ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL ESCUELA DE FORMACIÓN DE TECNÓLOGOS

MANUAL TÉCNICO

Desarrollo de un sitio web para poder realizar exámenes visuales y audio métricos

VALENZUELA SANDOVAL MICHAELLE AURELIO

michaelle.valenzuela@epn.edu.ec

PINCHA FABIAN ROBERTH FABIAN

roberth.pincha@epn.edu.ec

JACOME ANGULO LUIS ANTONIO

luis.jacome05@epn.edu.ec

JORDI SEBASTIAN VALENCIA CARTAGENA

jordi.valencia@epn.edu.ec

MIGUEL EDUARDO CUENCA CHAMBA

miguel.cuenca01@epn.edu.ec

ÍNDICE DE CONTENIDO

ÍNDICE	DE CONTENIDO	II
INDICE	DE TABLAS	III
INDICE	DE FIGURAS	IV
1.	Encuesta Usuarios	1
2.	Recopilación de Requerimientos	5
3.	Historias de Usuario	6
4.	Product Backlog	11
5.	Sprint Backlog	12
6.		15
7.	Referencias	21

INDICE DE TABLAS

TABLA I.	Recopilación de requerimientos 5
TABLA II.	HU 1 – Visualización página de inicio 6
TABLA III.	HU 2 - Establecer el diseño y funciones de la pantalla del Administrador
TABLA IV.	HU 3 - Visualizar las estadísticas del sitio web por parte del administrador
TABLA V.	HU 4 - Presentar los resultados obtenidos y registrar los datos 8
TABLA VI.	HU 5- Registro en la Aplicación Móvil mediante Facebook, Google o un formulario de registro
TABLA VII.	HU 6- Verificar el registro de clientes
TABLA VIII.	HU 7- Visualización y desarrollo de los diferentes pruebas auditivos y visuales
TABLA IX.	HU-8- Establecer un formulario para reportar quejas, novedades y sugerencias
TABLA X.	Product Backlog11
TABLA XI.	Sprint Backlog12

INDICE DE FIGURAS

Fig. 1	Página de Inicio	. 15
Fig. 2	Página de registro	. 16
Fig. 3	Página de inicio	. 16
Fig. 4	Recomendaciones visuales	. 17
Fig. 5	Recomendaciones Audiometricas	. 18
Fig. 6	Menú Visual	. 18
Fig. 7	Menú audio métrico	. 18
Fig. 8	presentación de pruebas	. 19
Fig. 9	Test de frecuencia	. 19
Fig. 10	Test de dicromático	. 20
Fig. 11	Resultados	. 20

1. Encuesta Usuarios

La información para el levantamiento de requerimientos se obtuvo de una encuesta aplicada a 10 usuarios, el análisis de los resultados se presentará en la interpretación y además se compartirá los resultados obtenidos por nuestros usuarios que será a través de un enlace [1].

A continuación, la interpretación:

Pregunta 1.

¿Cree que es necesario llevar un registro sobre todos los usuarios que se han realizado las pruebas de visión y audición online?

Interpretación:

Analizando las respuestas dadas por los encuestados necesario llevar unos registros sobre la información y resultados de todas las personas que se realizan las pruebas de visión y audición.

Pregunta 2.

¿Cuál cree que es el tiempo ideal para mantener almacenada la información obtenida de las pruebas de visión y audición online?

Interpretación:

Podemos observar que en las encuestas el tiempo mínimo para almacenar la información mínimo unos 3 meses, ya que así puede obtener la información para un futuro análisis para saber si el usuario ha empeorado su visión y audición.

Pregunta 3.

¿Cree usted necesaria la implementación de prueba en línea para conocer su estado de visión y audición dada la condición sanitaria actual?

Interpretación:

Teniendo en cuenta la situación de pandemia global, no quiere decir que se debe descuidar los demás aspectos de la salud. Entre ellos el más afectado por la actual situación es el de la visión ya que el tiempo de uso de dispositivos electrónicos aumento de manera radical e igual los diferentes afecciones como el síndrome del ojo seco, o lagrimeos constantes. Al igual que daños en el sueño por la emisión de luz azul por parte de los equipos electrónicos

Pregunta 4.

¿Qué dificultades cree que puede tener al usar una plataforma en línea para realizar test de visión y audición?

