

OPC

INFORMATIQUE

RAPPORT DE STAGE

ELSA JOUVENCEAU

SOMMAIRE

03 Introduction

04 Situation et
Géographique

18 Remerciement et conclusion

05 Organigramme

06 Activité



INTRODUCTION

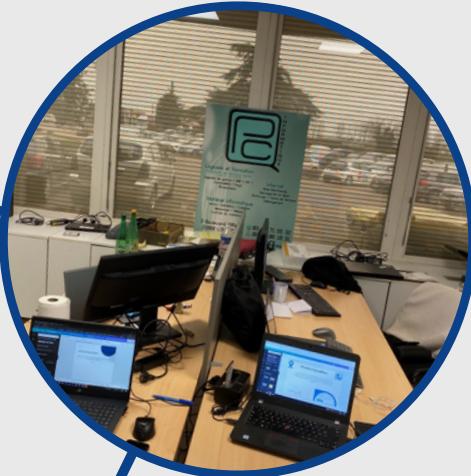


Présentation

L'entreprise est fondée en 2009 par Eric TURLIER à Mirebeau sur Bèze. La principale activité de l'entreprise est la vente , le dépannage et la location de matériel informatique. Un peu plus tard suite à la demande clientèle il développe la formation sur logiciel de gestion , comptabilité , paye et bureautique. En 2010 suite à cela il embauche une première formatrice spécialisée en comptabilité, paye et gestion .En 2011 QPC Informatique devient officiellement organisme de formation, les bureaux sont maintenant basés a Longvic.

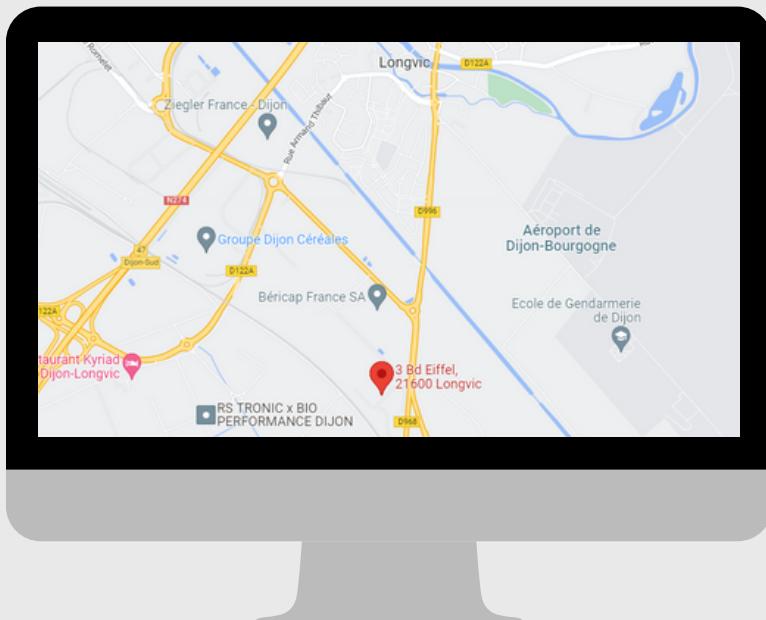
Type d'activité

- Réparation d'ordinateurs et d'équipements périphériques.
- Autre commerces de détail en magasin non spécialisé.



Situation et Géographique

QPC Informatique se situe aux 3 boulevard Eiffel à Longvic en zone industrielle.



ORGANIGRAMME

Gérant et technicien informatique

M.Eric TURLIER

Technicien Informatique

Alexandre Rousset

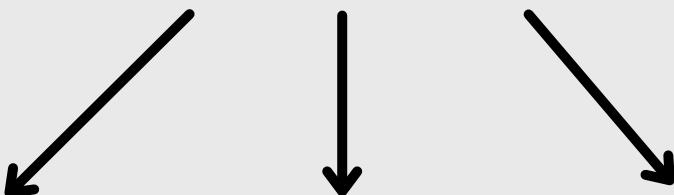
Damien Mauchaussé

Formatrice

Nathalie Bardin

Projet de développement

Emilie MAILLARD



Activité 1

Présentation: clonage d'un disque dur ou SSD.

