

Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou leurs équipements numériques PDF/Support

Expliquer les fonctionnalités des outils bureautiques et l'environnement système

INTRODUCTION

Il existe 2 types d'accès à une messagerie :

- ceux qui nécessitent obligatoirement un logiciel client spécifique comme Outlook, Thunderbird ou autre... qui devra être paramétré avec des informations concernant le serveur et l'authentification.
- ceux qui sont accessibles en ligne au travers d'une simple interface web : on les appelle des webmail. Certains fournisseurs d'accès offrent la possibilité de consulter les messages en ligne sous la forme de page HTML avec un navigateur (Orange, Voilà, Laposte, Gmail, Yahooo ...).
Ils ne nécessitent pas de programme client de messagerie mais celui-ci peut néanmoins être intégré si le client le permet et si la méthode est prévue au niveau du serveur. Dans ce cas les éléments de paramétrage seront fournis sur le site concerné

PARAMETRAGE DU CLIENT DE MESSAGERIE

Une fois le logiciel client installé, il faut paramétrer le (ou les) compte (s) de messagerie de l'utilisateur (ou de utilisateurs du poste).

Le paramétrage des clients de messagerie consiste à fournir :

- les informations utilisateurs en créant son compte : fournir le nom, l'adresse de messagerie
- les informations sur le serveur : le type de compte (pop3 ou imap), le nom du serveur de courrier entrant et le nom du serveur de courrier sortants (SMTP)
- les informations de connexion : nom utilisateur et mot de passe

1.1 Serveur POP3 ou IMAP

Ce sont des protocoles de courrier "entrant", c'est-à-dire de réception de courrier, qui présentent quelques différences :

- **POP** permet le transfert des messages du serveur vers le poste client.
- **IMAP** permet de consulter directement la boîte aux lettres sur le serveur. Si le courrier doit être lu à partir de postes différents, il est préférable d'utiliser le protocole IMAP plutôt que POP, car il permet de retrouver tous les messages et les dossiers messagerie quel que soit
- l'endroit et le poste de consultation, que ce soit par un client messagerie ou en mode webmail.

Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou leurs équipements numériques PDF/Support

Expliquer les fonctionnalités des outils bureautiques et l'environnement système

Lors de la création du compte, il faut préciser l'adresse E-Mail, le type de serveur, les noms des serveurs POP et SMTP (c'est le même principe pour les serveurs IMAP) et enfin le nom de compte (souvent identique à l'adresse e-Mail) et le mot de passe

1.2 Serveur sortant SMTP

Le serveur **SMTP** avec authentification utilisateur permet d'envoyer les messages depuis le logiciel de messagerie et de n'importe quel point de connexion Internet, où que l'utilisateur se trouve. La configuration du compte de l'utilisateur dans l'outil de messagerie doit préciser le serveur SMTP concerné et l'authentification.

1.3 Mode TLS / SSL

En mode **TLS** ou **SSL**, l'échange des messages entre le poste client et le serveur est crypté, les paramètres d'authentification et les messages ne peuvent pas être lus sur le réseau. Que ce soit pour POP, IMAP ou SMTP, le mode **sécurisé** est indispensable dans la configuration d'un outil de messagerie.

CONCLUSION

Le particulier ne devrait pas avoir de soucis pour paramétrer son client de messagerie grâce aux kits fournis. L'essentiel du travail du technicien se fera dans les entreprises avec un accès réseau et une machine spécialisée.