

المملكة المغربية  
Royaume du Maroc  
ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⴻⵔ



وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة  
Ministère de l'Aménagement du Territoire National,  
de l'Urbanisme, de l'Habitat et de la Politique de la Ville  
ⴰⴽⴷⴰⵢⴻⵔ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⴻⵔ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⴻⵔ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⴻⵔ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⴻⵔ



AGENCE URBAINE  
DE NADOR-DRIOUCH-GUERCIF

# *Rapport de stage*

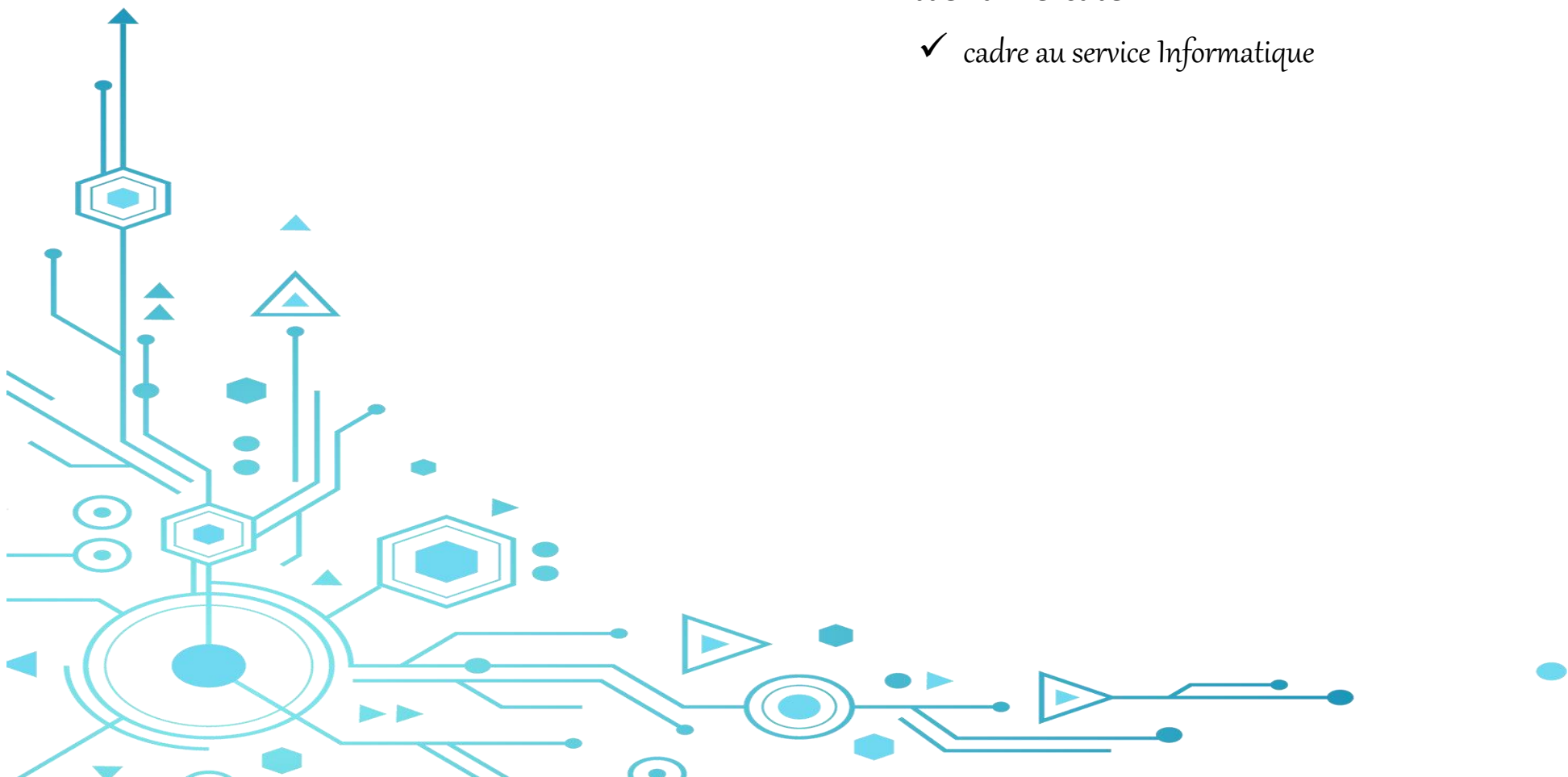
Du 03-08-2021 au 03-09-2021

Réaliser par : **El Ouarroudi Monir**

Lieu du stage : **Agence Urbaine Nador-Driouch-Guercif**

Encadré par :

- **M Alae Eddine Aissaoui**
  - ✓ chef de service Informatique
- **M Abdelhak Bensabeh**
  - ✓ cadre au service Informatique



# Remerciements :

Mes vifs remerciements au Directeur de l'Agence Urbaine de Nador-Driouch-Gruercif de m'avoir admis dans ce prestigieux établissement.

Je tiens à exprimer ma plus profonde reconnaissance à tous les personnels de l'agence Urbaine Nador-Driouch-Gruercif pour avoir fait honneur à ma présence précisément Monsieur AISSAOUI et Monsieur BENSLAH.

Un grand merci à ma mère, mon père et mon grand-mère pour leur soutien inconditionnel.

## SOMMAIRE :

|  |  |
|--|--|
| REMERCIEMENT .....   |  |
| INTRODUCTION .....   |  |
| Chapitre I : APPROCHE GENERALE SUR L'AUNDG .....                               |  |
| Section I : L'histoire et les objectifs de création des Agences Urbaines : ... |  |
| I. Définition et Historique .....  |  |
| 1. Définition de l'Agence Urbaine selon son statut juridique .....             |  |
| 2. Historique de création des Agences Urbaines .....                           |  |
| II- Les objectifs de création des Agences Urbaines .....                       |  |
| Section II : Agence Urbaine Nador-Driouch-Guercif .....                        |  |
| I. Informations Générales .....  |  |
| 1. Informations Générales .....  |  |
| 2. Mission .....   |  |
| 3. Ressort territorial .....   |  |
| Chapitre II : Mes tâches au sein de l'agence urbaine Nador .....               |  |
| Section I : Le service Informatique : .....                                    |  |
| I. Missions et Logiciels .....   |  |
| 1. Missions .....  |  |
| 2. Logiciels .....   |  |
| 3. Les missions effectuées au sein du service informatique .....               |  |
| Section II : l'application traitement des interventions .....                  |  |
| I. Application traitement des interventions .....                              |  |
| 1. Les technologies utilisées .....  |  |
| 2. Présentations de l'application .....  |  |
| Conclusion .....   |  |

# Introduction :

Le stage est une étape indispensable dans le domaine professionnel. Il permet d'éduquer l'étudiant à avoir un sens pratique des choses et de connaître aussi les principes professionnels du travail. On enseigne souvent le principe du professionnalisme lors d'un stage. Celui-ci est fondé sur le respect des normes de travail, la discipline et la confidentialité. En effet, tous les savoirs et savoir-faire ne peuvent être appris à l'école ou à l'université. Ils doivent être exploités et explorés par l'étudiant lors des activités de stage.