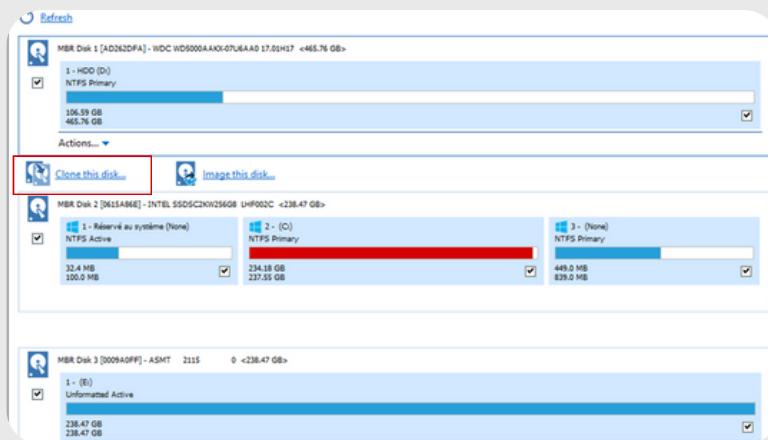
Situation : lorsqu'un client ramène un disque dur endommagé ou saturé, nous utilisons le logiciel Macrium Reflex .

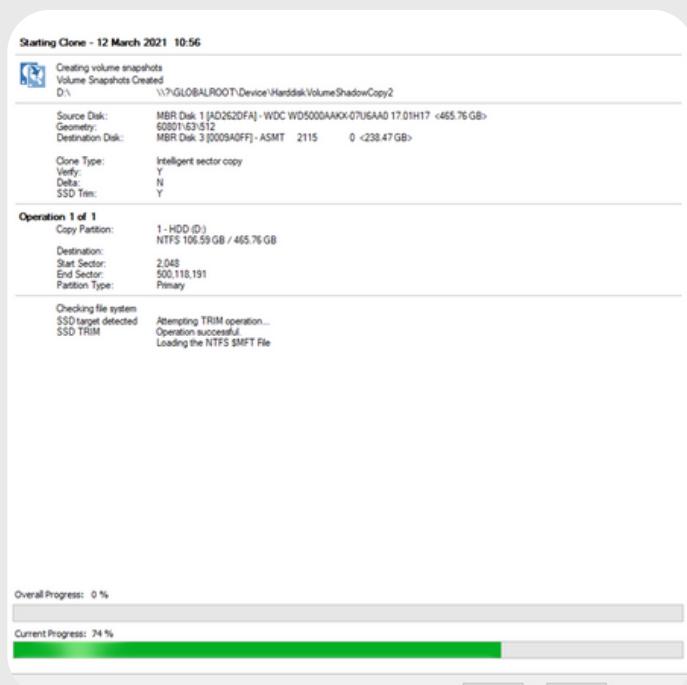
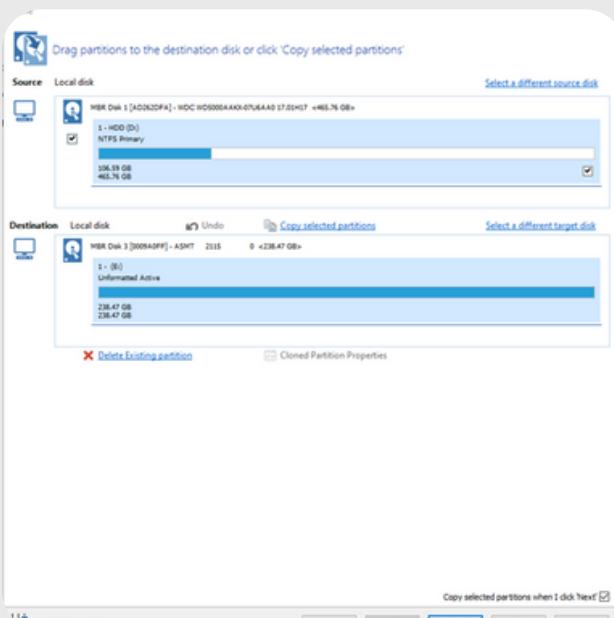
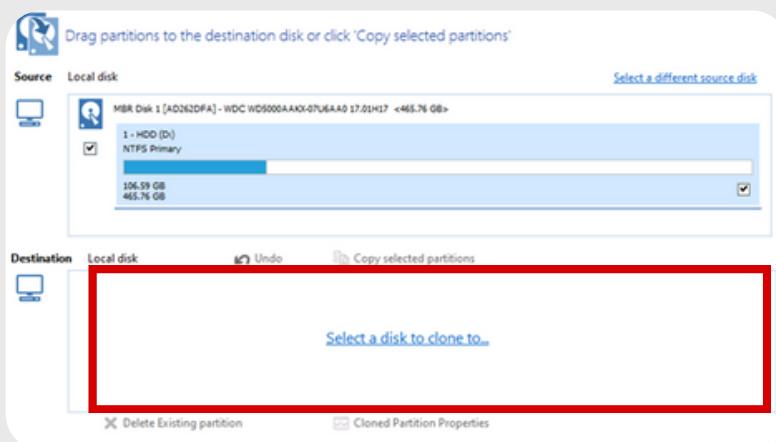
Outil utilisé : Macrium Reflect

