#### **ELOYMOBILE-RENT-A-CAR**

### **INFOGRAFIA INTERACTIVA**



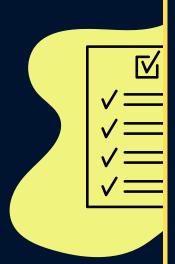
#### **SERVEIS**

Oferim lloguer de cotxes de turisme econòmics per a un sol dia o per períodes més llargs, adaptant-nos a les teves necessitats. Els vehicles es lliuren en perfecte estat, amb opcions de recollida i entrega al lloc que prefereixis. Garantim una experiència còmoda, flexible i econòmica.



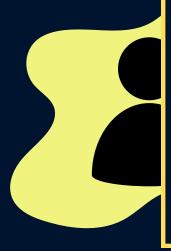
#### **COTXE TURISME**

Som una empresa especialitzada en serveis per al sector de cotxes de turisme, oferint solucions adaptades a les necessitats dels nostres clients.



### **SOL-LICITUT / INCIDÈNCIES**

un formulari de serveis on els usuaris poden tramitar incidències o sol·licituds de lloguer de manera senzilla. Permet introduir dades personals, descriure el problema o petició i adjuntar documents si cal. Un cop enviat, l'equip de suport es posarà en contacte per gestionar la sol·licitud.



#### **CONTACTE**

A EloyMobile rent-a-car estem aquí per ajudarte. Si tens qualsevol dubte o necessites més detalls, visita la nostra pàgina de contacte. Hi trobaràs tota la informació per contactar amb nosaltres de manera ràpida i senzilla. Esperem tenir notícies teves aviat!

# SERVEIS ELS NOSTRES PLANS

#### Pla Diari

El Pla Diari és ideal per a aquells que necessiten un cotxe durant només un dia. Ja sigui per fer una gestió ràpida, una escapada puntual o una necessitat urgent de mobilitat, aquest pla et proporciona accés immediat a vehicles còmodes i eficients sense compromisos a llarg termini.

#### Pla Setmanal

El Pla Setmanal és perfecte per a aquells que necessiten un cotxe durant tota una setmana. Ja sigui per a viatges de negocis, projectes temporals o vacances, aquest pla t'ofereix comoditat i disponibilitat contínua durant set dies seguits.

### Polítiques de combustible

Les nostres polítiques de combustible estan pensades per oferir-te flexibilitat i claredat a l'hora de repostar. Pots optar per recollir el vehicle amb el dipòsit ple i tornar-lo també ple, o triar opcions prepagades segons les teves necessitats de viatge.

### Responsabilitat per danys

Aquesta cobertura limita la teva responsabilitat en cas que el vehicle pateixi danys durant el període de lloguer. La franquícia varia segons el tipus de vehicle i el pla de cobertura seleccionat.

### Assegurança a tot risc

L'assegurança a tot risc és la cobertura més completa. Inclou danys propis, responsabilitat civil, robatori, vidres, pneumàtics i altres elements, proporcionant-te protecció total sense haver de preocupar-te per cap incident.

## BACK◀

#### Pla cap de setmana

El Pla Cap de Setmana està pensat per a aquells que necessiten un vehicle durant els dissabtes i diumenges. Ideal per a escapades de cap de setmana, excursions familiars o viatges curts sense afectar els dies laborals.

#### Pla Mensual

El Pla Mensual és la millor opció per a aquells que necessiten un cotxe durant un període prolongat. Amb tarifes competitives i disponibilitat garantida, aquest pla és ideal per a compromisos a llarg termini, com ara estades temporals, projectes llargs o situacions en què requereixes mobilitat constant.

### Dipòsit de seguretat

En llogar un vehicle, es requereix un dipòsit de seguretat com a garantia en cas de possibles danys o despeses addicionals.

Aquest dipòsit es retorna íntegrament en tornar el cotxe en les mateixes condicions que es va llogar.

### Cobertura per robatori

La cobertura per robatori et protegeix davant la possibilitat que el vehicle sigui sostret. Aquesta pòlissa cobreix el cost del cotxe o de les reparacions derivades del robatori, reduint la teva responsabilitat econòmica.

