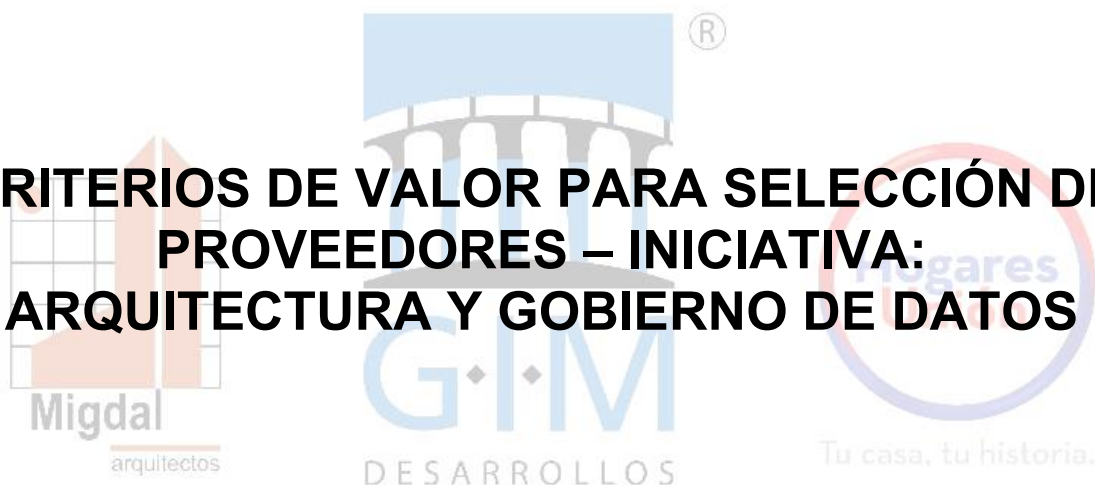




CRITERIOS DE VALOR PARA SELECCIÓN DE PROVEEDORES – INICIATIVA: ARQUITECTURA Y GOBIERNO DE DATOS



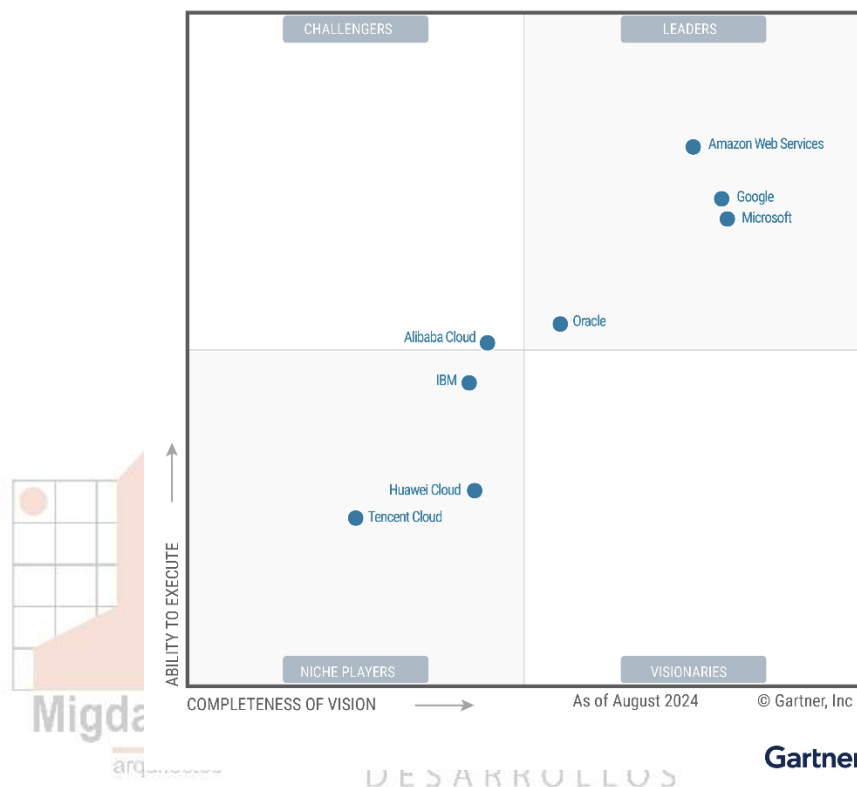
INDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
1.2 CAPACIDADES TÉCNICAS Y FUNCIONALES	4
1.3 FORTALEZA Y COBERTURA PROVEEDOR CLOUD (GCP/AWS)	4
1.4 COSTO TOTAL DE PROPIEDAD (TCO)	4
1.5 GOBIERNO DE DATOS Y CUMPLIMIENTO	4
1.6 CAPACIDAD DE SOPORTE, TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	4
1.7 REPUTACIÓN, EXPERIENCIA Y CASOS DE ÉXITO	4
1.8 CAPACIDADES EN ANALÍTICA, IA Y ML (VALOR AÑADIDO)	5
1.9 PROPUESTA TÉCNICA Y DE VALOR	5
2. PROVEEDORES	6
2.1 KEYRUS	6
2.2 EON	6
2.3 MULTIPLICA	6
2.4 GRUPO SCANDA	7
3. RESUMEN COMPARATIVO DE CRITERIOS DE VALOR.....	8
4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y PONDERACIÓN	9