Macrium Reflect est un logiciel puissant & gratuit d'image disque qui permet de sauvegarder à chaud et restaurer à froid le système d'exploitation et les données du disque dur. Ce dernier permet de redéployer simplement un snapshot (une sauvegarde de l'état d'un système à un instant donné), il est utiliser surtout sur des machines virtuelles, cela se révèle très pratique pour remettre à neuf un PC.

rechercher Macrium Reflex à partir d'un moteur de recherche .

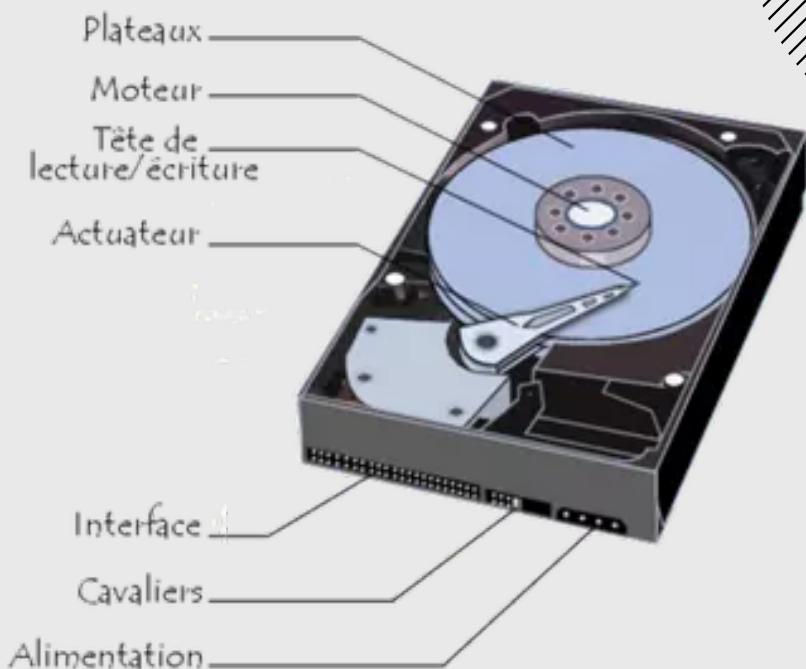
Nous commençons par chercher le disque qu'il fallait cloner puis nous cliquons sur « clone this disk », nous choisissons le disque sur lequel il fallait cloner le disque, ensuite nous cliquons sur « Next » 2 fois puis le clonage se lance.





Disque dur :

Un disque dur est un matériel informatique utilisé pour stocker du contenu et des données numériques sur les ordinateurs. Chaque ordinateur possède un disque dur interne, mais il existe également des disques durs externes qui peuvent servir à étendre la capacité de stockage d'un ordinateur.



SSD :

Le SSD est un type de dispositif de stockage qui remplit les mêmes fonctions qu'un disque dur, mais qui repose sur une technologie différente. Les SSD sont composés de mémoire flash pour stocker les données à la manière d'une clé USB de manière numérique.



ACTIVITÉ 2

Présentation : Nettoyage d un PC

Mise en situation : Lorsqu'un client nous apporte un ordinateur qui est infecter nous utilisons des logiciel qui permettent de le nettoyer .



AdwCleaner est un logiciel gratuit qui permet de détecter et de nettoyer des logiciels indésirables comme les programmes publicitaires ou publicuels, les barres d'outils de navigateur internet, les programmes qui détournent la page de démarrage du navigateur internet et les programmes potentiellement indésirables.

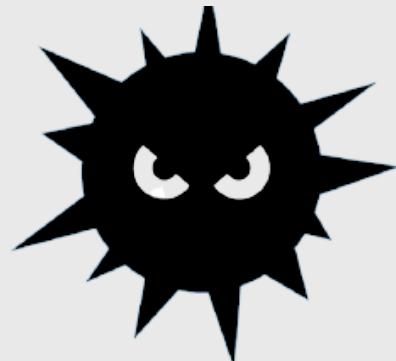
ZHPcleaner est un outil qui permet de supprimer les menaces de votre PC. Il se présente sous la forme d'un exécutable qui analyse votre PC. A partir d'une base de données, il détecte les malwares et permet ensuite de le supprimer.



