

 Kelompok 3

Sistem Booking Layanan Cuci
Kendaraan

Easywash

Web Framework



 Kelompok 3

Meet Our Team



M. Abelian Pratama



Iin Sumarni

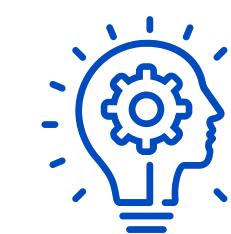


Dyvta Avryansyah

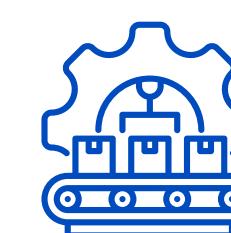




Latar Belakang



Perkembangan teknologi informasi mendorong berbagai sektor jasa beralih ke sistem digital, termasuk layanan cuci kendaraan. Masyarakat kini menuntut layanan yang cepat, praktis, dan mudah diakses, sehingga digitalisasi menjadi langkah penting untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan.



Namun, banyak tempat cuci kendaraan masih menggunakan sistem pemesanan manual yang menimbulkan masalah seperti antrean panjang dan ketidakpastian waktu layanan. Karena itu, dibutuhkan sistem berbasis web yang dapat mempermudah proses pemesanan sekaligus membantu pengelola dalam mengatur jadwal dan meningkatkan efisiensi operasional.

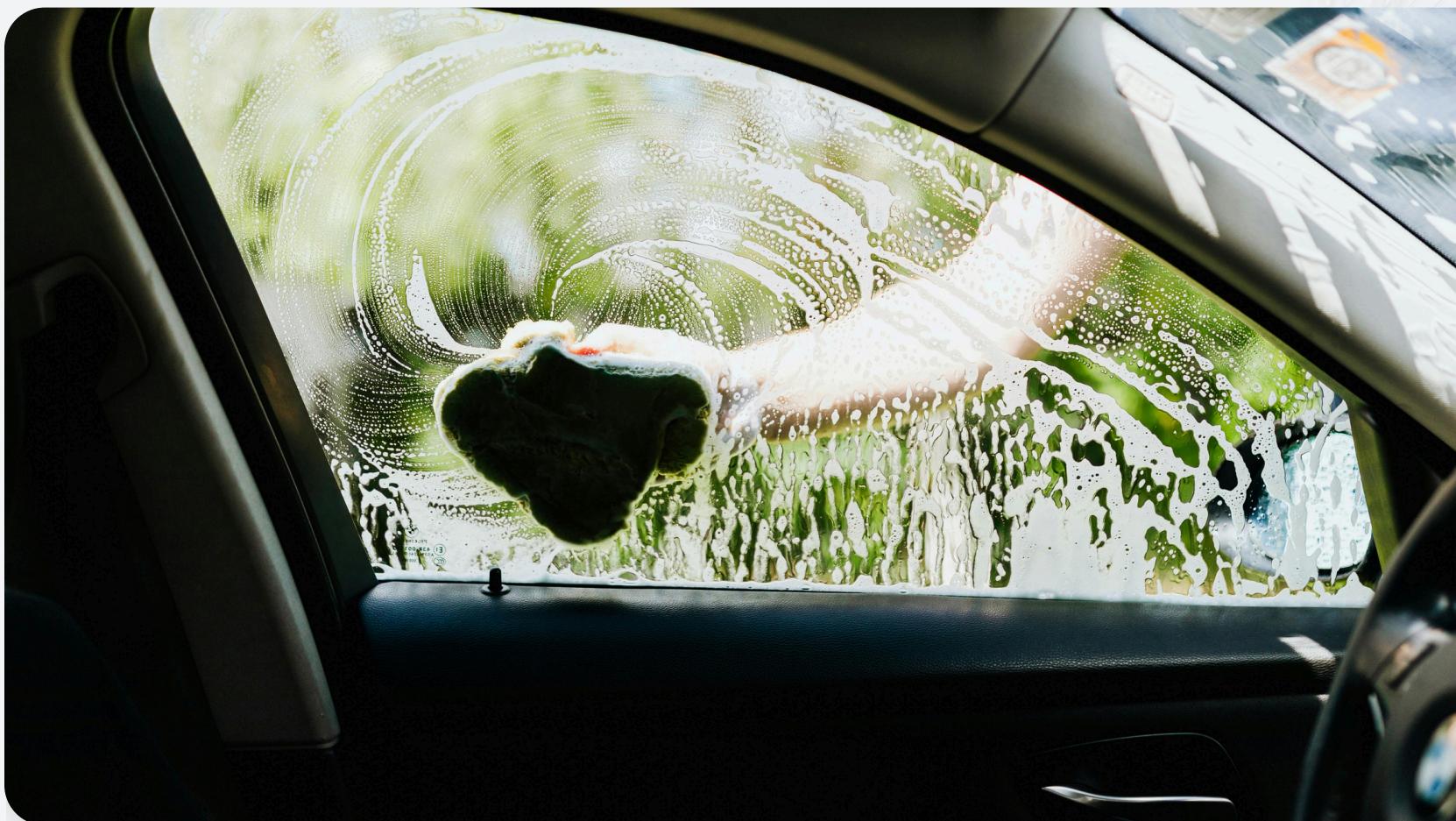


Deskripsi

EasyWash adalah aplikasi berbasis web yang dirancang untuk mempermudah pelanggan dalam memesan layanan cuci kendaraan seperti mobil dan motor secara online. Melalui sistem ini, pengguna dapat memilih jenis layanan, menentukan jadwal pencucian, serta melihat estimasi waktu selesai secara otomatis tanpa harus datang langsung ke tempat cuci.

Selain itu, EasyWash dilengkapi dengan fitur notifikasi real-time yang memberi tahu pelanggan saat kendaraan selesai dicuci atau ketika jadwal pencucian telah dikonfirmasi. Bagi pihak pengelola, sistem ini juga menyediakan dashboard interaktif untuk mengelola data pelanggan, layanan, dan antrean harian agar operasional berjalan lebih efisien dan teratur.

