutarlılık Düzeyi veya Veritabanı Hesaplarından herhangi biri ile yapılandırılmış tek bir Azure bölgesiyle sınırlandırılmış Veritabanı Hesapları üzerinden dağıtılan, esnetilmiş dört Tutarlılık Düzeyinden herhangi biri ile yapılandırılmış Azure Cosmos DB Hizmeti ile ilgili olarak, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure aboneliğine ilişkin Ortalama Hata Oranının %100'ünden çıkarılarak hesaplanır. Aylık Kullanılabilirlik Yüzdesi, aşağıdaki formülle gösterilir:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Kullanılabilirlik Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,99 | 10% |
| < %99 | 25% |

**Aylık Okuma Kullanılabilirliği Yüzdesi:** İki ya da daha fazla bölgeye yayılmak üzere yapılandırılmış Veritabanı Hesabı üzerinden dağıtılan Azure Cosmos DB Hizmeti ile ilgili olarak, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure aboneliğine ilişkin Ortalama Okuma Hata Oranının %100'ünden çıkarılarak hesaplanır. Aylık Okuma Kullanılabilirliği Yüzdesi, aşağıdaki formülle gösterilir:

*%100 - Ortalama Okuma Hatası Oranı*

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Okuma Kullanılabilirlik Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,999 | 10% |
| < %99 | 25% |

**Aylık Çoklu Yazma Konumları Kullanılabilirliği Yüzdesi:** Çoklu yazılabilir konumlara sahip çoklu Azure bölgelerine yayılmak üzere yapılandırılmış Veritabanı Hesapları üzerinden dağıtılan Azure Cosmos DB Hizmeti ile ilgili olarak, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure aboneliğine ilişkin Ortalama Hata Oranının %100'ünden çıkarılarak hesaplanır. Aylık Kullanılabilirlik Yüzdesi, aşağıdaki formülle gösterilir:

*% Aylık Çalışma Süresi = %100 - Ortalama Hata Oranı*

**Hizmet Kredisi:**

| Aylık Çoklu Yazma Konumları Kullanılabilirliği Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,999 | %10 |
| < %99,9 | %25 |

**İş Hacmi Hizmet Düzeyi Anlaşması**

“**İş Hacmi Başarısız İstekler**”, belirli bir saniye için Kapsayıcıdaki bir bölüm ile ilgili olarak Harcanan İB'ler Sağlanan İB'leri aşmadan önce bir Hata Kodu ile sonuçlanan Hata Sınırlamalı İsteklerdir.

“**Hata Oranı**”, belirli bir saatlik bir aralıkta, belirli bir Azure üyeliğindeki tüm Kaynaklardaki İş Hacmi Başarısız İstekler sayısının Toplam İsteklere bölünmesiyle elde edilen toplam sayıdır. Belirli bir saatlik aralık dahilindeki Toplam İstek sıfırsa, söz konusu aralığa ilişkin Hata Oranı %0'dır.

“**Ortalama Hata Oranı**” bir fatura ayı için, fatura ayındaki her saate ilişkin Hata Oranlarının fatura ayındaki toplam saat sayısına bölünmesiyle elde edilen sayıdır.

“**Aylık İş Hacmi Yüzdesi**”, Azure Cosmos DB Hizmeti için, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliğine ilişkin Ortalama Hata Oranının %100'den çıkarılmasıyla hesaplanır. Aylık İş Hacmi Yüzdesi, aşağıdaki formülle gösterilir:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık İş Hacmi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,99 | 10% |
| < %99 | 25% |

**Tutarlılık Hizmet Düzeyi Anlaşması**

“**K**”, belirli bir veri öğesinin okumalarının yazmalardan geride kaldığı sürümlerinin sayısıdır.

“**T**”, belirli zaman aralığıdır.

“**Tutarlılık Düzeyi**”, belirli bir okuma isteği için tutarlılık garantilerini destekleyen ayardır. Aşağıdaki tabloda, Tutarlılık Düzeyleri ile ilişkili garantiler yer verilmektedir. Oturum, Sınırlanmış Eskime Durumu, Tutarlı Ön Ek ve Son Tutarlılık Düzeylerinin hepsi “esnetilmiş” olarak anılır.

| Tutarlılık Düzeyi | Tutarlılık Garantileri |
| --- | --- |
| Güçlü | Doğrusallaştırılabilirlik |
| Oturum | Kendi Yazdığını Okuma (beyaz bölge içinde)  Tekdüze Okuma  Tutarlı Önek |
| Sınırlı Eskilik | Kendi Yazdığını Okuma (beyaz bölge içinde)  Tekdüze Okuma (bir bölge içerisinde)  Tutarlı Önek  Sınırlı Eskilik < K,T |
| Tutarlı Önek | Tutarlı Önek |
| Nihai | Nihai |

“**Tutarlılık İhlal Oranı**”, belirli bir saatlik aralıkta, belirli bir Azure üyeliğindeki tüm Kaynaklardaki seçili Tutarlılık Düzeyi için belirtilen tutarlılık garantileri gerçekleştirilirken teslim edilemeyen Başarılı İsteklerin Toplam İsteklere bölünmesiyle elde edilir. Belirli bir saatlik aralık dahilindeki Toplam İstekler sıfırsa, söz konusu aralık için Tutarlılık İhlal Oranı %0'dır.

“**Ortalama Tutarlılık İhlal Oranı**”, bir fatura ayı için fatura ayındaki her saate ilişkin toplam Tutarlılık İhlal Oranlarının fatura ayındaki toplam saat sayısına bölünmesiyle elde edilen sayıdır.

“**Aylık Tutarlılık Kazanım Yüzdesi**” Azure Cosmos DB Hizmeti için, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure aboneliğine ilişkin Ortalama Tutarlılık İhlal Oranının %100'den çıkarılmasıyla hesaplanır.

**Aylık Tutarlılık Yüzdesi**: Azure Cosmos DB Hizmeti için, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure aboneliği için Ortalama Tutarlılık İhlali Oranının %100'den çıkarılmasıyla hesaplanır. Aylık İş Hacmi Yüzdesi, aşağıdaki formülle gösterilir:

**Hizmet Kredisi:**

| Tutarlılık Kazanım Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,99 | 10% |
| < %99 | 25% |

**Gecikme Hizmet Düzeyi Anlaşması**

“**Uygulama**”, hızlandırılmış ağ iletişimi etkinleştirilmiş ve bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure aboneliğine ilişkin TCP doğrudan bağlantısı ile yapılandırılmış Azure Cosmos DB istemci SDK'sı kullanılarak bir yerel Azure bölgesi içerisinde dağıtılan bir Azure Cosmos DB uygulamasıdır.

“**N**”, belirli bir Uygulama için belirli bir saatte 1 KB veya bundan daha az bir veri yükü ile veri öğesi okuma veya veri öğesi yazma işlemleri gerçekleştiren Başarılı İsteklerin sayısıdır.

“**S**”, belirli bir Uygulama için belirli bir saatte 1 KB veya bundan daha az bir veri yükü ile veri öğesi okuma veya veri öğesi yazma işlemleri gerçekleştiren Başarılı İstek yanıt sürelerinin gecikmeye göre sınıflandırılan ve artan düzende sıralanan kümesidir.

“**Sıralı Derece**” aşağıdaki formülle temsil edilen ve en yakın derecelendirme yöntemini kullanan, 99. yüzdelik sistemdir:

“**P99 Gecikme**”, S'nin Sıralı Derecesi'ndeki değerdir.

“**Aşırı Gecikme Saatleri**” bir Uygulama tarafından gönderilen Başarılı İsteklerin veri okuma işlemleri için 10 ms veya bundan daha fazla veya veri okuma yazma işlemleri için 10 ms veya bundan daha fazla bir P99 Gecikmesiyle sonuçlandığı bir saatlik aralıkların toplam sayısıdır. Belirli bir saatlik aralık dahilindeki Başarılı İsteklerin sayısı sıfırsa, söz konusu aralık için Aşırı Gecikme Saatleri 0'dır.

Bir fatura ayı ile ilgili olarak “**Ortalama Aşırı Gecikme Oranı**”, toplam Aşırı Gecikme Saatlerinin fatura ayındaki toplam saat sayısına bölünmesiyle elde edilen sayıdır.

Çoklu bölgelere yayılan beş Tutarlılık Düzeyi veya Veritabanı Hesaplarından herhangi biri ile yapılandırılmış tek bir Azure bölgesiyle sınırlandırılmış Veritabanı Hesapları üzerinden dağıtılan, esnetilmiş dört Tutarlılık Düzeyinden herhangi biri ile yapılandırılmış belirli bir Azure Cosmos DB Uygulaması ile ilgili olarak “**Aylık P99 Gecikme Kazanım Yüzdesi**”, bir fatura ayında bir Microsoft Azure aboneliğine ilişkin Ortalama Aşırı Gecikme Oranının %100'ünden çıkarılarak hesaplanır. Aylık P99 Gecikme Kazanım Yüzdesi, aşağıdaki formülle gösterilir:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık P99 Gecikme Kazanım Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,99 | %10 |
| < %99 | %25 |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

MySQL için Azure Veritabanı

**Ek Tanımlar:**

“**Sunucu**”, MySQL sunucusu için belirli herhangi bir Azure Veritabanıdır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı**” belirli bir Sunucunun Müşteri tarafından bir fatura ayı boyunca bir Microsoft Azure aboneliğinde dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Çalışmama Süresi**” Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı içerisinde bir Sunucunun kullanılamadığı toplam dakika sayısıdır. Müşterinin sunucuya bağlantı oluşturmaya yönelik tüm sürekli girişimlerinin bir Hata Kodu döndürmesi durumunda dakika, kullanılamaz kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin MySQL için Azure Veritabanı kullanımı için geçerlidir:**

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,99 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

PostgreSQL için Azure Veritabanı

**Ek Tanımlar:**

“**Sunucu**”, PostgreSQL sunucusu için belirli herhangi bir Azure Veritabanıdır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı**” belirli bir Sunucunun Müşteri tarafından bir fatura ayı boyunca bir Microsoft Azure aboneliğinde dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Çalışmama Süresi**” Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı içerisinde bir Sunucunun kullanılamadığı toplam dakika sayısıdır. Müşterinin sunucuya bağlantı oluşturmaya yönelik tüm sürekli girişimlerinin bir Hata Kodu döndürmesi durumunda dakika, kullanılamaz kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin PostgreSQL için Azure Veritabanı kullanımı için geçerlidir:**

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,99 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure DDoS Koruması

**Ek Tanımlar:**

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**” DDoS Koruması Hizmetinin bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliği için etkinleştirilmiş olduğu dakikalarının toplamıdır.

“**Çalışmama Süresi**” Kullanılabilir Maksimum Dakikalar içerisinde korunan Azure kaynaklarının kullanılamaz olduğu toplam dakika sayısıdır. DDoS koruması, doğrudan doğruya ilgili SLA'yı karşılamayan temel Azure kaynaklarıyla sonuçlanan bir saldırıyı azaltmadığında dakika, kullanılamaz kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin Azure DDoS Koruması kullanımı için geçerlidir:**

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,99 | 10% |
| < %99,95 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure DNS

**Ek Tanımlar:**

“**DNS Bölgesi**”,bir DNS bölgesini ve kayıt kümelerini içeren Azure DNS Hizmetinin bir dağıtımı anlamına gelir.

“**Dağıtım Dakikaları**”,belirli bir DNS Bölgesinin bir fatura ayında Microsoft Azure'da dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure aboneliğinde dağıtılan, tüm DNS Bölgelerindeki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

“**Geçerli DNS İsteği**”,DNS Bölgesi içerisindeki eşleşen bir kayıt kümesi ile ilgili olarak, bir DNS Bölgesi ile ilişkilendirilmiş bir Azure DNS Hizmeti ad sunucusuna yapılan bir DNS isteği anlamına gelir.

“**Kesinti Süresi**”, DNS Bölgesinin kullanılamaz olduğu, birikmiş Kullanılabilir Maksimum Dakikaların toplamıdır. Geçerli bir DNS İsteğine karşılık iki saniye içinde bir DNS cevabı alınmaması durumunda, belirli bir DNS Bölgesi için ilgili dakika kullanılamaz olarak kabul edilir. Bu durum, DNS Bölgesiyle ilişkilendirilmiş tüm ad sunucularına devamlı olarak, en az ardışık 60 saniye boyunca geçerli DNS İsteği yapılmış ve tekrar denemelerde bulunulmuş olması şartına bağlıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi:**

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| <100% | %10 |
| < %99,99 | %25 |
| < 99.5% | %100 |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure Firewall

**Ek Tanımlar:**

“**Azure Güvenlik Duvarı**”,müşteri Sanal Ağında dağıtılmış bir mantıksal güvenlik duvarı örneği anlamına gelir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”,Azure Güvenlik Duvarı Hizmeti'nin bir Microsoft Azure aboneliğinde dağıtıldığı fatura ayında birikmiş dakikaların toplamıdır.

“**Kesinti Süresi**”,Azure Güvenlik Duvarı Hizmeti'nin kullanılamaz olduğu bir fatura ayındabelirli bir Azure Güvenlik Duvarı Hizmeti ile ilgili olarak, birikmiş Kullanılabilir Maksimum Dakikaların toplamıdır. Dakika boyunca Azure Güvenlik Duvarı Hizmeti'ne bağlanmaya yönelik tüm girişimlerin başarısız olması durumunda, ilgili dakika kullanılamaz olarak kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi:**

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,95 | %10 |
| < %99,9 | %25 |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure İşlevleri

App Service Planlarında çalışan İşlev Uygulamaları için, ilişkilendirilmiş İşlev işleminin kullanılabilirlik oranının %99,95 olacağını taahhüt ederiz. Tüketim Planları kapsamında çalışan İşlev Uygulamaları için hiçbir SLA sağlanmamaktadır.

**Ek Tanımlar**:

“**Dağıtım Dakikaları**”, belirli bir İşlev Uygulamasının bir fatura ayı boyunca tetiklenmek üzere kullanılabilir olduğu toplam dakika sayısıdır. Dağıtım Dakikaları, hizmetin bir işlev yürütmesini tetiklemek için kullanılabilir olduğu toplam zamana bağlı olarak hesaplanır ve belirli bir ay boyunca tetiklenebilecek İşlev yürütmelerinin olası sayısına bağlı değildir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde Müşteri tarafından bir fatura ayı boyunca dağıtılan tüm İşlev Uygulamalarındaki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

“**İşlev Uygulaması**”, ilişkilendirilmiş bir tetikleyiciyle bir App Service Planında dağıtılan tek bir İşlevdir.

“**Çalışmama Süresi**”, İşlev Uygulamasının tetiklenmek üzere kullanılamadığı belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde müşteri tarafından dağıtılan İşlev Uygulamasında birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır. İşlev Uygulamasını barındıran App Service Planı ile Microsoft'un internet ağ geçidi arasında bağlantı olmadığında, dakikanın, belirli bir İşlev Uygulaması için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,95 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure Lab Services

**Ek Tanımlar:**

“**Laboratuvar Sanal Makinesi/Makineleri**” Azure Lab Services kapsamında bir laboratuvar içinde sağlanan herhangi bir sanal makine olarak tanımlanır.

“**Laboratuvar Sanal Makine Bağlantısı**”, Laboratuvar Sanal Makinesi ile Laboratuvar Sanal Makinesinin izin verilen trafik için yapılandırıldığı TCP veya UDP ağ protokollerini kullanan diğer IP adresleri arasındaki iki yönlü ağ trafiğidir. IP adresleri; Laboratuvar Sanal Makinesi veya ortak, yönlendirilebilir IP adresleri ile aynı sanal ağ içindeki IP adresleri olabilir.

“**Ay İçindeki Dakikalar**” belirli bir ay içerisindeki toplam dakika sayısıdır.

“**Çalışmama Süresi**” hiç Laboratuvar Sanal Makinesi Bağlantısı olmayan Ay İçerisindeki Dakikaların bir parçası olan birikmiş dakikaların toplamıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin Azure Laboratuvar Hizmetleri kullanımı için geçerlidir:**

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure Yük Dengeleyici

**Ek Tanımlar:**

“**Yük Dengeleme Uç Noktası**” bir IP adresi ve ilişkili IP aktarma portu tanımıdır.

“**Sağlam Sanal Makine**” Azure Standart Yük Dengeleyici tarafından gönderilen durum araştırması için bir Başarı Kodu döndüren Sanal Makinedir. Sanal Makinenin, yük dengeleme portu ile iletişime izin veren Ağ Güvenlik Grubu kuralları bulunmalıdır.

“**Bağlantı**” trafiğe izin verecek şekilde yapılandırılmış herhangi bir IP adresinden gönderilebilen veya alınabilen desteklenen IP aktarım protokolleri üzerindeki iki yönlü ağ trafiğidir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı**”, belirli bir Azure Standart Yük Dengeleyicinin (iki veya daha fazla Sağlam Sanal Makineye hizmet eden) bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde Müşteri tarafından dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Çalışmama Süresi**” Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı içerisinde söz konusu Azure Standart Yük Dengeleyicinin kullanılamaz olduğu toplam dakika sayısıdır. Sağlam Sanal Makinelerinin hiçbirinin Yük Dengeleme Uç Noktası üzerinden bağlantıya sahip olmaması durumunda dakika, kullanılamaz kabul edilir. Çalışmama Süresi, SNAT port tükenmelerinden kaynaklanan dakikaları içermez.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin Azure Yük Dengeleyici kullanımı için geçerlidir:**

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,99 | 10% |
| < %99,9 | 25% |

**Hizmet Düzeyi Özel Durumları:** Temel Yük Dengeleyici, bu Hizmet Düzeyi Anlaşması kapsamında değildir.

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure Haritalar API'si

**Ek Tanımlar:**

“**Toplam İşlem Girişimi**”, belirli bir Microsoft Azure üyeliği için bir fatura ayı boyunca Müşteri tarafından gerçekleştirilen, kimliği doğrulanmış API isteklerinin toplam sayısıdır. Toplam İşlem Girişimi, ilk Hata Kodunun alınmasından sonra beş dakikalık aralıklarla sürekli olarak tekrar eden bir Hata Kodu döndüren API isteklerini kapsamaz.

