
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: SISTEMA WEB PARA AUTOMATIZACION DE DEMANDAS		
	Eloy Antonio Clemente Rosas	Versión: 1	Fecha: 22/012/2022
			Página 1 de 16


FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	3
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: SISTEMA WEB PARA AUTOMATIZACION DE DEMANDAS			
	Eloy Antonio Clemente Rosas	Versión: 1	Fecha: 22/012/2022	Página 2 de 16

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Sistema web de automatización de demandas de clientes
Nombre Requerimiento:	Crear una aplicación web que sea capaz de enviar y procesar al despacho de abogados, las demandas que los usuarios registrados en el sistema manden a través del portal.
Fecha Solicitud:	22-02-2022
Responsable(s) Solicitud:	Eloy Antonio Clemente Rosas
Dependencia(s) Solicitante:	Desarrollo web
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Empresa LaunchX

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: SISTEMA WEB PARA AUTOMATIZACION DE DEMANDAS			
	Eloy Antonio Clemente Rosas	Versión: 1	Fecha: 22/012/2022	Página 3 de 16


2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
Líder Funcional
<p>Crear una aplicación web que sea capaz de enviar y procesar al despacho de abogados, las demandas que los usuarios registrados en el sistema manden a través del portal.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se mandara el proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>El cliente podrá dar seguimiento a su demanda, solo se crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibirá la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p>

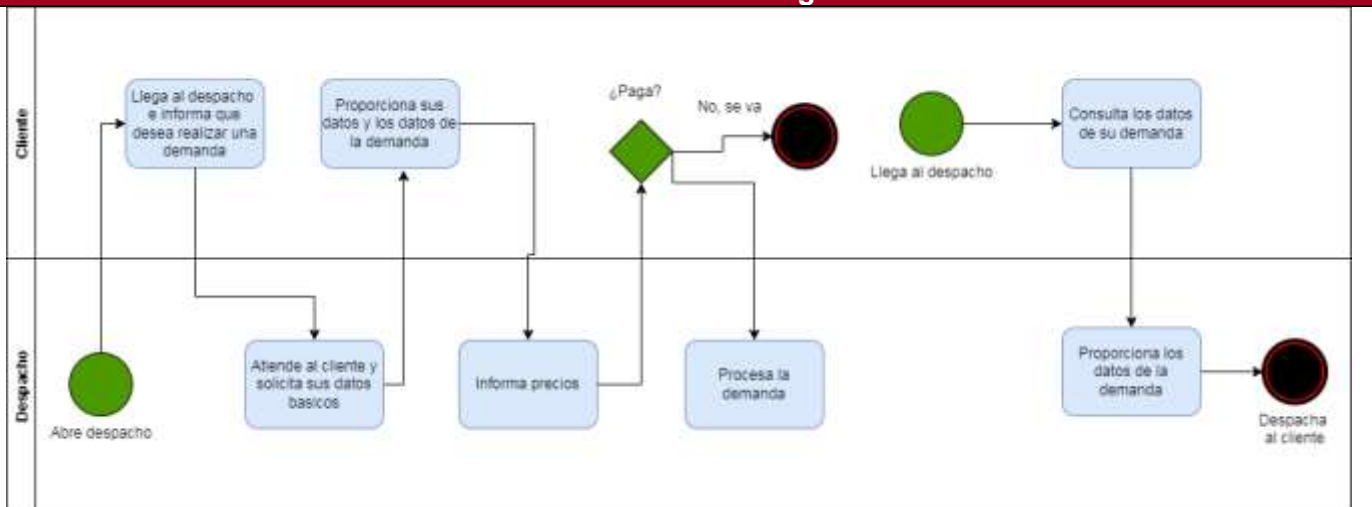
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Despacho de abogados dc
Dependencia Solicitante