Tujuan Pengembangan



- Membangun sistem pemesanan layanan cuci kendaraan berbasis web yang memudahkan pelanggan dalam melakukan booking secara online.
- Mengurangi antrean dan waktu tunggu pelanggan dengan sistem penjadwalan otomatis.
- Menyediakan informasi estimasi waktu selesai pencucian secara real-time.
- Membantu pihak pengelola dalam mengelola data pelanggan, jadwal, dan jenis layanan secara lebih teratur dan efisien.

Urgensi



Berdasarkan hasil kuisioner yang telah dikumpulkan, sebagian besar responden mengalami kendala seperti waktu tunggu yang lama, antrean yang tidak teratur, tidak adanya estimasi waktu pengerajan, serta kurangnya transparansi dalam giliran cuci kendaraan. Beberapa juga menyebutkan kualitas hasil cuci yang kurang konsisten dan rasa malas mengantre karena proses yang tidak efisien. Oleh karena itu, pengembangan sistem EasyWash menjadi sangat penting sebagai solusi untuk mempermudah pelanggan dalam memesan layanan cuci kendaraan secara online, melihat estimasi waktu selesai, menerima notifikasi real-time, serta membantu pengelola tempat cuci mengatur antrean dengan lebih terorganisir dan efisien.

Requirement Gathering



Proses pengumpulan kebutuhan sistem EasyWash dilakukan melalui kuisioner karena metode ini efisien untuk menjaring banyak responden dan memahami kebutuhan pengguna secara langsung. Pertanyaan dibuat sederhana dengan pilihan "Ya" atau "Tidak" agar mudah dipahami serta memudahkan analisis. Pendekatan ini berlandaskan user-centered design, menjadikan pengguna sebagai acuan utama dalam menentukan fitur dan fungsionalitas sistem. Hasil kuisioner kemudian digunakan untuk menetapkan kebutuhan fungsional dan non-fungsional sebagai dasar perancangan EasyWash agar tepat guna dan sesuai kebutuhan lapangan.

Kebutuhan Fungsional



- 01.** Registrasi & Login Pengguna
- 03.** Penjadwalan Otomatis
- 05.** Pengelolaan Data oleh Admin

- 02.** Pemesanan Layanan Cuci Kendaraan
- 04.** Estimasi Waktu Selesai
- 06.** Notifikasi Pemesanan

- 07.** Tampilan Antrian

Kebutuhan Non Fungsional



Usability

Sistem harus memiliki tampilan antarmuka yang sederhana dan mudah dipahami oleh pengguna dari berbagai kalangan.



Performance

Sistem harus mampu memproses pemesanan dan menampilkan data antrean dengan cepat tanpa jeda yang berarti.



Security

Data pengguna, termasuk informasi pribadi dan jadwal pemesanan, harus tersimpan dengan aman dan tidak mudah diakses oleh pihak yang tidak berwenang.



Availability

Sistem harus dapat diakses kapan pun selama 24 jam melalui koneksi internet.



Portability

Sistem dapat diakses melalui berbagai perangkat, seperti komputer, tablet, dan smartphone, tanpa mengalami gangguan tampilan atau fungsi.



Reliability

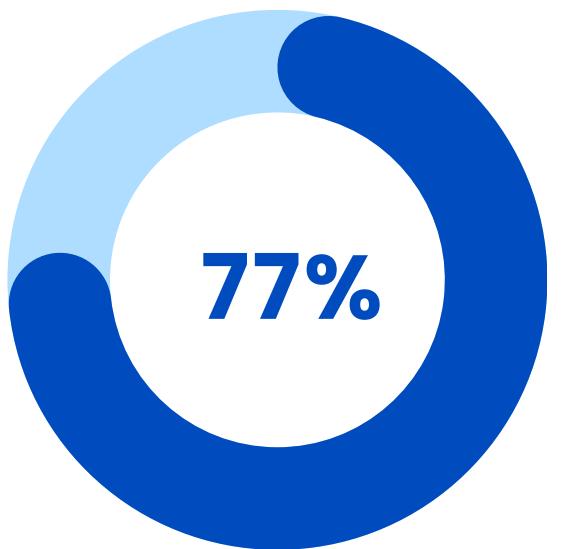
Sistem harus berfungsi dengan stabil dan mampu menangani beberapa pengguna secara bersamaan tanpa mengalami error yang signifikan.

Hasil Kuesioner

Kendala Utama Responden

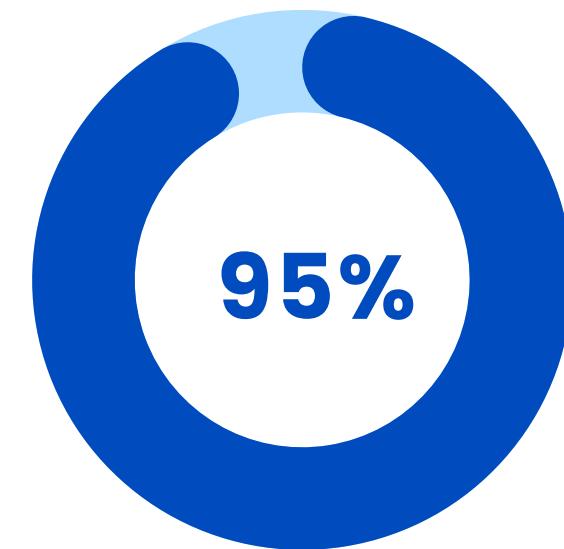
Masalah utama yang sering dialami saat mencuci kendaraan secara manual adalah menunggu lama/antrean yang panjang dan antrean yang kadang tidak sesuai. Beberapa responden juga menyebutkan hasil cuci kurang bersih dan tidak tahu kapan selesaiya.

Tingkat Kebutuhan dan Penerimaan



Mayoritas responden menganggap sistem pemesanan online seperti EasyWash adalah Sangat Penting (15,4%) dan Penting (61,5%), total 76,9%.