“**Başarısız İşlemler**”, Hizmetin isteği almasından sonraki 60 saniye içinde Hata Koduyla sonuçlanan veya Başarı Kodu döndürmeyen Toplam İşlem Girişiminde yer alan tüm istekler kümesidir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin Azure Haritalar API'si kullanımı için geçerlidir:**

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure Monitor

**Ek Tanımlar**:

“**Eylem Grubu**”, belirli bir Microsoft Azure aboneliği içerisinde Müşteri tarafından dağıtılan, tercih edilen bildirim teslim yöntemlerini tanımlayan eylemlerin bir derlemesidir.

“**Dağıtım Dakikaları**”, belirli bir Eylem Grubunun bir fatura ayında Microsoft Azure aboneliğinde Müşteri tarafından dağıtılan toplam dakika sayısıdır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde Müşteri tarafından bir fatura ayı boyunca dağıtılan tüm Eylem Gruplarındaki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

**Çalışmama Süresi**: tüm Eylem Grupları boyunca, Eylem Grubunun kullanılamaz olduğu toplam birikmiş Dağıtım Dakikalarıdır. Dakika boyunca Eylem Grubuyla ilgili olarak uyarılar gönderilmesine ya da kayıt yönetimi işlemleri gerçekleştirilmesine yönelik tüm sürekli girişimler, Hata Kodu döndürürse veya beş dakika içinde Başarı Koduyla sonuçlanmazsa, dakika, belirli bir Eylem Grubu için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**:Belirli bir Microsoft Azure üyeliği için bir fatura ayında Kullanılabilir Maksimum Dakikadan Çalışmama Süresinin çıkarılıp Kullanılabilir Maksimum Dakikaya bölünmesiyle hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formülle gösterilir:

**Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri:**

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

*Log Analytics ve Application Insights bölümlerine de bakın.*

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure İzleyici Uyarıları

**Ek Tanımlar:**

“**Uyarı Kuralı**” halihazırda analiz için Uyarı Hizmetinin kullanabildiği izleme olay verileri ile uyarılar oluşturmak için kullanılan sinyal kriterlerinin bir derlemesidir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı**”, Uyarı Kurallarının Müşteri tarafından bir fatura ayı boyunca belirli bir Microsoft Azure aboneliğinde dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Çalışmama Süresi**” Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı içerisinde Uyarı Kuralının kullanılamadığı toplam dakika sayısıdır. Dakika boyunca Uyarı Kuralı içerisinde tanımlanan kaynaklara ilişkin telemetri sinyallerini analiz etmeye yönelik tüm sürekli girişimler bir Hata Kodu döndürürse veya Uyarı Kuralının başlamasının planlandığı sürenin ardından beş dakika içerisinde Başarı Koduyla sonuçlanmazsa, dakika, söz konusu Uyarı Kuralı için kullanılamaz olarak kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin Azure İzleyici Uyarıları kullanımı için geçerlidir:**

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure İzleyici Bildirim Teslimi

**Ek Tanımlar:**

“**Eylem Grubu**”, tercih edilen bildirim teslim yöntemlerini tanımlayan eylemlerin bir derlemesidir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı**”, Eylem Gruplarının Müşteri tarafından bir fatura ayı boyunca belirli bir Microsoft Azure aboneliğinde dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Çalışmama Süresi**” Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı içerisinde Eylem Grubunun kullanılamadığı toplam dakika sayısıdır. Dakika boyunca Eylem Grubuyla ilgili olarak uyarılar gönderilmesine ya da kayıt yönetimi işlemleri gerçekleştirilmesine yönelik tüm sürekli girişimler, Hata Kodu döndürürse veya beş dakika içinde Başarı Koduyla sonuçlanmazsa, dakika, belirli bir Eylem Grubu için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin Azure İzleyici Bildirim Teslimi kullanımları için geçerlidir:**

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure Güvenlik Merkezi

**Ek Tanımlar**:

“**Korumalı Düğüm**”, Azure Güvenlik Merkezi Standart Katmanı için yapılandırılmış olan, faturalama amaçları bakımından bir düğüm olarak kabul edilen bir Microsoft Azure kaynağıdır

“**Güvenlik İzlemesi**”, güvenlik uygunluk durumu, öneriler ve Azure Güvenlik Merkezi'nde kullanıma sunulan güvenlik uyarıları gibi olası bulgularla sonuçlanan bir Korumalı Düğüm değerlendirmesidir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı**”, belirli bir Korumalı Düğümün, Güvenlik İzlemesi için bir fatura ayında dağıtıldığı veya yapılandırıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Kesinti Süresi**”, belirli bir Korumalı Düğümün Güvenlik İzlemesi bilgilerinin kullanılamadığı bir fatura ayında birikmiş toplam dakika sayısıdır. Dakika boyunca, Güvenlik İzlemesi bilgilerini almaya yönelik girişilen tüm sürekli denemelerin iki dakika içinde bir Hata Koduyla sonuçlanması veya bir Başarı Koduyla sonuçlanmaması durumunda, dakika, belirli bir Korumalı Düğüm için kullanılamaz olarak kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure Sanal WAN

**Ek Tanımlar:**

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, belirli bir Azure Sanal WAN'ın bir Microsoft Azure aboneliğinde dağıtıldığı fatura ayında birikmiş dakikaların toplamıdır.

“**Kesinti Süresi**”, Azure Sanal WAN'ın kullanılamaz olduğu, birikmiş Kullanılabilir Maksimum Dakikaların toplamıdır. Dakika boyunca Azure Sanal WAN'a bağlanmaya yönelik tüm girişimlerin başarısız olması durumunda, ilgili dakika kullanılamaz olarak kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi:**

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < 99,95% | %10 |
| < %99,9 | %25 |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Toplu Hizmet

**Ek Tanımlar**:

Bir fatura ayı için “**Ortalama Hata Oranı**” fatura ayındaki her saat için Hata Oranlarının fatura ayındaki toplam saat sayısına bölünmesiyle elde edilen sayıdır.

“**Hata Oranı**” belirli bir saatlik aralıkta Başarısız İsteklerin Toplam İsteklere bölünmesiyle elde edilen toplam sayıdır. Belirli bir saatlik aralık dâhilindeki Toplam İstek sıfırsa, söz konusu aralık için Hata Oranı %0'dır.

“**Hariç Tutulan İstekler**”, bir HTTP 408 durum kodu dışındaki herhangi bir HTTP 4xx durum kodu ile sonuçlanan isteklerdir.

“**Başarısız İstekler**” Toplam İstekler içerisinde bir Hata Kodu ya da HTTP 408 durum kodu döndüren veya 5 saniye içinde Başarı Kodu döndürmeyen tüm isteklerin yer aldığı kümedir.

“**Toplam İstek**” Hariç Tutulan İstekler dışında, bir fatura ayında belirli bir Azure üyeliği kapsamında bir saatlik aralık dâhilinde denenen, Toplu hesaplar için işlemlerin gerçekleştirilmesine yönelik kimliği doğrulanmış REST API istekleri toplam sayısıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Toplu Hizmet için, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliği için Ortalama Hata Oranının %100’ünün çıkarılmasıyla hesaplanır. Bir fatura ayı için “Ortalama Hata Oranı” fatura ayındaki her saat için Hata Oranı toplamının, fatura ayındaki toplam saat sayısına bölünmesiyle elde edilen sayıdır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formülle gösterilir:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | %10 |
| < %99 | %25 |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Yedekleme Hizmeti

**Ek Tanımlar**:

“**Yedek**” veya “**Yedekleme**”, bilgisayar verilerinin kayıtlı bir sunucudan Yedek Kasasına kopyalanması sürecidir.

“**Yedekleme Aracısı**”, kayıtlı sunucunun Yedeklenmesini veya bir ya da daha fazla Korunan Öğeyi geri yüklemesini sağlayan, kayıtlı sunucu üzerinde kurulmuş yazılım anlamına gelir.

“**Yedek Kasası**”, Yedekleme için bir veya daha fazla Korunan Öğeyi kaydedebileceğiniz bir konteyner anlamına gelir.

“**Dağıtım Dakikaları**”, bir Korunan Öğenin Yedek Kasasında Yedekleme için zamanlandığı toplam dakika sayısıdır.

“**Arıza**”, Yedekleme Hizmetinin kullanılamaması nedeniyle Yedekleme Aracısının veya Hizmetin doğru şekilde yapılandırılmış bir Yedekleme veya Kurtarma işlemini eksiksiz bir şekilde tamamlayamaması anlamına gelir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tüm Korunan Öğelerdeki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

“**Korunan Öğe**”, Yedekleme Hizmetinde Yedekleme için zamanlanmış ve böylece Yönetim Portalının Kurtarma Hizmetleri bölümünde Korunan Öğeler sekmesinde Korunan Öğe olarak numaralanacak olan bir birim, veritabanı veya sanal makine gibi veri koleksiyonu anlamına gelir.

“**Kurtarma**” veya “**Geri Yükleme**”, Yedek Kasasından kayıtlı bir sunucuya bilgisayar verilerinin geri yüklenmesi işlemidir.

**Kesinti Süresi**: Korunan Öğe için Yedekleme Hizmetinin kullanılamadığı belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tarafınızdan Yedekleme için zamanlanan tüm Korunan Öğelerde birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır. En az otuz dakikada bir sürekli yeniden deneme yapılması kaydıyla, Korunan Öğeyi Yedekleme veya Geri Yüklemeye ilişkin ilk Arızadan Korunan Öğenin başarılı bir şekilde Yedeklenmesi veya Kurtarılması işleminin başlatılmasına kadar olan sürede Yedekleme Hizmetinin belirli bir Korunan Öğe için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

BizTalk Hizmetleri

**Ek Tanımlar**:

“**BizTalk Hizmet Ortamı**”, Yönetim Portalında belirtilen şekilde, tarafınızdan oluşturulmuş ve çalıştırma zamanı ileti isteklerini gönderebileceğiniz BizTalk Hizmetlerinin dağıtımı anlamına gelir.

“**Dağıtım Dakikaları**”, belirli bir BizTalk Hizmet Ortamının bir fatura ayında Microsoft Azure'da dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tarafınızdan dağıtılan tüm BizTalk Hizmet Ortamlarındaki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

“**İzleme Depolama Hesabı**”, BizTalk Hizmetlerinin gerçekleştirilmesiyle ilgili izleme bilgilerinin depolanmasına yönelik olarak BizTalk Hizmetleri tarafından kullanılan Azure Depolama hesabı anlamına gelir.

**Çalışmama Süresi**: BizTalk Hizmet Ortamının kullanılamadığı belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tarafınızdan dağıtılan tüm BizTalk Hizmet Ortamlarında birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır. BizTalk Hizmet Ortamınız ve Microsoft’un İnternet geçişi arasında bağlantı olmadığında, dakikanın belirli bir BizTalk Hizmet Ortamı için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

**Hizmet Seviyesi İstisnaları** Hizmet Seviyeleri ve Hizmet Kredileri, BizTalk Hizmetlerine ait Basic, Standard ve Premium tier'ları kullanımınız için geçerlidir. Microsoft Azure BizTalk Hizmetlerine ait Developer tier'ı, bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesi kapsamında değildir.

**Ek Hükümler**: Talep gönderirken, eksiksiz izleme verilerinin İzleme Depolama Hesabında olmasını ve Microsoft'a sunulmasını sağlamanız gerekmektedir.

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Önbellek Hizmetleri

**Ek Tanımlar**:

“**Cache**”, tarafınızdan oluşturulan Cache Hizmetinin dağıtımı anlamına gelir. Öyle ki, Cache Uç Noktaları, Yönetim Portalındaki Cache sekmesinde sıralandırılmıştır.

“**Cache Uç Noktaları**”, Cache erişiminin sağlanabileceği uç noktaları anlamına gelir.

“**Dağıtım Dakikaları**”, belirli bir Cache'nin bir fatura ayında Microsoft Azure'da dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tarafınızdan dağıtılan tüm Cache'lerdeki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

**Çalışmama Süresi**: Cache'nin kullanılamadığı belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tarafınızdan dağıtılan tüm Cache'lerde birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır. Cache ve Microsoft’un İnternet geçişiyle ilişkili bir veya daha fazla Cache Uç Noktası arasındaki dakika boyunca bağlantı olmadığında, dakika, belirli bir Cache için kullanılamayan olarak kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

**Hizmet Seviyesi İstisnaları** Hizmet Seviyeleri ve Hizmet Kredileri, Cache Hizmetini kullanımınız için geçerlidir. Bu tür kullanım, Azure Managed Cache Hizmetini veya Azure Redis Cache Hizmetine ait Standard tier'ı da içerir. Azure Redis Cache Hizmetinin Basic tier'ı, bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesi kapsamında değildir.

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

CDN Hizmeti

**Çalışmama Süresi** Microsoft, Çalışmama Süresini değerlendirmek için tarafınızdan kullanılan ticari açıdan makul herhangi bir bağımsız ölçüm sisteminden elde edilen verileri inceleyecektir.

Genel olarak kullanıma sunulan ve dünyanın başlıca metropol bölgelerinde coğrafi açıdan farklı konumlarda bulunan en az beş yeri (Çin Halk Cumhuriyeti hariç) temsil eden ölçüm sisteminin standart aracılar listesinden aracılar grubu seçmelisiniz.

Ölçüm Sistemi testleri (aracı başına her saat için en az bir test sıklığında), aşağıdaki modele göre bir HTTP GET işlemi gerçekleştirmek üzere yapılandırılacaktır.

1. Kaynağınıza (örn. Azure Depolama hesabı) bir test dosyası yerleştirilecektir.
2. GET işlemi, dosyayı, uygun Microsoft Azure etki alanı adı ana bilgisayar adından nesne isteyerek CDN Hizmetinden doğru alacaktır.
3. Test dosyası, aşağıdaki kriterleri karşılayacaktır:
4. Test nesnesi, açık “Cache-control: public” üst bilgilerini dahil ederek veya “Cache-Control: private” üst bilgisi olmadan önbelleğe almaya izin verecektir.
5. Test nesnesi, boyut olarak en az 50 KB'lık ve en fazla 1 MB'lık bir dosya olacaktır.
6. Ham veriler, ölçüm süresinde teknik sorunlar yaşayan bir aracıdan alınan ölçümleri ortadan kaldıracak şekilde azaltılacaktır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: CDN'nin müşteri isteklerine yanıt verdiği ve istenen içeriği hatasız bir şekilde sağladığı HTTP işlemleri yüzdesidir. CDN Hizmeti için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, nesnenin başarıyla sağlanma sayısının toplam istek sayısına bölünmesiyle hesaplanır (hatalı veriler çıkarıldıktan sonra).

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99,5 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Bulut Hizmetleri

**Ek Tanımlar**:

“**Bulut Hizmetleri**”, Web ve Çalışan Görevleri için kullanılan işlem kaynakları kümesi anlamına gelir.

“**Rol Örneği Bağlantısı**”, rol örneği ile rol örneğinin izin verilen trafik için yapılandırıldığı TCP veya UDP ağ protokollerini kullanan diğer IP adresleri arasındaki iki yönlü ağ trafiğidir. IP adresleri, sanal makine olarak aynı Bulut Hizmetindeki, sanal makine veya kamu, yönlendirilebilir IP adresleri olarak aynı sanal ağ içindeki IP adresleri olabilir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, farklı Güncelleme Etki Alanlarında dağıtılan iki veya daha fazla örneğe sahip olan, İnternet'e yönelik tüm görevler için bir fatura ayında birikmiş dakikaların toplamıdır. Kullanılabilir Maksimum Dakika, Müşteri tarafından başlatılan eylemlerden kaynaklı olarak Kiracının dağıtılmasından ve ilişkili görevlerinin başlatılmasından Müşterinin Kiracıyı durdurmasıyla veya silmesiyle sonuçlanan bir eylemi başlatmasına kadar geçen zamanla hesaplanır.

“**Kiracı**”, tek bir pakette dağıtılan bir veya daha fazla örnekten oluşan bir veya daha fazla görevi ifade eder.

“**Güncelleme Etki Alanı**”, platform güncellemelerinin eş zamanlı olarak uygulandığı Microsoft Azure örnekleri kümesi anlamına gelir.

“**Web Görevi**”, IIS ve ASP.NET tarafından desteklenen şekilde web uygulaması programlaması için özelleştirilen, Azure yürütme ortamında çalışan Bulut Hizmetleri bileşenidir.

“**Çalışan Görevi**”genelleştirilmiş geliştirme için yararlı olan, Azure yürütme ortamında çalışan Bulut Hizmetleri bileşenidir ve Web Görevi için arka plan işlemleri gerçekleştirebilir.

**Kesinti Süresi**: Rol Örneği Bağlantısı olmayan Kullanılabilir Maksimum Dakikaların parçası olan birikmiş dakikaların toplamıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formülle gösterilir:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,95 | %10 |
| < %99 | %25 |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Kapsayıcı Kayıt Defteri

**Ek Tanımlar**:

“**Yönetilen Kayıt Defteri**”, herhangi bir Basic, Standard veya Premium Kapsayıcı Kayıt Defteri örneğidir.

“**Kayıt Defteri Uç Noktası**”, belirli bir Yönetilen Kayıt Defteri'ne istemciler tarafından Kapsayıcı Kayıt Defteri ile ilgili işlemleri gerçekleştirmek üzere erişilen ana bilgisayar adıdır.

