

[George](#) [Ihre Produkte](#) [Kreditkarten](#)

Kreditkarte nachbestellen

Zuletzt aktualisiert 09.08.2023

Sprache
uswahl

Deutsch ▾

Diesen Artikel teilen

 Teilen

 Diesen Artik...

Jede Kreditkarte kann kaputt werden. Wenn das passiert, ist das nervig, aber George kann Ihnen helfen. Wenn Sie also Ihre Karte nachbestellen wollen, können Sie das ganz einfach via George in der Browserversion oder in der App machen. Wir kümmern uns dann sofort um die alte Karte und sperren diese. In diesem Artikel zeigen wir Ihnen, was Sie genau tun müssen.

*Hier erfahren Sie, wie Sie Ihre Kreditkarte nachbestellen. Wenn Sie eine Debitkarte nachbestellen möchten, **klicken Sie hier**.*

Bitte beachten Sie

Müssen Sie Ihre Karte sperren, da sie gestohlen wurde oder Sie sie verloren haben, [helfen wir Ihnen hier weiter](#). Lläuft Ihre Kreditkarte ab, müssen Sie **keine neue Karte nachbestellen**. Sie bekommen diese automatisch zugeschickt.

App

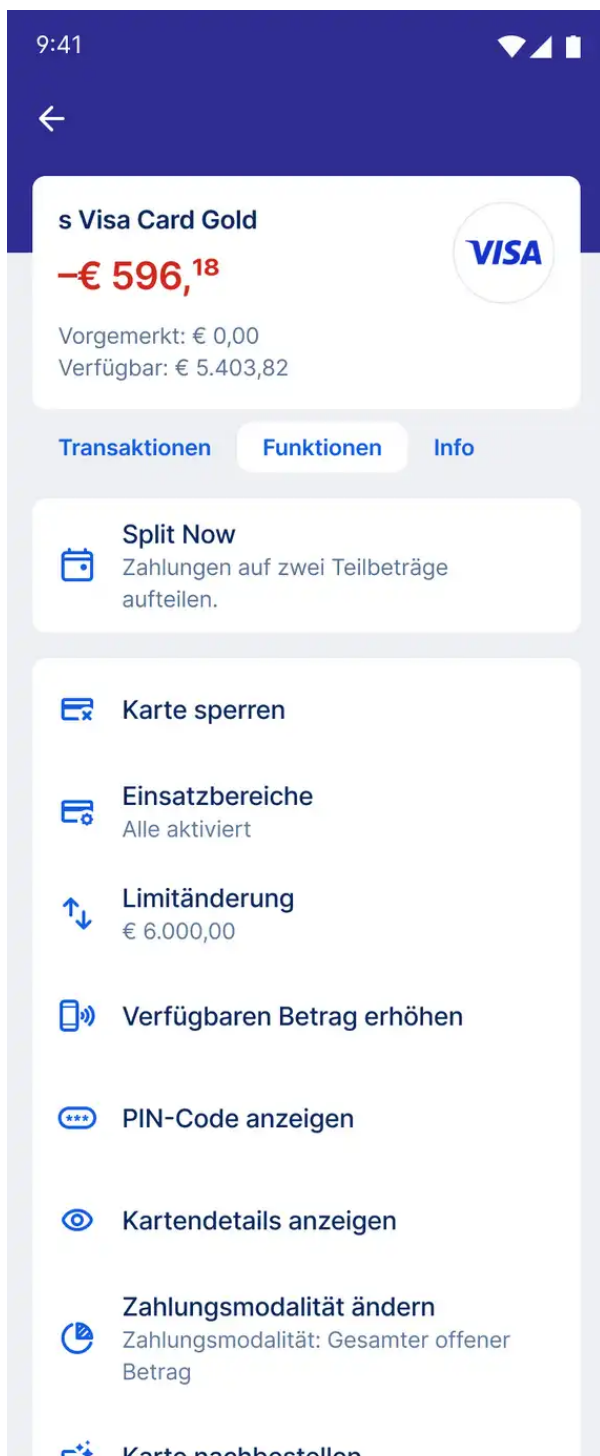
Karte nachbestellen

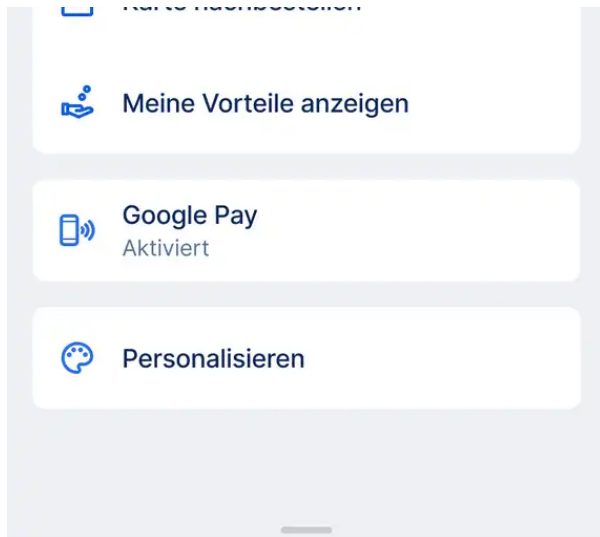
Öffnen Sie George.

Wählen Sie in der Übersicht die Karte aus, die Sie nachbestellen wollen.

Gehen Sie zu "Funktionen".

Klicken Sie auf "Karte nachbestellen".

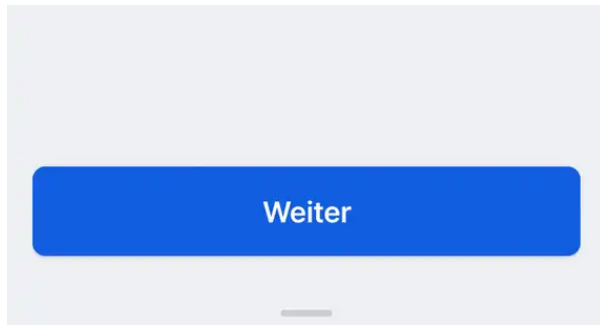




Klicken Sie "Weiter".

Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm und bestätigen Sie den Vorgang, indem Sie Ihre persönliche Freigabemethode verwenden.





Innerhalb von 3 Werktagen erhalten Sie eine neue Karte mit neuer Nummer. Bestellen Sie Ihre Karte nach, ohne Sie zu sperren, bleibt der PIN gleich. Sie können diesen immer via **"Funktionen" → "PIN-Code anzeigen"** abrufen.