Fitur-fitur Yang Dibutuhkan

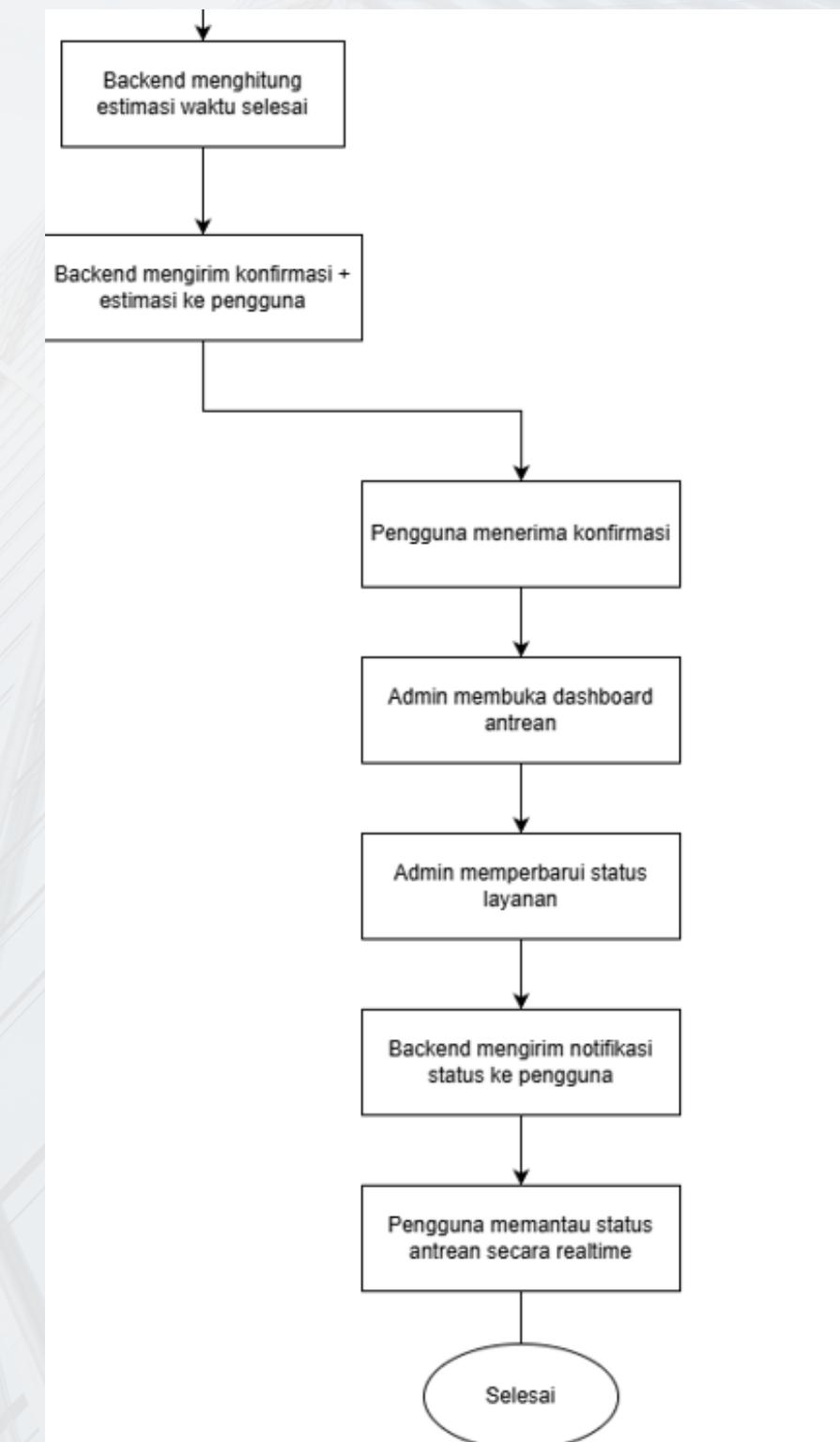
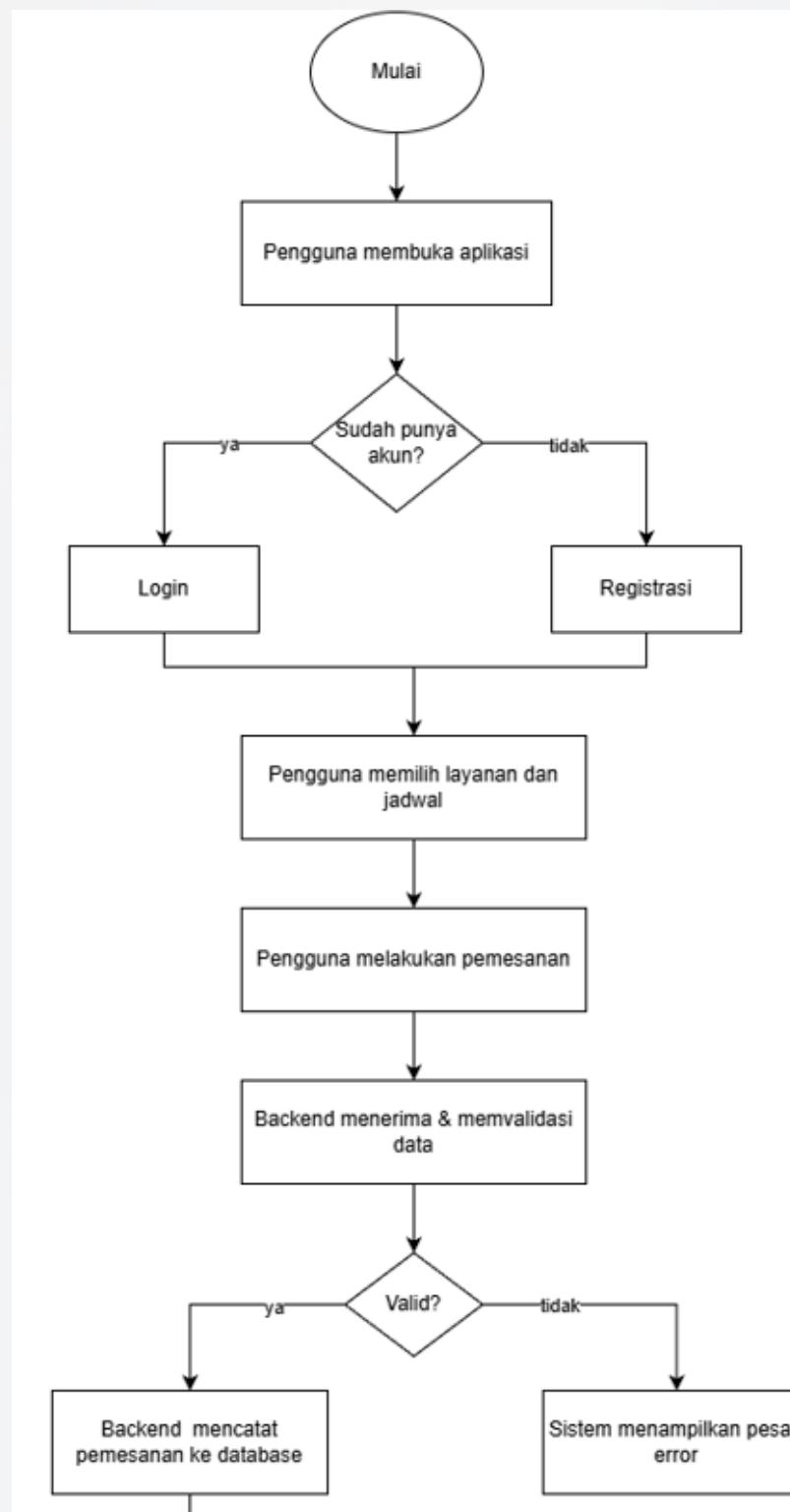