“**Kayıt Defteri İşlemleri**”, Kayıt Defteri Uç Noktası'na istemciden gönderilen işlem istekleri dizisidir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, belirli bir Yönetilen Kapsayıcı Kayıt Defteri'nin bir Microsoft aboneliği için bir fatura ayı boyunca Müşteri tarafından dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Kapalı Kalma Süresi**”, Kullanılabilir Maksimum Dakika içerisinde Yönetilen Kayıt Defteri'nin kullanılamaz olduğu toplam dakika sayısıdır. Dakika boyunca Kayıt Defteri İşlemlerinin gönderilmesine yönelik tüm sürekli girişimler bir Hata Kodu verirse veya aşağıdaki tabloda belirtilen Maksimum İşleme Süresi içerisinde yanıt vermezse, dakika kullanılamaz olarak kabul edilir.

|  |  |
| --- | --- |
| İşlem Türleri | Maksimum İşleme Süresi |
| Liste (Depo, Bildirimler, Etiketler) | 8 Dakika |
| Diğer | 1 Dakika |

Yönetilen Kapsayıcı Kayıt Defteri için “**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**”, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

|  |  |
| --- | --- |
| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Veri Kataloğu

**Ek Tanımlar**:

“**Dağıtım Dakikaları**”, bir faturalama ayında bir Veri Kataloğu satın alınan ilgili toplam dakikaların sayısıdır.

“**Girişler**”, Veri Kataloğundaki herhangi bir katalog nesne kaydı (tablo, görünüm, ölçü, küme veya rapor gibi) anlamına gelir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliğiyle ilişkili Veri Kataloğu için tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

**Kesinti Süresi**: Veri Kataloğunun kullanılamaz olduğu birikmiş Dağıtım dakikalarının toplamıdır. Yöneticilerin Veri Kataloğuna kullanıcı ekleme veya Veri Kataloğundan kullanıcı çıkarmaya yönelik tüm girişimlerinin veya kullanıcıların Girişleri kaydetmek, araştırmak veya silmek için Veri Kataloğuna API çağrıları yürütmeye yönelik tüm girişimlerinin bir Hata Koduyla sonuçlanması veya beş dakika içinde bir yanıt döndürmemesi durumunda, dakika, belirli bir Veri Kataloğu için kullanılamaz kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

|  |  |
| --- | --- |
| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Data Factory – Etkinlik Çalıştırma

**Ek Tanımlar**:

**Etkinlik Çalıştırma**, bir etkinliğin yürütülmesi veya etkinliği yürütme girişimi anlamına gelir

**Gecikmeli Etkinlik Çalıştırma**, bir etkinliğin yürütülmek üzere zamanlandığı saatten ve yürütülme için önkoşul olan tüm bağımlılıklar karşılandıktan sonra dört (4) dakika içinde yürütülmeye başlamadığı toplam Etkinlik Çalıştırma girişimi sayısıdır.

**Toplam Etkinlik Çalıştırma**,belirli bir Microsoft Azure Üyeliği için bir fatura ayı içinde denenen toplam Etkinlik Çalıştırma sayısıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**:Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Data Factory – API Çağrıları

**Ek Tanımlar:**

“**Hariç Tutulan İstekler**,” bir HTTP 408 durum kodu dışındaki herhangi bir HTTP 4xx durum koduyla sonuçlanan isteklerdir.

“**Başarısız İstekler**,” Toplam İstekler içerisinde bir Hata Kodu ya da HTTP 408 durum kodu döndüren veya iki dakika içinde Başarı Kodu döndürmeyen tüm isteklerdir.

“**Kaynaklar**,” etkileşim çalışma zamanları (Azure, SSIS ve kendinden barındırmalı Entegrasyon Çalışma Zamanları dahil) tetikler, ardışık düzenler, veri kümeleri ve bir Veri Fabrikası içinde oluşturulan bağlantılı hizmetler anlamına gelir.

“**Toplam İstek**,” Hariç Tutulan İstekler dışında, belirli bir Microsoft Azure üyeliği için bir fatura ayında Kaynaklar için işlemlerin gerçekleştirilmesine yönelik tüm isteklerdir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Data Factory Hizmetine yapılan API çağrıları için, belirli bir Microsoft Azure üyeliği için bir fatura ayında Toplam İstekten Başarısız İsteklerin çıkarılıp Toplam İsteğe bölünmesiyle hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formülle gösterilir:

**Hizmet Kredisi**:

Aşağıdaki Hizmet Kredileri, Müşterinin, Data Factory Hizmetini kullanımı için geçerlidir

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Veri Gölü Analizi

**Ek Tanımlar**:

“**Toplam İşlemler**”, bir fatura ayında belirli bir Azure üyeliği kapsamında bir saatlik aralık dâhilinde tüm Veri Gölü Analizi hesapları genelinde girişimde bulunulan kimliği doğrulanmış işlemlerin toplam sayısıdır.

“**Başarısız İşlemler**” Toplam İşlemler dâhilinde, hesap oluşturma ve silme için 5 dakika içinde diğer tüm işlemler için 25 saniye artı yüklü işlemler için MB başına ek 2 saniye içinde bir Hata Kodu döndüren veya bir Başarı Kodu döndürmeyen tüm işlemlerin kümesidir.

“**Hata Oranı**” belirli bir saatlik aralıkta Başarısız İşlemlerin, Toplam İşlemlere bölünmesiyle elde edilen toplam sayıdır. Bir saatlik aralıktaki Toplam İşlem sıfırsa, söz konusu aralığa ait Hata Oranı %0 olur.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Veri Gölü Mağazası

**Ek Tanımlar**:

“**Toplam İşlemler**”, bir fatura ayında belirli bir Azure üyeliği kapsamında bir saatlik aralık dâhilinde tüm Veri Gölü Mağazası hesapları genelinde girişimde bulunulan kimliği doğrulanmış işlemlerin toplam sayısıdır.

“**Başarısız İşlemler**” Toplam İşlemler dâhilinde, hesap oluşturma ve silme için 5 dakika, birden çok dosyada, dosya başına 2 saniye, veri aktarma işlemleri için MB başına 2 saniye ve diğer tüm işlemler için 2 saniye içinde bir Hata Kodu döndüren veya bir Başarı Kodu döndürmeyen tüm işlemlerin kümesidir.

“**Hata Oranı**” belirli bir saatlik aralıkta Başarısız İşlemlerin, Toplam İşlemlere bölünmesiyle elde edilen toplam sayıdır. Bir saatlik aralıktaki Toplam İşlem sıfırsa, söz konusu aralığa ait Hata Oranı %0 olur.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**:Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Event Grid

**Ek Tanımlar:**

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir Event Grid'in Müşteri tarafından bir fatura ayı boyunca bir Microsoft Azure aboneliğinde dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Çalışmama Süresi**”, Event Grid'in kullanılamadığı belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde, Müşteri tarafından dağıtılan tüm Event Grid'ler genelindeki Maksimum Kullanılabilir Dakika içerisindeki toplam dakika sayısıdır. Bir mesaj yayınlamaya yönelik tüm talepler Hata Kodu döndürürse veya bir dakika içinde Başarı Koduyla sonuçlanmazsa, dakikanın belirli bir Event Grid için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

“**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**”**:** Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi:**

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,99 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

ExpressRoute

**Ek Tanımlar**:

“**Ayrılmış Devre**”, söz konusu bağlantının genel internet geçişini yapmadığı durumda bir ExpressRoute bağlantı sağlayıcısı aracılığıyla sizin tesisleriniz ile Microsoft Azure arasında ExpressRoute Hizmeti yoluyla sunulan bir mantıksal bağlantı gösterimidir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, belirli bir Özel Olarak Ayrılmış Devrenin belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde bir fatura ayı boyunca Microsoft Azure'da bir veya daha fazla Sanal Ağa bağlı olduğu dakikaların toplamıdır.

“**Sanal Ağ**”, Microsoft Azure dahilinde bir ağ sınırı oluşturan, kullanıcı tanımlı IP adresleri ve alt ağları koleksiyonu içeren bir sanal özel ağı ifade eder.

“**VPN Ağ Geçidi**”, bir Sanal Ağ ile müşterinin şirket içi ağı arasında tesisler arası bağlantıyı kolaylaştıran bir ağ geçidini ifade eder.

“**Çalışmama Süresi**”, belirli bir Microsoft Azure üyeliği için bir faturalama ayında, Özel Olarak Ayrılmış Devrenin kullanılamadığı birikmiş toplam dakika sayısıdır. Dakika içinde Sanal Ağla ilişkili VPN Geçidine IP seviyesi bağlantısı oluşturmaya yönelik tüm girişimleriniz otuz saniyeden daha uzun bir süre boyunca başarısız olursa, dakikanın belirli bir Özel Olarak Ayrılmış Devre için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

“**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**”, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi** Aşağıdaki Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin, ExpressRoute Hizmeti dâhilinde her Özel Olarak Ayrılmış Devreyi kullanımı için geçerlidir.

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,95 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Tüketim Planında İşlev Uygulaması

**Ek Tanımlar**:

“**İşlev Uygulaması**”, ilişkilendirilmiş bir tetikleyiciyle dağıtılan bir veya daha fazla işlevin bir derlemesidir.

“**Toplam Tetiklenen Yürütme**”, belirli bir Microsoft Azure Üyeliğinde bir fatura ayı boyunca Müşteri tarafından tetiklenen tüm İşlev Uygulaması yürütmelerinin sayısıdır.

“**Kullanılamayan Yürütmeler**”, Toplam Tetiklenen Yürütme içerisindeki başarısız yürütmelerin toplam sayısıdır. Bir yürütme, İşlev Uygulaması geçmiş kaydı başarılı tetiklemeden sonra beş (5) dakika içerisinde herhangi bir çıktı alamadığında başarısız olmuş demektir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin Tüketim Planında İşlev Uygulaması kullanımı için geçerlidir**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,95 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Hizmet Planında İşlev Uygulaması

**Ek Tanımlar**:

“**Dağıtım Dakikaları**”, belirli bir İşlev Uygulamasının bir fatura ayı boyunca tetiklenmek üzere kullanılabilir olduğu toplam dakika sayısıdır. Dağıtım Dakikaları, hizmetin bir işlev yürütmesini tetiklemek için kullanılabilir olduğu toplam zamana bağlı olarak hesaplanır ve belirli bir ay boyunca tetiklenebilecek işlev yürütmelerinin olası sayısına bağlı değildir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde Müşteri tarafından bir fatura ayı boyunca dağıtılan belirli İşlev Uygulaması için olan tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

“**Çalışmama Süresi**”,Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı içerisinde İşlev Uygulamasının tetiklenemediği toplam dakika sayısıdır. İşlev Uygulamasını barındıran Uygulama Hizmeti Planı ile Microsoft'un internet ağ geçidi arasında bağlantı olmadığında dakikanın, belirli bir İşlev Uygulaması için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin Hizmet Planında İşlev Uygulaması kullanımı için geçerlidir**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,95 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

HDInsight

**Ek Tanımlar**:

“**Küme İnternet Ağ Geçidi**”, tüm bağlantı isteklerini Kümeye ara sunucuyla ileten bir HDInsight Kümesi dahilindeki sanal makineler kümesi anlamına gelir.

“**Dağıtım Dakikaları**”, belirli bir HDInsight Kümesinin bir fatura ayında Microsoft Azure'da dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**HDInsight Kümesi**” veya “**Küme**”, HDInsight Hizmetinin tek bir örneğini çalıştıran sanal makineler koleksiyonu anlamına gelir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tarafınızdan dağıtılan tüm Kümelerdeki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

**Çalışmama Süresi**: HDInsight Hizmetinin kullanılamadığı birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır. Dakika içinde Küme Ağ Geçidine bağlantı oluşturmaya yönelik tüm sürekli girişimler başarısız olduğunda, dakika, belirli bir Küme için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

HockeyApp

**Ek Tanımlar**:

“**HockeyApp Panosu**”, HockeyApp Hizmetini kullanarak uygulamaları görüntülemek ve yönetmek üzere geliştiricilere sağlanan web arabirimini ifade eder.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayındaki toplam dakika sayısıdır.

**Kesinti Süresi**: bir fatura ayında HockeyApp Hizmetinin kullanılamadığı birikmiş dakikaların toplamıdır. Dakika boyunca HockeyApp Panosuna veya HockeyApp API'sine gönderilen tüm sürekli HTTP isteklerinin bir Hata Kodu ile sonuçlanması veya bir dakika içinde yanıt vermemesi durumunda, dakikanın kullanılamaz olduğu kabul edilir. HockeyApp API için, HTTP yanıt kodları 408, 429, 500, 503 ve 511 Hata Kodları olarak kabul edilmez.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

IoT Central

**Ek Tanımlar:**

“**Dağıtım Dakikaları**”, belirli bir IoT Central uygulamasının bir fatura ayında bir Microsoft Azure Aboneliğinde dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Cihaz Kimliği İşlemleri**”, bir IoT Central uygulamasının cihazlarında gerçekleştirilen oluşturma, okuma, güncelleştirme ve silme işlemleri anlamına gelir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure aboneliğinde dağıtılan tüm IoT Central uygulamalarındaki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

“**İleti**”, bir dağıtılmış IoT Central uygulaması tarafından IoT Central uygulamasına kayıtlı bir cihaza gönderilen veya IoT Central uygulaması tarafından kayıtlı bir cihazdan alınan herhangi bir içerik anlamına gelir.

**Kesinti Süresi:** IoT Central'ın kullanılamaz olduğu, birikmiş Kullanılabilir Maksimum Dakikaların toplamıdır. Dakika boyunca IoT Central uygulamasında İleti gönderilmesine ya da alınmasına veya Cihaz Kimliği İşlemleri gerçekleştirilmesine yönelik beş dakika içindeki tüm sürekli girişimlerin Hata Koduyla sonuçlanması veya Başarı Koduyla sonuçlanmaması durumunda, dakikanın; belirli bir IoT Central uygulaması için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi:**

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | %10 |
| < %99,9 | %25 |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

IoT hub

**Ek Tanımlar**:

“**Dağıtım Dakikaları**”, belirli bir IoT hub'unun bir fatura ayında Microsoft Azure'da dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Cihaz Kimliği İşlemleri**”, bir IoT hub'unun cihaz kimliği kaydında gerçekleştirilen oluşturma, okuma, güncelleştirme ve silme işlemleri anlamına gelir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde dağıtılan tüm IoT hub'larındaki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

“**İleti**”, Hizmet tarafından desteklenen herhangi bir protokolün kullanımıyla, dağıtılmış bir IoT hub'u tarafından IoT hub'una kayıtlı bir cihaza gönderilen veya IoT hub'u tarafından kayıtlı bir cihazdan alınan herhangi bir içerik anlamına gelir.

**Kesinti Süresi**: IoT hub'unun kullanılamadığı belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde dağıtılan tüm IoT hub'larında birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır. Dakika boyunca IoT hub'unda İleti gönderilmesine ya da alınmasına veya Cihaz Kimliği İşlemleri gerçekleştirilmesine yönelik tüm sürekli girişimlerin Hata Kodu döndürmesi veya beş dakika içinde Başarı Koduyla sonuçlanmaması durumunda, dakikanın; belirli bir IoT hub'u için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Key Vault

**Ek Tanımlar**:

“**Dağıtım Dakikaları**”, belirli bir Key Vault'un bir fatura ayında Microsoft Azure'da dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Hariç Tutulan İşlemler**”, Key Vault'ların, anahtarların veya parolaların oluşturulmasına, güncelleştirilmesine veya silinmesine yönelik işlemlerdir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tarafınızdan dağıtılan tüm Key Vault'lardaki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

**Çalışmama Süresi**:belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde Müşteri tarafından dağıtılan tüm Key Vault'larda, Key Vault'un kullanılamadığı birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır. Dakika boyunca Key Vault'ta Hariç Tutulan İşlemler dışında işlemlerin gerçekleştirilmesine yönelik tüm sürekli girişimler Hata Kodu döndürürse veya Microsoft'un isteği almasından sonraki 5 saniye içinde Başarı Koduyla sonuçlanmazsa, dakikanın belirli bir Key Vault için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**:Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Log Analytics (Sorgu Kullanılabilirliği SLA'sı)

**Ek Tanımlar:**

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”**,** belirli bir Log Analytics Workspace'in Müşteri tarafından Microsoft Azure aboneliğinde bir fatura ayında dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Kesinti Süresi**”**,** Kullanılabilir Maksimum Dakika içerisinde Log Analytics Workspace'in kullanılamaz olduğu dakikaların toplamıdır. Bir dakika boyunca tamamlanan hiçbir HTTP işleminin bir Başarı Koduyla sonuçlanmaması durumunda, belirli bir Log Analytics Workspace için ilgili dakika kullanılamaz olarak kabul edilir.

“**Aylık Sorgu Kullanılabilirliği Yüzdesi**”**,** belirli bir Log Analytics Workspace ile ilgili olarak, Kullanılabilir Maksimum Dakikadan Kesinti Süresinin çıkarılması ve bu değerin Kullanılabilir Maksimum Dakikaya bölünüp 100 ile çarpılmasıyla hesaplanır.

**Aylık Sorgu Kullanılabilirliği Yüzdesi:** Aylık Sorgu Kullanılabilirliği Yüzdesi aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Hizmet Kredisi:

| Aylık Sorgu Kullanılabilirliği Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | %10 |
| < %99,9 | %25 |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Mantıksal Uygulamalar

**Ek Tanımlar**:

“**Dağıtım Dakikaları**”, belirli bir Mantıksal Uygulamanın, bir fatura ayında Microsoft Azure'da çalışmak üzere ayarlandığı toplam dakika sayısıdır. Dağıtım Dakikaları, Mantıksal Uygulamanın oluşturulmasından veya Müşterinin, Mantıksal Uygulamanın çalıştırılmasıyla sonuçlanan bir eylem başlatmasından Müşterinin, Mantıksal Uygulamayı durdurmasıyla veya silmesiyle sonuçlanan bir eylem başlatmasına kadar geçen zamanla hesaplanır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde Müşteri tarafından dağıtılan tüm Mantıksal Uygulamalardaki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

“**Kesinti Süresi**”Mantıksal Uygulamanın kullanılamadığı belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde Müşteri tarafından dağıtılan tüm Mantıksal Uygulamalarda birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır. Mantıksal Uygulama ve Microsoft'un internet ağ geçidi arasında bağlantı olmadığında, dakikanın, belirli bir Mantıksal Uygulama için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure Machine Learning Studio – Toplu Yürütme Hizmeti (BES) ve Yönetim API'leri Hizmeti

**Ek Tanımlar**:

“**Başarısız İşlemler**”, Hata Kodu döndüren Toplam İşlem Girişimleri dahilindeki tüm isteklerin yer aldığı kümedir.

