

Mapas de Empatía

Tim



Figure 1: Tim foto de perfil

Edad: 30 años

Tim es un amigo muy responsable, casi siempre se ofrece para pagar la cuenta cuando sale con sus amigos y absorber la deuda sea le paguen o no.

Tim se preocupa por llevar la cuenta de todos los pagos que ha recibido de sus amigos. También le gustaría poder ver fácilmente quién le debe, cuánto y por qué.



Figure 2: Kim foto de perfil

Kim

Edad: 25 años

Kim es una mujer emprendedora que utiliza App WhatsApp Business para interactuar con sus clientes.

Kim se preocupa por registrar las cuentas de sus clientes, al igual que tim se preocupa por llevar la cuenta de todos los pagos que ha recibido pero en lugar de sus amigos es con sus clientes.