Responden menunjukkan konsensus yang sangat tinggi (di atas 95%) untuk semua fitur utama yang diajukan

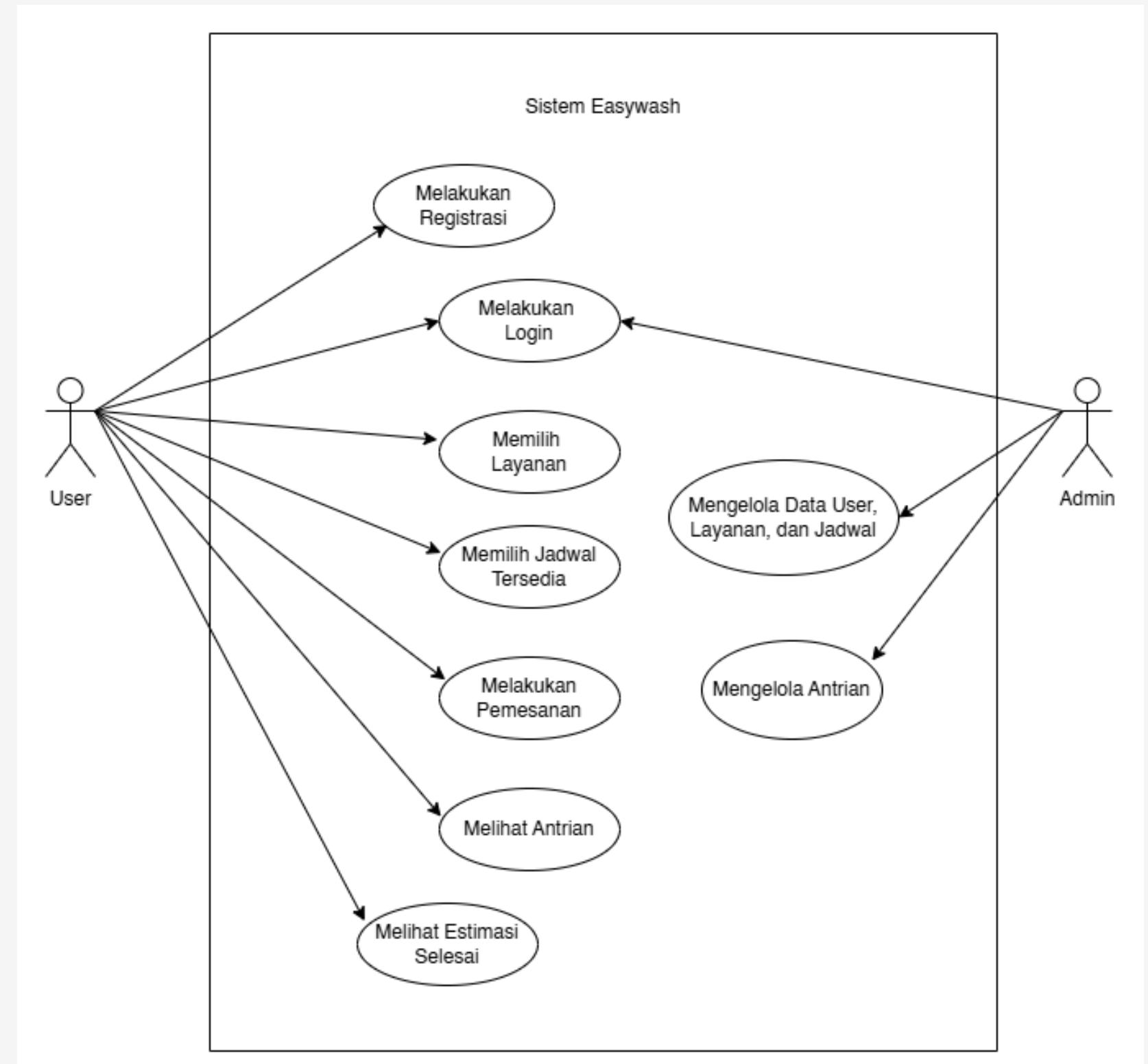
Link Kuesioner

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdKN2I6x-XRSD_vAK2e1v5CE4qvVfIDi2xCTt_LnoM6xGiSuA/viewform?usp=sharing&oid=10337632010964472287