Par ailleurs, le stage donne aussi l'occasion aux stagiaires de mettre en pratique ses connaissances théoriques tout en apprenant d'autres savoirs importants dans le monde professionnel tout en bénéficiant d'un complément de revenu intéressant. Cette formation prépare déjà les étudiants à la vie professionnelle qui les attendent.

De plus, le stage permet de découvrir le milieu du travail dans toute sa splendeur notamment ses contraintes, ses conditions et ses avantages. Il est essentiel pour acquérir plus de connaissance et d'explorer d'autres domaines plus pratiques. L'enseignement est important pour transmettre le savoir et les connaissances mais elle reste une méthode théorique d'apprentissage. Puis, le stage enseigne et apprend de façon plus pratique différents domaines dans le monde professionnel. Non seulement cette formation initie l'individu des principes professionnels qu'il faut adapter dans le milieu du travail mais surtout il sert à perfectionner l'aptitude intellectuelle de l'étudiant.

Par ailleurs, l'objectif de faire un stage est d'avoir plus d'expérience. Quel que soit le genre de stage effectué notamment sur le terrain, dans un bureau administratif ou dans un atelier industriel, le but est le même pour tous. Obtenir le maximum de savoir et savoir-faire sur le projet professionnel qu'on veut réaliser dans l'avenir est sans doute le plus important de réaliser un stage. Cela concerne surtout les jeunes étudiants qui ont des ambitions de carrière professionnelle et qui veulent réussir financièrement dans la vie.

## Chapitre 1 : APPROCHE GENERALE SUR L'AUNDG

**Avant de présenter l'histoire de création de l'Agence Urbaine de Nador et ses missions, on va donner une vision générale sur le motif de création des AU comme des Sous-directions du Ministère de l'Habitat, de l'Urbanisme et de la Politique de la Ville et leur représentation du ministère sur le territoire national.**

### **Section I: L'histoire et les objectifs de création des Agences Urbaines :**

#### **I-Définition et Historique :**

##### **1-Définition de l'Agence Urbaine selon son statut juridique :**

L'agence urbaine est un établissement public doté de la personnalité morale et de l'autonomie financière dont le ressort territorial correspond à une ou plusieurs préfectures et /ou provinces. L'agence urbaine est soumise à la tutelle de l'Etat, en l'occurrence l'autorité gouvernementale chargée de l'urbanisme, sous réserve des pouvoirs et attributions dévolues au Ministre de l'Economie des Finances. Les agences urbaines sont, également, soumises au contrôle financier de l'Etat applicable aux établissements publics.

##### **2-Historique de création des Agences Urbaines :**

Pour répondre aux besoins de l'évolution de l'espace urbain ainsi que l'application des programmes de l'Etat en matière d'urbanisme et de développement structurel des villes marocaines. Le Dahir de Loi n° 1-93-51 du 22 Rébii II 1414 (10 Septembre 1993) donne l'autorité de créer des Agences Urbaines sous des Décrets de création déterminants le ressort territorial et le siège de chaque agence. Jusqu'à 2006, les besoins de l'évolution de l'espace urbain ont permis de créer 26 Décrets nommés 26 agences chargées des affaires du Ministère de l'Habitat, de l'Urbanisme et de la Politique de la Ville et réparties sur le territoire marocain.

#### **II-Les objectifs de création des Agences Urbaines :**

En raison de l'élaboration de ces programmes, le ministère de l'habitat a fixé un ensemble d'objectifs concernant l'espace urbain qu'il faut atteindre à travers la création des Agences Urbaines. Ces objectifs se basent sur :

- ❖ La promotion du développement des territoires au moyen d'une nouvelle ingénierie territoriale consacrant l'évolution progressive à l'urbanisme de projet (les projets de territoire, les projets de villes, les projets urbains, le renouvellement urbain...)
- ❖ La promotion de l'investissement à travers l'ouverture des nouvelles zones d'urbanisation.
- ❖ La promotion d'un mode de gestion valorisant l'approche du citoyen/client.
- ❖ L'appui et accompagnement des programmes d'habitat social
- ❖ La mobilisation foncière
- ❖ L'intégration de la dimension environnementale et prise en considération des impératifs du développement durable

## **Section II: Agence Urbaine Nador-Driouch-Guercif :**

### **I. Informations Générales :**

#### **1- Création :**

En application du dahir de portée générale, l'Agence Urbaine de Nador est créée par décret N° 2-03-221 du 4 Mai 2004.

C'est un établissement public doté de la personnalité morale et de l'autonomie financière, placé sous la tutelle du ministère de l'Habitat, de l'Urbanisme et de la Politique de la Ville .