“**Toplam İşlem Girişimi**”, belirli bir Microsoft Azure üyeliği için bir fatura ayı boyunca tarafınızdan gerçekleştirilen, kimliği doğrulanmış REST BES ve Yönetim API isteklerinin toplam sayısıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

**Hizmet Düzeyi Özel Durumları**: Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Azure Machine Learning Studio BES ve Yönetim API Hizmetini kullanımınız için geçerlidir. Ücretsiz Azure Machine Learning Studio katmanı, bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesi kapsamında değildir.

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure Machine Learning Studio – İstek Yanıtı Hizmeti (RRS)

**Ek Tanımlar**:

“**Başarısız İşlemler**”, Hata Kodu döndüren Toplam İşlem Girişimleri dahilindeki tüm isteklerin yer aldığı kümedir.

“**Toplam İşlem Girişimi**”, belirli bir Microsoft Azure üyeliği için bir fatura ayı boyunca tarafınızdan gerçekleştirilen, kimliği doğrulanmış REST RRS ve Yönetim API isteklerinin toplam sayısıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,95 | 10% |
| < %99 | 25% |

**Hizmet Düzeyi Özel Durumları**: Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Azure Machine Learning Studio RRS ve Yönetim API Hizmetini kullanımınız için geçerlidir. Ücretsiz Azure Machine Learning Studio katmanı, bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesi kapsamında değildir.

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Medya Hizmetleri – İçerik Koruma Hizmeti

**Ek Tanımlar**:

“**Başarısız İşlemler**” İçerik Koruma Hizmetinin isteği almasından sonraki 30 saniye içinde Hata Koduyla sonuçlanan veya Başarı Kodu döndürmeyen Toplam İşlem Girişiminde yer alan Geçerli Anahtar İsteklerinin tamamıdır.

“**Toplam İşlem Girişimi**” belirli bir Azure üyeliği için bir fatura ayı boyunca tarafınızdan yapılan Geçerli Anahtar İsteklerinin tamamıdır.

“**Geçerli Anahtar İstekleri**”, Müşterinin Medya Hizmetindeki mevcut içerik anahtarları için İçerik Koruma Hizmetinde yapılan isteklerin tamamıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**:Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | %10 |
| < %99 | %25 |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Medya Hizmetleri – Kodlama Hizmeti

**Ek Tanımlar**:

“**Kodlama**”, Medya Hizmet Görevlerinde yapılandırılan şekilde üyelik başına medya dosyalarının işlenmesi anlamına gelir.

“**Başarısız İşlemler**”, Microsoft'un isteği almasından sonraki 30 saniye içinde Başarı Kodu döndürmeyen Toplam İşlem Girişimleri dahilindeki tüm isteklerin yer aldığı kümedir.

“**Medya Hizmeti**”, Microsoft Azure üyeliğinizle ilişkili olarak Yönetim Portalında oluşturulan Azure Medya Hizmetleri hesabı anlamına gelir. Her Microsoft Azure üyeliğinin birden fazla ilişkili Medya Hizmeti olabilir.

“**Medya Hizmetleri Görevi**”, tarafınızdan yapılandırılan şekilde medya işleme işlerinin tek tek gerçekleştirilmesi anlamına gelir. Medya işleme işlemleri, medya dosyalarını kodlama ve dönüştürmeyi kapsar.

“**Toplam İşlem Girişimi**”, bir üyelik için bir fatura ayı boyunca tarafınızdan gerçekleştirilen Medya Hizmetiyle ilgili, kimliği doğrulanmış REST API isteklerinin toplam sayısıdır. Toplam İşlem Girişimi, ilk Hata Kodunun alınmasından sonra beş dakikalık aralıklarla sürekli olarak tekrar eden bir Hata Kodu döndüren REST API isteklerini kapsamaz.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Medya Hizmetleri – Media Indexer Hizmeti

**Ek Tanımlar:**

“**Başarısız İşlemler**”, Toplam İşlem Girişimleri içinde a) giriş dosyası süresinin 3 katına eşit bir zaman aralığında tamamlanmayan ya da b) bir Medya Rezerve Edilmiş Biriminin Dizin Oluşturucu Görevi tarafından kullanılabilir hale gelmesini izleyen 5 dakika içinde işleme başlamayan Dizin Oluşturucu Görevleri kümesidir.

“**Dizin Oluşturucu Görevi**,” süresi minimum beş dakika olan bir MP3 giriş dosyasını dizine almak için yapılandırılan bir Medya Hizmetleri Görevi anlamına gelir.

“**Medya Ayrılmış Birimi**,” müşteri tarafından bir Azure Medya Hizmetleri hesabı kapsamında satın alınmış olan ayrılmış birimler anlamına gelir.

“**Toplam İşlem Girişimi,**” bir üyelik için bir fatura ayında Müşteri tarafından mevcut bir Medya Ayrılmış Birim kullanarak yürütülmesi denenecek olan Dizin Oluşturucu Görevlerinin toplam sayısıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Medya Hizmetleri - Canlı Kanallar

**Ek Tanımlar**:

“**Kanal**”, medya verilerini almak üzere yapılandırılmış bir Medya Hizmeti dâhilindeki uç nokta anlamına gelir.

“**Dağıtım Dakikaları**”, belirli bir Kanalın bir fatura ayında satın alındığı, Medya Hizmetine ayrıldığı ve çalışır durumda olduğu toplam dakika sayısıdır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayında satın alınan ve Medya Hizmetine ayrılan tüm Kanallardaki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

“**Medya Hizmeti**”, Microsoft Azure üyeliğinizle ilişkili olarak Yönetim Portalında oluşturulan Azure Medya Hizmetleri hesabı anlamına gelir. Her Microsoft Azure üyeliğinin birden fazla ilişkili Medya Hizmeti olabilir.

**Çalışmama Süresi**: Canlı Kanallar Hizmetinin kullanılamadığı birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır. Dakika boyunca Kanalın Harici Bağlantısı yoksa, dakika, belirli bir Kanal için kullanılamaz kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Medya Hizmetleri – Akış Hizmeti

**Ek Tanımlar**:

“**Dağıtım Dakikaları**”, belirli bir Akış Biriminin bir fatura ayında satın alındığı ve Medya Hizmetine ayrıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayında satın alınan ve Medya Hizmetine ayrılan tüm Akış Birimlerindeki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

“**Medya Hizmeti**”, Microsoft Azure üyeliğinizle ilişkili olarak Yönetim Portalında oluşturulan Azure Medya Hizmetleri hesabı anlamına gelir. Her Microsoft Azure üyeliğinin birden fazla ilişkili Medya Hizmeti olabilir.

“**Medya Hizmet İsteği**”, Medya Hizmetinize gönderilen bir istek anlamına gelir.

“**Akış Birimi**”, bir Medya Hizmeti için tarafınızdan satın alınan ayrılmış egress kapasitesi anlamına gelir.

“**Geçerli Medya Hizmet İstekleri**”, en az bir Akış Biriminin satın alınmış ve söz konusu Medya Hizmetine ayrılmış olması durumunda bir müşterinin Medya Hizmetiyle ilişkili Azure Depolama hesabındaki mevcut medya içeriği için hak kazanan tüm Medya Hizmet İstekleridir. Geçerli Medya Hizmet İstekleri, toplam işlem hacminin Ayrılan Bant Genişliğinin %80'ini aştığı Medya Hizmet İsteklerini kapsamaz.

**Çalışmama Süresi**: Akış Hizmetinin kullanılamadığı birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır. Dakika boyunca Akış Birimine yapılan tüm sürekli Geçerli Medya Hizmeti İsteklerinin Hata Koduyla sonuçlanması durumunda, dakika, belirli bir Akış Birimi için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Medya Hizmetleri: Video Indexer Hizmeti

**Ek Tanımlar:**

“**Başarısız İşlemler**”, isteği gönderen istemcinin isteği tamamlamasından itibaren 360 saniye içinde bir Hata Kodu veren veya bir yanıt göndermeyen, Toplam İşlem Girişimleri içerisindeki tüm isteklerin kümesidir.

“**Toplam İşlem Denemesi**”, aboneliğe ilişkin bir fatura ayında Müşteri tarafından gerçekleştirilen, kimliği doğrulanmış Video Indexer API isteklerinin toplamıdır. Toplam İşlem Girişimi, ilk Hata Kodunun alınmasından sonra beş dakikalık aralıklarla sürekli olarak tekrar eden bir Hata Kodu veren Video Indexer API isteklerini veya dosyayı bayt dizisi içeriği olarak gönderen Yükleme POST isteklerini içermez.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi:**

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | %10 |
| < %99,9 | %25 |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Microsoft Bilişsel Hizmetler

**Ek Tanımlar**:

“**Toplam İşlem Girişimi**” belirli bir Bilişsel Hizmet API için bir fatura ayı boyunca Müşteri tarafından gerçekleştirilen, kimliği doğrulanmış API isteklerinin toplam sayısıdır. Toplam İşlem Girişimi, ilk Hata Kodunun alınmasından sonra beş dakikalık aralıklarla sürekli olarak tekrar eden bir Hata Kodu döndüren API isteklerini kapsamaz.

“**Başarısız İşlemler**” bir Hata Kodu döndüren Toplam İşlem Girişimleri dâhilinde Bilişsel Hizmet API’ye yapılan tüm isteklerin yer aldığı kümedir. Başarısız İşlem Girişimi, ilk Hata Kodunun alınmasından sonra beş dakikalık aralıklarla sürekli olarak tekrar eden bir Hata Kodu döndüren API isteklerini kapsamaz.

“**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**” her API Hizmeti için, belirli bir API aboneliği için bir fatura ayında Toplam İşlem Girişiminden Başarısız İşlemlerin çıkarılıp Toplam İşlem Girişimine bölünmesiyle hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formülle gösterilir:

% Aylık Çalışma Süresi = (Toplam İşlem Girişimi - Başarısız İşlemler) / Toplam İşlem Girişimi \* 100

**Hizmet Kredisi**

Aşağıdaki Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Bilişsel Hizmetler API’leri için geçerlidir:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

**Hizmet Düzeyi Özel Durumları**: Ücretsiz katman veya ön izlemedeki teklifler için hiçbir Hizmet Düzeyi Anlaşması sağlanmaz.

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Microsoft Genomics

**Ek Tanımlar**:

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, Müşteri tarafından oluşturulan tüm Microsoft Genomics hesapları için birikmiş dakikaların toplamıdır ve belirli bir Microsoft Azure Üyeliği için bir fatura ayı içinde etkindir.

“**Kapalı Kalma Süresi**”, Kullanılabilir Maksimum Dakika içerisinde Microsoft Genomics'in kullanılamaz olduğu toplam dakika sayısıdır. Dakika boyunca doğrulanmış Genomics hizmeti REST API'si gönderme isteklerine ilişkin tüm sürekli girişimlerin bir Hata Kodu döndürmesi veya bir dakika içinde bir onayla yanıt vermemesi durumunda, dakika kullanılamaz olarak kabul edilir.

**Microsoft Genomics için** “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

|  |  |
| --- | --- |
| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Mobile Engagement

**Ek Tanımlar**:

Bir fatura ayı için “**Ortalama Hata Oranı**”, fatura ayındaki her saat için toplam Hata Oranlarının fatura ayındaki toplam saat sayısına bölünmesiyle elde edilen sayıdır.

“**Hata Oranı**”, belirli bir saatlik aralıkta, Başarısız İstek sayısının Toplam İstek sayısına bölünmesiyle elde edilen toplam sayıdır. Belirli bir saatlik aralıktaki Toplam İstek sıfırsa, söz konusu aralığa ait Hata Oranı %0 olur.

“**Hariç Tutulan İstekler**”, bir HTTP 408 durum kodu dışında bir HTTP 4xx durum koduyla sonuçlanan REST API istekleri kümesidir.

“**Başarısız İstekler**”, Toplam İstekler içerisinde bir Hata Kodu ya da HTTP 408 durum kodu döndüren veya 30 saniye içinde Başarı Kodu döndürmeyen tüm isteklerin kümesidir.

“**Mobile Engagement Uygulaması**” bir Azure Mobile Engagement hizmet örneğidir.

“**Toplam İstek**”, Hariç Tutulan İstekler dışında, bir fatura ayında belirli bir Azure üyeliği kapsamında Mobile Engagement Uygulamalarına yapılan kimliği doğrulanmış REST API istekleri toplam sayısıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

Ücretsiz Mobile Engagement katmanı, bu Hizmet Düzeyi Anlaşması kapsamında değildir.

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Mobil Hizmetler

**Ek Tanımlar**:

“**Başarısız İşlemler**”, Hata Koduyla sonuçlanan veya Başarı Kodu döndürmeyen Toplam İşlem Girişimlerinde yer alan API çağrılarını kapsar.

“**Toplam İşlem Girişimleri**”, Azure Mobil Hizmetlerinin çalıştığı belirli bir Microsoft Azure üyeliği için bir fatura ayı boyunca Azure Mobil Hizmetlerine yapılan birikmiş API çağrılarının toplamıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

**Hizmet Düzeyi Özel Durumları**: Hizmet Seviyeleri ve Hizmet Kredileri, Standard ve Premium Mobil Hizmet tier'larını kullanımınız için geçerlidir. Ücretsiz Mobil Hizmetler, bu Hizmet Düzeyi Anlaşması kapsamında değildir.

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Ağ İzleyicisi

**Ek Tanımlar**:

“**Ağ Tanılama Araçları**”, bir ağ tanılama ve topoloji araçları koleksiyonudur.

“**Maksimum Tanılama Kontrolleri**”, Müşteri tarafından yapılandırılan Ağ Tanılama Aracı tarafından bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure aboneliği için gerçekleştirilen tanılama işlemlerinin toplam sayısıdır.

“**Başarısız Tanılama Kontrolleri**”, bir Hata Kodu döndüren veya aşağıdaki tabloda belgelenen Maksimum İşleme Süresi içerisinde bir yanıt vermeyen Maksimum Tanılama Kontrolleri içerisindeki tanılama işlemlerinin toplam sayısıdır.

| Tanılama Aracı | Maksimum İşleme Süresi |
| --- | --- |
| IPFlow VerifyNextHopPaket YakalamasıGüvenlik Grubu Görünümü Topoloji | 2 dakika |
| VPN Sorun Giderme | 10 dakika |

“**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**”, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Seviyeleri**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

RemoteApp

**Ek Tanımlar**:

“**Uygulama**”, RemoteApp Hizmetini kullanarak bir aygıta akış için yapılandırılan bir yazılım uygulamasıdır.

“**Mevcut Maksimum Dakikalar**”, bir fatura ayında belirli bir Azure üyeliğinde bir veya daha fazla Uygulamaya erişim hakkı verilen tüm Kullanıcılar için tüm Kullanıcı Uygulaması Dakikalarının toplamıdır.

“**Kullanıcı**”, Yönetim Portalında belirtilen şekilde, RemoteApp Hizmetini kullanarak bir Aygıt akışı sağlayabilen belirli bir kullanıcı hesabıdır.

“**Kullanıcı Uygulaması Dakikaları**”, bir Kullanıcıya Uygulama için erişim hakkı verdiğiniz bir fatura ayındaki dakika sayısı toplamıdır.

**Çalışmama Süresi**: RemoteApp Hizmetinin kullanılamadığı tüm birikmiş Kullanıcı Dakikalarının toplamıdır. Dakika, Kullanıcı bir Uygulamaya bağlantı oluşturamadığında belirli bir Kullanıcı için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

**Hizmet Seviyesi İstisnaları** Hizmet Seviyeleri ve Hizmet Kredileri, RemoteApp Hizmetini kullanımınız için geçerlidir. Ücretsiz RemoteApp denemesi, bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesi kapsamında değildir.

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

SAP HANA on Azure

**Ek Tanımlar:**

“**Bildirilen Tekli Örnek Bakımı**”, Tekli Örnekleri etkileyen ağ, donanım veya Hizmet bakımı ya da yükseltmeleriyle ilgili Çalışmama Süresi dönemleri anlamına gelir. Bu tür bir Çalışmama Süresinin başlangıcından en az beş (5) gün önce bildirim yayımlayacağız veya size bildirimde bulunacağız.

“**Yüksek Kullanılabilirlik Çifti**” aynı bölgede dağıtılan ve müşteri tarafından sistem çoğaltma için uygulama katmanında yapılandırılan, birbirinin aynısı iki veya daha fazla SAP HANA on Azure büyük örneği anlamına gelir. Müşteri, Yüksek Kullanılabilirlik Çiftinin üyelerini, mimari tasarım sürecinde Microsoft'a bildirmelidir.

“**SAP HANA on Azure Bağlantısı**”, SAP HANA on Azure büyük örneği ile örneğin izin verilen trafik için yapılandırıldığı TCP veya UDP ağ protokollerini kullanan diğer IP adresleri arasındaki iki yönlü ağ trafiğidir. IP adresleri, ilişkili Azure üyeliğinin Sanal Ağı üzerindeki IP adresleri olmalıdır.

“**Tekli Örnek**”, bir Yüksek Kullanılabilirlik Çiftinde dağıtılmamış herhangi bir tekli Microsoft SAP HANA on Azure Büyük Örnek makinesi olarak tanımlanır.

**SAP HANA on Azure Yüksek Kullanılabilirlik Çifti için Aylık Çalışma Süresi Hesaplaması ve Hizmet Düzeyleri**

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı**”, aynı Yüksek Kullanılabilirlik Çiftinde dağıtılan tüm SAP HANA on Azure örnekleri için bir fatura ayında birikmiş dakikaların toplamıdır. Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı, Müşteri tarafından başlatılan bir eylemden kaynaklı olarak aynı Yüksek Kullanılabilirlik Çiftindeki iki veya daha fazla örneğin de başlatılmasından, Müşterinin örnekleri durdurmasıyla sonuçlanan bir eylemi başlatmasına kadar geçen zamanla hesaplanır.