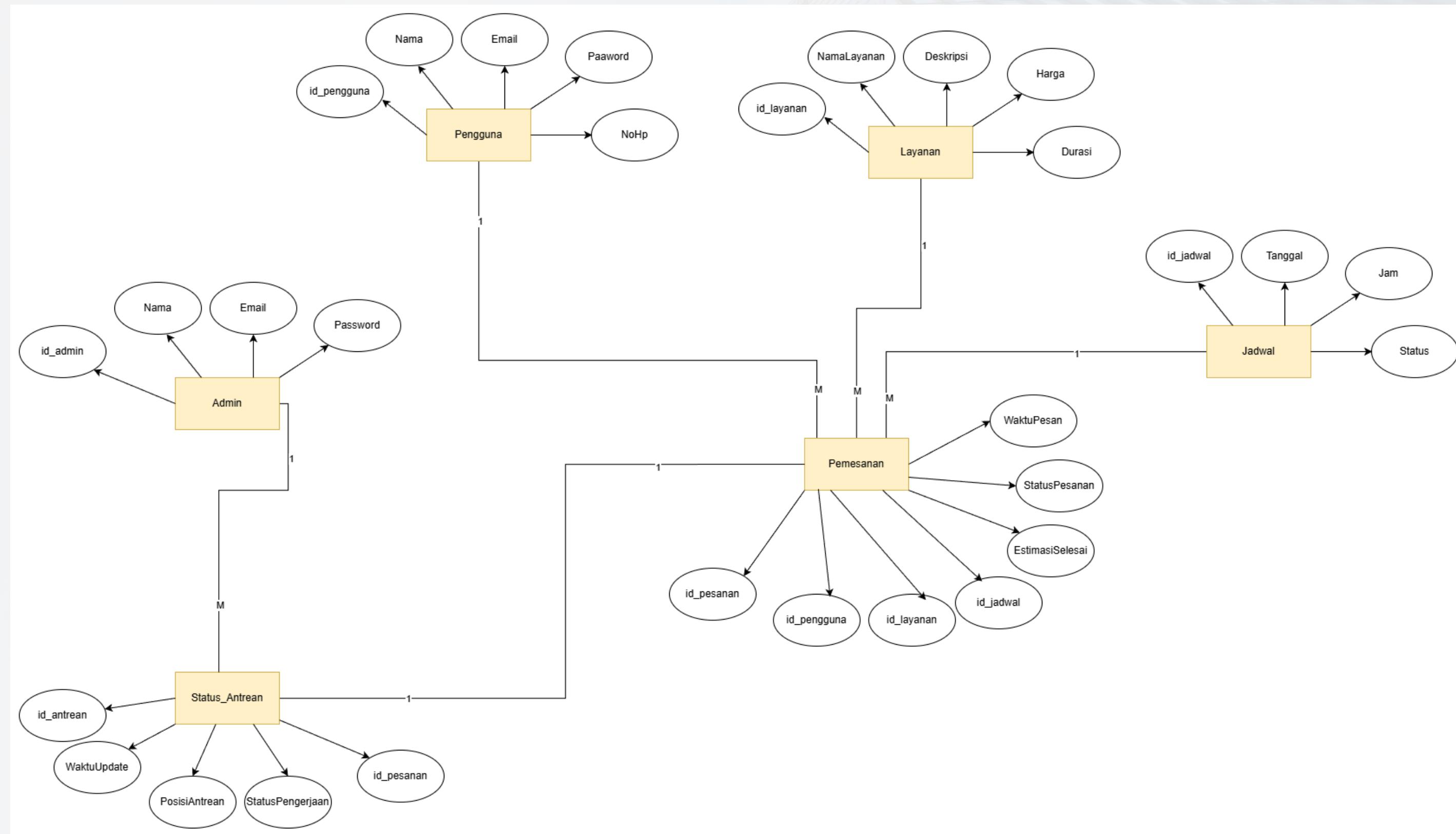
Flowchart



Use Case



ERD





Layanan Kami

Kami menyediakan beberapa layanan perawatan kendaraan anda. Dari pencucian rutin hingga detailing penuh, kami akan menjaga kendaraan Anda tetap tampil terbaik.

- Paket Standar
- Paket Deluxe
- Paket Express



Paket Standar	Paket Deluxe	Paket Express
Layanan kami yang populer - pencucian eksterior yang membuat mobil bersih, dengan pembenihan seluruh interior.	Layanan kami yang mencakup pelindung yang lebih teliti, termasuk perawatan eksterior yang lebih dalam, dan pembenihan seluruh interior.	Bogian luar bersih untuk pencucian yang cepat dan teratur, menggunakan sorong/tangan/spons berkualitas & sampo dengan pH netral.
Ukuran lebih lengkap...	Ukuran lebih lengkap...	Ukuran lebih lengkap...
Mulai dari Rp 80.000	Mulai dari Rp 120.000	Mulai dari Rp 50.000

Harga

Kami bangga dengan jangkauan dan kualitas layanan yang kami berikan kepada pelanggan kami. Dari pencucian rutin hingga detailing penuh, kami akan menjaga mobil Anda tetap tampil terbaik.

Ukuran lebih lengkap...

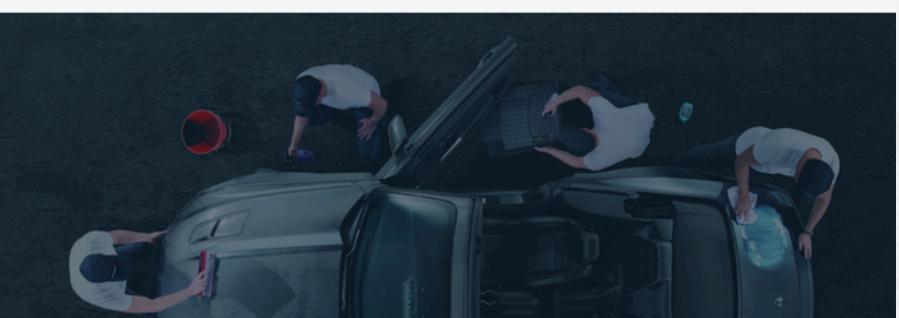
Mulai dari

Rp 80.000

Reservasi Cuci Mobil

EasyWash

Copyright © 2025, Universe.
Bandar Lampung, Lampung,
Indonesia.
+62 895-6179-69599 (CS)