Interpretación:

De acuerdo a las encuestas se pudo evidenciar que el principal miedo de los usuarios frente a esta tecnología es, que no sea sencilla para los usuarios y no disponga de una guía, para desarrollar las pruebas. Otra duda que se repite es que se presente una distorsión en las imágenes y el audio para la prueba se inaudible.

Pregunta 5.

¿Ha tenido inconvenientes con este tipo de plataformas? (Si es así podría contarnos los problemas que le surgieron.)

Interpretación:

Se puede evidenciar en las encuestas que un gran número no ha tenido la oportunidad de hacer este tiempo de pruebas y los pocos que si lo han hecho han tenido el problema de que esta en otro idioma.

Pregunta 6.

Para el uso de esta herramienta, ¿cree que es prudente tener herramientas adicionales de pago?

Interpretación:

Se considera que los medios de pago son fundamentales para que el usuario pueda acceder directamente desde la propia herramienta, algo importante que acotan los usuarios es se realice una primera prueba gratis.

Pregunta 7.

¿Le gustaría que toda su información y sus Bases de Datos pudieran ser vistas remotamente? (es decir, poder tener esta plataforma atreves de algún correo o mensaje de texto a su teléfono).

Interpretación:

La mayoría de encuestados considera que es una buena idea tener su información en todo momento es por ello, que han considerado el uso de correos electrónicos como medio para obtener su información de manera remota. Pero esta función es opcional puesto que algunos prefieren ver los resultados dentro de la página y prefieren mantener su información privada puesto que muchas personas pueden utilizar para dañar la integridad de esa persona.

Pregunta 8.

¿Cuáles son los procesos que considera fundamentales para un excelente funcionamiento de la Plataforma y que pueda ser de agrado para usted?

Interpretación:

Los encuestados indican que el sistema para que sea de su agrado y tener una mejor experiencia son las siguientes:

Acceso rápido a la plataforma

Interacción con el usuario

Exista un registro de usuarios para mantener la seguridad en cada momento

Recomendaciones para los sentidos visuales y auditivos para generar conciencia

Exista diferentes pruebas para personas con discapacidad como por ejemplo personas con daltonismo

Pregunta 9.

¿Cree necesario el uso de auriculares para realizar la prueba de audición? ¿Por qué?

Interpretación:

El uso de auriculares permite una mejor audición por parte del usuario dando un mejor resultado en las evaluaciones individuales de las diferentes pruebas que se realicen. La calidad de los auriculares jugara un papel importante, al igual que el tipo de conexión ya sea el 3.5 o USB y el Codex de audio.

Pregunta 10.

¿Considera necesario una prueba de daltonismo en un test de visión?

Interpretación:

Aproximadamente el 8.5% de la población mundial sufre de daltonismo, el cual afecta de manera directa en la interacción del individuo con su entorno, de tal manera es necesario diagnosticar la enfermedad para poder tomar medidas.

2. Recopilación de Requerimientos

La **TABLA I** presenta los requerimientos que fueron recopilados de acuerdo con las necesidades del cliente, mismo que se han definido a través de reuniones y entrevistas a nuestros posibles usuarios que son principalmente maestros y estudiantes.

TABLA I. Recopilación de requerimientos

RECOPILACION DE REQUERIMIENTOS				
TIPO DE SISTEMA	ID RR	ENUNCIADO DEL ÍTEM		
	RR01	Como usuario administrador, necesito realizar lo siguiente: Registrar clientes Visualizar pruebas Modificar pruebas Visualizar resultados Eliminar resultados Como usuario propietario, necesito:		
 RR02 Tener pruebas para personas discapacitadas. Evitar un contenido amplio para evitar el colaps la página. Ofrecer recomendaciones tras un test Registrar personal administrativo y asignar rol. 		 Tener pruebas para personas discapacitadas. Evitar un contenido amplio para evitar el colapso de la página. Ofrecer recomendaciones tras un test 		
		Listar los usuariosListar los reportes de las pruebas		

PAGINA WEB		Listar los problemas tratados.
	RR04	 Como usuario registrado, necesita: Registrarse a través de un formulario. Visualizar resultados y tener registro de ellos. Actualizar información personal Realizar test auditivos y visuales Tener la posibilidad de contactar con especialistas. Calificar la aplicación.
	RR05	Como usuario registrado, necesita llenar un formulario para reportar quejas, novedades y sugerencias.
	RR06	Como usuario invitado y registrado, necesita: Visualiza una guía de utilización Ver todos los servicios que ofrece el sitio web Visualizar el ranking de atención.
	RR07	 Como usuario registrado, necesita Recibir notificaciones de quejas, novedades y sugerencias at endidas o no. Recibir notificaciones de mantenimiento de la plataforma.

