George Ihre Produkte

Kreditkarten

Benachrichtigung en von George

Zuletzt aktualisiert 12.07.2024

Benachrichtigungen sind hilfreich, wenn Sie über die Geschehnisse Ihrer Kreditkarte auf dem Laufenden bleiben möchten. Ganz ohne selbst aktiv werden zu müssen. Infos über getätigte Einkäufe oder Umrechnungen in Fremdwährungen unterstützen Sie dabei, den Überblick zu bewahren. Sie tragen auch wesentlich zur Sicherheit bei, indem Sie zeitnah über jegliche Aktivitäten auf Ihrer Karte informiert werden. Im folgenden Artikel erfahren Sie detailliert, wie Benachrichtigungen funktionieren und wie Sie sie aktivieren können. Zudem erfahren Sie, welche Benachrichtigungsoptionen Ihnen bei George zur Verfügung stehen und welche vielfältigen Anwendungen die Benachrichtigungen darüber hinaus bieten.

Spracha uswahl

Deutsch ~

Inhalt

Direkte Nachrichten von George

Push-Nachrichten erhalten

So aktivieren Sie die Benachrichtigungen

An Ihre Bedürfnisse anpassen

Arten von Benachrichtigungen

SMS Service

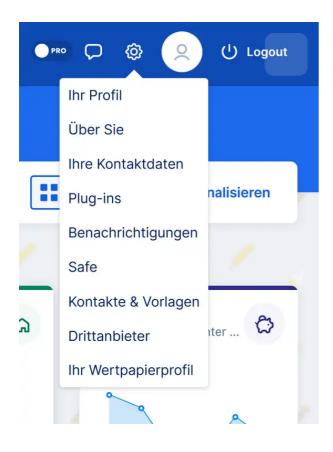
SMS Service aktivieren

Der Inhalt einer SMS Benachrichtigung

Diesen Artikel teilen







Direkte Nachrichten von George

Sie haben die Möglichkeit, Push-Benachrichtigungen zu aktivieren, um Benachrichtigungen direkt von George zu erhalten. Diese können Sie über die George Web- und George App-Version aktivieren oder bearbeiten, so dass die Änderungen auch möglich sind, wenn Sie unterwegs sind und Ihr Smartphone mit dabei haben.

Push-Nachrichten erhalten

George Benachrichtigungen können mehr, als Sie nur über Ihre Kreditkartentransaktionen zu informieren: Ihr Gehalt ist unterwegs. Sie zahlen mit Karte. Der Aktienkurs steigt. Ihre Haushaltskasse droht zu platzen.

George informiert Sie sofort mit einer Nachricht, wenn sich etwas bei Ihren Finanzen tut.

So aktivieren Sie die Benachrichtigungen

App

Um die Benachrichtigungen zu aktivieren, klicken Sie in der App-Version von George auf Ihr Profil. Wählen Sie dann den Menüpunkt "Benachrichtigungen". Hier können Sie entscheiden, wann Sie eine Push-Benachrichtigung erhalten möchten. Unter dem Menüpunkt "Karten" wählen Sie aus, über welche Karten Sie informiert werden möchten. Sie können z.B. entscheiden, ob Sie nur über Ihre Kreditkartentransaktionen oder auch über Transaktionen auf Ihrer Debitkarte informiert werden möchten.

Web

Um die Benachrichtigungen zu aktivieren, gehen Sie in der Desktop-Version von George zu Ihre Einstellungen rechts oben auf der Webseite. Wählen Sie dann den Menüpunkt "Benachrichtigungen".

In der Benachrichtigungsübersicht finden Sie den Menüpunkt "Karten". Wählen Sie hier aus, über welche Karten Sie informiert werden möchten. Sie können zum Beispiel entscheiden, ob Sie nur über Ihre Kreditkartentransaktionen oder auch über Transaktionen auf Ihrer Debitkarte informiert werden möchten.

Sie können auch entscheiden, wie Sie benachrichtigt werden möchten - über die George App oder George Web oder per E-Mail.

Im letzten Schritt zeigt George Ihnen die Zusammenfassung und Sie können die Aktion freigeben. George wird Sie dann informieren, wenn sich etwas auf Ihren Karten tut.

An Ihre Bedürfnisse anpassen

Wählen Sie die gewünschten Benachrichtigungen aus und erhalten Sie nur Nachrichten, die für Sie wichtig sind. Sie können auch den Betrag oder das Stichwort angeben, für das Sie eine Benachrichtigung erhalten möchten.



X Bitte beachten Sie

Wenn Sie keine Push-Benachrichtigungen erhalten, obwohl Sie diese in der App oder über das Web aktiviert haben, liegt dies in der Regel daran, dass Sie in den Einstellungen der George-App auf Ihrem Smartphone keine Benachrichtigungen zugelassen haben. Bitte überprüfen Sie Ihre Einstellungen und aktivieren Sie die Benachrichtigungsfunktion, falls sie nicht aktiv ist. Nur so können Sie Push-Benachrichtigungen von George erhalten.

