

[George](#) [Ihre Produkte](#) [Debitkarten](#)

Debitkarte nachbestellen

Zuletzt aktualisiert 09.08.2023

Sprache
uswahl

Deutsch ▾

Diesen Artikel teilen

 Teilen

 Diesen Artik...

Jede Debitkarte kann kaputt werden. Wenn das passiert, ist das nervig, aber George kann Ihnen helfen. Wenn Sie also Ihre Karte nachbestellen wollen, können Sie das ganz einfach via George in der Browserversion oder in der App machen. Wir kümmern uns dann sofort um die alte Karte und sperren diese. In diesem Artikel zeigen wir Ihnen, was Sie genau tun müssen.

*Hier erfahren Sie, wie Sie Ihre Debitkarte nachbestellen. Wenn Sie eine **Kreditkarte nachbestellen** möchten, klicken Sie [hier](#).*

Bitte beachten Sie

Müssen Sie Ihre Karte sperren, da sie gestohlen wurde oder Sie sie verloren haben, [helfen wir Ihnen hier weiter](#). Lläuft Ihre Debitkarte ab, müssen Sie **keine neue Karte nachbestellen**. Sie bekommen diese automatisch zugeschickt.

App

Karte nachbestellen

Öffnen Sie George.

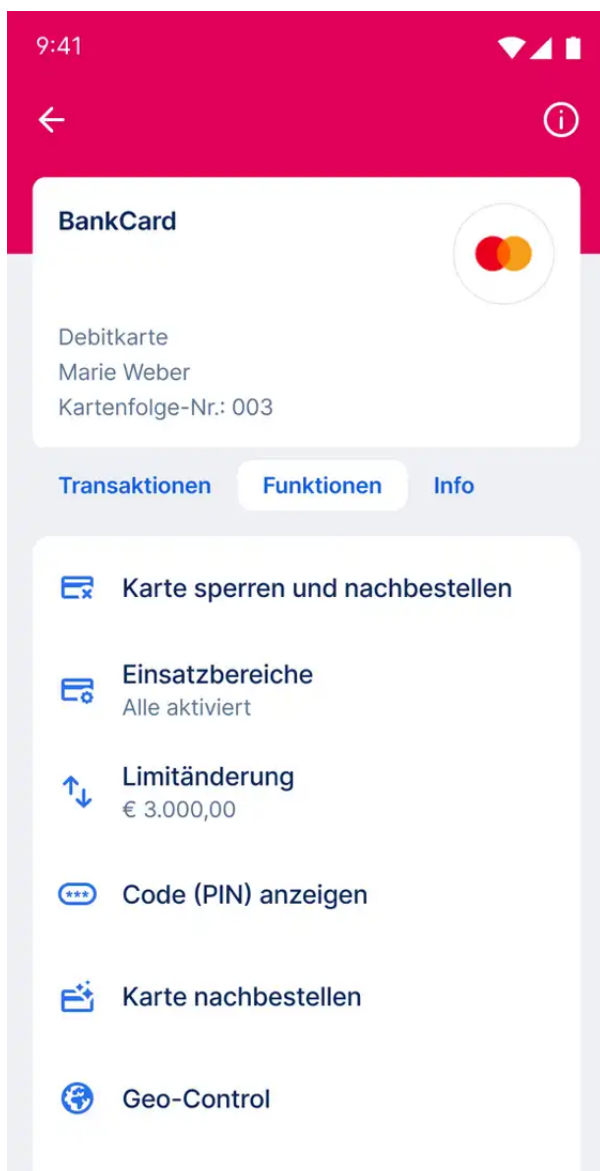
Wählen Sie in der Übersicht Ihr Girokonto aus.

Klicken Sie auf "Funktionen".

Gehen Sie zu "Karten" und wählen sie jene Debitkarte aus, die Sie nachbestellen möchten.

Gehen Sie wieder zu den "Funktionen".

Wählen Sie "Karte nachbestellen".

