

Documento de Requisitos para um Sistema de Gerenciamento de Estacionamento**

1. Introdução

1.1. Objetivo do Documento

O objetivo deste documento é definir os requisitos para o desenvolvimento de um sistema de gerenciamento de estacionamento. O sistema tem como objetivo auxiliar na gestão eficiente do estacionamento, automatizando processos como controle de entrada e saída de veículos, gerenciamento de vagas, controle financeiro e geração de relatórios.

1.2. Escopo do Sistema de Gerenciamento de Estacionamento

O sistema de gerenciamento de estacionamento será responsável por controlar o acesso de veículos ao estacionamento, registrar informações sobre os veículos, gerenciar as vagas disponíveis, controlar o tempo de permanência, calcular e registrar as taxas de estacionamento, além de fornecer relatórios para a administração do estacionamento.

1.3. Definições, Acrônimos e Abreviações

- Sistema de Gerenciamento de Estacionamento: Sistema desenvolvido para automatizar as atividades relacionadas à gestão de um estacionamento.
- Entrada de Veículos: Registro das informações de veículos que entram no estacionamento.
- Saída de Veículos: Registro das informações de veículos que saem do estacionamento.
- Gerenciamento de Vagas: Controle das vagas disponíveis e ocupadas no estacionamento.
- Controle Financeiro: Registro das taxas de estacionamento, cálculos de tempo de permanência e controle de pagamentos.
- Relatórios: Geração de relatórios sobre o fluxo de veículos, ocupação das vagas e receita do estacionamento.

1.4. Referências

- Referências relacionadas ao negócio do estacionamento, como manuais de processos internos e legislação vigente.

2. Descrição Geral

2.1. Perspectiva do Sistema

O sistema de gerenciamento de estacionamento será uma aplicação web ou desktop que poderá ser acessada por diferentes usuários, como atendentes, administradores e clientes. Será necessário o uso de autenticação para garantir que apenas usuários autorizados tenham acesso ao sistema.

2.2. Funções do Sistema

O sistema de gerenciamento de estacionamento terá as seguintes funções principais:

- Registro de Entrada e Saída de Veículos: O sistema permitirá o registro das informações de entrada e saída de veículos, incluindo placa, modelo e hora de entrada/saída.
- Gerenciamento de Vagas: O sistema controlará as vagas disponíveis e ocupadas, fornecendo informações em tempo real sobre a disponibilidade de vagas.
- Controle Financeiro: O sistema calculará e registrará as taxas de estacionamento com base no tempo de permanência dos veículos, permitindo o controle de pagamentos e emissão de recibos.
- Relatórios e Análises: O sistema fornecerá relatórios sobre o fluxo de veículos, ocupação das vagas, receita do estacionamento e outras informações relevantes para a gestão do negócio.

3. Requisitos Específicos

3.1. Requisitos Funcionais

3.1.1. Registro de Entrada de Ve

ículos

3.1.2. Registro de Saída de Veículos

3.1.3. Gerenciamento de Vagas

3.1.4. Controle Financeiro

3.1.5. Relatórios e Análises

3.2. Requisitos Não Funcionais

3.2.1. Usabilidade

3.2.2. Desempenho

3.2.3. Segurança

3.2.4. Confiabilidade

4. Requisitos de Interface

4.1. Interface do Usuário

4.2. Interfaces Externas

5. Requisitos de Documentação

5.1. Manuais do Usuário

5.2. Manuais Técnicos

6. Requisitos de Implantação

6.1. Hardware

6.2. Software

6.3. Configurações de Rede

7. Requisitos de Suporte

7.1. Treinamento

7.2. Suporte Técnico

7.3. Manutenção

8. Requisitos de Desenvolvimento

8.1. Ferramentas e Tecnologias

8.2. Padrões de Desenvolvimento

8.3. Testes

9. Cronograma e Orçamento

9.1. Estimativa de Tempo

9.2. Estimativa de Custos

10. Riscos e Mitigação

11. Aprovação

Este documento de requisitos é uma visão geral do sistema de gerenciamento de estacionamento e serve como base para o desenvolvimento do sistema. Cada seção deve ser detalhada com informações específicas relacionadas às necessidades e requisitos do estacionamento em questão. Certifique-se de

revisar e atualizar este documento regularmente para garantir que ele permaneça preciso e atualizado durante todo o ciclo de desenvolvimento.