Eloy Antonio Clemente Rosas
Desarrollador del sistema

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: SISTEMA WEB PARA AUTOMATIZACION DE DEMANDAS			
	Eloy Antonio Clemente Rosas	Versión: 1	Fecha: 22/012/2022	Página 4 de 16

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS


Fecha Inicio	22/02/2022	Fecha Final	24/02/2022
Modelamiento de Negocio			
			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Crear una aplicación web que sea capaz de enviar y procesar al despacho de abogados, las demandas que los usuarios registrados en el sistema manden a través del portal de manera automatizada.</p> <p>Debe contener formularios y pantallas donde se muestren todo el proceso que conllevar realizar una demanda.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>El sistema debe incluir un formulario donde el usuario pondrá los datos de la demanda que desea iniciar.</p> <p>El sistema debe tener una pantalla donde los clientes se van a registrar en el sistema.</p> <p>El sistema debe mostrar una pantalla donde se mostrara a los clientes la información sobre el estado actual de la demanda.</p> <p>El sistema debe incluir una pantalla de pago, donde el cliente realizara el pago al despacho.</p> <p>El sistema debe informar al despacho por correo los ingresos y las solicitudes para procesar las demandas.</p>		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>El sistema debe ser web.</p> <p>El sistema debe funcionar en el celular.</p> <p>El sistema debe ser azul con blanco.</p> <p>El sistema debe guardar todos los datos en una base de datos relacional.</p> <p>El sistema debe procesar varias solicitudes.</p>		

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: SISTEMA WEB PARA AUTOMATIZACION DE DEMANDAS			
	Eloy Antonio Clemente Rosas	Versión: 1	Fecha: 22/012/2022	Página 5 de 16

Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th colspan="2">Descripción</th></tr><tr><td>Eloy Antonio Clemente Rosas</td><td colspan="2">Es el encargado de desarrollar la aplicación web, e implementarla.</td></tr><tr><td></td><td colspan="2"></td></tr><tr><td></td><td colspan="2"></td></tr></table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción		Eloy Antonio Clemente Rosas	Es el encargado de desarrollar la aplicación web, e implementarla.							
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción													
	Eloy Antonio Clemente Rosas	Es el encargado de desarrollar la aplicación web, e implementarla.													
Precondiciones	Revisas y aprobar todos los requisitos funcionales, o realizar todos los cambios que el usuario requiera indicando en el documento de cambios. Realizar el pago del 25% del presupuesto total para comenzar a realizar el proyecto.														
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	Aplicación web													
	Base de Datos	MySQL	Versión 8.0.27												
	Lenguaje	JavaScript													
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()														

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Eloy Antonio Clemente Rosas	Equipo de desarrollo	6122508978	EloyCR.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: SISTEMA WEB PARA AUTOMATIZACION DE DEMANDAS			
	Eloy Antonio Clemente Rosas	Versión: 1	Fecha: 22/012/2022	Página 6 de 16


4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Eloy Antonio Clemente Rosas		Fecha		22/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios	
1	Modelo de requisitos	Eloy Antonio Clemente Rosas	22/02/2022	25/02/2022	Si todo sale bien, se espera tener listo para esta fecha.	
2	Modelo de analisis		26/02/2022	1/03/2022		
3	Modelo de diseño		2/03/2022	5/03/2022		
4	Implementación		6/03/2022	8/03/2022		
5	Pruebas		8/03/2022	10/03/2022		
6	Posmortem		11/03/2022	-		
Diagrama de planeación						
	22/02/2022	26/02/2022	02/03/2022	06/03/2022	08/03/2022	11/03/2022
Modelo de requisitos						
Modelo de analisis						
Modelo de diseño						
Implementación						
Pruebas						
Posmortem						

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Eloy Antonio Clemente Rosas	Equipo de desarrollo	6122508978	EloyCR.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: SISTEMA WEB PARA AUTOMATIZACIÓN DE DEMANDAS			
	Eloy Antonio Clemente Rosas	Versión: 1	Fecha: 22/012/2022	Página 7 de 16