1. INTRODUCCIÓN

La selección de un **proveedor tecnológico** para un proyecto de **arquitectura y gobierno de datos en nube pública (GCP o AWS)** debe basarse en una combinación de criterios **técnicos, económicos, estratégicos y organizacionales**.

¿Por qué Google Cloud Platform (GCP) o Amazon Web Services (AWS)?



Según el **2024 Gartner® Magic Quadrant para Strategic Cloud Platform Services** (anteriormente llamado IaaS/PaaS), los líderes del mercado —ubicados en el cuadrante superior derecho, destacando tanto por su capacidad de ejecución como por su visión— son:

- **Amazon Web Services (AWS):** reconocido por su liderazgo en ejecución, innovación continua y un extenso portafolio de servicios.
- **Google Cloud Platform (GCP):** reconocido especialmente por su fuerte enfoque en IA/ML, con Vertex AI y Gemini, y su infraestructura optimizada.
- **Microsoft Azure:** destacado por su mayor visión, infraestructura de IA y capacidades híbridas, con integración profunda en entornos empresariales.

También **Oracle Cloud Infrastructure (OCI)** aparece en el cuadrante de líderes en la edición 2024 del reporte.

A continuación se listan los **criterios de valor clave** organizados por categoría:

1.2 CAPACIDADES TÉCNICAS Y FUNCIONALES

- **Compatibilidad tecnológica** con tu stack actual (bases de datos, lenguajes, herramientas ETL, BI, etc.).
- **Servicios nativos de datos:** calidad y madurez de servicios como BigQuery (GCP), Redshift (AWS), Glue, Dataflow, Dataproc, Pub/Sub, Kinesis, etc.
- **Gobierno y seguridad de datos:** soporte para políticas de acceso, clasificación, cifrado, enmascaramiento, cumplimiento de regulaciones (GDPR, HIPAA, ISO 27001).
- **Facilidad de integración** con sistemas existentes (ERP, CRM, legacy, etc.).
- **Soporte para multicloud o híbrido**, si se requiere.
- **Automatización y DevOps:** herramientas CI/CD, infraestructura como código (Terraform, CloudFormation), gestión de pipelines.

1.3 FORTALEZA Y COBERTURA PROVEEDOR CLOUD (GCP/AWS)

- **Presencia regional y baja latencia** (centros de datos cercanos).
- **SLA y alta disponibilidad (HA)** de sus servicios.
- **Ecosistema de partners y soporte técnico** especializado.
- **Innovación y roadmap:** frecuencia de actualización, nuevas capacidades IA/ML, data mesh, etc.
- **Soporte y alineación con herramientas de gobernanza de datos:** catálogo, calidad, linaje (Data Catalog, Glue Data Catalog, Collibra, Alation).

1.4 COSTO TOTAL DE PROPIEDAD (TCO)

- **Modelo de precios:** por demanda, instancias reservadas, serverless.
- **Escalabilidad económica:** ¿cómo crecen los costos al escalar usuarios, datos, consultas?
- **Costos ocultos:** transferencias de datos, almacenamiento de largo plazo, licencias adicionales.
- **Facilidad para estimar y controlar el gasto:** dashboards, cotizadores, alertas de uso.

1.5 GOBIERNO DE DATOS Y CUMPLIMIENTO

- **Herramientas nativas de gobierno de datos** (lineage, metadatos, calidad, permisos).
- **Soporte para políticas de privacidad y cumplimiento normativo:** GDPR, CCPA, SOC 2, ISO, PCI.
- **Capacidad de auditar accesos y cambios** en los datos y en los pipelines.