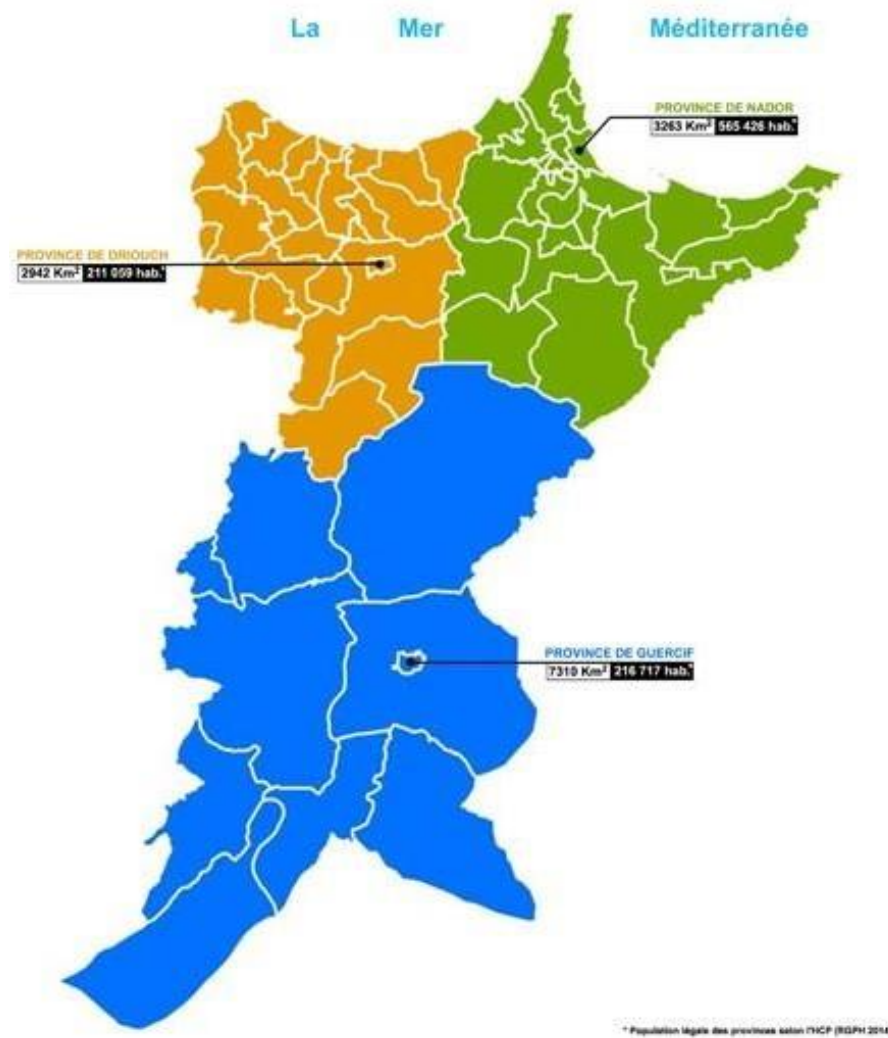
#### **2-Mission :**

Dans les limites territoriales de son ressort territorial, L'agence urbaine est chargée de plusieurs fonctions.

- ❖ Réaliser les études nécessaires à l'établissement des schémas directeurs d'aménagement urbain et suivre les orientations qui y sont définies.
- ❖ Programmer les projets d'aménagements inhérents à la réalisation des objectifs des schémas Directeurs.
- ❖ Préparer les projets de documents d'urbanisme réglementaires (PZ, PA, PDAR)
- ❖ Donner un avis conforme sur tous les projets.
- ❖ Contrôler la conformité des projets en cours de réalisations avec les dispositions législatives et réglementaires.
- ❖ Réaliser les études de projets d'aménagement de secteurs particuliers et exécuter tous projets d'utilité publique.
- ❖ Promouvoir et réaliser des opérations de réhabilitation urbaine, de restructuration, réaliser les études et acquérir les immeubles nécessaires à ces opérations.
- ❖ Prendre des participations dans toute entreprise dont l'activité correspondant aux objectifs et aux missions qui lui sont assignés.
- ❖ Fournir son assistance technique aux collectivités locales en matière d'urbanisme et d'aménagement ainsi qu'aux opérateurs publics et privés.
- ❖ Collecter et diffuser toutes informations relatives au développement urbanistique des préfectures et / ou provinces situées dans le ressort territorial de l'agence.

### 3- Ressort territorial :

L'Agence Urbaine de Nador-Driouch-Guercif (AUNDG) couvre la totalité du territoire de la Province de NADOR et la province de DRIOUCH et la province de GUERCIF selon le nouveau découpage, qui comprend 56 communes territoriales dont 11 municipalités.



Ces communes sont réparties selon six cercles :

#### **Province de Nador :**

Guelia.

Louta.

#### **Province de Driouch :**

Driouch.

Le Rif.

#### **Province de Guercif:**

Guercif.

Tadart.

## Chapitre II : Mes tâches au sein de l'agence urbaine Nador :

En tant qu'un étudiant en développement informatique et intelligence matricielle, je suis affectée au service Informatique de l'agence urbaine sous la supervision Monsieur AISSAOUI chef de service Informatique et de Monsieur BENSABEH.

### Section I: Le service Informatique :

#### I. Missions et Logiciels :

##### 1. Missions :

- ❖ La mise en place, l'exploitation et la mise à jour permanente de la banque de données Urbaines du territoire champ d'action de l'agence.
- ❖ L'informatisation des activités de l'ensemble des départements.
- ❖ Le développement et l'entretien du parc informatique.

##### 2. Logiciels :

- ❖ Windows Server 2003.
- ❖ Server SIG Windows 2008.
- ❖ Logiciel ArcGIS : est une suite de logiciels d'information géographique développés par la société Américaine Esri.
- ❖ Logiciel AutoCAD est un logiciel de dessin assisté par ordinateur (DAO) créé en décembre 1982 par Autodesk
- ❖ Les logiciels de Photoshop : Adobe Photoshop.
- ❖ Une application de traitement des interventions (application Avec Access).

##### 3. Les missions effectuées au sein du service informatique :

- ❖ La création d'une application de traitement des interventions pour le Service informatique.




## Section II: l'application traitement des intervention:

« Traitement des interventions » C'est le titre de mon projet.

Cette dernière joue un rôle très important pour faciliter le travail et stocker les informations des interventions.

Fiche d'intervention est un document très important qui permet de déclarer les problèmes qui s'affiche au client au sein d'AU au niveau de matérielles informatique.

Exemple d'une fiche d'intervention :

|  |                             |                            |
|--|-----------------------------|----------------------------|
| <br>AGENCE URBAINE DE NADOR | <b>Fiche d'intervention</b> | CODE : 09.PA5.v1<br>Page : |
|--|-----------------------------|----------------------------|

**Client**

Nom de l'Employé générateur de l'intervention : .....  
Fonction : .....

**NATURE DE L'INTERVENTION :** **Priorité\* :**

☐ Panne Matériel (Ordinateur)  
☐ Panne Matériel (Réseau)  
☐ Panne logiciel (Windows)  
☐ Panne logiciel (Application)  
☐ Autre (préciser).....