“**Çalışmama Süresi**”, SAP HANA on Azure Bağlantısına sahip olmayan Kullanılabilir Maksimum Dakikaların parçası olan birikmiş dakikaların toplamıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** SAP HANA on Azure Yüksek Kullanılabilirlik Çifti için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**SAP HANA on Azure Yüksek Kullanılabilirlik Çifti için Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,99 | 10% |
| < %99,9 | 25% |

**SAP HANA on Azure Tekli Örneği için Aylık Çalışma Süresi Hesaplaması ve Hizmet Düzeyleri**

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı**”, Müşteri tarafından belirli bir Microsoft Azure Üyeliği için bir fatura ayı içinde dağıtılan tüm SAP HANA on Azure Tekli Örnekleri için birikmiş toplam dakika sayısıdır.

“**Çalışmama Süresi**”, SAP HANA on Azure Bağlantısına sahip olmayan Kullanılabilir Maksimum Dakikaların parçası olan birikmiş dakikaların toplamıdır. Çalışmama Süresi, Bildirilen Tekli Örnek Bakımını içermez.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** SAP HANA on Azure Tekli Örneği için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır

Aşağıdaki Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin SAP Hana on Azure Tekli Örneklerini kullanımı için geçerlidir:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Zamanlayıcı

**Ek Tanımlar**:

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayındaki toplam dakika sayısıdır.

“**Planlanan Yürütme Zamanı**”, Zamanlanan İşin uygulanmaya başlamak üzere zamanlandığı saattir.

“**Zamanlanan İş**”, tarafınızdan belirtilen ve belirli bir çizelgeye göre Microsoft Azure dahilinde uygulanacak eylem anlamına gelir.

**Çalışmama Süresi**: Zamanlanan İşlerinizden birinin veya daha fazlasının gecikmeli olarak gerçekleştirilme durumunda olduğu bir fatura ayındaki birikmiş dakikaların toplamıdır. Belirli bir Zamanlanan İş, bu İşin Planlanan Yürütme Zamanından otuz (30) dakika sonra uygulanmaya başlaması halinde gecikmeli olarak gerçekleştirilme durumunun Çalışmama Süresi olarak kabul edilmemesi kaydıyla, Planlanan Yürütme Zamanından sonra uygulanmaya başlamadıysa, gecikmeli olarak gerçekleştirilme durumundadır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Arama

**Ek Tanımlar**:

Bir fatura ayı için “**Ortalama Hata Oranı**”, fatura ayındaki her saat için Hata Oranlarının fatura ayındaki toplam saat sayısına bölünmesiyle elde edilen sayıdır.

“**Hata Oranı**”, belirli bir saatlik aralıkta, belirli bir Azure üyeliğindeki tüm Arama Hizmeti Örnekleri çapındaki Başarısız İstek sayısının Toplam İstek sayısına bölünmesiyle elde edilen toplam sayıdır. Bir saatlik aralıktaki Toplam İstek sıfırsa, söz konusu aralığa ait Hata Oranı %0 olur.

“**Hariç Tutulan İstekler**”, bir HTTP 503 durum koduyla ve isteğin kısıtlandığını belirten bir yanıt üstbilgisi ile belirtildiği şekilde, bir Arama Hizmeti Örneğine atanmış olan kaynakların tükenmesine bağlı olarak kısıtlanan tüm istekledir.

“**Başarısız İstekler**”, Toplam İstekler içerisinde bir Başarı Kodu ya da HTTP 4xx yanıtı döndürmeyen tüm isteklerin yer aldığı kümedir.

“**Çoğaltma**”, bir Arama Hizmeti Örneği içindeki bir arama dizininin bir kopyasıdır.

“**Arama Hizmeti Örneği**”, bir ya da daha fazla arama dizini içeren bir Azure Search hizmeti örneğidir.

“**Toplam İstek**”, bir fatura ayı içinde belirli bir Azure üyeliği kapsamındaki bir saatlik bir aralık içinde, Hariç Tutulan İstekler dışında (i) üç ya da daha fazla Çoğaltma içeren bir Arama Hizmeti Örneğinin güncellenmesine yönelik tüm istekleri ve ayrıca (ii) iki veya ya da daha fazla Çoğaltma içeren bir Arama Hizmeti Örneğinin sorgulanmasına yönelik tüm istekleri içeren kümedir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

**Hizmet Seviyesi İstisnaları** Ücretsiz Arama tier'ı, bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesi kapsamında değildir.

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Hizmet-Veri Yolu Hizmeti – Etkinlik Hub'ları

**Ek Tanımlar**:

“**Dağıtım Dakikaları**” belirli bir Etkinlik Hub'ının bir fatura ayında Microsoft Azure'da dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**” bir fatura ayında Basic veya Standard Etkinlik Hub'ı tier'ları kapsamındaki belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tarafınızdan dağıtılan tüm Etkinlik Hub'larındaki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

“**İleti**” Hizmet Veri Yolu tarafından desteklenen herhangi bir iletişim kuralının kullanımıyla, Hizmet Veri Yolu Geçişleri, Kuyruklar, Konular veya Bildirim Hub'ları aracılığıyla gönderilen veya alınan kullanıcı tanımlı içerik anlamına gelir.

**Çalışmama Süresi**:Etkinlik Hub'ının kullanılamadığı Basic veya Standard Etkinlik Hub'ları tier'ları kapsamındaki belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tarafınızdan dağıtılan tüm Etkinlik Hub'larında birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır. Dakika boyunca Etkinlik Hub'ında İleti gönderilmesine ya da alınmasına veya başka işlemlerin gerçekleştirilmesine yönelik tüm sürekli girişimler, Hata Kodu döndürürse veya beş dakika içinde Başarı Koduyla sonuçlanmazsa, dakika, belirli bir Etkinlik Hub'ı için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**:Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | %10 |
| < %99 | %25 |

**Hizmet Düzeyi İstisnaları**:Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Basic ve Standard Etkinlik Hub'ları tier'larını kullanımınız için geçerlidir. Ücretsiz Etkinlik Hub'ları tier'ı, bu Hizmet Düzeyi Anlaşması kapsamında değildir.

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Hizmet Veri Yolu Hizmeti – Bildirim Hub'ları

**Ek Tanımlar**:

“**Dağıtım Dakikaları**” belirli bir Bildirim Hub'ının bir fatura ayında Microsoft Azure'da dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**” bir fatura ayında Basic veya Standard Bildirim Hub'ı tier'ları kapsamındaki belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tarafınızdan dağıtılan tüm Bildirim Hub'larındaki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

**Çalışmama Süresi**:Bildirim Hub'ının kullanılamadığı Basic veya Standard Bildirim Hub'ları tier'ları kapsamındaki belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tarafınızdan dağıtılan tüm Bildirim Hub'larında birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır. Dakika boyunca Bildirim Hub'ıyla ilgili olarak bildirimler gönderilmesine ya da kayıt yönetimi işlemleri gerçekleştirilmesine yönelik tüm sürekli girişimler, Hata Kodu döndürürse veya beş dakika içinde Başarı Koduyla sonuçlanmazsa, dakika, belirli bir Bildirim Hub'ı için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**:Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | %10 |
| < %99 | %25 |

**Hizmet Düzeyi İstisnaları**:Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Basic ve Standard Bildirim Hub'ları tier'larını kullanımınız için geçerlidir. Ücretsiz Bildirim Hub'ları tier'ı, bu SLA kapsamında değildir.

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Hizmet Veri Yolu Hizmeti – Kuyruklar ve Konular

**Ek Tanımlar**:

“**Dağıtım Dakikaları**” belirli bir Kuyruğun veya Konunun bir fatura ayında Microsoft Azure'da dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**” bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tarafınızdan dağıtılan tüm Kuyruklar ve Konulardaki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

“**İleti**” Hizmet Veri Yolu tarafından desteklenen herhangi bir iletişim kuralının kullanımıyla, Hizmet Veri Yolu Geçişleri, Kuyruklar, Konular veya Bildirim Hub'ları aracılığıyla gönderilen veya alınan kullanıcı tanımlı içerik anlamına gelir.

**Çalışmama Süresi**:Kuyruğun veya Konunun kullanılamadığı belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tarafınızdan dağıtılan tüm Kuyruklarda ve Konularda birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır. Dakika boyunca Kuyrukta veya Konuda İleti gönderilmesine ya da alınmasına veya başka işlemlerin gerçekleştirilmesine yönelik tüm sürekli girişimler, Hata Kodu döndürürse veya beş dakika içinde Başarı Koduyla sonuçlanmazsa, dakika, belirli bir Kuyruk veya Konu için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**:Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | %10 |
| < %99 | %25 |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Hizmet Veri Yolu Hizmeti - Geçişler

**Ek Tanımlar**:

“**İleti**”, Hizmet Veri Yolu tarafından desteklenen herhangi bir iletişim kuralının kullanımıyla, Hizmet Veri Yolu Geçişleri, Kuyruklar veya aracılığıyla gönderilen veya alınan kullanıcı tanımlı içerik anlamına gelir.

“**Dağıtım Dakikaları**”, belirli bir Geçişin bir fatura ayında Microsoft Azure'da dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde Müşteri tarafından dağıtılan tüm Geçişlerdeki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

**Çalışmama Süresi**: Geçişin kullanılamadığı belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde Müşteri tarafından dağıtılan tüm Geçişlerde birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır. Dakika boyunca Geçişle bağlantı kurulmasına yönelik tüm sürekli girişimler Hata Kodu döndürürse veya beş dakika içinde Başarı Koduyla sonuçlanmazsa, dakika, belirli bir Geçiş için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, Geçişler ile ilgili olarak; belirli bir Microsoft Azure üyeliği için bir fatura ayında Kullanılabilir Maksimum Dakikadan Çalışmama Süresinin çıkarılıp Kullanılabilir Maksimum Dakikaya bölünmesiyle hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formülle gösterilir:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

SignalR Hizmeti

**Ek Tanımlar:**

“**Kesinti Süresi**”, SignalR Hizmeti'nin kullanılamaz olduğu bir fatura ayında bir SignalR Hizmeti ile ilgili olarak, birikmiş Kullanılabilir Maksimum Dakikaların toplamıdır. İlgili dakika boyunca SignalR İşlemleri göndermeye yönelik tüm girişimlerin belirli bir dakika içerisinde bir Hata Koduyla sonuçlanması veya Başarı Koduyla sonuçlanmaması durumunda, ilgili dakika kullanılamaz olarak kabul edilir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakikalar**”, SignalR Hizmeti'nin belirli bir Microsoft Azure aboneliği için bir fatura ayında Müşteri tarafından dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**SignalR Hizmeti Uç Noktası**”, sunucular veya istemciler tarafından SignalR İşlemleri gerçekleştirilmek üzere, kendisi aracılığıyla SignalR Hizmetine erişilen ana bilgisayar adıdır.

“**SignalR İşlemleri**”, istemciden sunucuya veya sunucudan istemciye bir SignalR Hizmeti Uç Noktası üzerinden gönderilen işlem istekleri dizisidir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Aşağıdaki Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin SignalR Hizmeti Standardı katmanlarını kullanımı için geçerlidir. SignalR Hizmeti Ücretsiz katmanı, bu SLA kapsamında değildir.

**Hizmet Kredisi:**

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < 99.9% | %10 |
| < 99.9% | %25 |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

SQL Veri Ambarı Veritabanı

**Ek Tanımlar**:

“**Veritabanı**”, herhangi bir SQL Veri Ambarı Veritabanı anlamına gelir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakikalar**”, belirli bir Veritabanının belirli bir Microsoft Azure aboneliği için bir fatura ayı boyunca Microsoft Azure'da dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**İstemci İşlemleri**”, SQL Veri Ambarı tarafından desteklenen tüm belgelenmiş işlemlerin kümesidir.

**Kesinti Süresi**: Belirli bir Veritabanının kullanılamaz olduğu belirli bir Microsoft Azure üyeliği için bir faturalama ayı boyunca birikmiş dakikaların toplamıdır. Dakika içerisinde tamamlanan İstemci İşlemlerinin %1'inden fazlası bir Hata Kodu döndürürse, söz konusu Veritabanı için kullanılamaz olarak kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

SQL Veritabanı Hizmeti (Basic, Standard ve Premium Katmanları)

**Ek Tanımlar**:

“**Veritabanı**”, tek veya esnek herhangi bir Basic, Standard veya Premium Microsoft Azure SQL Veritabanı anlamına gelir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı**”, belirli bir Veritabanının belirli bir Microsoft Azure aboneliği için bir fatura ayında Microsoft Azure'da dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

**Kesinti Süresi**: Belirli bir Microsoft Azure abone için bir fatura ayında, belirli bir Veritabanının kullanılamadığı birikmiş dakikaların toplamıdır. Belirli bir dakika içinde Veritabanına bağlantı oluşturmaya yönelik tüm sürekli girişimlerin başarısız olması durumunda, bu dakikanın söz konusu Veritabanı için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,99 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

SQL Veritabanı Hizmeti (Web ve Business Katmanları)

**Ek Tanımlar**:

“**Veritabanı**”, herhangi bir Web veya Business Microsoft Azure SQL Veritabanı anlamına gelir.

“**Dağıtım Dakikaları**”, belirli bir Web veya Business Veritabanının bir fatura ayı boyunca Microsoft Azure'da dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakikalar**”, bir fatura ayı boyunca belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde dağıtılan tüm Web ve Business Veritabanlarındaki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

**Kesinti Süresi**: Veritabanının kullanılamadığı belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tarafınızdan dağıtılan tüm Web ve Business Veritabanlarında birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır. Dakika içinde Veritabanına bağlantı oluşturmaya yönelik tarafınızdan yapılan tüm sürekli girişimler başarısız olursa, dakikanın belirli bir Veritabanı için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

SQL Server Stretch Veritabanı

**Ek Tanımlar**:

“**Veritabanı**”, SQL Server Stretch Veritabanının bir örneği anlamına gelir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı**”, belirli bir Veritabanının bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure aboneliği için dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

**Kesinti Süresi**: Veritabanının kullanılamadığı belirli bir Microsoft Azure aboneliği için Müşteri tarafından dağıtılan tüm Veritabanlarında birikmiş dakikaların toplamıdır. Belirli bir dakika içinde Veritabanına bağlantı oluşturmaya yönelik tüm sürekli girişimlerin başarısız olması durumunda, bu dakikanın söz konusu Veritabanı için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Depolama Hizmeti

**Ek Tanımlar**:

Bir fatura ayı için “**Ortalama Hata Oranı**”, faturaayındaki her saat için Hata Oranlarının fatura ayındaki toplam saat sayısına bölünmesiyle elde edilen sayıdır.

“**Blob Depolama Hesabı**”, verileri bloblar halinde depolamak için özelleştirilmiş ve ilgili hesapta verilere ne sıklıkta erişildiğini belirten bir erişim katmanını belirlemeye olanak tanıyan bir depolama hesabıdır.

“**Blok Blobu Depolama Hesabı**”, verileri katı hal sürücülerinde blok veya ekleme blobları olarak depolamada uzmanlaşmış bir depolama hesabıdır.

“**Seyrek Erişim Katmanı**”, kendisinin nadiren erişilir olduğunu ve Sık Erişim Katmanındaki bloblardan daha düşük bir kullanılabilir hizmet düzeyine sahip olduğunu ifade eden bir blob veya hesap özniteliğidir.

“**Sık Erişim Katmanı**”, kendisinin sık erişilir olduğunu ifade eden bir blob veya hesap özniteliğidir.

“**Hariç Tutulan İşlemler**”, Toplam Depolama İşlemlerine veya Başarısız Depolama İşlemlerine sayılmayan depolama işlemleridir. Hariç Tutulan İşlemler; kimlik doğrulama öncesi arızaları, kimlik doğrulama arızalarını, belirtilen kotalar üzerinden depolama hesaplarına yönelik işlem girişimlerini, konteyner, dosya paylaşımları, tablo veya kuyruk oluşturulması veya silinmesini ve depolama hesapları arasında blob'ların veya dosyaların kopyalanmasını kapsar.

“**Hata Oranı**”, ayarlanmış bir zaman aralığı boyunca gerçekleşen (şu anda bir saat olarak ayarlı) Arızalı Depolama İşlemlerinin Toplam Depolama İşlemlerine bölünmesiyle elde edilen toplam sayıdır. Belirli bir saatlik aralıktaki Toplam Depolama İşlemi sıfırsa, söz konusu aralığa ait hata oranı %0 olur.

“**Arızalı Depolama İşlemleri**”, aşağıdaki tabloda belirtilen şekilde, ilgili işlem türüyle ilişkili Maksimum İşleme Süresi dahilinde tamamlanmayan Toplam Depolama İşlemleri dahilindeki tüm depolama işlemleri kümesidir. Maksimum İşleme Süresi, yalnızca Depolama Hizmeti dahilindeki bir işlem isteğinin işlenmesi için kullanılan zamanı kapsar ve isteğin Depolama Hizmetine veya Depolama Hizmetinden aktarılması için kullanılan zamanı kapsamaz.

| İşlem Türleri | Maksimum İşleme Süresi |
| --- | --- |
| PutBlob ve GetBlob (bloklar ve sayfalar içerir)  Geçerli Sayfa Blob Aralıklarını Al | İki (2) saniye, isteğin işlenmesi sırasında aktarılan MB sayısıyla çarpılır |
| PutFile ve GetFile | İki (2) saniye, isteğin işlenmesi sırasında aktarılan MB sayısıyla çarpılır |
| Blobu Kopyala | Doksan (90) saniye (kaynak ve hedef blob'lar aynı depolama hesabındadır) |
| Dosya Kopyala | Doksan (90) saniye (kaynak ve hedef dosyalar aynı depolama hesabındadır) |
| PutBlockList  GetBlockList | Altmış (60) saniye |
| Tablo Sorgusu  Liste İşlemleri | On (10) saniye (işlemenin tamamlanması veya süreklilik ile sonuçlanması için) |
| Toplu Tablo İşlemleri | Otuz (30) saniye |
| Tüm Tek Varlık Tablo İşlemleri  Diğer tüm Blob, Dosya ve İleti İşlemleri | İki (2) saniye |

Bu rakamlar, maksimum işleme sürelerini gösterir. Gerçek ve ortalama sürelerin çok daha düşük olması bekleniyor.