1.6 CAPACIDAD DE SOPORTE, TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

- **Soporte técnico certificado**, en idioma local si es necesario.
- **Transferencia de conocimiento y entrenamiento:** formación, workshops, documentación.
- **Metodología de implementación:** enfoques ágiles, iterativos, enfoque en quick wins.
- **Capacidad del proveedor para entregar un equipo sólido** (arquitectos, data engineers, gobernanza, seguridad).

1.7 REPUTACIÓN, EXPERIENCIA Y CASOS DE ÉXITO

- **Experiencia comprobada** en proyectos similares.

- **Clientes de referencia:** ¿tienen casos exitosos en tu sector o región?
- **Reconocimiento en el mercado:** participación en evaluaciones de Gartner, Forrester, etc.
- **Certificaciones de sus consultores** (AWS Certified Data Analytics, Google Cloud Professional Data Engineer, etc.).

1.8 CAPACIDADES EN ANALÍTICA, IA Y ML (VALOR AÑADIDO)

- **Integración con herramientas de IA/ML:** Vertex AI (GCP), SageMaker (AWS).
- **Capacidades de analítica en tiempo real o streaming:** Dataflow (GCP), Kinesis/Flink (AWS).
- **Soporte para Data Lakehouse, Mesh, Fabric:** arquitectura moderna y flexible.

1.9 PROPUESTA TÉCNICA Y DE VALOR

- **Claridad de alcance:** entregables, fases, arquitectura objetivo.
- **Tiempo estimado del proyecto:** duración, cronograma, hitos.
- **Plan de sostenibilidad y evolución futura:** escalabilidad, portabilidad, vendor lock-in.



2. PROVEEDORES

Esta sección resume los criterios de valor identificados en las propuestas técnicas y comerciales de los proveedores **KEYRUS**, **EON**, **MULTIPLICA** y **GRUPO SCANDA** para el proyecto de diseño e implementación de una arquitectura y gobierno de datos en la nube pública (**GCP o AWS**).

2.1 KEYRUS

Criterio	Evaluación del Proveedor KEYRUS
Capacidades técnicas	Arquitectura Lakehouse, integración ETL/ELT, IA/ML, NLP
Gobierno y cumplimiento	DAMA-DMBOK, linaje, catálogo, seguridad, políticas
IA y analítica	Vertex AI, SageMaker, dashboards KPI, NLP
Costo total y licencias	6,710,000 MXN + 1,868,000 MXN licencias (Alation), modelo T&M*
Soporte y transferencia	Capacitación por rol, acompañamiento, manuales
Metodología y gestión	Fases claras, cronograma, gestión ágil, riesgos mitigados
Experiencia y diferenciadores	29 años, consultores certificados, enfoque CX y data-driven

* Modelo T&M (Time and Materials: El cliente paga al proveedor en función del **tiempo invertido (horas o días de trabajo)** y los **materiales utilizados** (recursos, licencias, infraestructura, etc.), en lugar de un precio fijo por proyecto).

2.2 EON

Criterio	Evaluación del Proveedor EON
Capacidades técnicas	Arquitectura GCP, modelo empresarial, cubos, dashboards Power BI
Gobierno y cumplimiento	DAMA-DMBOK, CRUD, reglas de negocio, arquitectura empresarial
IA y analítica	Dashboard predictivo, modelo analítico, KPIs
Costo total y licencias	4,492,277.58 MXN + consumo GCP Flex, pago por hitos
Soporte y transferencia	Documentación completa, roles definidos, acompañamiento técnico
Metodología y gestión	3 bloques, cronograma por fases, aceptación ágil
Experiencia y diferenciadores	Partner Premier GCP, dashboards de control e inteligencia

2.3 MULTIPLICA

Criterio	Evaluación del Proveedor MULTIPLICA
Capacidades técnicas	GCP, AWS, Lakehouse, BigQuery, Dataflow, Looker, Power BI
Gobierno y cumplimiento	DAMA-DMBOK, TOGAF, linaje, calidad, políticas, catálogo
IA y analítica	Vertex AI, predicción, automatización de reportes
Costo total y licencias	5,949,265.00 MXN + IVA, esquema híbrido, licencias opcionales
Soporte y transferencia	Scrum + Design Thinking, capacitaciones técnicas por rol
Metodología y gestión	3 fases, entregables iterativos, visión evolutiva
Experiencia y diferenciadores	Google/AWS certified, enfoque en valor de negocio y experiencia UX