☐ Très urgent  
☐ Très important  
\* : cochez les deux priorités (l'importance, l'urgence)

☐ Moins Urgent  
☐ Moins important

Fait le : .....

Signature client :

Signature et cachet du responsable hiérarchique :

Reçu par le service informatique le : ..... Nom et Signature S.I :

**Service Informatique**

**Observations:**  
.....  
.....  
.....  
.....

Fait le : .....

Nom et signature de l'intervenant :

Signature du chef de service Informatique:

**Prestataire externe**

Nom de la société (Intervenante) : .....

Adresse : .....

**Description du problème :**  
.....  
.....  
.....

Durée de l'intervention : .....

Fait le : .....

Signature et cachet de la société :

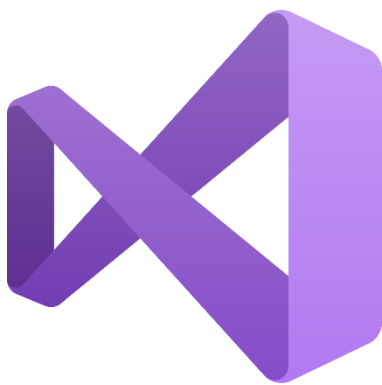


## Application Traitement des interventions :

### 1. Les technologies utilisées :



Microsoft SQL Server est un système de gestion de base de données relationnelle développé par Microsoft. En tant que serveur de base de données, il s'agit d'un logiciel dont la fonction principale est de stocker et de récupérer des données demandées par d'autres applications logicielles qui peuvent être exécutées sur le même ordinateur ou sur un autre ordinateur (y compris Internet).



Microsoft Visual Studio est une suite de logiciels de développement pour Windows et MacOS conçue par Microsoft. La dernière version s'appelle Visual Studio 2019. Visual Studio est un ensemble complet d'outils de développement permettant de générer des applications webASP.NET, des services web XML, des applications bureautiques et des applications mobiles. Visual Basic, Visual C++, Visual C# utilisent tous le même environnement de développement intégré (IDE), qui leur permet de partager des outils et facilite la création de solutions faisant appel à plusieurs langages.



Crystal Reports est un progiciel d'informatique décisionnelle qui permet de générer une grande variété de rapports à partir de données informatiques.



Langage de programmation choisi pour l'application est C#, est un langage de programmation aux nombreux Paradigmes mais principalement considéré comme orienté objet. Le langage a été développé par Microsoft en 2002 (date de sortie de la première version). Il est fortement inspiré de langages comme Java ou C++.



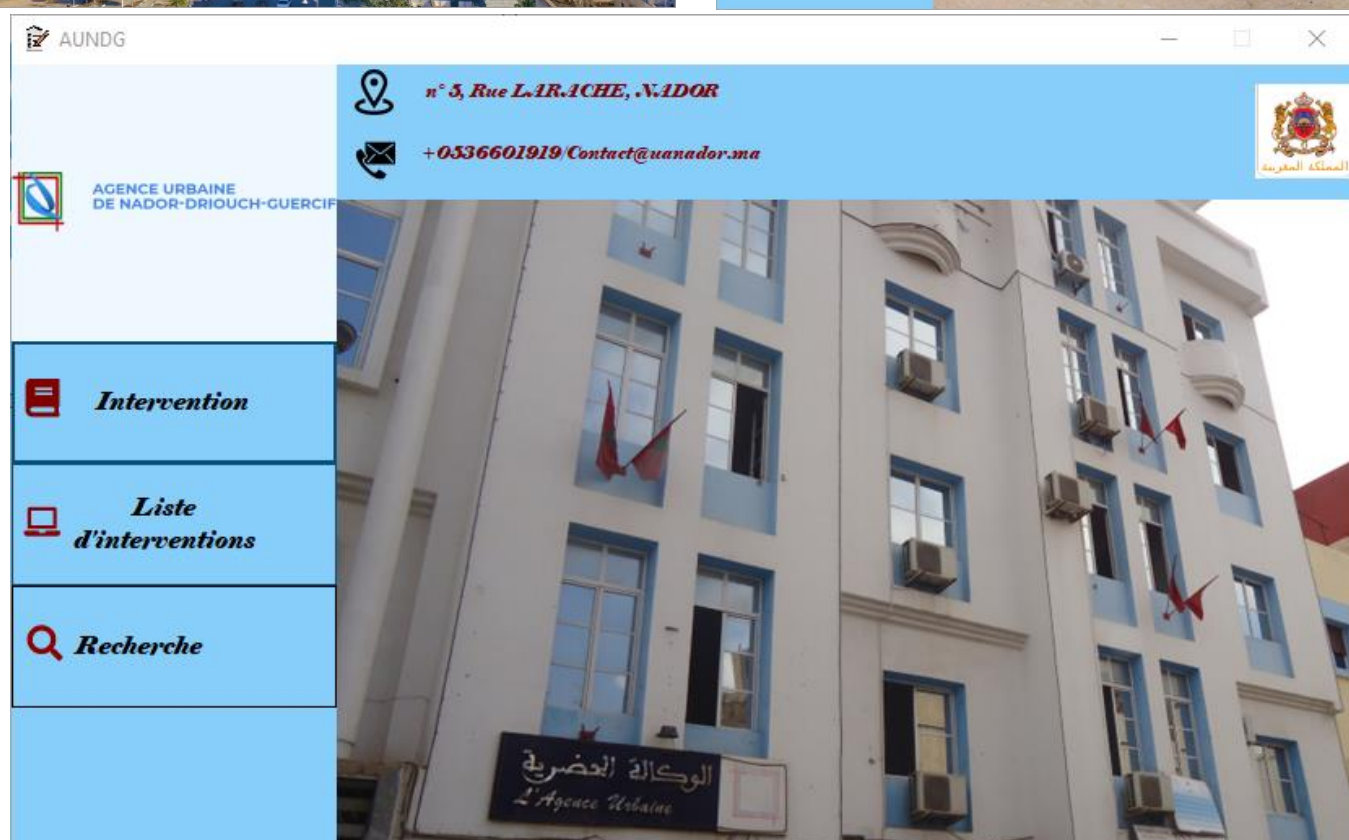
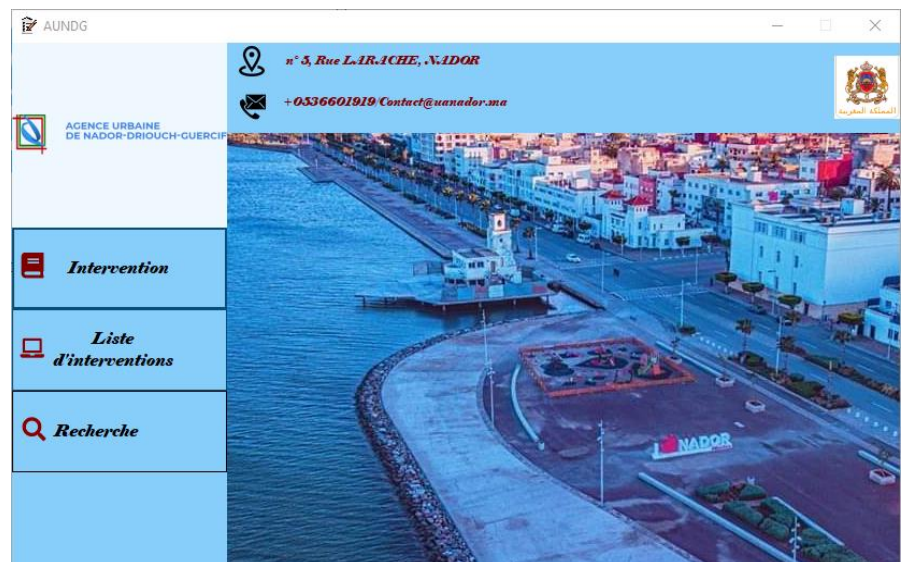
Guna UI est la suite permettant de créer une interface utilisateur d'application de bureau révolutionnaire. Il s'adresse aux développeurs ciblant la plate-forme .NET Windows Forms. Guna UI garantit un développement plus rapide et une productivité améliorée.



