ELOÍSA LEME

ESTUDANTE DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



MEI 2021 - Atual

Microempreendedora

- Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos,
- instalação de Windows, SQL server e outros programas.
- Treinamento em informática. Instalando de rede de computadores.
- Suporte, na utilização dos programas.

03//2020 - 06/2020 TTEC

Assistente de Supervisão

- Auxilia a supervisão dos processos de suporte,
- Apoio à equipe, monitorias, relatórios, relatórios de desempenho e áreas administrativas.

TTEC 10/2018 a 02/2020

Especialista no Atendimento ao Cliente I

- Suporte no atendimento: prestando suporte ao cliente, suprindo as necessidades com relação a dúvidas, elogios, sugestões, reclamações e
- Experiencia com o sistema Salesforce.

A.A.A. IV de Junho

Diretora e Presidente

- Coordenar: representar: organizar assembleias e reuniões; organizar assuntos financeiros e relatórios contendo o balanço do exercício financeiro;
- Realizar eventos; contratar funcionários ou auxiliares especializados; examinar e aprovar os relatórios mensais dos diretores de departamento e os balancetes da tesouraria.



CONTATO



(11) 99292-0240



eloisacsleme@gmail.com



https://www.linkedin.com/i n/eloisaleme/

EDUCAÇÃO

2019 - 2022

FATEC-BARUERI

Gestão da Tecnologia da Informação

2021 - 2017

UNIFESP

Engenharia Ambiental

HABILIDADES

- SQL sever
- JAVA

03/2015 a 12/2016

- HTML
- Word
- Power Point
- Outlook
- QGis
- NetBeans
- VisualAG
- Salesforce
- Inglês: modulo W2 Wizard.