3. Historias de Usuario

A continuación, se presenta las Historias de Usuario que se han definido en base a la priorización realizada sobre los requerimientos recopilados, puesto que nos permiten definir las funcionalidades que se deben incorporar en el Sistema Web. El número total de historias que se han obtenido son 7 las cuáles usaremos como guía para codificar nuestro proyecto.

TABLA II. HU 1 - Visualización página de inicio

HISTORIA	DE USUARIO			
Número: HU-001	Usuario: Administrador, Cliente, Invitado			
Nombre de la historia: Visualización	página de inicio			
Prioridad de negocio: Baja	Riesgo de desarrollo: Baja			
Iteración asignada: 1				
Responsable: Luis Jácome, Michaelle Valenzuela, Roberth Pincha				

Descripción:

Administradores, usuarios y/o invitados puede visualizar una página informativa donde se expondrá cada una de las funcionalidades del Sistema web, por ende, debe contar con el logo, redes sociales y varios botones: iniciar sesión, registrarse que al momento de presionarlos se debe dirigir a otra interfaz para proceder con los pasos de cada interfaz

Observación:

Administradores, usuarios y/o invitados pueden acceder a las demás funcionalidades del Sistema Web por medio del registró. Además, la interfaz debe contar con la información del sitio web: creadores del sitio, los servicios que ofrece, redes sociales.

TABLA III. HU 2 - Establecer el diseño y funciones de la pantalla del Administrador

HISTORIA DE USUARIO

Número: HU-002 Usuario: Administrador

Nombre de la historia: Establecer el diseño y funciones de la pantalla principal

del Administrador

Prioridad de negocio: Alta Riesgo de desarrollo: Media

Iteración asignada: 1

Responsable: Roberth Pincha

Descripción:

El administrador se encarga de un área para la gestión del programa, por lo tanto, la aplicación será capaz de otorgar acciones administrativas a tal usuario. El administrador podrá visualizar el número de usuarios registrados, visualizar resultados, modificar test y cambiar la información relevante dentro del sistema web.

Observación:

La interfaz de administración tendrá que contar con unos usuarios únicos y opciones de gestión para establecer una estructura ordenada dentro las funciones del sistema web.

TABLA IV. HU 3 - Visualizar las estadísticas del sitio web por parte del administrador

HISTORIA I	DE USUARIO
Número: HU-003	Usuario: Administrador
Nombre de la historia: Visualizar las administrador.	s estadísticas del sitio web por parte del

Prioridad de negocio: Alta Riesgo de desarrollo: Alta

Iteración asignada: 3

Responsable: Luis Jácome/Roberth Pincha/ Michaelle Valenzuela

Descripción:

El administrador debe tener conocimiento sobre las estadísticas del sistema web. Las estadísticas deben mostrar el número de usuarios registrados en las últimas 24 horas, el número total de usuarios que han completado los test para de esa forma saber que test debe ser mejorado o retirado, el número total de usuarios registrados, conocer la edad y género de los registrados.

Observación:

El administrador es el único que tendrá acceso a este módulo, puesto que con esos datos se visualizará la interacción de los usuarios con la aplicación web.

TABLA V. HU 4 - Presentar los resultados obtenidos y registrar los datos				
HISTORIA DE USUARIO				
Número: ⊦	IU-004	Usuario: Administrador		
Nombre de la historia: Presentar los resultados obtenidos y registrar los datos				
Prioridad (de negocio: Media	Riesgo de desarrollo: Media		
Iteración a	signada: 3			
Responsable: Sebastián Valencia				
Descripció				

Una vez concluidas las respectivas pruebas que el usuario realizó se presentarán las recomendaciones resultados. mismos У los que serán registrados a la cuenta del usuario, en caso de ser necesario el usuario puede actualizar su información si realiza más pruebas.

Observación:

Los servicios que se presentan únicamente serán para los usuarios registrados.

TABLA VI. HU 5- Registro en la Aplicación Móvil mediante Facebook, Google o un formulario de registro.

HISTORIA DE USUARIO

Número: HU-005 Usuario: Invitado

Nombre de la historia: Registro en la Aplicación Móvil mediante Facebook,

Google o un formulario de registro.