## 2. Présentations de l'application :

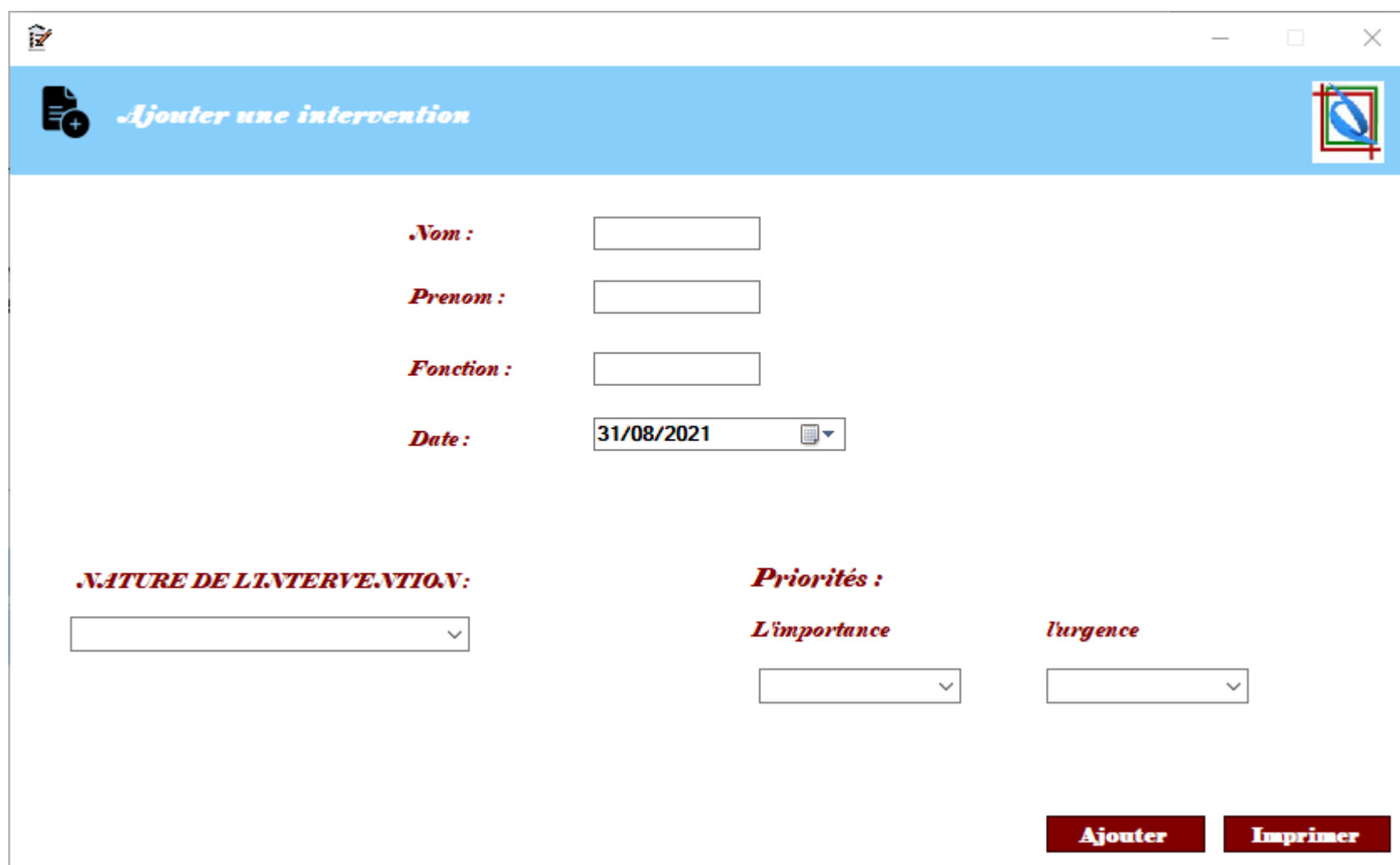
### INTERFACE D'ACEUIL :

C'est La première interface qui s'affiche l'hors du démarrage de l'application, donc elle contient trois boutons : Intervention, Liste d'interventions et bouton Recherche, de plus on a un diaporama de cinq images qui présent : lieu de AUNDG et maintes Places au sein de Nador.



## INTERFACE D'INTERVENTION :

Cette interface permet d'ajouter et imprimer les interventions du client et le stoker dans un Tableau de base données était créer en utilisant SQL serveur 2019.