# Assegurança de vidres i pneumàtics

Aquesta assegurança cobreix danys específics en vidres (parabrises, finestretes, retrovisors) i pneumàtics. Sovint, aquests elements no estan inclosos en l'assegurança bàsica, per la qual cosa aquesta cobertura addicional t'ofereix protecció total.

### **COTXES DISPONIBLES**

#### **COTXES TURISME**

Disposem d'una varietat de cotxes de lloguer per adaptar-se a les teves necessitats, des de cotxes compactes i econòmics ideals per a la ciutat, fins a berlines confortables i SUV espacials per a viatges llargs. També oferim vehicles de luxe per a ocasions especials i furgonetes per a transport o mudances. Tots els nostres vehicles estan en perfectes condicions, amb assegurança i assistència inclosa.















# SOL-LICITUD / INCIDÈNCIES

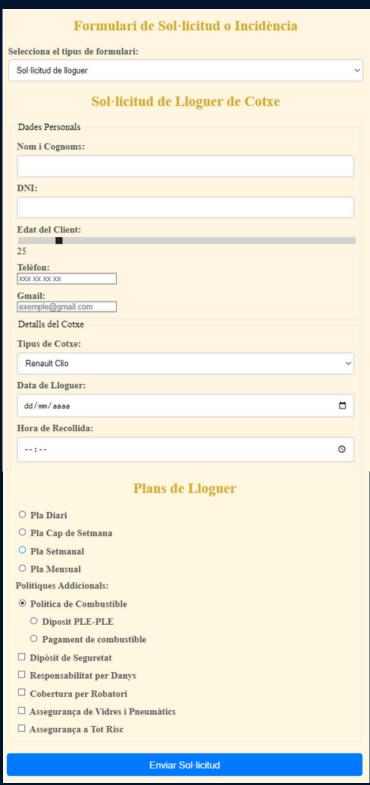
#### **FORMULARI**

un formulari de gestió de lloguers perquè els usuaris puguin tramitar tant la reserva d'un vehicle com la notificació d'una incidència. Aquest formulari permet seleccionar entre dues opcions segons la necessitat de cada client.

La primera opció és el formulari de sol·licitud de lloguer, destinat a aquells que volen reservar un cotxe. Aquí, els usuaris han d'introduir les seves dades personals, seleccionar el tipus de vehicle desitjat i triar el pla de lloguer que millor s'adapti a les seves necessitats, ja sigui per dies, setmanes o mesos.

D'altra banda, el formulari d'incidència està dissenyat per informar sobre qualsevol problema o desperfecte ocorregut durant el període de lloguer del vehicle. En aquest apartat, es pot detallar l'incident, afegir informació rellevant i adjuntar imatges si és necessari per facilitar la gestió del cas.

Un cop enviat el formulari, el nostre equip revisarà la informació i es posarà en contacte amb l'usuari per oferir una solució ràpida i eficient.







### **CONTACTES**

Aquí trobaràs totes les dades de contacte de la nostra empresa per facilitar qualsevol comunicació. Pots posar-te en contacte amb nosaltres per resoldre dubtes, gestionar una reserva, informar d'una incidència o sol·licitar informació addicional sobre els nostres serveis. Estem disponibles a través de telèfon, correu electrònic i oficina física, oferint atenció personalitzada per garantir la millor experiència als nostres clients.

#### Informació de Contacte

Adreça:Carrer d'Antoni Tàpies, 34-38, 08820 El Prat de Llobregat, Barcelona, España

Correu: atencioclient@eloymobile.com

Telèfon: +34 624 34 23 12

Horari d'atenció: Dilluns a Divendres, 9:00 - 18:00

#### Necessites Ajuda?

Per enviar una sol·licitud o informar d'una incidència, fes clic en el següent botó:

Formulari de Sol·licitud i Incidències

#### Altres Consultes

Si la teva consulta no està relacionada amb sol·licituds o incidències, envia'ns un correu a través de Gmail

Enviar Correu

#### Troba'ns Aquí

