

[George](#) [Ihre Produkte](#) [Kreditkarten](#)

Eine Kreditkartenzahlung reklamieren

Zuletzt aktualisiert 09.08.2024

Sprache
uswahl

Deutsch ▾

Diesen Artikel teilen

 Teilen

 Diesen Artik...

Mit George ist bargeldloses Zahlen einfach, schnell und sicher. Wenn Sie jedoch Ihre Kreditkartenhistorie überprüfen und eine nicht autorisierte oder falsche Kartenzahlung entdecken, können Sie diese reklamieren. Sie können das direkt via George machen und müssen keine Filiale aufsuchen oder anrufen.

Bitte beachten Sie

Derzeit können Sie **über George nur Kartenumsätze reklamieren**. Dies sind Umsätze, die mit einer Debit- oder Kreditkarte in einem Geschäft, an einem Geldautomaten oder im Internet vorgenommen wurden. Bei allen anderen Umsatzarten, etwa SEPA-Lastschriften oder über George getätigten Überweisungen, hilft Ihnen Ihre Kundenbetreuer:in gerne weiter.

App

So geht's

Wählen Sie in Ihrer George Übersicht eine

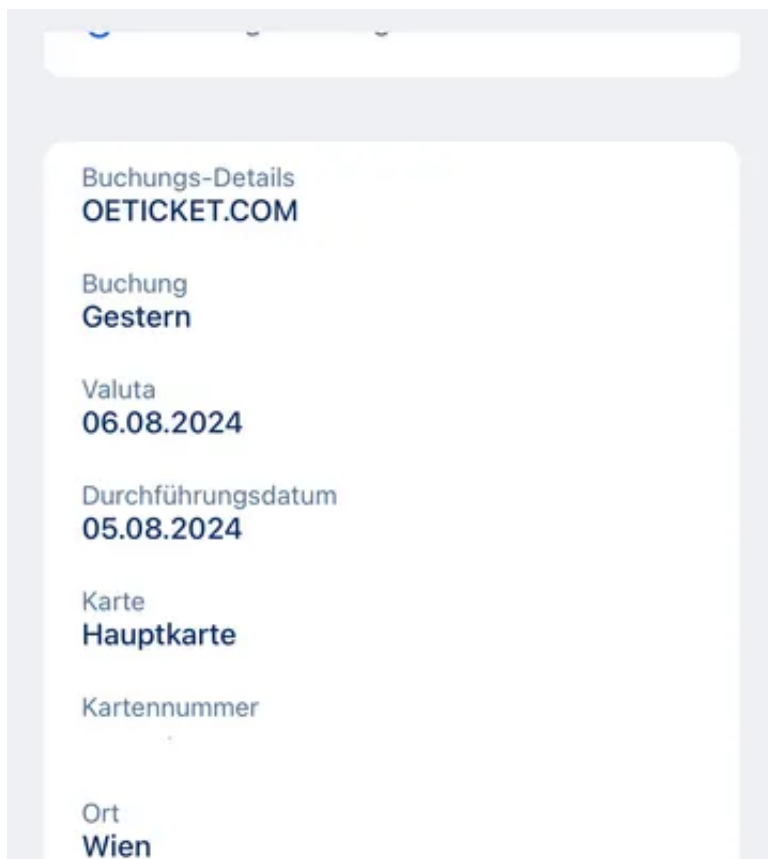
wählen Sie in Ihrer George Übersicht jene Karte aus, für die Sie eine Zahlung reklamieren möchten.

Klicken Sie in der **Liste der Transaktionen** auf jene, die Sie reklamieren möchten.

Scrollen Sie in den Transaktionsdetails nach unten und wählen Sie "**Reklamieren**".

George leitet Sie nun Schritt für Schritt weiter und informiert Sie über Kontaktdaten, die Sie für die etwaige Nachsendung von Unterlagen benötigen. Notieren Sie sich diese.

Bitte beantworten Sie die Detailfragen entsprechend Ihrem konkreten Fall so genau wie möglich. Sie unterstützen damit eine rasche Bearbeitung Ihrer Reklamation.



The screenshot displays the 'Buchungs-Details' (Booking Details) for a transaction on OETICKET.COM. The details are as follows:

Label	Value
Buchung	Gestern
Valuta	06.08.2024
Durchführungsdatum	05.08.2024
Karte	Hauptkarte
Kartennummer	
Ort	Wien



Web Browser

So geht's

Wählen Sie in Ihrer George Übersicht jene Karte aus, für die Sie eine Zahlung reklamieren möchten.

Klicken Sie in der **Liste der Transaktionen** auf jene, die Sie reklamieren möchten.

In den Transaktionsdetails finden Sie die Option "**Reklamieren**".

George leitet Sie nun Schritt für Schritt weiter und informiert Sie über Kontaktdaten, die Sie für die etwaige Nachsendung von Unterlagen benötigen. Notieren Sie sich diese.

Bitte beantworten Sie die Detailfragen entsprechend Ihrem konkreten Fall so genau wie möglich. Sie unterstützen damit eine rasche Bearbeitung Ihrer Reklamation.

Egal ob Sie die Umsatzreklamation mit der App oder Georges Browserversion gestartet haben, erfolgt anschließend eine Einzelprüfung. Diese kann naturgemäß Zeit in Anspruch nehmen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass George Ihnen keine Auskunft über den Bearbeitungsstatus Ihrer

Reklamation geben kann.

Autorin: Stephanie Schüller

Ähnliche Themen

[Ihre Kreditkarten-Historie](#)

[Kreditkarte sperren](#)

[Benachrichtigungen von George](#)

**Hat Ihnen dieser Artikel
geholfen, George besser zu
verstehen?**

[Oh ja. Vielen Dank.](#)

[Leider nein. Bitte nachbessern.](#)

George

 [George Login](#)

[Impres
sum](#)

[Datens
chutz](#)

[Cook
ies](#)

[© 2023 Erste Group
Bank AG](#)

[Deutsch](#)