The screenshot shows a web application window with a light blue header bar. On the left of the header is a document icon with a plus sign, and on the right is a logo consisting of a blue circle with a white 'e' inside a green square. The header text is 'Ajouter une intervention'. Below the header, the form contains several input fields and buttons. The fields are labeled with red text: 'Nom:', 'Prenom:', 'Fonction:', and 'Date:'. The 'Date:' field is a date picker showing '31/08/2021'. Below these, there are three sections: 'NATURE DE L'INTERVENTION:' with a dropdown menu, 'Priorités:' with two sub-sections 'L'importance' and 'l'urgence', each with a dropdown menu. At the bottom right, there are two red buttons with white text: 'Ajouter' and 'Imprimer'.

**Ajouter une intervention**

**Nom :**

**Prenom :**

**Fonction :**

**Date :**

**NATURE DE L'INTERVENTION:**

**Priorités :**

**L'importance**

**l'urgence**

**Ajouter** **Imprimer**

- Cette page au-dessous est été introduit en utilisant Crystal Report contient tous informations de Client à imprimer avec des cadres spécifiquement pour la signature et le cachet des responsables, elle s'affiche après le remplissage des informations on clique sur bouton imprimer.



الوكالة الحضرية لتتافور - الدريوش - جرسيف  
 AGENCE URBAINE DE NADOR - DRICOUCH - GUERCIF  
 Agence Urbaine de Nador-Dricouch-Guercif

**Fiche d'intervention**

**Client**

**Nom de l'employé gnerateur de l'intervention :**      mounir      elouarroudi

**fonction :**      ingénieur

**NATURE DE L'INTERVENTION :**      Panne Materiel(Reseau)

**AUTRE :**

**PRIORITE :**      Très urgent

Moins important

**DATE :**      01/09/2021

**Signature Client**

**Signature et cachet  
du responsable  
hierarchique**



N° 5 Rue Larache Nador  
 Email : aunador2012@gmail.com

www.aunador.ma  
 Fax: 0536332065

رقم 5 زنقة العراش التتافور  
 Tel: 0536601916/05366001919

## INTERFACE LOGIN :

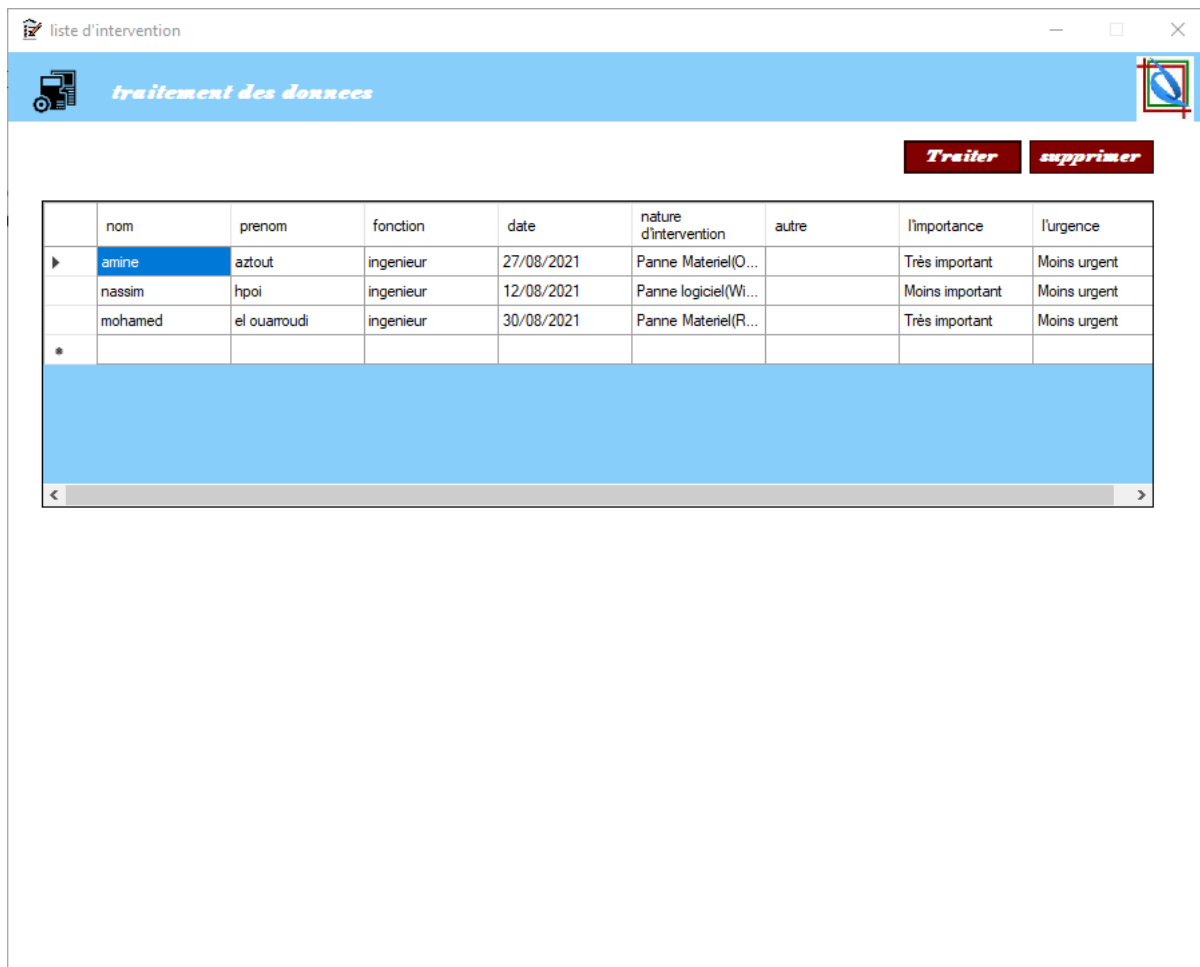
Cette interface de login s'affiche lorsqu'on clique sur le bouton intervention ou Recherche puisque les deux interfaces qui s'affichent avec ces deux derniers est dirigé seulement pour le service informatique, de plus cette interface contient un mot de passe et un nom qui sont connus seulement par les gens de service en mots.

The screenshot displays the AUNDG login interface. The background is a light blue header with the AUNDG logo and address "n° 3, Rue LARACHE, NADOR". Below the header is a sidebar with three main navigation options: "Intervention", "Liste d'interventions", and "Recherche". A modal login window is overlaid on the main content area. The modal has a title bar "Login" and a large blue user icon. It contains two input fields: "Nom" and "mot de passe", both with red labels. A "Se connecter" button is located at the bottom right of the modal. The background image shows a cityscape with a body of water and buildings.