2.4 GRUPO SCANDA

Criterio	Evaluación del Proveedor SCANDA
Capacidades técnicas	GCP, Airflow, Data Fusion, BigQuery, Looker, arquitectura modular
Gobierno y cumplimiento	DAMA-DMBOK, linaje, roles, políticas, calidad de datos
IA y analítica	Looker Studio, KPIs, arquitectura habilitada para ML
Costo total y licencias	7,324,530.00 MXN + IVA (Hibrido), 8,224,530.00 MXN + IVA (Presencial), modelo T&M, licencias opcionales.
Soporte y transferencia	Capacitación técnica, documentación completa, equipo experto
Metodología y gestión	Scrum, sprints, RACI, gobernanza con KPI's
Experiencia y diferenciadores	Sector inmobiliario, despliegue modular.

* Modelo T&M (Time and Materials: El cliente paga al proveedor en función del **tiempo invertido (horas o días de trabajo)** y los **materiales utilizados** (recursos, licencias, infraestructura, etc.), en lugar de un precio fijo por proyecto).



3. RESUMEN COMPARATIVO DE CRITERIOS DE VALOR

Criterio	Keyrus	EON	SCANDA	MULTIPLICA
Capacidades técnicas	Lakehouse, ETL/ELT, IA/ML, NLP, GCP/AWS	Arquitectura GCP, modelo empresarial, cubos, Power BI	GCP, Airflow, Data Fusion, BigQuery, Looker, modular	GCP/AWS, Lakehouse, BigQuery, Dataflow, Looker, Power BI
Gobierno y cumplimiento	DAMA-DMBOK, catálogo, linaje, políticas, seguridad	DAMA-DMBOK, CRUD, reglas de negocio, arquitectura empresarial	DAMA-DMBOK, linaje, roles, políticas, calidad	DAMA-DMBOK, TOGAF, linaje, calidad, políticas, catálogo
IA y analítica	Vertex AI, SageMaker, dashboards KPI, NLP	Dashboard predictivo, modelo analítico, KPIs	Looker Studio, KPIs, arquitectura habilitada para ML	Vertex AI, predicción, automatización de reportes
Costo total y licencias	6,710,000 MXN + 1,868,000 MXN licencias (Alation), modelo T&M	4,492,277.58 MXN + consumo GCP Flex, pago por hitos	7,324,530.00 MXN + IVA (Híbrido), 8,224,530.00 MXN + IVA (Presencial), modelo T&M, licencias opcionales.	5,949,265.00 MXN + IVA, esquema híbrido, licencias opcionales
Soporte y transferencia	Capacitación por rol, acompañamiento, manuales	Documentación completa, roles definidos, equipo técnico	Capacitación técnica, documentación, equipo experto	Scrum + Design Thinking, capacitaciones por rol
Metodología y gestión	4 fases, cronograma claro, ágil, gestión de riesgos	3 bloques, cronograma por fases, aceptación ágil	Scrum, sprints, RACI, seguimiento por KPIs	3 fases, entregables iterativos, visión evolutiva
Experiencia y diferenciadores	29 años, consultores certificados, enfoque CX/data-driven	Partner Premier GCP, dashboards control e inteligencia	Inmobiliario, despliegue modular	Certificaciones GCP/AWS, enfoque UX + negocio

4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y PONDERACIÓN

- Criterios de Evaluación

Criterio	Peso (%)
CAPACIDADES TÉCNICAS Y FUNCIONALES	20%
FORTALEZA Y COBERTURA PROVEEDOR CLOUD (GCP/AWS)	5%
COSTO TOTAL DE PROPIEDAD (TCO)	10%
GOBIERNO DE DATOS Y CUMPLIMIENTO	20%
CAPACIDAD DE SOPORTE, TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	10%
REPUTACIÓN, EXPERIENCIA Y CASOS DE ÉXITO	5%
CAPACIDADES EN ANALÍTICA, IA Y ML (VALOR AÑADIDO)	15%
PROPUESTA TÉCNICA Y DE VALOR	15%

- Criterios de Puntuación

Nivel	Descripción	Valor
1	No cumple	1
2	Cumple de forma muy limitada	2
3	Cumple parcialmente	3
4	Cumple en gran medida	4
5	Cumple totalmente o excede expectativas	5