

[George](#) [Ihre Produkte](#) [Debitkarten](#)

Debitkarte sperren

Zuletzt aktualisiert 10.08.2023

Sprache
uswahl

Deutsch ▾

Diesen Artikel teilen

 Teilen

 Diesen Artik...

Es kann schnell mal passieren: Ihre Debitkarte (oft auch noch "Bankkarte" genannt) wird gestohlen oder Sie verlieren sie in einem unaufmerksamen Moment. In jedem Fall wollen wir sichergehen, dass niemand Ihre Karte sowie die darauf enthaltenen finanziellen Informationen missbraucht. Sperren Sie Ihre Karte daher bitte umgehend mittels George Browserversion oder mit der George App.

*Dieser Artikel erklärt Ihnen, wie Sie Ihre Debitkarte mit sofortiger Wirkung sperren und vor Missbrauch schützen können. Wie Sie Ihre Kreditkarte sperren können, **erfahren Sie hier**.*

Karte telefonisch sperren

Im Notfall können Sie Ihre Karte natürlich auch telefonisch unter **+43 5 0100 – 50333** (aus AT oder dem Ausland) sperren. Zum Beispiel, wenn Sie gerade keinen Zugang zu George haben. Das Support-Team ist rund um die Uhr für Sie da und kümmert sich umgehend um Ihr Anliegen.

App

Karte sperren:

Öffnen Sie George.

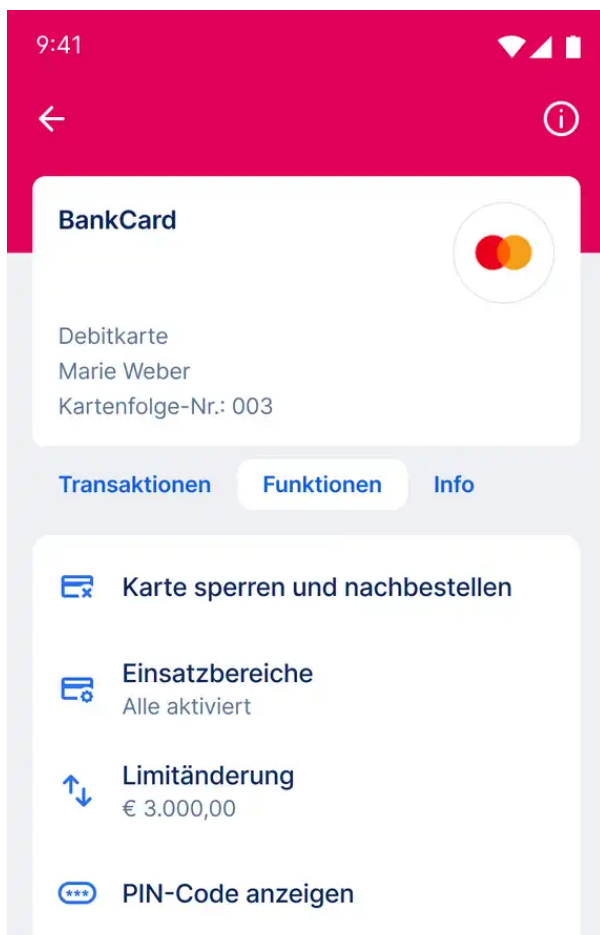
Wählen Sie in der Übersicht Ihr Girokonto aus.