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO


Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento. P.e.: Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de... P.e.: Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: SISTEMA WEB PARA AUTOMATIZACION DE DEMANDAS			
	Eloy Antonio Clemente Rosas	Versión: 1	Fecha: 22/012/2022	Página 8 de 16

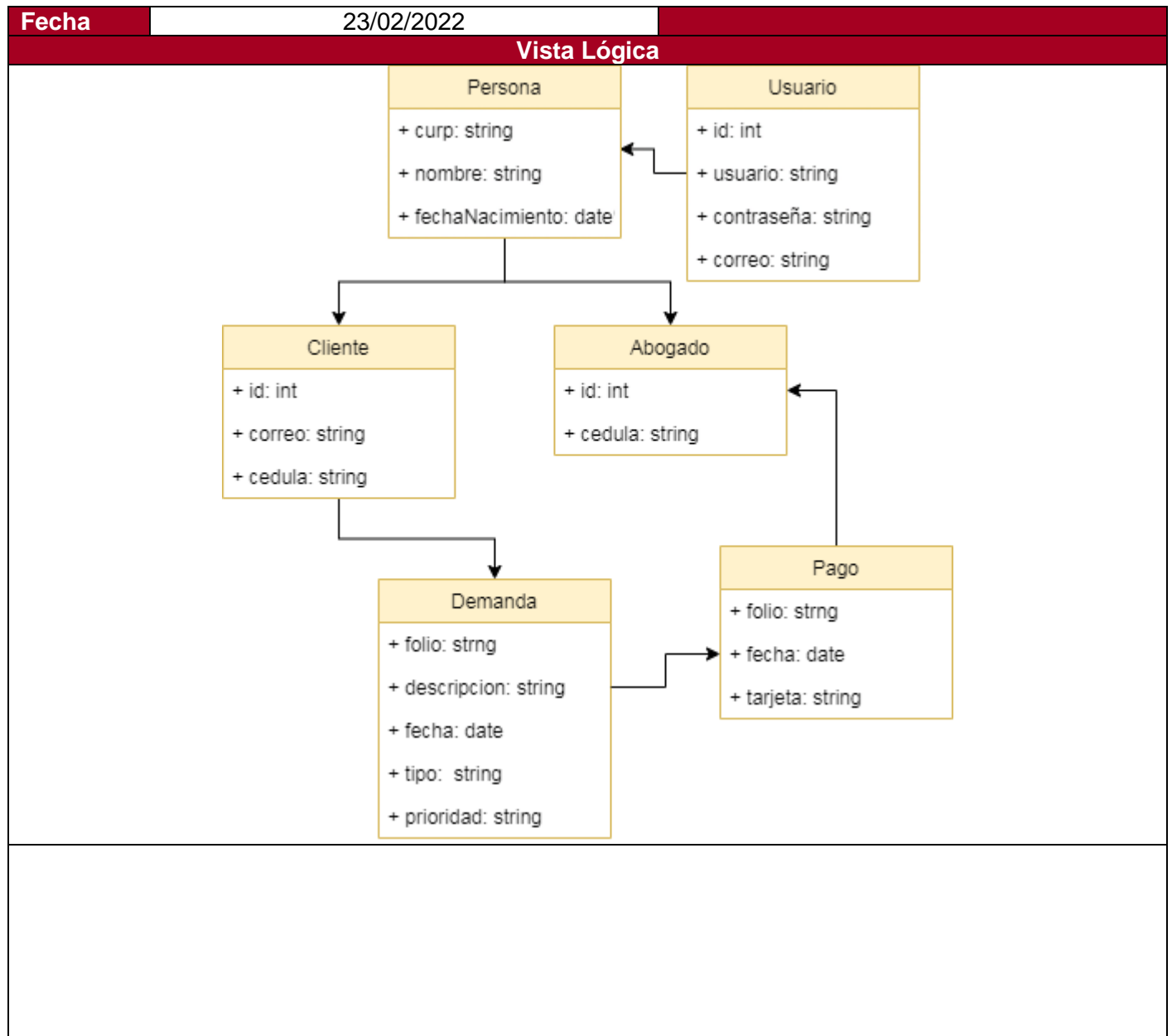
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Eloy Antonio Clemente Rosas	Equipo de desarrollo	6122508978	EloyCR.