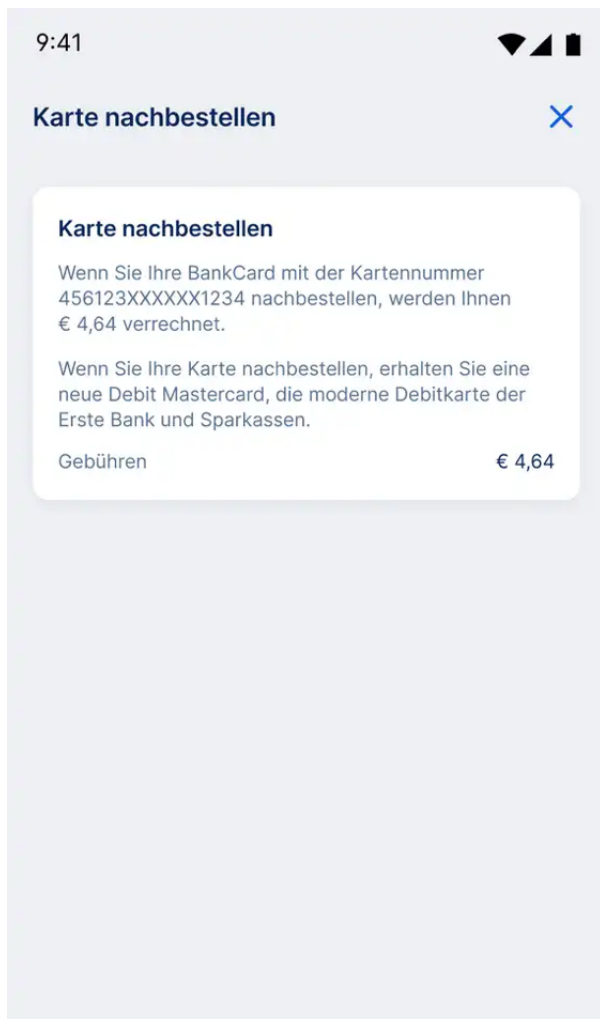




Falls Gebühren anfallen, zeigen wir sie Ihnen in diesem Schritt an.

Klicken Sie auf "Weiter".

Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm und bestätigen Sie den Vorgang, indem Sie Ihre persönliche Freigabemethode verwenden.





Weiter

Innerhalb von 3 Werktagen erhalten Sie eine neue Karte mit neuer Nummer. Bestellen Sie Ihre Karte nach, ohne Sie zu sperren, bleibt der PIN gleich. Sie können diesen immer via **"Funktionen" → "PIN-Code anzeigen"** abrufen.

Um den **Status Ihrer Karte** einzusehen, werfen Sie einen Blick in die **"Info"**-Sektion Ihrer Debitkarte, gleich neben den "Funktionen". Hier finden Sie alle Details zu Ihrer Karte, etwa die Kartenummer oder Ihr Limit. Ganz unten finden Sie den "Status". Wenn die Debitkarte aktiv und verwendbar ist, scheint dieser als **"OK"** auf.

Web Browser

Karte nachbestellen

Öffnen Sie George.

Wählen Sie "Ihre Produkte" ganz oben im Menü.

Gehen Sie zu "Karten".

Wählen Sie die Karte, die Sie nachbestellen möchten.

Alternativ können Sie Ihre Debitkarte auch

Alternativ können Sie Ihre Debitkarte auch über ein Girokonto unter "Debitkarte(n)" auswählen.

Scrollen Sie zu "Service/Kartenstatus".

Wählen Sie "Nachbestellen".

Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm und bestätigen Sie den Vorgang, indem Sie Ihre persönliche Freigabemethode verwenden.

Innerhalb von 3 Werktagen erhalten Sie eine neue Karte mit neuer Nummer. Bestellen Sie Ihre Karte nach, ohne Sie zu sperren, bleibt der PIN gleich. Sie können diesen immer via "**Kartenfunktionen**" → "**Ihr Code (PIN)**" abrufen.

Den **Status Ihrer Karte** finden Sie ebenfalls im Bereich "Service/Kartenstatus", da wo Sie diese auch nachbestellen können. Ist die Karte aktiv und verwendbar, scheint ihr Status als "**Aktiviert**" auf.

Nicht vergessen: Sollte sich Ihre Adresse geändert haben, teilen Sie das bitte ihrer Berater:in mit, damit die Bank Ihnen Ihre Karte auch an die richtige Adresse schickt.

Autorin: Stephanie Schüller

Ähnliche Themen

[Kreditkarte nachbestellen](#)

[Debitkarte sperren](#)

**Hat Ihnen dieser Artikel
geholfen, George besser zu
verstehen?**

[Oh ja. Vielen Dank.](#)

[Leider nein. Bitte nachbessern.](#)

George

 [George Login](#)

Deutsch

Impres
sum

Datens
chutz

Cook
ies

© 2023 Erste Group
Bank AG