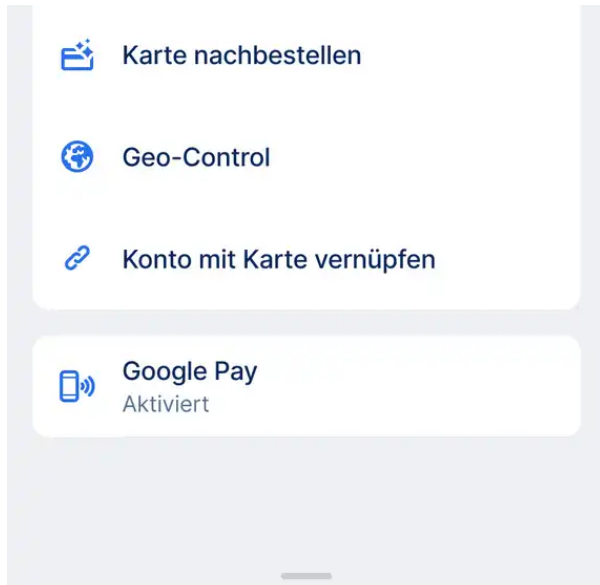
Klicken Sie auf "Funktionen".

Gehen Sie zu "Karten" und wählen sie jene Debitkarte aus, die Sie sperren möchten.

Gehen Sie wieder zu den "Funktionen".

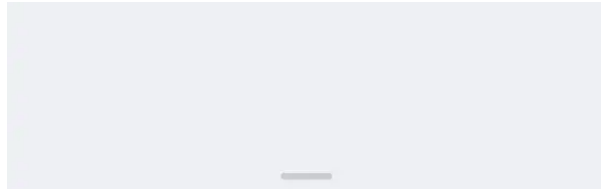
Klicken Sie auf "Karte sperren und nachbestellen".





Wählen Sie einen Grund für die Kartensperre.





Stimmen Sie dem Vorgang zu, indem Sie im Pop-up-Fenster "**Sperren**" auswählen. Ihre Karte ist nun umgehend gesperrt.



Innerhalb von 3 Werktagen erhalten Sie eine neue Karte mit neuer Nummer. Maximal 5

neue Karte mit neuer Nummer. Maximal 3 Tage dauert es, bis Sie auch Ihren neuen persönlichen Code erhalten. Dasselbe gilt auch für das **Sperren Ihrer Kreditkarte**.

Web Browser

Karte sperren:

Öffnen Sie George.

Wählen Sie "Ihre Produkte" ganz oben im Menü.

Gehen Sie zu "Girokonten"

Wählen Sie dort das entsprechende Konto aus.

Sie können die entsprechende Karte auch direkt in der George Übersicht auswählen.

Gehen Sie links zu Debitkarte(n).

Wählen Sie jene Karte aus, die Sie sperren möchten.

Scrollen Sie zu "Service/Kartenstatus".

Wählen Sie "Sperren".

Wählen Sie einen Grund für die Kartensperre.

Beenden Sie den Vorgang und sperren Sie Ihre Karte mit **"Jetzt sperren"**.

Ihre Karte ist nun umgehend gesperrt.

Innerhalb von 3 Werktagen erhalten Sie eine neue Karte mit neuer Nummer. Maximal 5 Tage dauert es, bis Sie auch Ihren neuen persönlichen Code erhalten. Dasselbe gilt auch für das [Sperren Ihrer Kreditkarte](#).

Wenn es kein Notfall ist und Sie einfach einzelne **Einsatzbereiche** Ihrer Karte deaktivieren möchten, z. B. die Möglichkeit zur Bargeldbehebung, ist das auch möglich. Gehen Sie dazu zum Menü **Funktionen** Ihrer Karten.

Wenn Ihre Karte kaputt ist oder Sie beispielsweise kurz vor dem Ablaufdatum Ihrer Karte verreisen sollten, können Sie bereits vorher eine neue [Karte nachbestellen](#). Ihre alte Karte wird dann automatisch gesperrt.

Autorin: Stephanie Schüller

Ähnliche Themen

[Kreditkarte sperren](#)

[Debitkarte nachbestellen](#)

**Hat Ihnen dieser Artikel
geholpen, George besser zu
verstehen?**

[Oh ja. Vielen Dank.](#)

[Leider nein. Bitte nachbessern.](#)

George

 [George Login](#)

[Impres
sum](#)

[Datens
chutz](#)

[Cook
ies](#)

[© 2023 Erste Group
Bank AG](#)

[Deutsch](#)