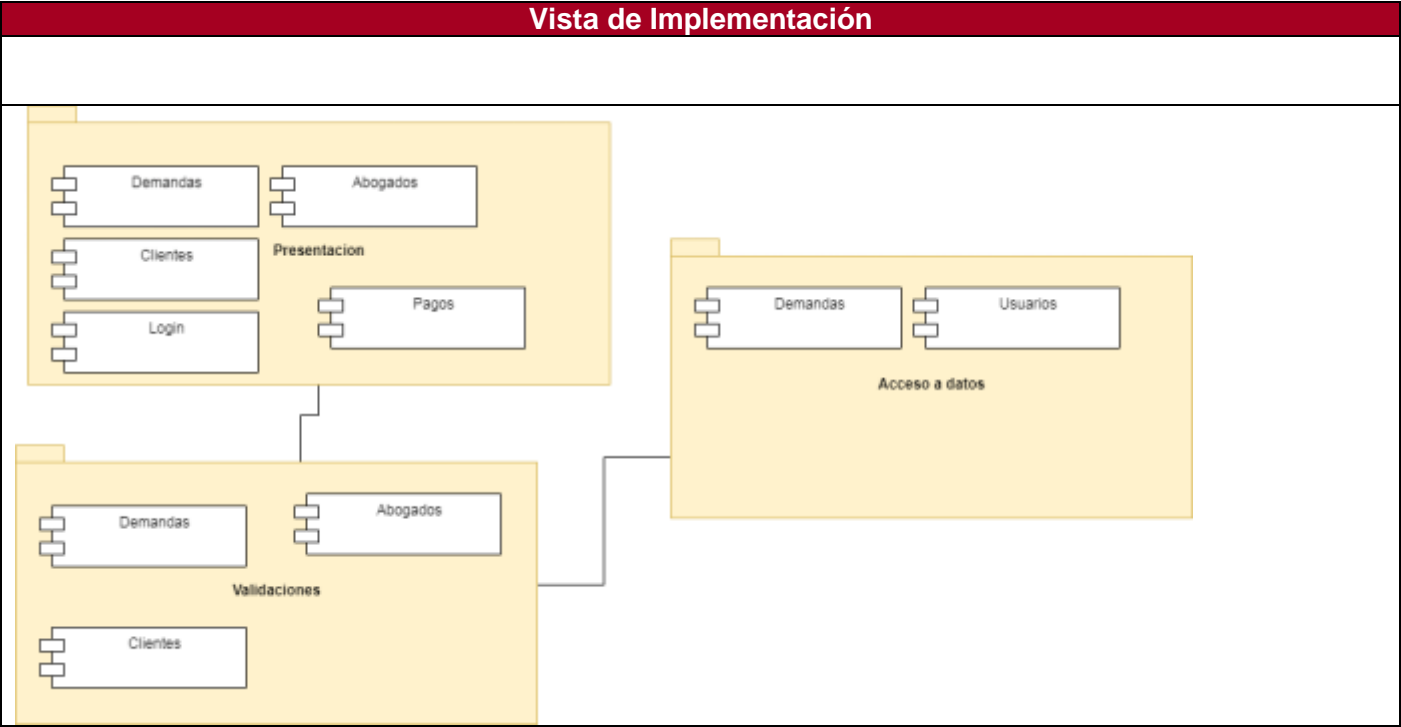
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: SISTEMA WEB PARA AUTOMATIZACION DE DEMANDAS			
	Eloy Antonio Clemente Rosas	Versión: 1	Fecha: 22/012/2022	Página 9 de 16