Paket Standar

Untuk mobil yang memerlukan sedikit perhatian lebih

Layanan Paket Standar

- Bilas bertekanan tinggi untuk menghilangkan kotoran & kotoran yang menumpuk
- Pencucian seluruh bagian luar menggunakan sorong/tangan/spons berkualitas & sampo dengan pH netral
- Proses pencucian roda untuk menghilangkan kotoran & debu rem sehingga pelek bersih berkilau
- Pengolesan semir ban agar kilap tahun lama agar sesuai dengan kebersihan kendaraan Anda
- Jendela eksterior & kaca spion diperiksa & dibersihkan
- Lap kusen pintu & bagasi
- Aplikasi cat illing tanpa pelindung duco di sekitar bagian untuk memberikan dan menyempurnakan cat
- Interior volum termasuk semua matras, alas kaki, kursi & bagasi
- Bersihkan kaca interior untuk menghilangkan noda dan goresan
- Bersihkan dasbor, trim & pintu interior

Reservasi Cuci Mobil

Paket Deluxe

Paket kendaraan spesial kami

Layanan Paket Deluxe

- Bilas bertekanan tinggi untuk menghilangkan kotoran & kotoran yang menumpuk
- Pencucian seluruh bagian luar menggunakan sorong/tangan/spons berkualitas & sampo dengan pH netral
- Proses pencucian roda untuk menghilangkan kotoran & debu rem sehingga pelek bersih berkilau
- Pengolesan semir ban agar kilap tahun lama agar sesuai dengan kebersihan kendaraan Anda
- Jendela eksterior & kaca spion diperiksa & dibersihkan
- Lap kusen pintu & bagasi
- Aplikasi cat illing tanpa pelindung duco di sekitar bagian untuk memberikan dan menyempurnakan cat
- Interior volum termasuk semua matras, alas kaki, kursi & bagasi
- Bersihkan kaca interior untuk menghilangkan noda dan goresan
- Bersihkan dasbor, trim & pintu interior

Reservasi Cuci Mobil

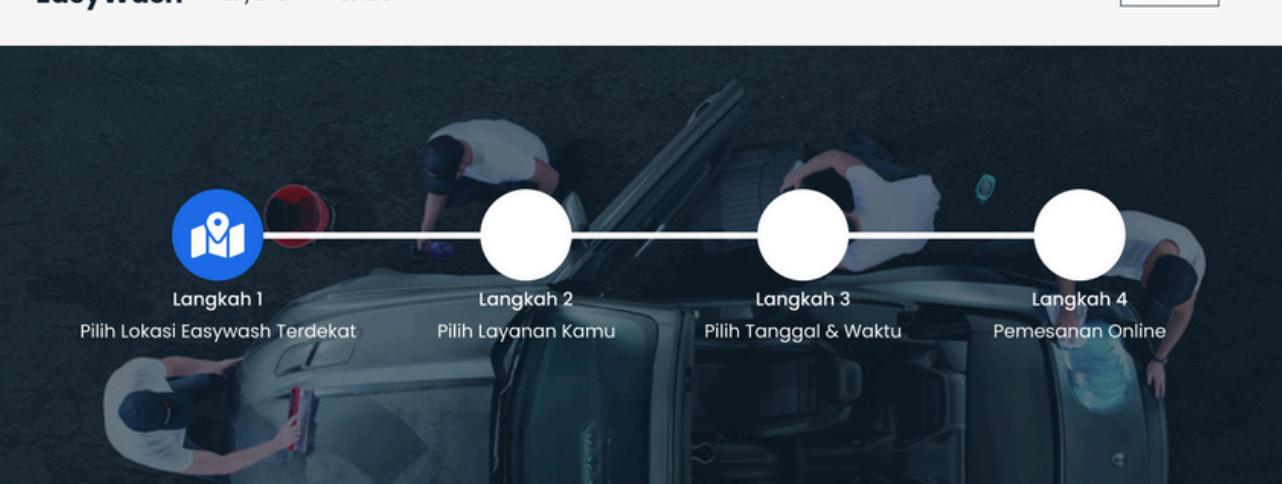
Paket Kilat

Tingkat pemula, hanya bagian luar yang bersih

Layanan Paket Kilat

- Bilas bertekanan tinggi untuk menghilangkan kotoran & kotoran yang menumpuk
- Pencucian seluruh bagian luar menggunakan sorong/tangan/spons berkualitas & sampo dengan pH netral
- Proses pencucian roda untuk menghilangkan kotoran & debu rem sehingga pelek bersih berkilau
- Pengolesan semir ban agar kilap tahun lama agar sesuai dengan kebersihan kendaraan Anda
- Jendela eksterior & kaca spion diperiksa & dibersihkan
- Lap kusen pintu & bagasi
- Aplikasi cat illing tanpa pelindung duco di sekitar bagian untuk memberikan dan menyempurnakan cat
- Interior volum termasuk semua matras, alas kaki, kursi & bagasi
- Bersihkan kaca interior untuk menghilangkan noda dan goresan
- Bersihkan dasbor, trim & pintu interior

Reservasi Cuci Mobil



Temukan Lokasi Cuci Mobil Easy Wash Terdekat Anda

Kedaton

Jl. Melati Indah No. 27, Kedaton, Kota Bandar Lampung, Lampung 3514

+62 813-1548-8727

Senin - Minggu 08.00 - 17.00

Pilih

Way Halim

Jl. Pangeran Antasari No. 88, Way Halim Permai, Kota Bandar Lampung, Lampung 35133

