George Kommunikationszentrum Kontaktaufnahme

Termin vereinbaren

Zuletzt aktualisiert 18.01.2024

George gestaltet Ihr Banking so angenehm und unkompliziert wie möglich. Trotzdem gibt es manchmal Themen und Anliegen, die spezielle Anweisungen oder Rat benötigen. Ist das der Fall, können Sie Ihre Berater:in via George kontaktieren oder einen persönlichen Termin oder ein Telefonat buchen.

App

Klicken Sie auf das "Kontakt"-Symbol rechts unten. **Dersicht** | Contact | Contact

Spracha Deutsch v uswahl

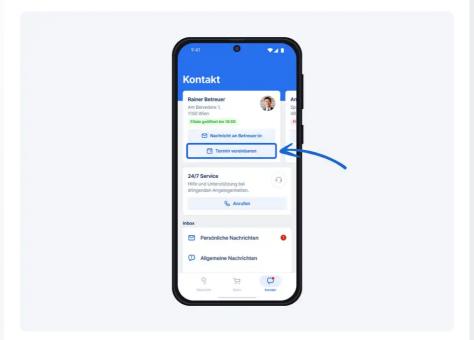
Diesen Artikel teilen





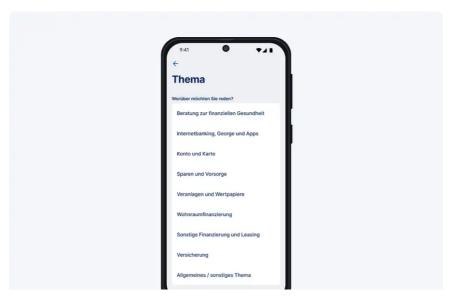


Gehen Sie zu "Termin vereinbaren".

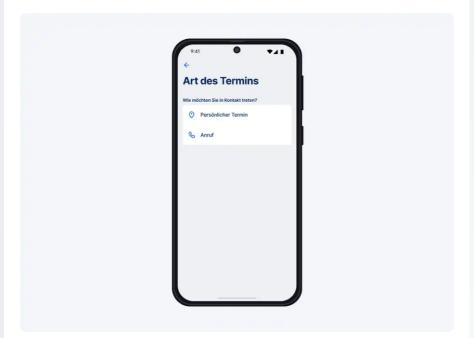


Wählen Sie eines der angegebenen Themen aus der Liste aus.

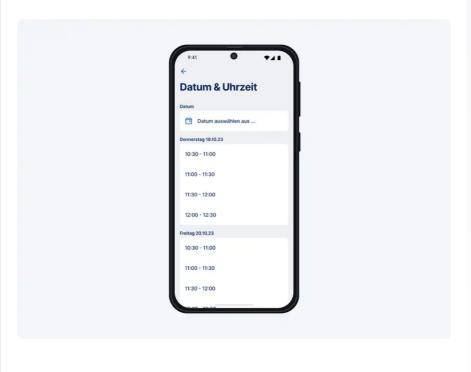
Wenn keines davon zu Ihrem spezifischen Problem passt, wählen Sie "Allgemeine Beratung".



Geben Sie an, ob Sie in eine Filiale kommen oder ein Telefonat ausmachen möchten.



Legen Sie Datum und Uhrzeit fest.



Ina maabatan Cabritt aaban Cia maabnaal dia

Im nachsten Schritt sehen Sie nochmal die Zusammenfassung Ihrer Termindetails.

Kontrollieren Sie, ob alles passt und bestätigen Sie mit "Termin vereinbaren".

Natürlich können Sie einen Termin auch jederzeit verschieben oder absagen. Gehen Sie dafür wieder zu "Termine". Dort sehen Sie alle bevorstehenden persönlichen Termine sowie Telefonate, die Sie gebucht haben. Gehen Sie dann rechts oben auf "Bearbeiten" und wählen Sie dann aus, ob Sie den Termin lieber verschieben oder ganz absagen möchten.

Web Browser

So geht's

Klicken Sie auf das Nachrichten-Symbol rechts oben auf der Website.

Klicken Sie auf "Neuer Termin".

Wählen Sie ein Thema aus der Liste aus. Wenn davon nichts zu Ihrem Anliegen passt, wählen Sie "Allgemeine Beratung".

Geben Sie an, ob Sie in eine Filiale

kommen oder ein Telefonat ausmachen möchten.

Legen Sie Datum und Uhrzeit fest.

Im nächsten Schritt sehen Sie nochmal die Zusammenfassung Ihrer Termindetails.

Kontrollieren Sie, ob alles passt und bestätigen Sie.

Natürlich können Sie einen Termin auch jederzeit verschieben oder absagen. Öffnen Sie dafür Ihr Kommunikationszentrum wie oben beschrieben. Klicken Sie dann auf "Termine". Dort sehen Sie alle bevorstehenden persönlichen Termine sowie Telefonate, die Sie gebucht haben. Gehen Sie auf "Details/Ändern" und wählen Sie dann aus, ob Sie den Termin lieber verschieben oder ganz absagen möchten.



(i) Tipp

In den Termindetails haben Sie sowohl in der App als auch in der Browserversion die Möglichkeit, den Termin Ihrem Kalender hinzuzufügen. So können Sie ihn auch wirklich nicht vergessen.

Wenn Sie nicht in eine Filiale kommen oder kein Telefonat ausmachen möchten, können Sie Ihre Berater:in auch jederzeit via George kontaktieren. Die Berater:in wird sich so schnell wie möglich melden und Sie bei Ihrem Anliegen unterstützen.

Autorin: Stephanie Schüller

Ähnliche Themen

Berater:in kontaktieren

Allgemeine Nachrichten der Bank

Autorisierter Anruf

Hat Ihnen dieser Artikel geholfen, George besser zu verstehen?

Oh ja. Vielen Dank.

Leider nein. Bitte nachbessern.

, ---.5- --5...

Impres Datens Cook © 2023 Erste Group **Deutsch** sum chutz ies Bank AG