

[George](#) [Kommunikationszentrum](#) [Kontaktaufnahme](#)

Betreuer:in kontaktieren

Zuletzt aktualisiert 25.01.2024

Sprache
uswahl

Deutsch ▾

Diesen Artikel teilen

Teilen

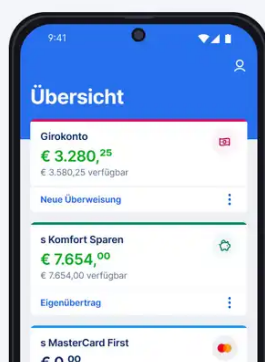
Diesen Artik...

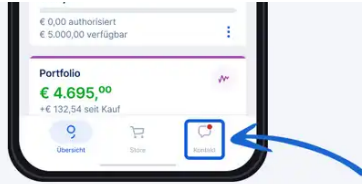
George gestaltet Ihr Banking so angenehm und unkompliziert wie möglich. Trotzdem gibt es manchmal Themen und Anliegen, die spezielle Anweisungen oder Rat benötigen. Ist das der Fall, müssen Sie nicht unbedingt eine Filiale besuchen. Sie können auch einfach Ihre Betreuer:in via George kontaktieren. Die zuständige Person wird sich dann so schnell wie möglich bei Ihnen melden.

App

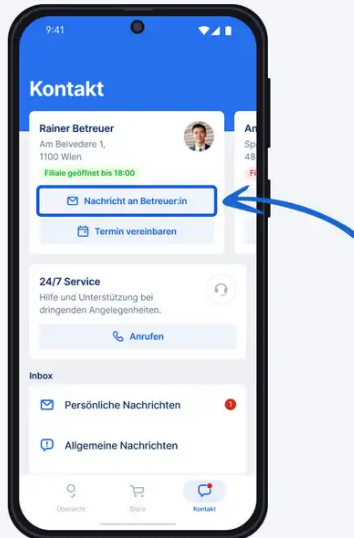
So geht's

Klicken Sie auf das "Kontakt"-Symbol rechts unten in Ihrer Übersicht.





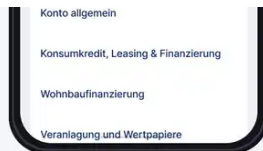
Gehen Sie zu "Nachricht an Betreuer:in".



Wählen Sie eines der Themen aus der angegebenen Liste aus.

Wenn keines davon zu Ihrem spezifischen Problem passt, wählen Sie "Allgemeines Thema".



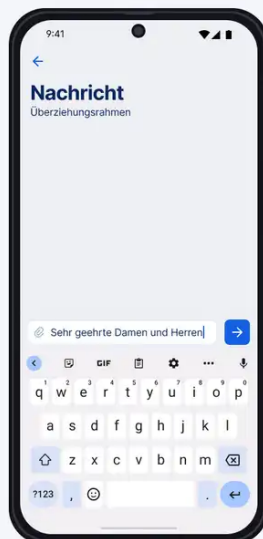


Verfassen Sie dann Ihre Nachricht und adressieren Sie Ihr Problem so genau wie möglich, sodass man Ihnen so gut es geht weiterhelfen kann.

Sie können auch Dateien hochladen, wenn das zu einer besseren Verständlichkeit des Anliegens beiträgt.

Senden Sie die Nachricht.

Ihre Betreuer:in wird sich so bald wie möglich bei Ihnen melden.

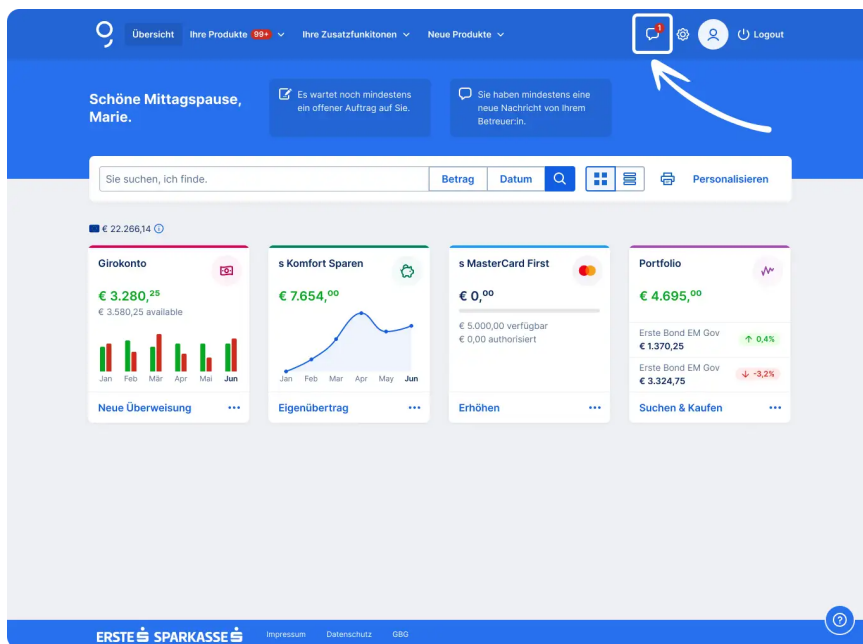


Web Browser

So geht's

Klicken Sie auf das Nachrichten-Symbol

rechts oben auf der Website.



Ihr Kontaktbereich öffnet sich.

Klicken Sie auf "Neue Nachricht".

Wählen Sie ein Thema aus dem Dropdown-Menü.

Wenn davon nichts zu Ihrem Anliegen passt, wählen Sie "Allgemeines Thema".

Verfassen Sie dann Ihre Nachricht und adressieren Sie Ihr Problem so genau wie möglich, sodass man Ihnen so gut es geht weiterhelfen kann.

Sie können auch Dateien hochladen, wenn das zu einer besseren Verständlichkeit des Anliegens beiträgt.

Klicken Sie "Senden".

Ihre Betreuer:in wird Sie so schnell wie

möglich kontaktieren.

George und Ihre Betreuer:in stehen Ihnen gerne jederzeit digital zur Seite. Aber manche Themen müssen oder sollten persönlich, oder zumindest via Telefon, besprochen werden. Wenn dies der Fall ist, können Sie auch jederzeit **einen Termin vereinbaren**.

Autorin: Stephanie Schüller

Ähnliche Themen

[Termin vereinbaren](#)

[Allgemeine Nachrichten der Bank](#)

[Autorisierter Anruf](#)

Hat Ihnen dieser Artikel geholfen, George besser zu verstehen?

[Oh ja. Vielen Dank.](#)

[Leider nein. Bitte nachbessern.](#)

George

 [George Login](#)

[Impres
sum](#)

[Datens
chutz](#)

[Cook
ies](#)

[© 2023 Erste Group
Bank AG](#)

[Deutsch](#)