George

Login & Freigaben

Zugang zu George

So starten Sie die George App auf einem neuen Gerät (s Identity)

Zuletzt aktualisiert 06.11.2024

Willkommen (zurück) bei George. Dieser Artikel hilft Ihnen dabei, George auf einem neuen Gerät zu nutzen. Für erfahrene George-Benutzer:innen und Newbies gleichermaßen – hier ist alles, was Sie für einen reibungslosen Neuanfang brauchen.

Spracha Deutsch vuswahl

Inhalt

Bevor Sie loslegen

Schritt 1: Holen Sie sich Ihren s Identity Aktivierungscode

Schritt 2: Aktivieren Sie s Identity auf Ihrem (neuen) Gerät

Schritt 3: Loggen Sie sich auf Ihrem (neuen) Gerät bei George ein

Diesen Artikel teilen







(i) Bitte beachten Sie:

Dieser Artikel richtet sich an alle, die s Identity nutzen. Wenn Sie bereits auf George ID umgestiegen sind oder einen George ID Aktivierungscode erhalten haben, lesen Sie bitte den Artikel zu George ID: So starten Sie die George App auf einem neuen Gerät (George ID)

In diesem Artikel:

Bevor Sie loslegen

Schritt 1: Holen Sie sich Ihren s Identity Aktivierungscode

Schritt 2: Aktivieren Sie s Identity auf Ihrem (neuen) Gerät

Schritt 3: Loggen Sie sich auf Ihrem (neuen) Gerät bei George ein

(i) Bitte beachten Sie:

Dieser Artikel beschreibt den Aktivierungsprozess der George-App auf einem (neuen) Gerät in Österreich, für Kund:innen der Erste Bank und Sparkasse, die auch Nutzer:innen der George Österreich App sind.

Wenn Sie George mit einem Konto in einem anderen Land (Tschechien, Slowakei, Rumänien, Kroatien oder Ungarn) nutzen, laden Sie bitte die App-Version Ihres Landes herunter und folgen Sie den Anweisungen dort.

Bevor Sie Ioslegen

Bevor Sie die George App zum ersten Mal auf Ihrem Mobilgerät nutzen, brauchen Sie:

Eine gültige Verfügernummer: Ihre Verfügernummer finden Sie auf der Rückseite Ihrer Debitkarte. George zeigt Ihre Verfügernummer auch im Profilbereich an, sowohl in der mobilen App als auch in der Browser-Version. Sie können auch Ihren

persönlichen Benutzernamen verwenden, wenn Sie bereits einen erstellt haben.

Die George Österreich App: Laden Sie die App aus dem App Store, Google Play Store oder der Huawei App Gallery herunter und installieren Sie sie auf jedem Mobilgerät, auf dem Sie George nutzen möchten. Sie können die George App auf mehreren Geräten gleichzeitig verwenden.



Die s Identity App: Sie brauchen diese zusätzliche App zur Anmeldung bei George und zur Freigabe von Aktionen wie z.B. Transaktionen. Installieren Sie s Identity auf Ihrem (neuen) Gerät durch den App Store, Google Play Store oder die Huawei App Gallery.



Einen gültigen **Aktivierungscode für s Identity** (mehr dazu in den nächsten

Schritten)

Schritt 1: Holen Sie sich Ihren s Identity Aktivierungscode

Zusätzlich zu George benötigen Sie die s Identity App für Ihre Anmeldungen und Freigaben in der George App.

s Identity ist eine sichere und benutzerfreundliche Authentifizierungs-Anwendung, die alle Anforderungen einer sogenannten "Zwei-Faktor-Authentifizierung" erfüllt:

Um Autorisierungen mit s Identity durchzuführen, brauchen Sie eine **s Identity PIN**, die später mit FaceID (iOS) oder biometrischer Erkennung (Android) ergänzt werden kann.

s Identity muss **aktiviert und an ein bestimmtes Gerät gebunden** werden.

Um s Identity für ein Gerät zu aktivieren, brauchen Sie einen **einmaligen, persönlichen Aktivierungscode für s Identity.**

Der s Identity Aktivierungscode ist entweder ein einmaliger QR-Code oder ein alphanumerischer Code. So erhalten Sie ihn.



Achtung: Ihr Aktivierungscode muss geheim bleiben

Egal, wie Sie Ihren persönlichen Aktivierungscode bekommen, bitte behandeln Sie ihn streng vertraulich und teilen Sie ihn mit niemandem.

New customer or George user

So erhalten Sie Ihren s Identity Aktivierungscode als neue Kund:in oder George Nutzer:in

Sie können Ihren Aktivierungscode auf verschiedene Arten erhalten:

mit der Bestätigung über Ihre Kontoeröffnung, z.B. in der Filiale

in jeder Filiale der Erste Bank und Sparkasse

bei einem Bankomaten in einer Filiale: bitte beachten Sie, dass der Bankomat Funktionalitäten für George anbieten muss (manche ältere Bankomaten tun das nicht)

eingeschrieben per Post, nachdem Sie beim s Service Center einen Aktivierungscode bestellt haben

Existing George user

Sa arhaltan Sia Ihran e Idantitu

oo emaken ole iinen a luchkiy Aktivierungscode als bestehende **Kund:in oder George Nutzer:in**

Wenn Sie die George App und s Identity bereits verwenden und George auf Ihrem neuen Gerät verwenden wollen, dann können Sie ganz leicht einen Aktivierungscode auf Ihrem alten Gerät erstellen.