Prioridad de negocio: Alta Riesgo de desarrollo: Alta

Iteración asignada: 5

Responsable: Roberth Pincha

Descripción:

El usuario invitado contará con la posibilidad de registrarse mediante redes sociales como Facebook, Google o crear una nueva cuenta llenando los campos de un formulario de registro, los usuarios una vez registrados completarán su información de perfil con los siguientes datos:

- Nombres y Apellidos
- Correo electrónico
- Teléfono

Observación:

El sistema mostrará un mensaje de error cuando se presente problemas en la validación de los campos, caso contario se presenta un mensaje con la información registrada satisfactoriamente a través de su correo.

TABLA VII. HU 6- Verificar el registro de clientes

HISTORIA DE USUARIO				
Número: HU-006	Usuario: Registro de clientes			
Nombre de la historia: Registro de clientes				
Prioridad de negocio: Alta	Riesgo de desarrollo: Alta			

Iteración asignada: 2

Responsable: Miguel Cuenca

Descripción: El sistema debe registrar toda la información que el cliente ingrese, con base a esta información existirá un usuario que lo identifica y su respectiva contraseña. Con su respectivo usuario el cliente puede visualizar sus resultados.

Observación:

Los datos registrados deben estar visibles tanto para el administrador y el cliente, donde incluye los resultados de los exámenes y su historial con la página.

TABLA VIII. HU 7- Visualización y desarrollo de los diferentes pruebas auditivos y visuales

HISTORIA DE USUARIO

Número: HU-007 Usuario: Cliente

Nombre de la historia: Visualización y desarrollo de los diferentes pruebas

auditivos y visuales

Prioridad de negocio: Alta Riesgo de desarrollo: Alto

Iteración asignada: 1

Responsable: Roberth Pincha

Descripción:

Nuestros usuarios registrados podrán acceder a un test ya sea auditivo o visual y de los cuales se subdividen en diferentes niveles que evalúan ciertas cualidades de los sentidos.

Observación:

La ventana de desarrollo de las pruebas, solamente se visualizará dos secciones: Auditiva y Visual, y cada una contendrá otras pruebas como Test de Agudeza visual de parte de las pruebas visuales, y por otra parte test de ruido ambiental. En cada prueba, el usuario tendrá que responder o elegir la respuesta en cada pregunta y la cual al finalizar obtendrá sus resultados a través de una tabla.

TABLA IX. HU-8- Establecer un formulario para reportar quejas, novedades y sugerencias.

HISTORIA DE USUARIO				
Número: HU-008	Usuario: Cliente			
Nombre de la historia: Formulario quejas, novedades y sugerencias				

Prioridad de negocio: Baja Riesgo de desarrollo: Baja

Iteración asignada: 1

Responsable: Michaelle Valenzuela

Descripción:

El cliente desea proporcionar feedback a la página, tanto en forma de sugerencias, quejas o novedades. Las cuales pudieron presentarse antes, durante o después de ingresar a la plataforma

Observación:

El formulario deberá tener todos los espacios para el cliente pueda usarlo de una manera fácil e intuitiva y estas podrán ser de manera anónima o identificada por el nombre del usuario

4. Product Backlog

A continuación, en la **TABLA X** se presenta un listado ordenado de los requerimientos de del Sistema Web, esta lista se basa en las historias de usuario.

TABLA X. Product Backlog

Id de la Historia	Items Product Backlog	Iteración	Prioridad
H-001	Visualización página de inicio	1	Alta
H-002	Establecer el diseño y funciones de la pantalla principal del Administrador		Alta
H-003	Visualizar las estadísticas del sitio web por parte del administrador.		Alta
H-004	Presentar los resultados obtenidos y registrar los datos	3	Media
H-005	Registro en la Aplicación Móvil mediante Facebook, Google o un formulario de registro.		Media
H-006	Registro de clientes	2	Alta
H-007	Visualización y desarrollo de los diferentes pruebas auditivos y visuales		Alta
H-008	Formulario quejas, novedades y sugerencias	1	Media

5. Sprint Backlog

A continuación, en la **TABLA XI** se presenta las tareas a efectuar dentro de cada Sprint para el desarrollo del Sistema Web, las tareas se han determinado a partir del *Product Backlog*.