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: SISTEMA WEB PARA AUTOMATIZACION DE DEMANDAS			
	Eloy Antonio Clemente Rosas	Versión: 1	Fecha: 22/012/2022	Página 10 de 16



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: SISTEMA WEB PARA AUTOMATIZACION DE DEMANDAS**

Eloy Antonio Clemente Rosas

Versión: 1

Fecha: 22/012/2022

Página 11 de 16

Vista de Proceso

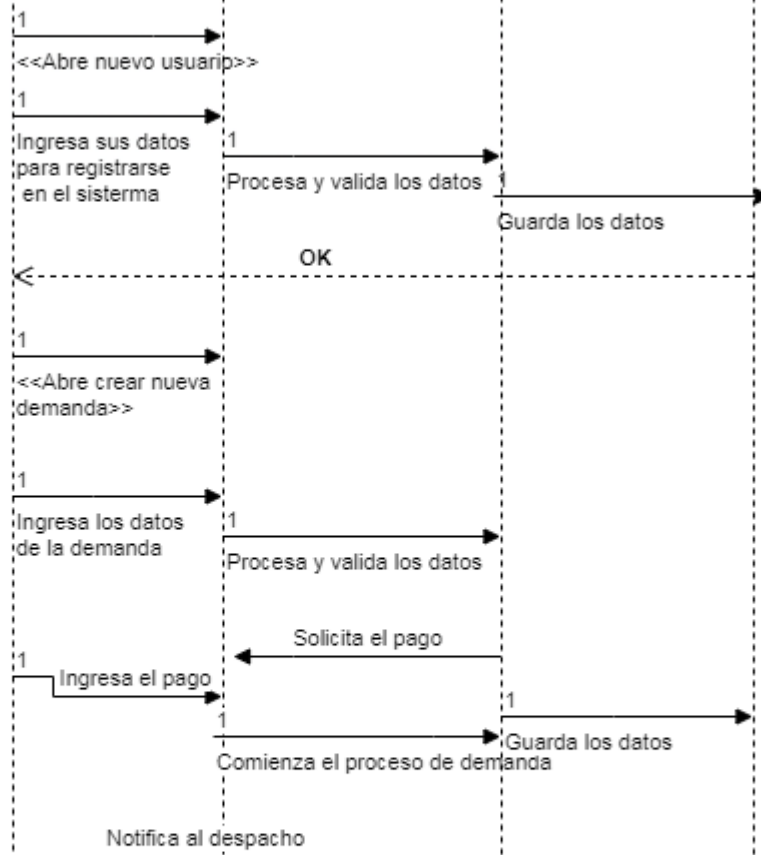
Despacho

Cliente

IU

Manejador principal

Base de datos





FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: SISTEMA WEB PARA AUTOMATIZACION DE DEMANDAS

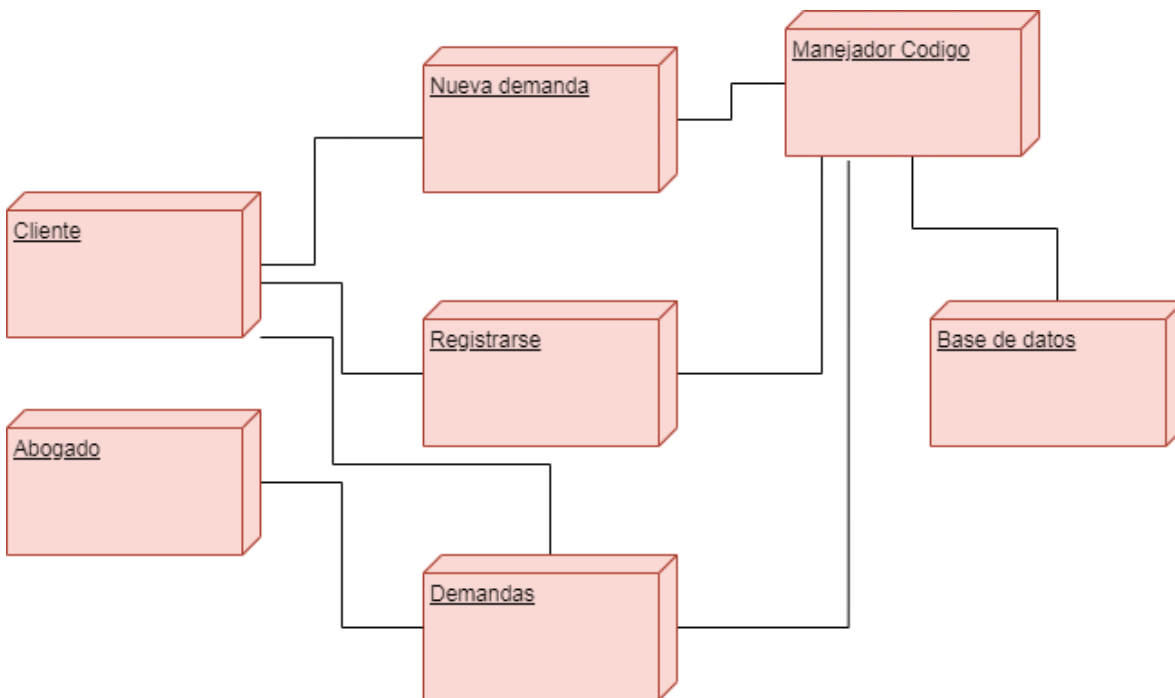
Eloy Antonio Clemente Rosas

Versión: 1

Fecha: 22/012/2022

Página 12 de 16

Vista de Física





Prototipos de interfaces de usuario

Pantalla login

Bienvenido a abogabot

[Crear una cuenta](#)


--

Page 10 of 10

[Iniciar sesión](#)

[Recuperar contraseña](#)



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: SISTEMA WEB PARA AUTOMATIZACION DE DEMANDAS			
	Eloy Antonio Clemente Rosas	Versión: 1	Fecha: 22/012/2022	Página 14 de 16

Registrarse

Registrar usuario

Datos generales

Cerrar sesión

Nombres:

Apellido paterno: Materno:

Fecha de nacimiento: / / Edad:

Datos de domicilio


