

[George](#) [Ihre Produkte](#) [Kreditkarten](#)

Kreditkarte sperren

Zuletzt aktualisiert 16.01.2024

Sprache
uswahl

Deutsch ▾

Diesen Artikel teilen

 Teilen

 Diesen Artik...

Es kann oft schnell gehen: Ihre Kreditkarte wird gestohlen oder Sie verlieren sie in einem unaufmerksamen Moment. In jedem Fall sollten Sie sichergehen, dass niemand Ihre finanziellen Informationen missbrauchen kann. Sperren Sie die Karte daher umgehend via George.

*Dieser Artikel erklärt Ihnen, wie Sie Ihre Kreditkarte mit sofortiger Wirkung sperren und vor Missbrauch schützen können. Wie Sie Ihre Debitkarte (oft auch noch "Bankkarte" genannt) sperren können, **erfahren Sie hier**.*

Karte telefonisch sperren

Im Notfall können Sie Ihre Karte natürlich auch telefonisch unter **+43 5 0100 – 50333** (aus AT oder dem Ausland) sperren. Das Support-Team ist rund um die Uhr für Sie da und kümmert sich umgehend um Ihr Anliegen.

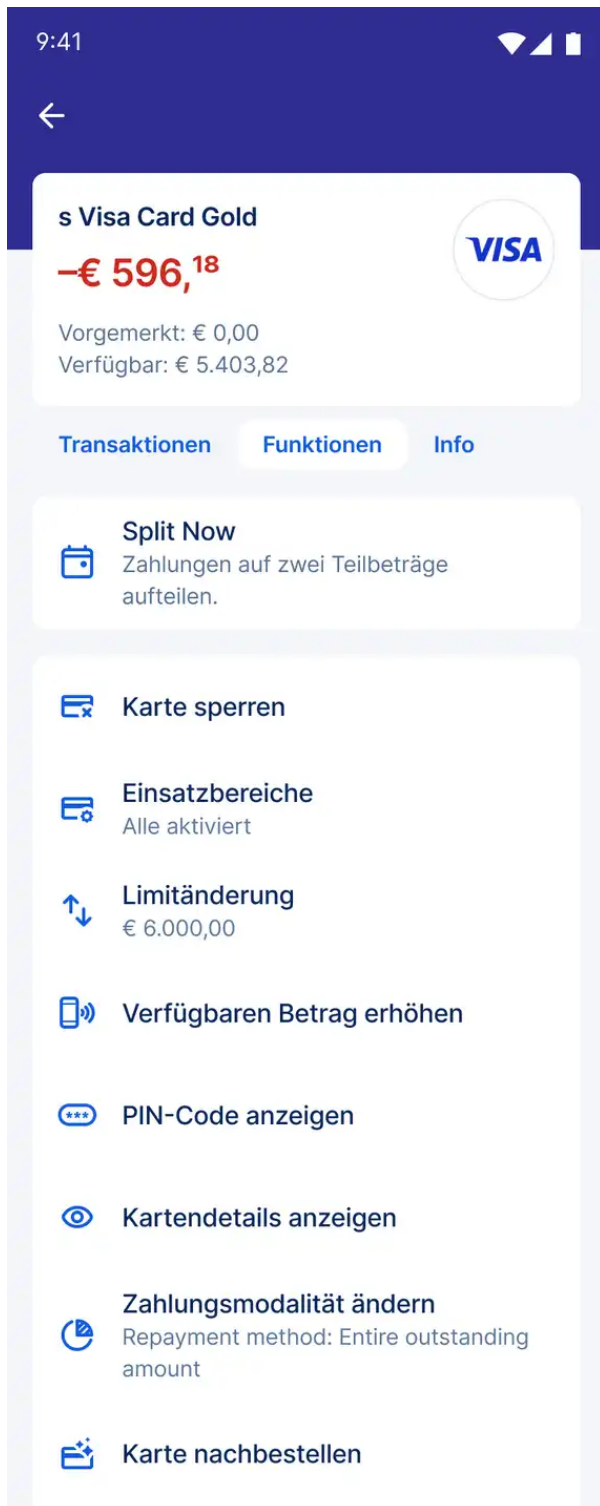
App

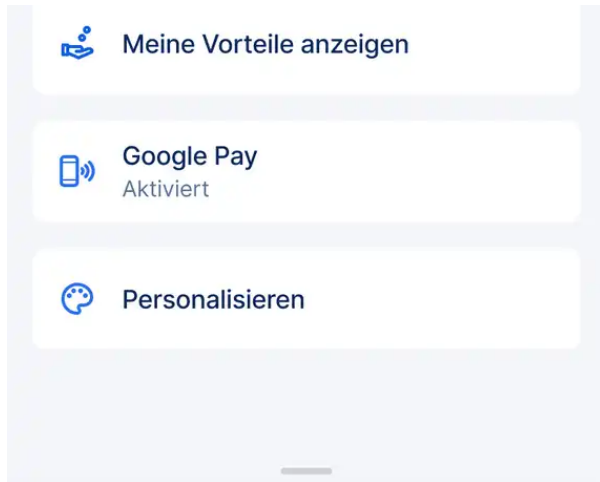
Karte sperren:

Wählen Sie in der Übersicht jene Karte aus, die Sie sperren möchten.

Gehen Sie zu den "Funktionen".

Klicken Sie auf "Karte sperren".





Wählen Sie einen Grund für die Kartensperre.



Stimmen Sie dem Vorgang zu, indem Sie im Pop-up-Fenster "**Sperren**" auswählen. Ihre Karte ist nun umgehend gesperrt.



Innerhalb von 3 Werktagen erhalten Sie eine neue Karte mit neuer Nummer. Die PIN der Karte können Sie immer via "**Funktionen**" → "**PIN Code anzeigen**" abrufen