Arızalı Depolama İşlemleri, şunları kapsamaz:

1. Uygun geri alma prensiplerine uyulamaması nedeniyle Depolama Hizmeti tarafından kısıtlanan işlem istekleri.
2. Yukarıda belirtilen ilgili Maksimum İşleme Sürelerinden daha kısa zaman aşımları olan işlem istekleri.
3. Birincil Bölgeye isteğin başarılı olmaması durumunda, depolama hesabıyla ilişkili İkincil Bölgeye göre isteğin yürütülmesi girişiminde bulunmadığınız RA-GRS Hesaplarına ait işlem isteklerini okuyun.
4. Coğrafi Çoğaltma Bekleme Süresi nedeniyle başarısız olan RA-GRS Hesaplarına yönelik işlem istekleri.

GRS ve RA-GRS Hesabı için “**Coğrafi Çoğaltma Bekleme Süresi**”, depolama hesabının Birincil Bölgesinde depolanan verilerin depolama hesabının İkincil Bölgesinde çoğaltılması için geçen süredir. GRS ve RA-GRS Hesapları İkincil Bölgede eş zamanlı olmayacak biçimde çoğaltıldığından, depolama hesabının Birincil Bölgesine yazılan veriler İkincil Bölgede hemen kullanılabilir olmayacaktır. Depolama hesabı için Coğrafi Çoğaltma Bekleme Süresine yönelik sorgu oluşturabilirsiniz, ancak Microsoft, bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesi kapsamında Coğrafi Çoğaltma Bekleme Süresinin uzunluğuyla ilgili olarak herhangi bir garanti sağlamaz.

“**Coğrafi Olarak Yedekli Depolama (GRS) Hesabı**”, Birincil Bölge dahilinde verilerin eş zamanlı olarak çoğaltıldığı ve ardından İkincil Bölgede eş zamanlı olmayan bir biçimde çoğaltıldığı depolama hesabıdır. Doğrudan, GRS Hesaplarıyla ilişkili İkincil Bölgeden veri okuyamaz veya bu bölgeye veri yazamazsınız.

“**Yerel Olarak Yedekli Depolama (LRS) Hesabı**”, yalnızca Birincil Bölge dahilinde verilerin eş zamanlı olarak çoğaltıldığı depolama hesabıdır.

“**Birincil Bölge**”, depolama hesabı oluşturulurken seçtiğiniz şekilde, bir depolama hesabındaki verilerin bulunduğu coğrafi bölgedir. Yalnızca depolama hesaplarıyla ilişkili Birincil Bölge dahilinde depolanan verilere göre yazılı istekte bulunabilirsiniz.

“**Okuma Erişimli Coğrafi Olarak Yedekli Depolama (RA-GRS) Hesabı**”, Birincil Bölge dahilinde verilerin eş zamanlı olarak çoğaltıldığı ve ardından İkincil Bölgede eş zamanlı olmayan bir biçimde çoğaltıldığı depolama hesabıdır. Doğrudan, RA-GRS Hesaplarıyla ilişkili İkincil Bölgeden ver okuyabilir ve bu bölgeye veri yazabilirsiniz.

“**İkincil Bölge**”, depolama hesabıyla ilişkili olarak Birincil Bölge temelinde Microsoft Azure tarafından atanan şekilde, bir GRS veya RA-GRS Hesabındaki verilerin çoğaltıldığı ve depolandığı coğrafi bölgedir. Depolama hesaplarıyla ilişkili İkincil Bölge belirtemezsiniz.

“**Toplam Depolama İşlemi**”, belirli bir üyelikte Depolama Hizmetindeki tüm depolama hesaplarında bir saatlik aralık dahilinde girişimde bulunulan ve Hariç Tutulan İşlemler dışındaki tüm depolama işlemleri kümesidir.

“**Bölgesel Yerel Olarak Yedekli Depolama (ZRS) Hesabı**”, birden çok tesiste verilerin eş zamanlı olarak çoğaltıldığı depolama hesabıdır. Bu tesisler, aynı coğrafi bölgede veya iki coğrafi bölgede bulunabilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Hizmet Kredisi: LRS, ZRS, GRS ve RA-GRS (yazma istekleri) Hesaplarındaki sık erişimli bloblar ve LRS Blok Blobu Depolama Hesaplarındaki bloblar:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

Hizmet Kredisi – RA-GRS (okuma istekleri) Hesapları:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,99 | 10% |
| < %99 | 25% |

Hizmet Kredisi – LRS, GRS, GRS ve RA-GRS (yazma istekleri) Blob Depolama Hesapları (Cool Access Katmanı):

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99 | 10% |
| < %98 | 25% |

Hizmet Kredisi – RA-GRS (okuma istekleri) Blob Depolama Hesapları (Cool Access Kademesi):

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %98 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Akış Analizi – API Çağrıları

**Ek Tanımlar**:

“**Toplam İşlem Girişimi**”, belirli bir Microsoft Azure üyeliği için bir fatura ayı boyunca Müşteri tarafından gerçekleştirilen Akış Analizi dahilindeki bir akış işinin yönetilmesine yönelik kimliği doğrulanmış REST API isteklerinin toplam sayısıdır.

“**Başarısız İşlemler**”, Microsoft'un isteği almasından sonraki beş dakika içinde Hata Kodu döndüren veya başka bir şekilde Başarı Kodu döndürmeyen Toplam İşlem Girişimleri dahilindeki tüm isteklerin yer aldığı kümedir.

Akış Analizi Hizmeti dahilindeki API çağrıları için “**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**”, aşağıdaki formülle gösterilir:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Akış Analizi – İşler

**Ek Tanımlar**:

“**Dağıtım Dakikaları**”, belirli bir işin belirli bir fatura ayında Akış Analizi Hizmeti dahilinde dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde Müşteri tarafından dağıtılan tüm işlerdeki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

**Çalışmama Süresi**, işin kullanılamadığı belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde Müşteri tarafından dağıtılan tüm işlerde birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır. Dakika, işin dakika boyunca verileri işlemediği veya verileri işlemek için kullanılamadığı durumda dağıtılan bir iş için kullanılamaz kabul edilir.

Akış Analizi Hizmeti dahilindeki işler için “**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**”aşağıdaki formülle gösterilir:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Trafik Yöneticisi Hizmeti

**Ek Tanımlar**:

“**Dağıtım Dakikaları**”, belirli bir Trafik Yönetici Profilinin bir fatura ayında Microsoft Azure'da dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tarafınızdan dağıtılan tüm Trafik Yöneticisi Profillerindeki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

“**Trafik Yöneticisi Profili**” veya “**Profil**”, Yönetim Portalında belirtilen şekilde, etki alanı adı, uç noktalar ve başka yapılandırma ayarları içeren ve tarafınızdan oluşturulan Trafik Yöneticisi Hizmetinin dağıtımı anlamına gelir.

“**Geçerli DNS Yanıtı**”, Trafik Yönetici Hizmeti adlı sunucu kümelerinden en az birinden belirli bir Trafik Yönetici Profili içi belirtilen etki alanı adı için DNS isteğine alınan DNS yanıtı anlamına gelir.

**Çalışmama Süresi**: Profilin kullanılamadığı belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tarafınızdan dağıtılan tüm Profillerde birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır. Dakika boyunca gönderilen ve Profilde belirtilen DNS adına yönelik tüm sürekli DNS sorgularının iki saniye içinde Geçerli DNS Yanıtıyla sonuçlanmaması durumunda, dakika, belirli bir Profil için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,99 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Sanal Makineler

**Ek Tanımlar**:

“**Kullanılabilirlik Kümesi**”, tek bir arıza noktasını engellemek için farklı Arıza Etki Alanlarında dağıtılan iki veya daha fazla Sanal Makine anlamına gelir.

“**Kullanılabilirlik Bölgesi**” Azure bölgesi içerisinde hatadan arındırılmış nitelikte, ekstra güç, soğutma ve ağ kabiliyeti sağlayan bir bölgedir.

“**Data Disk**”, uygulama verilerini depolamak için kullanılan bir Sanal Makineye bağlı bir sürekli sabit disktir.

“**Arıza Etki Alanı**”, güç ve ağ bağlantısı gibi ortak kaynakları paylaşan sunucular koleksiyonudur.

“**İşletim Sistemi Diski**”, Sanal Makinenin işletim sistemini depolamak için kullanılan bir Sanal Makineye bağlı bir sürekli sabit disktir.

“**Tekli Örnek**”, bir Kullanılabilirlik Kümesinde dağıtılmamış herhangi bir tek Microsoft Azure Sanal Makinesi veya bir Kullanılabilirlik Kümesinde dağıtılmış bir tek örneği bulunan Microsoft Azure Sanal Makinesi olarak tanımlanır.

“**Sanal Makine**”, tek tek veya Kullanılabilirlik Kümesinin bir parçası olarak dağıtılabilen kalıcı örnek türleri anlamına gelir.

“**Sanal Makine Bağlantısı**”, Sanal Makine ile Sanal Makinenin izin verilen trafik için yapılandırıldığı TCP veya UDP ağ protokollerini kullanan diğer IP adresleri arasındaki iki yönlü ağ trafiğidir. IP adresleri, Sanal Makine olarak aynı Bulut Hizmetindeki, Sanal Makine veya kamu, yönlendirilebilir IP adresleri olarak aynı sanal ağ içindeki IP adresleri olabilir.

**Kullanılabilirlik Bölgelerindeki Sanal Makineler için Aylık Çalışma Süresi Hesaplaması ve Hizmet Düzeyleri**

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı**”, bir fatura ayı boyunca aynı bölgedeki iki veya daha fazla Kullanılabilirlik Bölgesi genelinde dağıtılan iki veya daha fazla örneğe sahip birikmiş dakikaların toplamıdır. Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı, Müşteri tarafından başlatılan eylemlerden kaynaklı olarak aynı bölgedeki iki Kullanılabilirlik Bölgesinde bulunan en az iki Sanal Makinenin de başlatılmasından Müşterinin Sanal Makineleri durdurmasıyla veya silmesiyle sonuçlanan bir eylemi başlatmasına kadar geçen zamanla hesaplanır.

“**Çalışmama Süresi**”, bölgede Sanal Makine Bağlantısı olmayan Kullanılabilir Maksimum Dakikaların bir parçası olan birikmiş dakikaların toplamıdır.

Kullanılabilirlik Bölgelerindeki Sanal Makineler için “**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**”, belirli bir Microsoft Azure üyeliği için bir fatura ayı boyunca Kullanılabilir Maksimum Dakikadan Çalışmama Süresinin çıkarılıp Kullanılabilir Maksimum Dakikaya bölünmesiyle hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formülle gösterilir:

**Hizmet Kredisi**:

Aşağıdaki Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin aynı bölgede iki veya daha fazla Kullanılabilirlik Bölgesinde dağıtılan Sanal Makineleri kullanımı için geçerlidir:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,99 | 10% |
| < %99 | 25% |
| < %95 | 100% |

**Kullanılabilirlik Kümesindeki Sanal Makineler için Aylık Çalışma Süresi Hesaplaması ve Hizmet Düzeyleri**

**Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı:** Aynı Kullanılabilirlik Kümesinde dağıtılan iki veya daha fazla örneğe sahip olan, internete yönelik tüm Sanal Makineler için bir fatura ayı boyunca birikmiş dakikaların toplamıdır. Kullanılabilir Maksimum Dakika, başlattığınız eylemlerden kaynaklı olarak aynı Kullanılabilirlik Kümesindeki en az iki Sanal Makinenin de başlatılmasından Sanal Makineleri durdurmasıyla veya silmesiyle sonuçlanan bir eylemi başlatmanıza kadar geçen zamanla hesaplanır.

**Çalışmama Süresi:** Sanal Makine Bağlantısı olmayan Kullanılabilir Maksimum Dakikaların bir parçası olan birikmiş dakikaların toplamıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Sanal Makineler için, belirli bir Microsoft Azure üyeliği için bir fatura ayında Kullanılabilir Maksimum Dakikadan Çalışmama Süresinin çıkarılıp Kullanılabilir Maksimum Dakikaya bölünmesiyle hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formülle gösterilir:

**Hizmet Kredisi**:

Aşağıdaki Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin, Kullanılabilirlik Kümesindeki Sanal Makineleri kullanımı için geçerlidir:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,95 | 10% |
| < %99 | 25% |
| < %95 | 100% |

**Tek Örnekli Sanal Makineler için Aylık Çalışma Süresi Hesaplaması ve Hizmet Düzeyleri**

“**Ay İçerisindeki Dakikalar**”, belirli bir ay içerisindeki toplam dakika sayısıdır.

**Kesinti Süresi**: hiçbir Sanal Makine Bağlantısı olmayan Aydaki Dakikaların bir parçası olan birikmiş dakikaların toplamıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: İşletim Sistemi Diskleri ve Veri Diskleri için premium depolama kullanan herhangi bir Tek Örnek Sanal Makinenin Çalışmama Süresinin olduğu Ay İçerisindeki Dakikaların yüzdesinin %100’den çıkarılmasıyla hesaplanır.

**Hizmet Kredisi**:

Aşağıdaki Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin, Tek Örnekli Sanal Makineleri kullanımı için geçerlidir:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

VPN Ağ Geçidi

**Ek Tanımlar:**

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, belirli bir VPN Ağ Geçidinin bir Microsoft Azure üyeliğinde dağıtıldığı fatura ayında birikmiş dakikaların toplamıdır.

**Kesinti Süresi:** VPN Ağ Geçidinin kullanılamadığı birikmiş Kullanılabilir Maksimum Dakikaların toplam sayısıdır. Belirli bir dakika içinde otuz saniyelik bir zaman aralığında VPN Ağ Geçidine bağlanmaya yönelik tüm girişimlerinin başarısız olması durumunda, bu dakikanın kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Belirli bir VPN Ağ Geçidi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi” VPN Ağ Geçidi için bir fatura ayında Kullanılabilir Maksimum Dakikadan Çalışmama Süresinin çıkarılıp Kullanılabilir Maksimum Dakikaya bölünmesiyle hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formülle gösterilir:

**Aşağıdaki Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin her bir VPN Ağ Geçidi kullanımı için geçerlidir:**

**VPN veya ExpressRoute Temel Ağ Geçidi için Hizmet Kredisi:**

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| %99,9'dan daha az | 10% |
| %99'dan daha az | 25% |

**VPN için Ağ Geçidi ve Temel Hizmet Kredisi** **hariç olmak üzere ExpressRoute SKU'lar için Ağ Geçidi:**

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| %99,95'ten daha az | 10% |
| %99'dan daha az | 25% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Visual Studio App Center Yapı Hizmeti

**Ek Tanımlar**:

“**Yapı Hizmeti**”, müşterilerin Visual Studio App Center'da kendi mobil uygulamalarını oluşturmalarına olanak sağlayan bir özelliktir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, Yapı Hizmetinin bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure aboneliği için Müşteri tarafından dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Kapalı Kalma Süresi**”, Kullanılabilir Maksimum Dakika içerisinde Yapı Hizmetinin kullanılamaz olduğu toplam dakika sayısıdır. Dakika boyunca Müşteri tarafından başlatılan işlemlerin gerçekleştirilmesine yönelik olarak Yapı Hizmetine ilişkin tüm sürekli HTTP isteklerinin Hata Koduyla sonuçlanması veya bir dakika içerisinde yanıt vermemesi durumunda, dakika kullanılamaz olarak kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Visual Studio App Center Yapı Hizmeti için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, Kullanılabilir Maksimum Dakikadan Kapalı Kalma Süresinin çıkarılması ve bu değerin Kullanılabilir Maksimum Dakikaya bölünüp 100 ile çarpılması ile hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi aşağıdaki formülle bulunur:

Aşağıdaki Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin Visual Studio App Center Yapı Hizmetini kullanımı için geçerlidir. Free tier hizmeti, bu Hizmet Düzeyi Anlaşması kapsamında değildir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Visual Studio App Center Test Hizmeti

**Ek Tanımlar**:

“**Test Hizmeti**”, müşterilerin fiziksel cihazlarda yer alan ve Visual Studio App Center'da çalışan mobil uygulamaları için testler yüklemelerine ve çalıştırmalarına olanak sağlayan bir özelliktir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, Test Hizmetinin bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure aboneliği için Müşteri tarafından dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

**Çalışmama Süresi**: Kullanılabilir Maksimum Dakika içerisinde Test Hizmetinin kullanılamaz olduğu toplam dakika sayısıdır. Dakika boyunca Müşteri tarafından başlatılan işlemlerin gerçekleştirilmesine yönelik Test Hizmetine ilişkin tüm sürekli HTTP isteklerinin Hata Koduyla sonuçlanması veya bir dakika içerisinde yanıt vermemesi durumunda, dakika kullanılamaz olarak kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Visual Studio App Center Test Hizmeti için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, Kullanılabilir Maksimum Dakikadan Kapalı Kalma Süresinin çıkarılması ve bu değerin Kullanılabilir Maksimum Dakikaya bölünüp 100 ile çarpılması ile hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi aşağıdaki formülle bulunur:

Aşağıdaki Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin Visual Studio App Center Test Hizmetini kullanımı için geçerlidir. Free tier hizmeti, bu Hizmet Düzeyi Anlaşması kapsamında değildir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Visual Studio App Center Anlık Bildirim Hizmeti

**Ek Tanımlar**:

“**Anlık Bildirim Hizmeti**”, müşterilerin Visual Studio App Center ile anlık mesajlar alacak şekilde yapılandırılan belirli cihazlara bu tür mesajlar iletmesine olanak sağlayan bir özelliktir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, Anında Bildirim Hizmetinin bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure aboneliği için Müşteri tarafından dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

**Çalışmama Süresi**: Kullanılabilir Maksimum Dakika içerisinde Anlık Bildirim Hizmetinin kullanılamaz olduğu toplam dakika sayısıdır. Dakika boyunca Müşteri tarafından başlatılan işlemlerin gerçekleştirilmesine yönelik Anlık Bildirim Hizmetine ilişkin tüm sürekli HTTP isteklerinin Hata Koduyla sonuçlanması veya bir dakika içerisinde yanıt vermemesi durumunda, dakika kullanılamaz olarak kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Visual Studio App Center Anlık Bildirim Hizmeti için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, Kullanılabilir Maksimum Dakikadan Kapalı Kalma Süresinin çıkarılması ve bu değerin Kullanılabilir Maksimum Dakikaya bölünüp 100 ile çarpılması ile hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi aşağıdaki formülle bulunur:

Aşağıdaki Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin Visual Studio App Center Anlık Bildirim Hizmetini kullanımı için geçerlidir. Free tier hizmeti, bu Hizmet Düzeyi Anlaşması kapsamında değildir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure Dev Ops Services – Azure Pipelines

**Ek Tanımlar**:

“**Azure Pipelines**”, müşterilerin Azure DevOps Services'te uygulamalarını oluşturup dağıtmalarına olanak sağlayan bir özelliktir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, ücretli Azure Pipelines'ın bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliğinin etkinleştirilmiş olduğu dakikaların toplamıdır.