Um den **Status Ihrer Karte** einzusehen, wählen Sie die entsprechende Karte in Ihrer Übersicht aus. Klicken Sie dann auf "Info". Hier finden Sie alle Details zu Ihrer Karte, etwa die Kreditkartennummer oder Ihr Limit. Ganz unten finden Sie den "Status" der, wenn die Kreditkarte aktiv und verwendbar ist, als **"OK"** aufscheinen sollte.

Web Browser

Karte nachbestellen

Öffnen Sie George.

Wählen Sie "Ihre Produkte" ganz oben im Menü.

Gehen Sie zu "Karten".

Wählen Sie die Karte, die Sie nachbestellen wollen

Nachbestellen wollen.

Sie können die entsprechende Karte auch direkt in der George Übersicht auswählen.

Gehen Sie zu "Kartenfunktionen"

Scrollen Sie zu "Service/Kartenstatus".

Klicken Sie auf "Nachbestellen".

Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm und bestätigen Sie den Vorgang, indem Sie Ihre persönliche Freigabemethode verwenden.

Innerhalb von 3 Werktagen erhalten Sie eine neue Karte mit neuer Nummer. Bestellen Sie Ihre Karte nach, ohne Sie zu sperren, bleibt der PIN gleich. Sie können diesen immer via "**Kartenfunktionen**" → "**Ihr Code (PIN)**" abrufen.

Den **Status Ihrer Karte** finden Sie ebenfalls im Bereich "Service/Kartenstatus", da wo Sie diese auch nachbestellen können. Ist die Karte aktiv und verwendbar, scheint ihr Status als "**Aktiviert**" auf.

Nicht vergessen: Sollte sich Ihre Adresse geändert haben, teilen Sie das bitte ihrer

Berater:in mit, damit die Bank Ihnen Ihre Karte auch an die richtige Adresse schickt.

Autorin: Stephanie Schüller

Ähnliche Themen

[Kreditkarte sperren](#)

[Debitkarte nachbestellen](#)

**Hat Ihnen dieser Artikel
gehoffen, George besser zu
verstehen?**

[Oh ja. Vielen Dank.](#)

[Leider nein. Bitte nachbessern.](#)

George

 [George Login](#)

[Impres
sum](#)

[Datens
chutz](#)

[Cook
ies](#)

[© 2023 Erste Group
Bank AG](#)

[Deutsch](#)