## INTERFACE LISTE D'INTERVENTIONS :

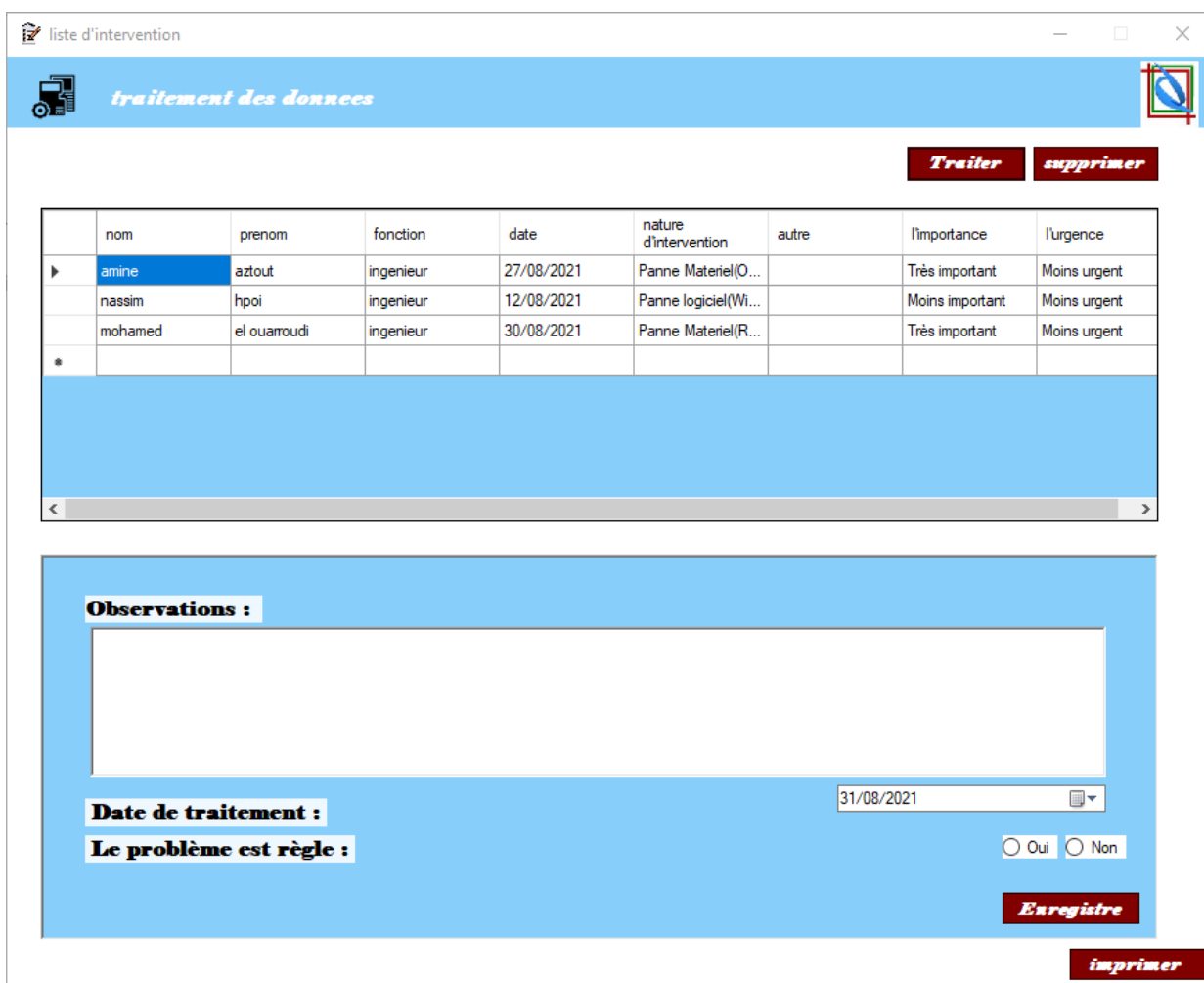
Cette interface permet de traiter, supprimer, imprimer les interventions, alors ces derniers sont enregistrés dans une table de base de données qui s'affichent dans un DataGridView, puisque on a la possibilité de choisir les demandes à traiter et à supprimer.



The screenshot shows a window titled 'liste d'intervention'. It has a blue header bar with a printer icon and the text 'traitement des donnees'. Below the header, there are two red buttons: 'Traiter' and 'supprimer'. A table with 9 columns is displayed: 'nom', 'prenom', 'fonction', 'date', 'nature d'intervention', 'autre', 'l'importance', and 'l'urgence'. The table contains three rows of data. The first row is highlighted in blue. Below the table, there is a large blue rectangular area. At the bottom of the window, there is a scroll bar.

|   | nom     | prenom      | fonction  | date       | nature d'intervention | autre | l'importance    | l'urgence    |
|---|---------|-------------|-----------|------------|-----------------------|-------|-----------------|--------------|
| ▶ | amine   | aztout      | ingenieur | 27/08/2021 | Panne Materiel(O...   |       | Très important  | Moins urgent |
|   | nassim  | hpoi        | ingenieur | 12/08/2021 | Panne logiciel(Wi...  |       | Moins important | Moins urgent |
|   | mohamed | el ouaroudi | ingenieur | 30/08/2021 | Panne Materiel(R...   |       | Très important  | Moins urgent |
| * |         |             |           |            |                       |       |                 |              |

Si on clique sur le bouton traiter, une espace s'affiche au-dessous diriger pour le service informatique afin d'enregistrer le Traitement et traiter, imprimer l'intervention.



The screenshot shows the same window as before, but with additional fields. Below the table, there is a large blue rectangular area. Below this area, there is a section titled 'Observations :'. Below the 'Observations' section, there is a 'Date de traitement :' field with a date picker set to '31/08/2021'. Below the date field, there is a section titled 'Le problème est réglé :'. Below this section, there are two radio buttons: 'Oui' and 'Non'. At the bottom right, there are two red buttons: 'Enregistre' and 'imprimer'.

|   | nom     | prenom      | fonction  | date       | nature d'intervention | autre | l'importance    | l'urgence    |
|---|---------|-------------|-----------|------------|-----------------------|-------|-----------------|--------------|
| ▶ | amine   | aztout      | ingenieur | 27/08/2021 | Panne Materiel(O...   |       | Très important  | Moins urgent |
|   | nassim  | hpoi        | ingenieur | 12/08/2021 | Panne logiciel(Wi...  |       | Moins important | Moins urgent |
|   | mohamed | el ouaroudi | ingenieur | 30/08/2021 | Panne Materiel(R...   |       | Très important  | Moins urgent |
| * |         |             |           |            |                       |       |                 |              |

**Observations :**

**Date de traitement :** 31/08/2021

**Le problème est réglé :** ☐ Oui ☐ Non

**Enregistre** **imprimer**



Si le problème est réglé par le service informatique,  
voilà la fiche qui s'affiche pour l'imprimer.