Arten von Benachrichtigungen

Es gibt einen Unterschied zwischen allgemeinen Benachrichtigungen, z. B. wenn Sie mit einer Ihrer ausgewählten Karten bezahlen oder Geld abheben, und regulatorischen Benachrichtigungen, die verpflichtend sind, z. B. im Hinblick auf die Währungsumrechnung, wenn Sie mit Ihrer Karte in einem Land bezahlen, das nicht den Euro verwendet.

Wenn Sie die Benachrichtigungen aktiviert haben, wird George Sie über alle wichtigen Informationen informieren. Zum Beispiel, wenn ein Zahlungsauftrag fehlgeschlagen ist, wenn Sie nicht genügend Geld für einen anstehenden Dauerauftrag haben oder wenn Ihre Kreditkarte wegen Betrugsverdachts gesperrt werden muss.

SMS Service

Der SMS-Service bei s Kreditkarten liefert Ihnen schnelle Informationen und Sicherheit durch Verständigung mittels SMS. Mit dem SMS Service erhalten Sie nach jeder Zahlung eine SMS-Nachricht mit Ihren Umsätzen, so dass Sie diese prüfen und bei auftretenden Fragen rasch reagieren können.

Sie bekommen auch eine SMS, wenn Ihre neue Kreditkarte oder Ihr PIN-Code per Post versandt wurde, oder wenn Sie Ihren PIN-Code an einem Selbstbedienungsgerät im Foyer einer Filiale der Erste Bank und Sparkasse geändert haben.



Bitte beachten Sie

Der SMS-Service ist nicht bei allen Kreditkarten-Arten möglich. Der Service steht Ihnen nur bei First, Gold oder Platin Kreditkarten zur Verfügung. Bei allen anderen Karten aktivieren Sie bitte wie weiter oben beschrieben die Benachrichtigungen bei George, zum Beispiel Push-Nachrichten oder E-Mail Benachrichtigungen.

SMS Service aktivieren

Web Browser

Die Aktivierung erfolgt über die George Desktop Version. Um die Aktivierung zu starten, wählen Sie die gewünschte Kreditkarte, für die Sie Benachrichtigungen erhalten möchten, im Menüpunkt "Ihre Produkte" aus. Oder aber direkt auf der Übersichtsseite.

Im nächsten Schritt wählen Sie "Benachrichtigungen" im Seitenmenü. George bringt Sie direkt zur Aktivierung des SMS Service.

Zur Aktivierung des Services benötigen Sie hier Ihre Handynummer. George hat die Rufnummer aus Ihrem Profil bereits automatisch vorausgofüllt Wonn Sie die

SMS-Benachrichtigungen an eine andere Nummer gesendet haben möchten, können Sie eine neue Nummer hinzufügen und diese, falls gewünscht, als Haupttelefonnummer festlegen.

Wenn die Telefonnummer, unter der Sie Ihre Benachrichtigungen erhalten möchten, übereinstimmt und Sie das Informationsblatt und die Geschäftsbedingungen gelesen haben, können Sie den SMS Service mit Ihrer Freigabe bestätigen.

Der SMS Service ist jetzt aktiv, und George wird Sie per SMS kontaktieren, sobald er eine Kontobewegung auf Ihrer Karte bemerkt.

App

Bitte wechseln Sie zur George Desktop Anwendung. Die Aktivierung des SMS Service ist momentan nur in der George Web Version möglich.

Der Inhalt einer SMS Benachrichtigung

In der SMS sind folgende Informationen enthalten:

Die letzten vier Stellen Ihrer Kreditkartennummer

Infos, ob es sich um eine erfolgreiche oder abgelehnte Transaktion handelt, oder ob es sich um eine Gutschrift oder Stornierung eines Händlers handelt

Datum und Uhrzeit

Der Betrag in der Ursprungswährung und das Kürzel der Währung, in der bezahlt wurde

Die Händlerbezeichnung

Ihr verfügbarer Betrag auf der Karte nach der getätigten Zahlung



Der SMS Service funktioniert auch ohne Internetverbindung. Sie müssen lediglich mit dem Mobiltelefonnetz verbunden sein. So sind Sie auch unterwegs gut geschützt und jederzeit über die Umsätze auf Ihrer Karte informiert.



(i) Ein Tipp

Wenn Sie auch über andere Kanäle als Ihr Smartphone informiert werden möchten, können Sie die Einstellungen dafür direkt in der George Desktop-Version vornehmen. Hier können Sie zwischen Benachrichtigungen in der App (Push-Nachrichten), über George Web oder per E-Mail wählen.

Autorin: Tamara Berger-Feichter

Ähnliche Themen

Ihre Kreditkarten-Übersicht

Ihre Kreditkarte sperren

Funktionen Ihrer Kreditkarte

Hat Ihnen dieser Artikel geholfen, George besser zu verstehen?

Oh ja. Vielen Dank.

Leider nein. Bitte nachbessern.

George

George Login

Impres

Datens

Cook

© 2023 Erste Group

Deutsch

sum

chutz

ies

Bank AG