

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

## 1. OBJET

LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE RÉGISSENT LES VENTES DE PRODUITS PROPOSÉES PAR ASTROLAB, CI-APRÈS DÉNOMMÉE « ASTROLAB », SUR SON SITE INTERNET WWW.ASTROLAB-BOUTIQUE.FR OU EN BOUTIQUE.

## 2. PRODUITS

LA SOCIÉTÉ PROPOSE À LA VENTE DES VÊTEMENTS ET ACCESSOIRES DE MODE. LES CARACTÉRISTIQUES ESSENTIELLES DES PRODUITS SONT PRÉSENTÉES SUR LE SITE. LES PHOTOGRAPHIES N'ONT PAS DE VALEUR CONTRACTUELLE.

## 3. PRIX

LES PRIX SONT INDIQUÉS EN EUROS, TOUTES TAXES COMPRISES (TTC), HORS FRAIS DE LIVRAISON. LA SOCIÉTÉ SE RÉSERVE LE DROIT DE MODIFIER SES PRIX À TOUT MOMENT, MAIS LES PRODUITS SERONT FACTURÉS SUR LA BASE DES TARIFS EN VIGUEUR AU MOMENT DE LA COMMANDE.

## 4. COMMANDE

LA COMMANDE EST VALIDÉE LORSQUE LE CLIENT A REMPLI LE FORMULAIRE EN LIGNE OU SIGNÉ, ET APRÈS CONFIRMATION DU PAIEMENT. LA SOCIÉTÉ SE RÉSERVE LE DROIT D'ANNULER OU DE REFUSER TOUTE COMMANDE D'UN CLIENT AVEC LEQUEL EXISTERAIT UN LITIGE RELATIF AU PAIEMENT D'UNE COMMANDE ANTÉRIEURE.

## 5. PAIEMENT

LE PAIEMENT S'EFFECTUE PAR LES MOYENS PROPOSÉS SUR LE SITE (CARTE BANCAIRE). LA SOCIÉTÉ GARANTIT LA SÉCURITÉ DES TRANSACTIONS. LE PAIEMENT EST EXIGIBLE IMMÉDIATEMENT À LA COMMANDE.

## 6. LIVRAISON

LES PRODUITS SONT LIVRÉS À L'ADRESSE INDIQUÉE PAR LE CLIENT LORS DE LA COMMANDE. LES DÉLAIS DE LIVRAISON SONT DONNÉS À TITRE INDICATIF. EN CAS DE RETARD, LA SOCIÉTÉ INFORMERA LE CLIENT. LES FRAIS DE LIVRAISON SONT À LA CHARGE DU CLIENT, SAUF OFFRE PROMOTIONNELLE.

## 7. RÉTRACTATION ET RETOUR

CONFORMÉMENT À LA LOI, LE CLIENT DISPOSE D'UN DÉLAI DE 14 JOURS À COMPTER DE LA RÉCEPTION DES PRODUITS POUR EXERCER SON DROIT DE RÉTRACTATION SANS MOTIF. LES PRODUITS DOIVENT ÊTRE RETOURNÉS DANS LEUR ÉTAT D'ORIGINE ET COMPLETS. LES FRAIS DE RETOUR SONT À LA CHARGE DU CLIENT, SAUF DÉFAUT DU PRODUIT.

## 8. GARANTIE

LES PRODUITS BÉNÉFICIENT DE LA GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ ET DE LA GARANTIE CONTRE LES VICES CACHÉS. EN CAS DE PRODUIT DÉFECTUEUX, LE CLIENT DOIT CONTACTER LA SOCIÉTÉ POUR OBTENIR UN ÉCHANGE OU UN REMBOURSEMENT.

## 9. RESPONSABILITÉ

LA SOCIÉTÉ NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS LIÉS À L'ACHAT DES PRODUITS. LA RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ EST LIMITÉE AU MONTANT DE LA COMMANDE.

## 10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

TOUS LES ÉLÉMENTS DU SITE ET DES PRODUITS (TEXTES, IMAGES, LOGOS) SONT LA PROPRIÉTÉ EXCLUSIVE DE LA SOCIÉTÉ ET SONT PROTÉGÉS PAR LE DROIT D'AUTEUR.

## 11. DONNÉES PERSONNELLES

LES DONNÉES COLLECTÉES SONT NÉCESSAIRES AU TRAITEMENT DES COMMANDES ET À LA RELATION COMMERCIALE. ELLES SONT TRAITÉES CONFORMÉMENT À LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR ET NE SONT PAS TRANSMISES À DES TIERS SANS CONSENTEMENT.

## 12. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

LES PRÉSENTES CGV SONT SOUMISES AU DROIT FRANÇAIS. EN CAS DE LITIGE, LES TRIBUNAUX COMPÉTENTS SERONT CEUX DU SIÈGE SOCIAL DE LA SOCIÉTÉ.