TABLA XI. Sprint Backlog

ID- SB	Nombre	Historias de Usuario	Tareas	Responsables	Tiempo Estimado (horas) 20 de septiembre
			Análisis y creación de la Base de	Miguel Cuenca – 20%	
	Organizar y configurar el ambiente		Datos.	Luis Jacome – 20%	
S0	de desarrollo junto al	N/A	Creación del proyecto	Michaelle Valenzuela – 20%	20
	equipo		Usuarios.	Roberth Pincha – 20% Sebastián Valencia – 20%	
		H-001: Visualización	Disenar la Home Page.	Luis Jácome – 33%	
		página de inicio.		Michaelle Valenzuela – 33%	
S1				Roberth Pincha – 33%	79
		H-007: Visualización y desarrollo de los	Diseñar la página contenedora de las pruebas auditivos y visuales.		

	auditivos y visuales	Diseño de venta visualización de resultados.	Roberth Pincha – 100%	
S2	H-005: Registro en la Aplicación Móvil	Inicio de sesión. Registro, actualización y eliminación de secciones de información. Registro, actualización y eliminación de las pruebas. Visualización del perfil de usuario. Algoritmo de las pruebas visuales y	Sebastián Valencia – 100%	79

	Diseño del Back- End(codificación del perfil usuario)	H-006: Registro de clientes H-007: Visualización y desarrollo de los diferentes pruebas auditivos y visuales	entre los módulos del Sistema Web. Visualización de la ventana de Prueba y selección de módulos. Visualización de	Roberth Pincha – 100%	79
S5	Documentación y Despl iegue	N/A	Documentar el proyecto en manual técnico, informe técnico y manual de usuario Desplegar la Aplicación Web		

6. Diseño de Interfaces

A continuación, desde la Fig. 1 hasta la Fig.11 se presenta los prototipos de interfaces para el desarrollo de la Aplicación web.



Fig. 1 Página de Inicio

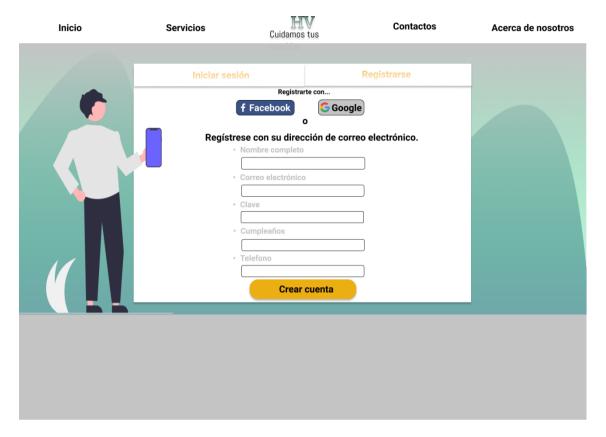


Fig. 2 Página de registro



Fig. 3 Página de inicio

RECOMENDACIONES



Fig. 4 Recomendaciones visuales



Fig. 5 Recomendaciones Audiometricas

MENUS

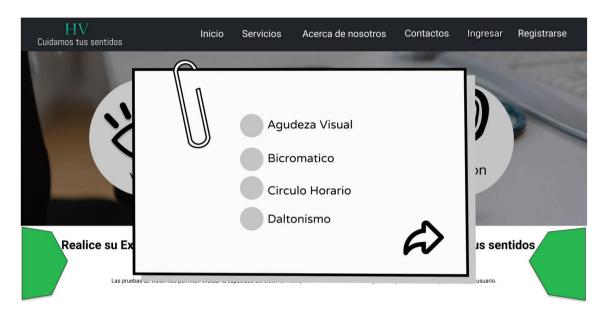


Fig. 6 Menú Visual



Fig. 7 Menú audio métrico

PRESENTACIÓN DE PRUEBAS



Fig. 8 presentación de pruebas

TESTS



Fig. 9 Test de frecuencia



Fig. 10 Test de dicromático



Fig. 11 Resultados

7. Referencias

[1] «Encuesta Pagina Web,» [En línea]. Available: https://epnecuador.sharepoint.com/sites/etic/Documentos%20compartidos/ Forms/AllItems.aspx?viewid=9b37dd14%2Dd7e9%2D4c56%2D9429%2D0 5c995b65e89&id=%2Fsites%2Fetic%2FDocumentos%20compartidos%2F HearVision%2FManualTecnico%2F%28Deber3%5FDSW%5F8TestVisual Auditiv.