PIN-Code anzeigen **abrufen.**

Browser

Karte sperren:

Wählen Sie "Ihre Produkte" ganz oben im Menü.

Gehen Sie zu "Karten".

Wählen Sie die Karte, die Sie sperren möchten.

Sie können die entsprechende Karte auch direkt in der George Übersicht auswählen.

Gehen Sie zu den "Kartenfunktionen".

Scrollen Sie zu "Service/Kartenstatus".

Klicken Sie auf "Sperren".

Wählen Sie einen Grund für die Kartensperre.

Beenden Sie den Vorgang und sperren Sie Ihre Karte mit **"Jetzt sperren"**.

Ihre Karte ist nun umgehend gesperrt.

Innerhalb von 3 Werktagen erhalten Sie eine neue Karte mit neuer Nummer. Die PIN Ihrer Karte können Sie immer via **"Kartenfunktionen" → "Ihr Code (PIN)"** abrufen.

Wenn es kein Notfall ist und Sie einfach einzelne

Einsatzbereiche Ihrer Karte deaktivieren möchten, z. B. die Möglichkeit zur Bargeldbehebung, ist das auch via George möglich.

Wenn Ihre Karte kaputt ist oder Sie beispielsweise kurz vor dem Ablaufdatum Ihrer Karte verreisen sollten, können Sie bereits vorher eine neue **Karte nachbestellen**. Ihre alte Karte wird dann automatisch gesperrt.

Autorin: Stephanie Schüller

Ähnliche Themen

[Kreditkarte nachbestellen](#)

[Debitkarte sperren](#)

[Funktionen Ihrer Kreditkarte](#)

Hat Ihnen dieser Artikel geholfen, George besser zu verstehen?

[Oh ja. Vielen Dank.](#)

[Leider nein. Bitte nachbessern.](#)

George

 [George Login](#)

[Impres
sum](#)

[Datens
chutz](#)

[Cook
ies](#)

[© 2023 Erste Group
Bank AG](#)

[Deutsch](#)