Si On a un très grand problème on demande l'aide à une  
société externe donc la fiche à imprimer sera comme ceci



الوكالة الحضرية لنادور - الدريوش - جرسيف  
NADORI FAYOUALI ELAOUA - AOULEH - KROUEL  
Agence Urbaine de Nador-Driouch-Guerrof

### Fiche d'intervention

#### Information de l'intervention

**Nom de l'employé gneratteur de l'intervention :** mounir elouaroudi  
**Fonction :** ingenieur  
**NATURE DE L'INTERVENTION :** Panne Materiel(Reseau)  
**AUTRE :**  
**PRIORITE :** Moins urgent  
**DATE :**

#### Service informatique

##### Observations :

**Date de Traitement :** 01/09/2021

**Nom et signature de l'intervention :**

**Signature du chef de service informatique :**



N° 5 Rue Larache Nador

www.aunador.ma

رقم 5 زقة العراش الناظور

Email :aunador2012@gmail.com

Fax:0536332065

Tel:0536601916/05366001919



الوكالة الحضرية لنادور - الدريوش - جرسيف  
NADORI FAYOUALI ELAOUA - AOULEH - KROUEL  
Agence Urbaine de Nador-Driouch-Guerrof

### Fiche d'intervention

#### Client

**Nom de l'employé gneratteur de l'intervention :** mounir elouaroudi  
**Fonction :** ingenieur  
**NATURE DE L'INTERVENTION :** Panne Materiel(Reseau)  
**AUTRE :**  
**PRIORITE :** Moins importa  
**DATE :** Moins urgent

#### Service informatique :

##### Observations :

**Date de Traitement :** 01/09/2021

**Nom et signature de l'intervention :**

**Signature du chef de service informatique :**

#### Service informatique :

**Nom de la société (intervenante)**

**Adresse :**

**Description du probleme :**

**Duree de l'intervention :**

**DATE :**

**Signature et cachet de la société:**



N° 5 Rue Larache Nador

www.aunador.ma

رقم 5 زقة العراش الناظور



Email :aunador2012@gmail.com



Fax:0536332065

Tel:0536601916/05366001919

## INTERFACE RECHERCHE :

Cette interface est très importante car elle permet de nous donner les interventions à traiter entre deux dates qui sont précisées par le service informatique et il s'affiche dans un DataGridView on se base sur le tableau de base de données qui contient toutes les interventions à traiter et qui j'ai créé en utilisant SQL serveur intégré au sein de Visual studio 2019.


 **Ajouter une intervention** 

**Date de debut:**   **Date de la fin:**   **Chercher** **Imprimer**

|   | nom     | prenom      | fonction  | date       | nature d'intervention | autre | l'importance    | l'urgence    |
|---|---------|-------------|-----------|------------|-----------------------|-------|-----------------|--------------|
| ▶ | amine   | aztout      | ingenieur | 27/08/2021 | Panne Materiel(O...   |       | Très important  | Moins urgent |
|   | nassim  | hpoi        | ingenieur | 12/08/2021 | Panne logiciel(Wi...  |       | Moins important | Moins urgent |
|   | mohamed | el ouaroudi | ingenieur | 30/08/2021 | Panne Materiel(R...   |       | Très important  | Moins urgent |
| * |         |             |           |            |                       |       |                 |              |

< >

- De plus cette interface permet d'imprimer toutes les interventions trouver par le service informatique en utilisant Crystal Report et voilà interface qui s'affiche pour l'imprimer si on clique sur bouton imprimer.



الوكالة الحضرية لتتاقور - الدريوش - جرسيف  
 AGENCE URBAINE DE NADOR - DRIOUCH - GUERCIF  
 Agence Urbaine de Nador-Driouch-Guercif

### Liste d'intervention


|                                |                        |
|--------------------------------|------------------------|
| <u>Nom de client</u>           | mounir elouarroudi     |
| <u>Sa fonction :</u>           | ingenieur              |
| <u>Date d'intervention :</u>   | 01/09/2021             |
| <u>Nature d'intervention :</u> | Panne Materiel(Reseau) |
| <u>Autre :</u>                 |                        |
| <u>L'importance :</u>          | Moins important        |
| <u>L'urgence :</u>             | Moins urgent           |

|                                |                            |
|--------------------------------|----------------------------|
| <u>Nom de client</u>           | amine arrondi              |
| <u>Sa fonction :</u>           | ingenieur                  |
| <u>Date d'intervention :</u>   | 10/09/2021                 |
| <u>Nature d'intervention :</u> | Panne logiciel(Aplication) |
| <u>Autre :</u>                 |                            |
| <u>L'importance :</u>          | Très important             |
| <u>L'urgence :</u>             | Très urgent                |

|                                |                         |
|--------------------------------|-------------------------|
| <u>Nom de client</u>           | nisrin arraj            |
| <u>Sa fonction :</u>           | ingenieur               |
| <u>Date d'intervention :</u>   | 24/09/2021              |
| <u>Nature d'intervention :</u> | Panne logiciel(Windows) |
| <u>Autre :</u>                 |                         |
| <u>L'importance :</u>          | Moins important         |
| <u>L'urgence :</u>             | Très urgent             |



N° 5 Rue Larache Nador  
 Email :aunador2012@gmail.com

www.aunador.ma  
 Fax:0536332065

رقم 5 زنقة العراش الناظور  
 Tel:0536601916/05366001919

# Conclusion :

Je suis très fier pour cette riche expérience que j'ai eu au sein d'Agence Urbaine Nador-Driouch-Guercif, car vraiment j'ai trop bénéficié au niveau de développement informatique. Enfin, l'objectif réel de ce stage est de permettre aux stagiaires la découverte du monde du travail, d'une part, et d'autre part de leur permettre de comparer leurs connaissances théoriques et pratiques.