+62 882-3230-8327

Senin - Minggu 08.00 - 17.00

Pilih

Antasari

Jl. Sultan Agung No. 105, Tanjung Agung Raya, Kota Bandar Lampung, Lampung 35112

+62 812-2553-3722

Senin - Minggu 08.00 - 17.00

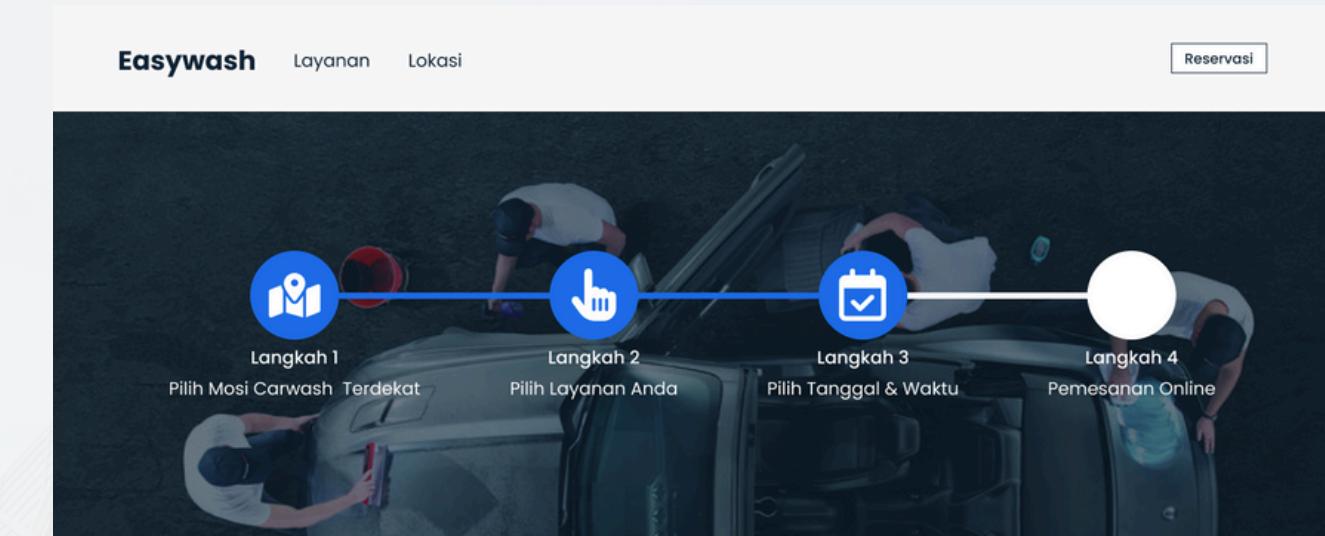
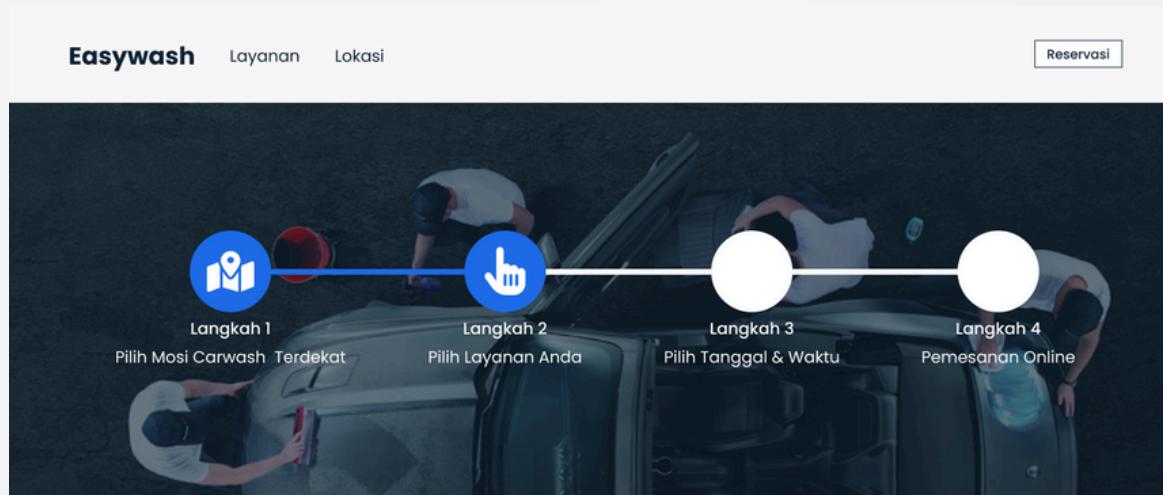
Pilih

EasyWash

Copyright © 2025, Universe.
Bandar Lampung, Bandar Lampung,
Indonesia.

+62 895-6179-69599 (CS)





Pilih Ukuran Kendaraan Kamu

Three circular icons represent vehicle sizes: 'M' (car), 'L' (station wagon), and a motorcycle.

Pilih Layanan Anda

Paket Standar
Layanan kami yang paling populer - pencucian eksterior yang membuat mobil berkilau, dengan pembersihan seluruh interior.
Rp 80.000
[Pilih Layanan](#)

Paket Deluxe
Paket deluxe yang mencakup pelindung yang lebih tahan lama, perawatan eksterior yang lebih keras dengan pembersihan di seluruh interior.
Rp 120.000
[Pilih Layanan](#)

Paket Express
Bagian luar bersih untuk pencucian yang cepat dan teratur, menggunakan sarung tangan/spons berkualitas & sampo netral PH.
Rp 50.000
[Pilih Layanan](#)

[Sebelumnya](#)

Pilih Tanggal & Waktu

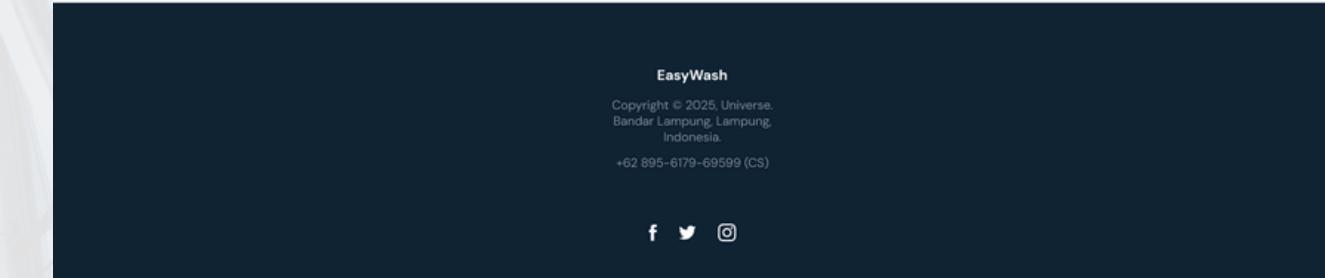
November 2025

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

09.00
10.00
11.00
12.00
13.00
14.00
15.00
16.00
17.00

[Pilih Jadwal](#)