ZONE ANTI-MALWARE
INFORMATION SUR L'ACTUALITE ANTIVIRALE

RogueKiller Anti-malware est un logiciel de sécurité spécialement conçu pour détecter et supprimer les programmes et processus malveillants de votre ordinateur.

Le logiciel peut nettoyer les infections causées par des adwares (est un logiciel indésirable conçu pour afficher des publicités intempestives sur votre écran, le plus souvent dans un navigateur web), roges (est un faux logiciel de sécurité, imitant un antivirus), rootkits (est un package de logiciels malveillants conçu pour permettre à un intrus d'obtenir un accès non autorisé à un ordinateur ou à un réseau), ransomwares (est un type de logiciel qui empêche les utilisateurs d'accéder à leur système ou à leurs fichiers personnels) et programmes potentiellement indésirables.



ROGUEKILLER
ANTI-MALWARE



CCLEANER

CCleaner est un logiciel gratuit permettant d'optimiser le fonctionnement d'un ordinateur muni du système d'exploitation Windows et de protéger la vie privée des utilisateurs de l'ordinateur.

Malwarebytes est un logiciel créé pour détecter et supprimer les logiciels malveillants. Crée par la société californienne Malwarebytes Corporation basée à San José, il a été diffusé pour la première fois au grand public en janvier 2008.



Malwarebytes

ACTIVITÉ 3

Durant ces semaines de stage, j'ai effectuée des changements de dalle de PC portable.

Dans un premier temps, j'ai débranchée la batterie. Il a fallu déclipser le tour de la dalle, le cache en plastique. En dessous des deux mousses de chaque coin de l'écran, se trouve une vis. Après l'avoir dévissée, je l'ai enlevée. J'ai utilisée une petite spatule pour détacher le cache.



La spatule utilisée



Emplacement des deux vis



Les vis à enlever pour retirer le cache arrière

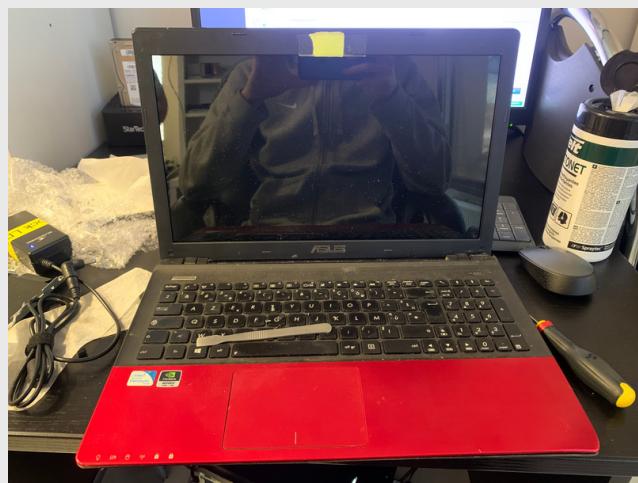


Une fois le cache et l'arrière enlevés

Ensuite, j'ai noté la référence de la dalle se trouvant à l'arrière pour la commander. Cette commande s'est effectuée sur le site visio direct. Dès réception du produit, nous avons branché la nouvelle dalle afin de vérifier son bon fonctionnement. Nous avons par la suite dévissé l'ancienne dalle.



Une fois la nouvelle dalle mise en place, il a fallu réinstaller les caches minutieusement en faisant attention au branchement de la dalle. Tout au long de l'opération de remontage, le PC est resté allumé afin de vérifier que la connexion soit correctement établie.



Le PC du client doté de sa nouvelle dalle

Une fois le PC remonté correctement, j'ai vérifiée que l'écran fonctionnait normalement. Toute l'opération de changement de dalle s'est très bien déroulée.

Activité 4

Durant cette semaines de stage, j' ai programmée un site en HTML et en CSS.

L'HTML (HyperText Markup Language), désigne un type de langage informatique descriptif. Il s'agit plus précisément d'un format de données utilisé dans l'univers d'Internet pour la mise en forme des pages Web.