“**Kesinti Süresi**”, Azure Pipelines Hizmetinin kullanılamaz olduğu belirli bir Microsoft Azure üyeliği için birikmiş dakikaların toplamıdır. Dakika boyunca başlattığınız işlemlerin gerçekleştirilmesine yönelik olarak Azure Pipelines Hizmetine ilişkin tüm sürekli HTTP isteklerinin bir Hata Koduyla sonuçlanması veya yanıt vermemesi durumunda, ilgili dakika kullanılamaz olarak kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Azure Pipelines Hizmeti için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, Kullanılabilir Maksimum Dakikadan Kesinti Süresinin çıkarılması ve bu değerin Kullanılabilir Maksimum Dakikaya bölünüp 100 ile çarpılmasıyla hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Aşağıdaki Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin Azure Pipelines Hizmeti kullanımı için geçerlidir: Ücretsiz katman hizmeti, bu Hizmet Seviyesi Anlaşması kapsamında değildir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | %10 |
| < %99 | %25 |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure DevOps Test Plans: Yük Test Etme Hizmeti

**Ek Tanımlar:**

“**Azure DevOps Test Plans**, **Yük Test Etme Hizmeti**”, müşterilerin uygulamaların performansını ve ölçeklenebilirliğini test etmek üzere otomatikleştirilmiş görevler oluşturmasına olanak sağlayan bir özelliktir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, ücretli Azure DevOps Test Plans Yük Test Etme Hizmetinin bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliği için etkinleştirilmiş olduğu dakikalarının toplamıdır.

“**Kesinti Süresi**”, Azure DevOps Test Plans Yük Test Etme Hizmetinin kullanılamaz olduğu belirli bir Microsoft Azure üyeliği ile ilgili olarak, birikmiş dakikaların toplamıdır. Dakika boyunca tarafınızdan başlatılan işlemlerin gerçekleştirilmesine yönelik olarak Azure DevOps Test Plans Yük Test Etme Hizmetine ilişkin tüm sürekli HTTP isteklerinin bir Hata Koduyla sonuçlanması veya yanıt vermemesi durumunda, ilgili dakika kullanılamaz olarak kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Azure DevOps Test Plans Yük Test Etme Hizmeti ile ilgili olarak “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, Kullanılabilir Maksimum Dakikadan Kesinti Süresinin çıkarılması ve bu değerin Kullanılabilir Maksimum Dakikaya bölünüp 100 ile çarpılmasıyla hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Aşağıdaki Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin Azure Test Plans Yük Test Etme Hizmetini kullanımı için geçerlidir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure DevOps Services – Kullanıcı Planları Hizmeti

**Ek Tanımlar:**

“**Azure DevOps Test Plans**, **Yük Test Etme Hizmeti**”, müşterilerin uygulamaların performansını ve ölçeklenebilirliğini test etmek üzere otomatikleştirilmiş görevler oluşturmasına olanak sağlayan bir özelliktir.

“**Azure DevOps Services Kullanıcıları**”, Müşteri aboneliğinde bir Azure DevOps Services hesabı dahilinde bir kullanıcı için mevcut olan özellikler ve yetenekler kümesi anlamına gelir. Kullanılabilir özellikler ve yetenekler, Azure DevOps web sitesinde açıklanmıştır.

“**Azure Pipelines**”, müşterilerin Azure DevOps Services'te uygulamalarını oluşturup dağıtmalarına olanak sağlayan bir özelliktir.

“**Dağıtım Dakikaları**” bir Kullanıcı Planının bir fatura ayında satın alındığı toplam dakika sayısıdır.

“**Kesinti Süresi**” Hizmet Planının kullanılamaz olduğu belirli bir Microsoft Azure aboneliği için tüm Kullanıcı Planlarında birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır. Dakika boyunca Azure Pipelines Hizmeti veya Azure DevOps Test Plans Yük Test Etme Hizmeti ile ilgili işlemler dışında işlemlerin gerçekleştirilmesine yönelik tüm sürekli HTTP isteklerinin bir Hata Koduyla sonuçlanması veya yanıt vermemesi durumunda, belirli bir Kullanıcı Planı için ilgili dakika kullanılamaz olarak kabul edilir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**” bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure aboneliğinde tüm Kullanıcı Planlarındaki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

“**Kullanıcı Tabanlı Uzantılar**”, Microsoft tarafından yayınlanan, kullanıcı başına şeklinde Azure DevOps Marketplace üzerinden satılan Azure DevOps Services uzantıları kümesi anlamına gelir.

“**Kullanıcı Planları**” Azure DevOps Services Kullanıcıları ve Kullanıcı Tabanlı Uzantılar anlamına gelir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi:** Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Azure DevOps Services'in kullanılamaz olduğu durumda, Hizmet Kredileri; Azure DevOps Services Kullanıcıları ve Kullanıcı Tabanlı Uzantıları için geçerlidir. Aşağıdaki Hizmet Düzeyleri ve Hizmet Kredileri, Müşterinin Azure DevOps Services Kullanıcı Planları kullanımı için geçerlidir:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10 % |
| < %99 | 25 % |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Microsoft Azure Planları

Azure Active Directory Basic

**Kesinti Süresi**: Kullanıcıların hizmette oturum açamadığı, Erişim Panelinde oturum açamadığı, Erişim Panelindeki uygulamalara erişemediği ve parolaları sıfırlayamadığı herhangi bir zaman aralığı; ya da BT yöneticilerinin dizinde girişler oluşturamadığı, girişleri okuyamadığı, yazamadığı ve silemediği ve/veya dizindeki uygulamalara kullanıcılar ekleyemediği/kullanıcıları kaldıramadığı herhangi bir zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Kesinti Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; yani, her ay için, Kesinti Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), söz konusu Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure Active Directory B2C

**Ek Tanımlar**:

“**Dağıtım Dakikaları**”, bir Azure AD B2C dizininin bir fatura ayında dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı**”, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tüm Azure AD B2C dizinlerindeki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

**Kesinti Süresi**: Azure AD B2C hizmetinin kullanılamadığı belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde Müşteri tarafından dağıtılan tüm Azure AD B2C dizinlerinde birikmiş dakikaların toplamıdır. Kullanıcının kaydolma, oturum açma, profili düzenleme, parolayı sıfırlama ve çok faktörlü kimlik doğrulaması isteklerini işlemeye yönelik tüm girişimler veya geliştiricilerin bir dizinde giriş oluşturma, okuma, yazma ve silmesine yönelik tüm girişimleri belirteç veya geçerli Hata Kodu döndürmediğinde ya da iki dakika içinde yanıt döndürmediğinde, dakikanın kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

**Hizmet Düzeyi Özel Durumları**: Azure Active Directory B2C'ye ait Free tier için hiçbir hizmet düzeyi anlaşması sağlanmaz.

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure Active Directory Premium

**Kesinti Süresi**: Kullanıcıların hizmette oturum açamadığı, Erişim Panelinde oturum açamadığı, Erişim Panelindeki uygulamalara erişemediği ve parolaları sıfırlayamadığı herhangi bir zaman aralığı; ya da BT yöneticilerinin dizinde girişler oluşturamadığı, girişleri okuyamadığı, yazamadığı ve silemediği ve/veya dizindeki uygulamalara kullanıcılar ekleyemediği/kullanıcıları kaldıramadığı herhangi bir zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Kesinti Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; yani, her ay için, Kesinti Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), söz konusu Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure Information Protection Premium

**Kesinti Süresi**: Son kullanıcıların IRM belgeleri ve e-postaları oluşturamadığı ya da bunları kullanamadığı herhangi bir zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Kesinti Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; yani, her ay için, Kesinti Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), söz konusu Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure Site Recovery Hizmeti - Şirket İçinden Azure'a

**Ek Tanımlar**:

“**Yük Devretme**”, birincil bir tesisten ikincil bir tesise Korunan Örneğin benzetimli veya gerçek kontrolünün aktarılması sürecidir.

“**Tesisten Azure'a Yük Devretme**”, bir Azure dışı birincil tesisten bir Azure ikincil tesisine Korunan Örneğin Yük Devridir.

“**Korunan Örnek**”, birincil bir tesisten ikincil bir tesise Azure Site Recovery Hizmeti tarafından çoğaltma için yapılandırılan sanal veya fiziksel bir makine anlamına gelir. Korunan Örnekler, Yönetim Portalının Kurtarma Hizmetleri bölümdeki Korunan Öğeler sekmesinde sıralanmaktadır.

“**Kurtarma Süresi Hedefi**”, komut dosyalarınızın yürütülmesi veya elle yapılan işlemlerle ilişkili süre hariç olmak üzere, Korunan Örneğin Microsoft Azure'da sanal bir makine olarak çalıştığı süre için Tesisten Azure'a çoğaltma amacıyla planlı veya plansız bir kesinti yaşayan Korunan Örneğe ilişkin Yük Devretmeyi başlatmanızla başlayan süre anlamına gelir.

“**Aylık Kurtarma Süresi Hedefi**”: Belirli bir fatura ayında Tesisten Azure'a çoğaltma için yapılandırılmış belirli bir Korunan Örnek için iki saattir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Kurtarma Süresi Hedefi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| > 2 saat | %100 |

**Ek Hükümler**: Kullandığınız her Korunan Örnek için Aylık Kurtarma Süresi Hedefi ve Hizmet Kredileri hesaplanır.

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure Site Recovery Hizmeti - Şirket İçinden Şirket İçine

**Ek Tanımlar**:

“**Yük Devretme**”, Azure olmayan birincil bir tesisten Azure olmayan ikincil bir tesise Korunan Örneğin benzetimli veya gerçek kontrolünün aktarılması sürecidir.

“**Yük Devretme Dakikaları**”, Tesisten Tesise çoğaltma için yapılandırılmış bir Korunan Örneğe ilişkin Yük Devretme girişiminin gerçekleştiği ancak tamamlanmadığı bir fatura ayındaki dakika sayısı toplamıdır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakikaları**”, belirli bir Korunan Örneğin bir fatura ayında Azure Site Recovery Hizmeti tarafından Tesisten Tesise çoğaltma için yapılandırılmış olduğu dakika sayısı toplamıdır.

“**Tesisten Tesise Yük Devretme**”, bir Azure dışı birincil tesisten bir Azure dışı ikincil tesise Korunan Örneğin Yük Devridir.

“**Korunan Örnek**”, birincil bir tesisten ikincil bir tesise Azure Site Recovery Hizmeti tarafından çoğaltma için yapılandırılan sanal veya fiziksel bir makine anlamına gelir. Korunan Örnekler, Yönetim Portalının Kurtarma Hizmetleri bölümdeki Korunan Öğeler sekmesinde sıralanmaktadır.

**Kesinti Süresi**: Yeniden deneme işlemlerinin en az her otuz dakikada bir olmak üzere sürekli gerçekleştirilmesi koşuluyla, Korunan Örneğe ilişkin Yük Devretmenin, Azure Site Recovery Hizmetinin kullanılamaması nedeniyle başarısız olduğu birikmiş Yük Devretme Dakikalarının toplamıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

**Ek Hükümler**: Kullandığınız her Korunan Örnek için Aylık Kurtarma Süresi Hedefi ve Hizmet Kredileri hesaplanır.

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Azure Site Recovery Hizmeti -Azure'dan Azure'a Yük Devretme

**Ek Tanımlar:**

“**Yük Devretme**”, birincil bir tesisten ikincil bir tesise Korunan Örneğin benzetimli veya gerçek kontrolünün aktarılması sürecidir.

“**Azure'dan Azure'a Yük Devretme**” bir Azure birincil tesisinden bir Azure ikincil tesisine Korunan Örneğin Yük Devridir.

“**Korunan Örnek**”, birincil bir tesisten ikincil bir tesise Azure Site Recovery Hizmeti tarafından çoğaltma için yapılandırılan sanal veya fiziksel bir makine anlamına gelir. Korunan Örnekler, Yönetim Portalının Kurtarma Hizmetleri bölümdeki Korunan Öğeler sekmesinde sıralanmaktadır.

“**Kurtarma Süresi Hedefi**,” Müşterinin, Müşteri komut dosyalarının yürütülmesi veya elle yapılan işlemlerle ilişkili süre hariç olmak üzere, Azure'dan Azure'a çoğaltma için bir Korunan Örneği, ikincil Azure bölgesindeki sanal bir makine olarak çalıştığı süreye Yük Devretmeyi başlatmasıyla başlayan süre anlamına gelir.

“**Aylık Kurtarma Süresi Hedefi**,”belirli bir fatura ayında Azure'dan Azure'a çoğaltma için yapılandırılmış belirli bir Korunan Örnek için 2 saattir.

**Hizmet Kredisi:**

| Aylık Kurtarma Süresi Hedefi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| > 2 saat | 100% |

**Ek Hükümler:** Kullandığınız her Korunan Örnek için Aylık Kurtarma Süresi Hedefi ve Hizmet Kredileri hesaplanır.

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Multi-Factor Authentication Hizmeti

**Ek Tanımlar**:

“**Dağıtım Dakikaları**”, belirli bir Multi-Factor Authentication sağlayıcısının bir fatura ayında Microsoft Azure'da dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tarafınızdan dağıtılan tüm Multi-Factor Authentication sağlayıcılarındaki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

**Kesinti Süresi**: Multi-Factor Authentication Hizmetinin Multi-Factor Authentication sağlayıcısı için kimlik doğrulama isteklerini alamadığı veya işleyemediği belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tarafınızdan dağıtılan Multi-Factor Authentication sağlayıcılarındaki birikmiş Dağıtım Dakikaları toplamıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

StorSimple Hizmeti

**Ek Tanımlar**:

“**Yedekleme**”, kayıtlı bir StorSimple cihazında depolanan verilerin Microsoft Azure dahilindeki bir veya daha fazla ilişkili bulut depolama hesabına yedeklenmesi işlemidir.

“**Bulut Katmanı Oluşturma**”, verilerin kayıtlı bir StorSimple cihazından Microsoft Azure dahilindeki bir veya daha fazla ilişkili bulut depolama hesabına aktarılması işlemidir.

“**Dağıtım Dakikaları**”, bir Yönetilen Öğenin Yedekleme veya Bulut Katmanı Oluşturma için Microsoft Azure'da StorSimple depolama hesabına Müşteri tarafından yapılandırıldığı toplam dakika sayısıdır.

“**Arıza**”, StorSimple Hizmetinin kullanılamaması nedeniyle doğru şekilde yapılandırılmış bir Yedekleme, Katman Oluşturma veya Geri Yükleme işlemini eksiksiz bir şekilde tamamlayamaması anlamına gelir.

“**Yönetilen Öğe**”, StorSimple Hizmetini kullanarak bulut depolama hesaplarına Yedekleme için yapılandırılmış birim anlamına gelir.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, bir fatura ayında belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde tüm Yönetilen Öğelerdeki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

“**Geri yükleme**”, verilerin ilişkili bulut depolama hesabından/hesaplarından StorSimple cihazına kopyalanması işlemidir.

**Çalışmama Süresi**: Kullanılabilir Maksimum Dakika içerisinde Yönetilen Öğe için StorSimple Hizmetinin kullanılamadığı toplam dakika sayısıdır. En az otuz dakikada bir sürekli yeniden deneme yapılması kaydıyla, Yönetilen Öğeyle ilgili olarak Yedekleme, Bulut Katmanı Oluşturma veya Geri Yüklemeye ilişkin ilk Arızadan Yönetilen Öğenin başarılı bir şekilde Yedeklenmesi, Bulut Katmanı Oluşturulması veya Geri Yüklenmesi işleminin başlatılmasına kadar olan sürede StorSimple Hizmetinin belirli bir Yönetilen Öğe için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

StorSimple Veri Yöneticisi

**Ek Tanımlar**:

“**Toplam İstekler**” Hariç Tutulan İstekler dışında, belirli bir Microsoft Azure üyeliği için bir fatura ayında StorSimple Veri Yöneticisi için işlemlerin gerçekleştirilmesine yönelik tüm isteklerdir.

“**Hariç Tutulan İstekler**”, herhangi bir HTTP 4xx durum koduyla sonuçlanan isteklerdir.

“**Başarısız İstekler**” ya Hata Kodu döndüren veya 60 saniye içinde Başarı Kodu döndüremeyen, Toplam İstekler dâhilindeki tüm istekler kümesidir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Diğer Çevrimiçi Hizmetler

Bing Maps Kurumsal Platform

**Çalışmama Süresi**: Hizmete Bing Maps Platformu SDK'larında belgelenmiş olan erişim yöntemlerini, kimlik doğrulama ve takip yöntemlerini kullanarak erişmeniz kaydıyla, Microsoft veri merkezlerinde ölçüldüğü şekilde Hizmetin mevcut olmadığı herhangi bir zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama Süresi, ay içerisinde Hizmetin yukarıda belirtilen bileşenlerinin mevcut olmadığı toplam dakika sayısı olarak hesaplanır.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

**Hizmet Seviyesi İstisnaları** Bu hizmet düzeyi sözleşmesi, Open Value ve Open Value Üyeliği toplu lisanslama anlaşmaları aracılığıyla satın alınan Bing Maps Kurumsal Platformu için geçerli değildir.