Dirección:

Colonia: Código postal:

Ciudad: Estado:

Guardar

Cancelar

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: SISTEMA WEB PARA AUTOMATIZACION DE DEMANDAS			
	Eloy Antonio Clemente Rosas	Versión: 1	Fecha: 22/012/2022	Página 15 de 16

Crear demanda

Crear demanda

Crear demanda Cerrar sesión

Tribunal mas cernano De no conocer dejar en blanco.

Nombre completo del demandado:

Domicilio del demandado:


Objetos a reclamar: De no haber dejar en blanco.

Descripción de los hechos:

Favor de cargar los siguientes documentos:

INE: Curp: Comprobante de domicilio:

Crear demanda Cancelar

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: SISTEMA WEB PARA AUTOMATIZACION DE DEMANDAS			
Eloy Antonio Clemente Rosas	Versión: 1	Fecha: 22/012/2022	Página 16 de 16	

Ver demandas

Seguimiento de demandas

Cerrar sesión

Actualizar

Descargar

ID	Descripcion	Estatus	

Atras

<https://www.figma.com/proto/vsxSv3NW0PxOpyukhaoacp/Untitled?page-id=0%3A1&node-id=4%3A118&viewport=241%2C48%2C0.28&scaling=contain>

Firmas de aceptación

Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Eloy Antonio Clemente Rosas		Equipo de desarrollo	6122508978	EloyCR.

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.