Ce langage est à la base de tous les sites web il permet de décrire au navigateur ce qu'il doit afficher à l'utilisateur. Langage HTML utilise le système de balise. Celles-ci sont des indicateurs que le navigateur veux lire afin d'afficher le texte d'une certaine manière.

Structurer une page HTML :

La première chose à faire consiste à ouvrir une nouvelle page ("fichier" -> "nouveau"). Puis il faut enregistrer cette page vierge au format XHTML. Pour cela il faut cliquer sur "fichier" -> "enregistrer sous", choisir l'endroit où la page web doit être enregistrée et indiquer un nom tel que "page. html".

Les balises de premier niveau sont les principales balises qui structurent une page HTML. Elles sont indispensables pour réaliser le « code minimal » d'une page web.

Balises de premier niveau:

```
<html>    balise principal  
<head>    En-tête de la page  
<body>    Corps de la page
```

Balises d'en-tête:

Ces balises sont toutes situées dans l'en-tête de la page web, c'est-à-dire entre `<head>` et `</head>`:

```
<title>    Titre de la page  
<h1>        Titre de niveau 1  
<h2>        Titre de niveau 2  
<h3>        Titre de niveau 3  
<p>        Paragraphe  
<img />    Image  
<source>    Format source pour les balises <audio> et <video>  
<meta />    Métadonnées de la page web (charset, mots-clés, etc.)
```

Exemple :

```
1  <!DOCTYPE html>  
2  <html>  
3  <body>  
4  |    <title> </title>  
5  |    <img> </img>  
6  </body>  
7  </html>
```

Quand nous écrivons ce petit programme en HTML nous obtenons cette page ci-dessous :

```
<!DOCTYPE html>
<html>
  <head>
    | <meta name="author" content="Manuele Kirsch Pinheiro" />
    | <title> Exemple HTML </title>
  </head>
  <body>
    <h1>Exemple</h1>
    <p>Ceci est
      <i>really</i> <b>Important</b>. </p>
      <p> L'informatique peut vous aider ! </p>
    </body>
</html>
```

nous obtenons cette page ci-dessous :

Exemple

Ceci est *really Important*.

L'informatique peut vous aider !

Dans l'html il y a aussi CSS (Cascading Style Sheets) permet de créer des pages web à l'apparence soignée.

L'idée de base des feuilles de styles CSS est de séparer la structure d'un document de sa mise en forme. Le codage HTML est principalement destiné à la structure de votre site internet. Tous les attributs que vous allez pouvoir ajouter à votre feuille de style permettra de rendre votre code plus lisible et plus léger.

CSS est composé de balise. Aussi en voici quelques une:

font-family	police1, police2, police3, serif, sans-serif, monospace Nom de police
@font-face	Nom et source de la police Police personnalisée
font-size	1.3em, 16px, 120%... Taille du texte
font-weight	bold, normal Gras
font-style	italic, oblique, normal Italique

Quand nous écrivons ce petit programme en HTML et en CSS nous obtenons la page si dessous:

```
1  <!DOCTYPE html>
2  <html>
3  |  <head>
4  |  |  <meta charset="UTF-8" />
5  |  |  <meta name="author" content="Manuele" />
6  |  |  <title> Exemple CSS</title>
7  |  </head>
8  |  <body>
9  |  |  <h1 style="text-align: center; color: red;">
10 |  |  |  Exemple CSS </h1>
11 |  |  <p> Ceci est un texte en
12 |  |  |  <span style="font-weight: bold;">
13 |  |  |  |  gras </span>.
14 |  |  </p>
15 |  </body>
16 </html>
```

nous obtenons la page ci-dessous:

Exemple CSS

Ceci est un texte en **gras**.

REMERCIEMENT ET CONCLUSION

Je remercie tout d'abord Monsieur Éric TURLIER ainsi que Alexandre ROUSSEY pour leur accueil, leur disponibilité et leur générosité. Leurs conseils avisés ont été d'une aide précieuse. Je suis également très reconnaissante pour la confiance qu'ils ont su me donner dès les premiers instants.

Je remercie également l'ensemble de l'équipe. Ce fut très enrichissant de collaborer avec des personnes professionnelles et sympathiques. Tous ont su se rendre disponibles quand cela était nécessaire et ont toujours pris soin de m'expliquer les choses de façon pédagogique.

Enfin, ce stage m'a permis de découvrir la maintenance informatique dans des entreprises professionnelles. Je souhaite donc, bien plus qu'avant, poursuivre ma carrière dans ce domaine.

Merci à toutes ces personnes qui ont fait de mon stage une réussite.