Aşağıdaki durumlarda Hizmet Kredileri geçerli değildir: (i) Bing Maps Platformu API'larının Hizmet Koşullarında belirtilen süre içerisinde herhangi bir Hizmet güncellemesini uygulamamanız durumunda; ve (ii) herhangi bir bilinen önemli kullanım hacmi artışını (önemli kullanım hacmi artışı, önceki ayın kullanımına kıyasla %50 ya da daha yüksek orandaki artış olarak tanımlanır) en az doksan (90) gün öncesinden Microsoft'a bildirmemeniz durumunda.

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Bing Maps Mobil Varlık Yönetimi

**Çalışmama Süresi**: Hizmete Bing Maps Platformu SDK'larında belgelenmiş olan erişim yöntemlerini, kimlik doğrulama ve takip yöntemlerini kullanarak erişmeniz kaydıyla, Microsoft veri merkezlerinde ölçüldüğü şekilde Hizmetin mevcut olmadığı herhangi bir zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama Süresi, ay içerisinde Hizmetin yukarıda belirtilen bileşenlerinin mevcut olmadığı toplam dakika sayısı olarak hesaplanır.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

**Hizmet Seviyesi İstisnaları** Bu hizmet düzeyi sözleşmesi, Open Value ve Open Value Üyeliği toplu lisanslama anlaşmaları aracılığıyla satın alınan Bing Maps Kurumsal Platformu için geçerli değildir.

Aşağıdaki durumlarda Hizmet Kredileri geçerli değildir: (i) Bing Maps Platformu API'larının Hizmet Koşullarında belirtilen süre içerisinde herhangi bir Hizmet güncellemesini uygulamamanız durumunda; ve (ii) herhangi bir bilinen önemli kullanım hacmi artışını (önemli kullanım hacmi artışı, önceki ayın kullanımına kıyasla %50 ya da daha yüksek orandaki artış olarak tanımlanır) en az doksan (90) gün öncesinden Microsoft'a bildirmemeniz durumunda.

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Microsoft Cloud App Security

**Kesinti Süresi**: Müşterinin BT yöneticisinin ya da Müşteri tarafından yetki verilen kullanıcıların doğru kimlik bilgileri ile oturum açamadığı herhangi bir zaman aralığıdır. Planlı Kesinti Süresi, bir takvim yılı içinde 10 saati aşmayacaktır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Kesinti Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; yani, her ay için, Kesinti Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), söz konusu Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

**Hizmet Düzeyi Özel Durumları**: Bu Hizmet Düzeyi, aşağıdakiler için geçerli değildir: (i) Hizmet üyeliği kapsamında lisanslanan şirket içi yazılımlar ya da (ii) Hizmet üyeliği kapsamında lisanslanan tüm hizmetler için API (uygulama programlama arabirimi) aracılığıyla güncelleştirme sağlayan internet tabanlı hizmetler (Microsoft Cloud App Security hariç).

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Microsoft Flow

**Kesinti Süresi**: Kullanıcıların akışlarının, Microsoft'un internet ağ geçidine hiçbir bağlantısının olmadığı herhangi bir zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**:Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Kesinti Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; yani, her ay için, Kesinti Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), söz konusu Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

**Hizmet Düzeyi Özel Durumları**:Microsoft Flow'un ücretsiz katmanları için hiçbir SLA sağlanmaz.

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Microsoft Intune

**Kesinti Süresi**: Müşterinin BT yöneticisinin ya da Müşteri tarafından yetki verilen kullanıcıların doğru kimlik bilgileri ile oturum açamadığı herhangi bir zaman aralığıdır. Planlı Kesinti Süresi, bir takvim yılı içinde 10 saati aşmayacaktır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Kesinti Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; yani, her ay için, Kesinti Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), söz konusu Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

**Hizmet Düzeyi Özel Durumları**: Bu Hizmet Düzeyi, aşağıdakiler için geçerli değildir: (i) Hizmet üyeliği kapsamında lisanslanan şirket içi yazılımlar ya da (ii) Hizmet üyeliği kapsamında lisanslanan herhangi bir şirket içi yazılım için güncellemeler sağlayan İnternet tabanlı hizmetler (Microsoft Intune Hizmeti hariç).

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Microsoft Kaizala Pro

**Çalışmama Süresi:** Son kullanıcıların uygun izinlere sahip oldukları organizasyon gruplarında mesaj okuyamadıkları veya gönderemedikleri zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Kesinti Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; yani, her ay için, Kesinti Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), söz konusu Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Microsoft PowerApps

**Kesinti Süresi**:Kullanıcıların uygun izinlere sahip oldukları Microsoft PowerApps'teki verilerinin herhangi bir bölümünü okuyamadıkları veya yazamadıkları zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**:Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Kesinti Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; yani, her ay için, Kesinti Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), söz konusu Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

**Hizmet Düzeyi Özel Durumları**:Microsoft PowerApps'in ücretsiz katmanları için hiçbir SLA sağlanmaz.

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Minecraft: Education Edition

**Kesinti Süresi**: Kullanıcıların Minecraft hizmetine erişemediği zaman aralığıdır: Education Edition.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Kesinti Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; yani, her ay için, Kesinti Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), söz konusu Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Power BI Embedded

**Dağıtım Dakikaları**: Bir faturalama ayı boyunca kendisi için bir çalışma alanı koleksiyonu kullandırılmış olan toplam dakika sayısıdır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika**” bir fatura ayı boyunca belirli bir Microsoft Azure üyeliğinde bir müşteri tarafından kullandırılan tüm çalışma alanı koleksiyonlarındaki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.

**Kesinti Süresi**: , Çalışma alanı koleksiyonunun kullanılamaz olduğu toplam birikmiş Dağıtım Dakikalarıdır. Dakika içerisindeki Power BI Embedded verilerinin herhangi bir bölümünü okumaya veya yazmaya yönelik tüm sürekli girişimlerin beş dakika içerisinde bir Hata Koduyla sonuçlanması veya bir hata kodu döndürmemesi durumunda, bir çalışma alanı koleksiyonu için o dakika kullanılamaz olarak kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Kesinti Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; yani, her ay için, Kesinti Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Power BI Premium

“**Kapasite**”, bir yönetici tarafından Power BI Premium kapasite yönetim portalı üzerinden sağlanan belirli bir kapasiteyi ifade eder. Bir Kapasite, bir veya birden fazla düğümlü bir gruplandırmadır.

“**Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı**”, belirli bir Kapasitenin bir fatura ayında belirli bir kiracı için somutlaştırılmış olduğu toplam dakika sayısıdır.

**Çalışmama Süresi**: Belirli bir Kapasite için bir fatura ayında, belirli bir Kapasitenin kullanılamadığı birikmiş dakikaların toplamı. Bir dakika içinde Power BI raporlarının veya panolarının görüntülenmesine yönelik tüm girişimler başarısız olursa, bu dakikanın söz konusu Kapasite için kullanılamaz olduğu kabul edilir.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda, yani her ay için Çalışmama Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), söz konusu Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | %10 |
| < %99 | %25 |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Power BI Pro

**Çalışmama Süresi**: Kullanıcıların uygun izinlere sahip oldukları Power BI verilerinin herhangi bir bölümünü okuyamadıkları veya yazamadıkları zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; her ay için Çalışmama Süresi, ay içerisinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Translator API

**Çalışmama Süresi**: Kullanıcıların çevirileri gerçekleştiremediği herhangi bir zaman aralığıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Çalışmama Süresi, ay içerisinde Hizmetin yukarıda belirtilen bileşenlerinin mevcut olmadığı toplam dakika sayısı olarak hesaplanır.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 25% |
| < %99 | 50% |
| < %95 | 100% |

[İçindekiler](#TOC" \o "İçindekiler) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Microsoft Defender Gelişmiş Tehdit Koruması

**Ek Tanımlar**:

"**Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı**", Microsoft Defender Gelişmiş Tehdit Koruması portalı için bir fatura ayında birikmiş toplam dakika sayısıdır. Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısı, ekleme sürecinin başarılı şekilde tamamlanması sonucunda Kiracı oluşturulduğu zamandan itibaren hesaplanır.

"**Kiracı**", Microsoft Defender Gelişmiş Tehdit Koruması için müşteriye özel bulut ortamını temsil eder.

**Kesinti Süresi**: Müşterinin uygun izinlere ve geçerli etkin bir lisansa sahip olduğu bir Microsoft Defender Gelişmiş Tehdit Koruması portalı site koleksiyonunun herhangi bir parçasına erişemediği Kullanılabilir Maksimum Dakika Sayısının bir parçası olan birikmiş toplam dakika sayısıdır.

**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**: Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, aşağıdaki formül kullanılarak hesaplanır:

Kapalı Kalma Süresinin kullanıcı dakikaları esas alınarak ölçüldüğü durumlarda; yani, her ay için, Kapalı Kalma Süresi, söz konusu ay içinde gerçekleşen her Olayın toplam süresinin (dakika cinsinden), söz konusu Olaydan etkilenen kullanıcı sayısı ile çarpımına eşittir.

**Hizmet Kredisi**:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| < %99,9 | 10% |
| < %99 | 25% |

**Hizmet Düzeyi Özel Durumları**: Bu Hizmet Düzeyi Anlaşması, Kiracılara yönelik herhangi bir deneme/önizleme sürümü için geçerli değildir.

[İçindekiler](#TOC) / [Tanımlar Tablosu](#Definitions)

Ek A – Virüs Saptama ve Engelleme, İstenmeyen E-posta Etkinliği ya da Yanlış Pozitif İçin Hizmet Seviyesi Taahhüdü

Bağımsız bir Hizmet olarak ya da ECAL paketi veya Exchange Kurumsal CAL aracılığıyla Hizmetlerle birlikte lisanslanan Exchange Çevrimiçi ve EOP ile ilgili olarak, şunlar için aşağıda açıklanan Hizmet Seviyesini karşılamamamız durumunda Hizmet Kredisi almaya uygun olabilirsiniz: (1) Virüs Saptama ve Engelleme, (2) İstenmeyen E-posta Etkinliği ya da (3) Yanlış Pozitif. Bu bağımsız Hizmet Seviyelerinden herhangi birinin karşılanmaması durumunda, bir Hizmet Kredisi için bir talep gönderebilirsiniz. Bir Olayın Exchange Çevrimiçi ya da EOP için birden fazla hizmet düzeyi sözleşmesi ölçüsünü karşılayamamamıza neden olması durumunda, her Hizmet için anılan olay başına bir Hizmet Kredisi talebinde bulunabilirsiniz.

1. **Virüs Saptama ve Engelleme Hizmet Seviyesi**
   1. “Virüs Saptama ve Engelleme”, Virüs bulaşmasının önlenmesi için Virüslerin filtreler tarafından saptanması ve engellenmesi olarak tanımlanmıştır. “Virüsler”, genel olarak bilinen kötücül yazılımlar olarak tanımlanmıştır ve bunlara virüsler, solucanlar ve Truva atları dahildir.
   2. Bir Virüs, yaygın olarak kullanılan ticari virüs tarama motorlarının virüsü saptayabildiği ve saptama yeteneğinin EOP ağı çapında mevcut olduğu durumlarda bilinen virüs olarak kabul edilir.
   3. Kasti olmayan bir virüs bulaşmasının sonucu olmalıdır.
   4. Virüs, EOP virüs filtresi tarafından taranmış olmalıdır.
   5. EOP, size bilinen bir virüs içeren bir e-posta iletmesi durumunda, bunu size bildirecek ve virüsün belirlenmesi ve kaldırılması için sizinle birlikte çalışacaktır. Bunun sonucunda virüsün bulaşması önlenirse, Virüs Saptama ve Engelleme Hizmet Seviyesi kapsamında bir Hizmet Kredisi alma hakkınız bulunmaz.
   6. Virüs Saptama ve Engelleme Hizmet Seviyesi aşağıdaki durumlarda geçerli değildir:
      1. Hedefli olması ya da sınırlı kullanımı nedeniyle virüslere karşı koruma topluluğu tarafından bilinmeyen ve virüslere karşı koruma ürünleri tarafından bir virüs olarak takip edilmeyen istenmeyen e-posta, kimlik hırsızlığı ve diğer dolandırıcılık girişimleri, reklam yazılımları ve casus yazılım türleri gibi kötücül yazılım olarak sınıflandırılmayan yasaya veya amaca aykırı e-posta kullanımı biçimleri.
      2. İletim hatası raporlarında, bildirimlerde ya da geri dönen e-postalarda bulunan bozuk, kusurlu, eksik ya da etkin olmayan virüsler.
   7. Virüs Saptama ve Engelleme Hizmeti için sunulan Hizmet Kredisi: Takvim ayı başına en fazla bir taleple sınırlı olmak üzere, bir takvim ayı içinde virüs bulaşması durumunda sağlanacak Hizmet Kredisi, İlgili Aylık Hizmet Ücretinin %25'idir.
2. **İstenmeyen E-posta Etkinliği Hizmet Seviyesi**
   1. “İstenmeyen E-posta Etkinliği”, filtreleme sistemi tarafından saptanan gelen istenmeyen e-posta yüzdesi olarak tanımlanır ve günlük olarak ölçülür.
   2. İstenmeyen e-posta etkinliği tahminlerine geçersiz posta kutularına gönderilen e-postalara ilişkin yanlış negatifler dahil değildir.
   3. İstenmeyen e-posta iletisinin hizmetimiz tarafından işlenmiş olması ve bozuk, hatalı oluşturulmuş ya da eksik olmaması gerekmektedir.
   4. İstenmeyen E-posta Etkinliği Hizmet Seviyesi, çoğunluğu İngilizce olmayan içerikten oluşan e-postalar için geçerli değildir.
   5. İstenmeyen e-posta sınıflandırmasının subjektif olduğunu ve istenmeyen e-posta yakalama oranı tahminini tarafınızdan zamanında sağlanan kanıtlar doğrultusunda iyi niyet ölçüleri dahilinde yaptığımızı kabul etmektesiniz.
   6. İstenmeyen E-posta Etkinliği Hizmeti için sunulan Hizmet Kredisi:

| İstenmeyen E-posta Etkinliğinin %99'un altında olduğu Takvim Ayının %'si | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| >%25 | 25% |
| > %50 | 50% |
| 100% | 100% |

1. **Yanlış Pozitif Hizmet Seviyesi**
   1. “Yanlış Pozitif”, filtreleme sistemi tarafından hata sonucu istenmeyen e-posta olarak tanımlanan yasal iş e-postalarının bir takvim ayı içerisinde hizmet tarafından işlenen tüm e-postalara oranı olarak tanımlanır.
   2. Tüm üstbilgiler dahil olmak üzere tam, orijinal iletilerin yasaya veya amaca aykırı kullanım ekibine bildirilmesi gerekmektedir.
   3. Yalnızca geçerli posta kutularına gönderilen e-postalar için geçerlidir.
   4. Yanlış pozitif sınıflandırmasının subjektif olduğunu ve yanlış pozitif oranı tahminini tarafınızdan zamanında sağlanan kanıtlar doğrultusunda iyi niyet ölçüleri dahilinde yaptığımızı kabul etmektesiniz.
   5. Bu Yanlış Pozitif Hizmet Seviyesi, aşağıdakiler için geçerli olmayacaktır:
      1. toplu, kişisel ya da pornografik e-postalar
      2. çoğunluğu İngilizce olmayan içerikten oluşan e-postalar
      3. bir politika kuralı, saygınlık filtrelemesi ya da SMTP bağlantısı filtrelemesi tarafından engellenen e-postalar
      4. önemsiz e-posta klasörüne iletilen e-postalar
   6. Yanlış Pozitif Hizmeti için sunulan Hizmet Kredisi:

| Bir Takvim Ayı içindeki Yanlış Pozitif Oranı | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| > 1:250.000 | 25% |
| > 1:10.000 | 50% |
| > 1:100 | 100% |

Ek B - Çalışma Süresi ve E-posta İletimi İçin Hizmet Seviyesi Taahhüdü

Bağımsız bir Hizmet, ECAL paketi veya Hizmetlerle birlikte Exchange Kurumsal CAL olarak lisanslanan EOP ile ilgili olarak, (1) Çalışma Süresi ve (2) E-posta İletimi için aşağıda açıklanan Hizmet Seviyesini karşılamamamız durumunda Hizmet Kredisi almaya uygun olabilirsiniz:

1. **Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**:

EOP için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin herhangi bir ayda %99,999'un altına düşmesi durumunda, aşağıda belirtilen Hizmet Kredisini almaya uygun olabilirsiniz:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| <%99,999 | 25% |
| <%99,0 | 50% |
| <%98,0 | 100% |

1. **E-posta İletimi Hizmet Seviyesi**:
   1. “E-posta İletim Süresi”, bir takvim ayı boyunca dakika cinsinden ölçülen e-posta iletim sürelerinin ortalaması olarak tanımlanır ve burada e-posta iletimi, bir iş e-postasının EOP ağına girmesi ile ilk iletim girişiminin yapılması arasındaki süre olarak tanımlanır.
   2. E-posta İletim Süresi ölçülür ve her 5 dakikada bir kaydedilir, ardından geçen süreye göre sıralanır. Takvim ayı için ortalamanın belirlenmesinde ölçümlerin en hızlı %95'i esas alınır.
   3. İletim süresini ölçmek için benzetim ya da test e-postaları kullanmaktayız.
   4. E-posta İletimi Hizmet Seviyesi, yalnızca geçerli e-posta hesaplarına iletilen yasal iş e-postaları (toplu e-posta olmayan) için geçerlidir.
   5. Bu E-posta İletimi Hizmet Seviyesi, aşağıdakiler için geçerli değildir:
2. E-postaların karantinaya ya da arşive iletilmesi
3. Erteleme kuyruklarında bulunan e-postalar
4. Hizmet reddi saldırıları (DoS)
5. E-posta döngüleri
   1. E-posta İletimi Hizmeti için sunulan Hizmet Kredisi:

| Ortalama E-posta İletim Süresi (yukarıda tanımlandığı şekilde) | Hizmet Kredisi |
| --- | --- |
| > 1 | 25% |
| > 4 | 50% |
| > 10 | 100% |