

# Elson Nunes da Rosa

## **Atendente Call Center**

Tenho mais de 4 anos de experiência com atendimento call center, na qual já passei por vários grupos de atendimento, do básico ao mais avançado, executando tarefas, como análise de contas, readequação de planos, ofertas e vendas de planos para novos ou atuais clientes que tivessem a oferta, prestava suporte técnico para dispositivos móveis ou modem, retenção de cliente e prestava esclarecimento ao cliente a respeito do portfólio da empresa.

## **Programador Freelancer**

Atualmente estou trabalhando em um projeto privado, desenvolvendo um aplicativo com as seguintes stacks no front-end, HTML, CSS, SASS, Bootstrap e js e no back-end, PHP e MySQL, seguindo um padrão de arquitetura MVC, e também uso alguns frameworks como selenium para automatização de tarefas em python, git para versionamento e controle do código, git action para entrega contínua dos pacotes funcionais do software.

## **EXPERIÊNCIA**

### **CONTAX MOBILTEL, Londrina/PR**

**CARGO:** REP ATENDIMENTO

**Data de Admissão:** 28/08/2013

**Data de Demissão:** 17/10/2016

### **VIKSTAR SERVES TECHNOLOGY S.A, Londrina/PR**

**CARGO:** OPERADOR DE TELEMARKETING ATIVO E RECEPTIVO

**Data de Admissão:** 07/08/2020

**Data de Demissão:** 17/05/2021

### **PROGRAMADOR FREELANCER, Remoto**

**CARGO:** PROGRAMADOR FULL STACK

**Data de Admissão:** 01/06/2023

Rua Antônio Virgílio Furlan, 39

Jataizinho, PR, 86210-000

+55 43 99143-5288

[elsonnunes07@gmail.com](mailto:elsonnunes07@gmail.com)

## **EDUCAÇÃO**

### **Udemy**

HTML, CSS3, SASS, Bootstrap,

JS, ES6, PHP 7, OO, MySQL,

MVC, APIS, IONIC

**C.E.E.P Prof. Maria Lydia**

**Cescatto Bomtempo**

Técnico de Edificações

**PUCPR (PONTIFÍCIA**

**UNIVERSIDADE CATÓLICA**

**DO PARANÁ)**

Superior de Tecnologia em

Análise de Desenvolvimento

de Sistemas

## **IDIOMAS**

Inglês - intermedio

Espanhol - intermediário

Português - fluente