Öffnen Sie die George App auf Ihrem alten Gerät. Klicken Sie auf das Profil-Symbol oben rechts, dann öffnen Sie Login & Freigabe. Unter Ihre Freigabe Methode (hier muss s Identity ausgewählt sein), wählen Sie Neues Gerät hinzufügen.

Nachdem Sie diesen Vorgang mit s Identity freigegeben haben, wird George den Aktivierungscode für Ihr neues Gerät anzeigen.



(X) Achtung

Bitte erstellen Sie Ihren Aktivierungscode wie unten beschrieben, BEVOR Sie Ihr altes Telefon entsorgen, Ihre SIM-Karte entfernen oder George und s Identity auf Ihrem alten Gerät deinstallieren.

Sollten Sie Ihr altes Gerät verloren haben oder auf dem alten Gerät keinen Zugriff auf George mehr haben, dann müssen Sie eine andere Methode verwenden, um den Aktivierungscode zu erhalten.

verwenden Sie die **George Browser-Version**:

Gehen Sie zu Ihren Einstellungen und öffnen Sie das Menü für Logins und Freigaben. Unter Ihre Freigabemethode und Ihre s Identity Geräte, können Sie ein neues Gerät hinzufügen. Nachdem Sie diesen Vorgang auf Ihrem alten Gerät mit s Identity freigegeben haben, wird George den Aktivierungscode für Ihr neues Gerät anzeigen.

in jeder Filiale der Erste Bank und Sparkasse

Aktivierungscode bestellt haben

bei einem Self-Service Bankomat in einer Filiale: bitte beachten Sie, dass der Bankomat Funktionalitäten für George anbieten muss (manche ältere Bankomaten tun das nicht) eingeschrieben per Post, nachdem Sie beim s Service Center einen

Schritt 2: Aktivieren Sie s Identity auf Ihrem (neuen) Gerät

Egal ob Sie eine neue oder bestehende George Nutzer:in sind, sobald Sie Ihren Aktivierungscode haben, können Sie die s Identity App auf Ihrem neuen Gerät öffnen und sie dort aktivieren.

Wenn Sie gefragt werden welche Freigabemethode Sie momentan verwenden, wählen Sie **s Identity** (bestehende Nutzer:innen) oder **Neu bei George**.

s Identity fragt Sie dann nach Ihrem Aktivierungscode. Wenn sie alle Schritte bis hierher richtig ausgeführt haben, sollten Sie jetzt **Ja** wählen können.

Bitte geben Sie Ihre Verfügernummer ein. Wenn Sie bereits einen persönlichen Benutzernamen erstellt haben, können Sie diesen hier leider nicht verwenden.

Bitte geben Sie den Aktivierungscode ein oder scannen Sie ihn.

Wählen und bestätigen Sie Ihren persönlichen PIN-Code für s Identity. Sie werden Ihn später für Ihre erste Anmeldung bei s Identity brauchen. Bitte vergessen Sie diesen PIN-Code nicht.

Sie haben die Registrierung bei s Identity auf Ihrem neuen Gerät erfolgreich durchgeführt. Jetzt ist es Zeit für Ihre erste Anmeldung.

Melden Sie sich zum ersten Mal bei s Identity an. Verwenden Sie Ihre Verfügernummer und Ihren neu erstellten PIN-Code für s Identity.

Sofort nach Ihrer ersten Anmeldung wird s
Identity Sie fragen, ob Sie Face ID (iOS) oder
biometrische Erkennung (Android), sowie
Push-Nachrichten für zukünftige
Anmeldungen aktivieren wollen. Das ist stark
zu empfehlen.

Jetzt haben Sie den s Identity Teil gemeistert.

Schritt 3: Loggen Sie sich auf Ihrem (neuen) Gerät bei George ein

Jetzt wird es spannend: Ihre erste Anmeldung in der George App auf Ihrem (neuen) Gerät steht bevor.

Öffnen Sie die George Österreich App und wählen Sie George Login.

Geben Sie Ihre Verfügernummer ein. Sie können auch Ihren Benutzernamen verwenden, wenn Sie bereits einen erstellt haben.

Benutzen Sie s Identity, um sich bei George anzumelden

Bitte beachten Sie, dass s Identity sich bei Ihrer ersten Anmeldung aus Sicherheitsgründen nicht von selbst öffnen wird. Bitten öffnen Sie die s Identity App manuell und melden Sie sich an.

Sofort nach Ihrer ersten Anmeldung wird s Identity Sie fragen, ob Sie Face ID (iOS) oder biometrische Erkennung (Android), sowie Push-Nachrichten für zukünftige Anmeldungen aktivieren wollen. Das ist stark zu empfehlen. Sie können diese Optionen aber auch noch später aktivieren.

Und nun, willkommen (zurück) bei George!

Autor: Dag Erik Zimen

Hat Ihnen dieser Artikel geholfen, George besser zu verstehen?

Oh ja. Vielen Dank.

Leider nein. Bitte nachbessern.

George

9 George Login

Impres

Datens

Cook ies

© 2023 Erste Group Bank AG

Deutsch

sum

chutz