

# POLITIQUE DE LIVRAISONS ET DE RETOURS

## 1. LIVRAISON

NOUS METTONS TOUT EN ŒUVRE POUR TRAITER ET EXPÉDIER VOS COMMANDES DANS LES MEILLEURS DÉLAIS. LES TEMPS DE LIVRAISON PEUVENT VARIER SELON VOTRE LIEU DE RÉSIDENCE ET LA MÉTHODE D'EXPÉDITION SÉLECTIONNÉE LORS DE L'ACHAT. LES INFORMATIONS PRÉCISES SUR LES DÉLAIS VOUS SERONT COMMUNIQUÉES AU MOMENT DE LA COMMANDE.

VEUILLEZ NOTER QUE NOS COMMANDES FONCTIONNENT SUR UN SYSTÈME DE PRÉCOMMANDE : LA LIVRAISON INTERVIENT GÉNÉRALEMENT DANS UN DÉLAI D'ENVIRON 15 JOURS APRÈS LA FIN DE LA PÉRIODE DE PRÉCOMMANDE. CE DÉLAI PEUT TOUTEFOIS ÊTRE PROLONGÉ EN FONCTION DES CONTRAINTES DE PRODUCTION, DES TRANSPORTEURS OU DU MODE DE LIVRAISON CHOISI.

## 2. FRAIS DE LIVRAISON

LES FRAIS D'EXPÉDITION SONT CALCULÉS EN FONCTION DU POIDS ET DU VOLUME DE LA COMMANDE AINSI QUE DE VOTRE LOCALISATION. LES FRAIS EXACTS SONT DÉTAILLÉS LORS DE PAIEMENT AVANT LA FINALISATION DE VOTRE COMMANDE.

## 3. RETARDS

ASTROLAB N'EST PAS RESPONSABLE DES RETARDS DE LIVRAISON CAUSÉS PAR DES ÉVÉNEMENTS INDÉPENDANTS DE NOTRE VOLONTÉ, TELS QUE DES GRÈVES, DES PROBLÈMES CHEZ LES TRANSPORTEURS OU DES CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES DÉFAVORABLES.

## 4. ARTICLES MANQUANTS OU ENDOMMAGÉS

SI VOUS RECEVEZ VOTRE COMMANDE ET QU'UN ARTICLE EST MANQUANT OU DÉFECTUEUX, VEUILLEZ NOUS CONTACTER À [CONTACT@ASTROLAB-BOUTIQUE.FR](mailto:CONTACT@ASTROLAB-BOUTIQUE.FR). NOUS FERONS TOUT NOTRE POSSIBLE POUR RÉSOUDRE LE PROBLÈME LE PLUS RAPIDEMENT POSSIBLE.

## 5. RETOURS

POUR ÊTRE ACCEPTÉ EN RETOUR, L'ARTICLE DOIT ÊTRE DANS SON ÉTAT D'ORIGINE, NON PORTÉ, NON LAVÉ, NON ENDOMMAGÉ, AVEC TOUTES SES ÉTIQUETTES INTACTES ET DANS SON EMBALLAGE INITIAL. TOUT ARTICLE NE RÉPONDANT PAS À CES CONDITIONS NE POURRA PAS ÊTRE REMBOURSÉ NI ÉCHANGÉ.

POUR INITIER UNE DEMANDE DE RETOUR, MERCI DE NOUS CONTACTER À L'ADRESSE [CONTACT@ASTROLAB-BOUTIQUE.FR](mailto:CONTACT@ASTROLAB-BOUTIQUE.FR) AFIN DE RECEVOIR LES INSTRUCTIONS NÉCESSAIRES. LES FRAIS DE RETOUR RESTENT À VOTRE CHARGE, SAUF EN CAS DE PRODUIT DÉFECTUEUX OU D'ERREUR DE NOTRE PART.

DÈS RÉCEPTION ET VÉRIFICATION DE VOTRE ARTICLE, NOUS VOUS ENVERRONS UN E-MAIL DE CONFIRMATION. LE REMBOURSEMENT (OU L'ÉCHANGE) SERA ENSUITE EFFECTUÉ SUR VOTRE MODE DE PAIEMENT INITIAL, DANS UN DÉLAI DE QUELQUES JOURS OUVRABLES.