George

Ihre Produkte

Debitkarten

Debitkarten: Vorgemerkte Kartenzahlungen

Zuletzt aktualisiert 29.04.2024

Wahrscheinlich ist es Ihnen auch schon aufgefallen – Sie bezahlen etwas mit Ihrer Debitkarte, aber der Betrag scheint nicht gleich in der Transaktionsübersicht auf, sondern ist bei den vorgemerkten Kartenzahlungen zu finden. Was es damit auf sich hat, erfahren Sie hier.

Bei Vormerkungen handelt es sich um Kartenzahlungen, die Sie bereits getätigt haben, die aber noch nicht final von einer Händler:in verbucht sind. Etwa wenn Sie mit Ihrer Debitkarte etwas im Supermarkt bezahlt haben.

Das heißt, der Betrag scheint zwar noch nicht in Ihrer Transaktionsübersicht auf, ist aber bereits beim Saldo berücksichtigt und daher nicht mehr verfügbar.

Damit Sie eine bessere Übersicht über Ihre (vorgemerkten) Kartenzahlungen und Ihren noch verfügbaren Betrag haben, zeigt Ihnen George neben den bereits gebuchten Zahlungen



auch die Vormerkungen an.

App



Um die Vormerkungen zu sehen, wählen Sie in der Übersicht das gewünschte Konto aus. George zeigt Ihnen, wie viele vorgemerkte Kartenzahlungen Sie haben. Wenn Sie auf dieses Feld klicken, erhalten Sie eine Liste mit all Ihren Vormerkungen.

Benötigen Sie weitere Informationen, dann wählen Sie eine Zahlung aus und Sie sehen eine Beschreibung dazu, Ihre Kartendaten, den Händlernamen, den Ort sowie das Buchungsdatum.

Web Browser



Um die Vormerkungen zu sehen, wählen Sie in der Übersicht unter "Ihre Produkte" das gewünschte Konto aus. George zeigt Ihnen in der Kontohistorie an, wie viele vorgemerkte Kartenzahlungen Sie haben.

Zudem sehen Sie, wie viel die Gesamtsumme aller vorgemerkten Kartenzahlungen ausmacht. Wenn Sie auf eine Zahlung klicken, sehen Sie die Buchungsdetails inklusive Kartendetails, Händlerinfo, Ort und Durchführungsdatum sowie die Uhrzeit des Einkaufs.

i Bitte beachten Sie

Erste Bank und Sparkasse kann keine Ihrer Vormerkungen löschen. Dafür setzen Sie sich am besten mit dem Geschäft in Verbindung, das die Vormerkung vorgenommen hat. Bei dringenden Fragen zu Ihren Umsätzen helfen Ihnen die Kolleg:innen des s ServiceCenter oder Ihre Betreuer:in gerne weiter.

Autorin: Tamara Berger-Feichter

Ähnliche Themen

Kreditkarten: Vorgemerkte Kartenzahlungen

Hat Ihnen dieser Artikel geholfen, George besser zu verstehen?

Oh ja. Vielen Dank.

Leider nein. Bitte nachbessern.

George

9 George Login

Impres sum

Datens chutz

Cook ies

© 2023 Erste Group Bank AG