[Sebelumnya](#)



Easywash Layanan Lokasi Reservasi

Detail Pembayaran

Email: Example@youremail.com

Nomor Telepon: (+62) 8xx-xxxx-xxxx

Nama Lengkap: Ex. Joy Lawson

Alamat: Ex. Jl.alamat

Zip code: Ex. 73923

City: Ex. New York

Ringkasan Pemesanan

Paket Deluxe	Rp 120.000
Ukuran Kendaraan: S	
Tanggal & Waktu: 25-04-2024/12.00	
Kode Booking: 00000001	
Pembayaran	Di Tempat
Subtotal	Rp 120.000,00
Total	Rp 120.000,00

Booking

[Sebelumnya](#)



Easywash Layanan Lokasi Reservasi

EasyWash

Billed to,
Dio Brando
Alamat:
City, Country - 00000
+0 (000) 123-4567

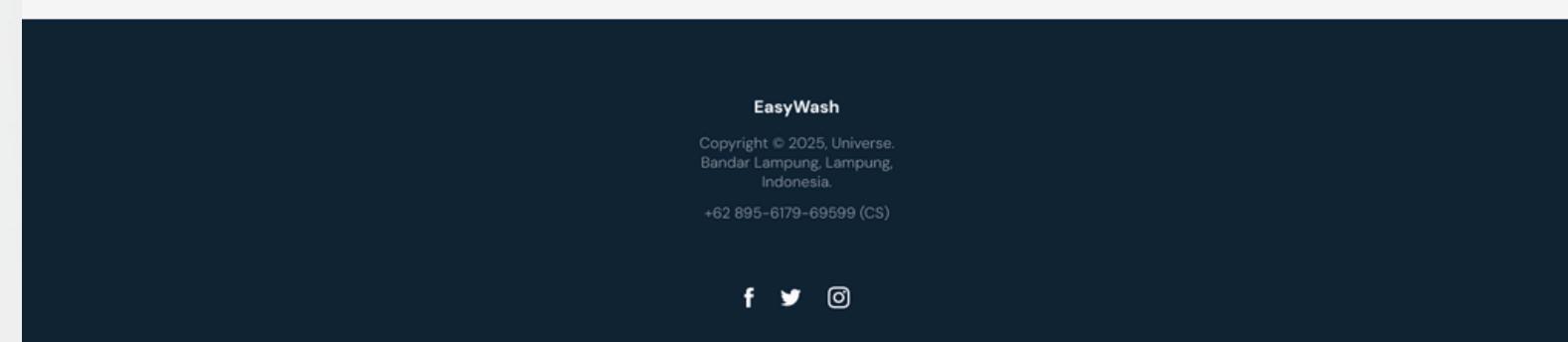
Invoice number #000000-01
Reference AAA-001

Subject: Paket deluxe Invoice date: 25, Nov 2025 Due date: 25 Nov, 2024

ITEM DETAIL	QTY	RATE	AMOUNT
Paket Deluxe	1	Rp 120.000,00	Rp 120.000,00
		Subtotal	Rp 120.000,00
		Total	Rp 120.000,00

Terimakasih

Download



EasyWash Layanan Lokasi Reservasi

Cuci Mobil Terbaik di Lampung #1

Reservasi Online Sekarang

Reservasi Cuci Mobil



Reservasi Kami

Kami menyediakan beberapa layanan perawatan kendaraan anda. Dari pencucian rutin hingga detailing penuh, kami akan menjaga kendaraan Anda tetap tampak terbaik.

Paket Standar
Layanan kami yang populer - pencucian eksterior standar dengan pemisiran seluruh interior.

Paket Deluxe
Paket deluxe yang mencakup pencucian yang lebih dalam termasuk pemisiran eksterior dan interior, serta pengeringan kereta dengan pembuatan seluruh interior.

Paket Express
Rencana kerja bersih untuk pencucian yang cepat dimana kereta akan siap untuk pengiriman tanpa apapun berkualitas & sampai netral pH.

Antrian

Antrian Tersisa

09:00 A01	Diproses
10:00 A02	Menunggu
11:00 A03	Menunggu

Antrianmu

12:00 A04	Menunggu
-----------	----------

Cara Kerja Pemesanan Online

- Langkah 1: Pilih lokasi mobil car wash.
- Langkah 2: Pilih layanan yang Anda Butuhkan.
- Langkah 3: Pilih Tanggal & Waktu.
- Langkah 4: Bayar Online & Berikan Waktu.

Paket Standar
Layanan kami yang populer - pencucian eksterior standar dengan pemisiran seluruh interior.
Untuk Lihat lengkap...
Harga: Rp 80.000
[Reservasi Cuci Mobil](#)

Paket Deluxe
Paket deluxe yang mencakup pencucian yang lebih dalam termasuk pemisiran eksterior dan interior, serta pengeringan kereta dengan pembuatan seluruh interior.
Untuk Lihat lengkap...
Harga: Rp 120.000
[Reservasi Cuci Mobil](#)

Paket Express
Rencana kerja bersih untuk pencucian yang cepat dimana kereta akan siap untuk pengiriman tanpa apapun berkualitas & sampai netral pH.
Untuk Lihat lengkap...
Harga: Rp 50.000
[Reservasi Cuci Mobil](#)

Harga

Kami bangga dengan jangkauan dan kualitas layanan yang kami berikan kepada pelanggan kami. Dari pencucian rutin hingga detailing penuh, kami akan menjaga mobil Anda tetap tampak terbaik.

EasyWash
Copyright © 2025, Universa,
Bandar Lampung, Lampung,
Indonesia.
+62 895-6179-69599 (CS)

f t i

Link Figma

[https://www.figma.com/design/IXWMf3BJFnNtao2cSEIBMN/
EASYWASH?node-id=0-1&t=QIrNPd5pT9zQx8bF-1](https://www.figma.com/design/IXWMf3BJFnNtao2cSEIBMN/EASYWASH?node-id=0-1&t=QIrNPd5pT9zQx8bF-1)

Thank You

