

# Manual Web Cantina 2021

José Luis Nicolás Rubio 2°DAW Manuel Martínez Córcoles 2°DAW Eduardo Noguera García 2°DAW

Introduction	3
Especificaciones	3
Usuarios:	4
Registro:	4
Funcionalidades del usuario:	6
Sistema de crédito.	6
Sistema de reputación:	7
Sistema de pedidos:	9
Historial de pedidos:	11
Información del usuario:	12
Empleados:	14
Funcionalidad del empleado:	14
Navegación panel de empleado:	14
Listado de usuarios:	15
Sistema de gestión de Artículos:	17
Gestión de pedidos:	21
Administradores:	23
Control total:	23

#### Introducción

Este documento describe y explica las funcionalidades implementadas en la aplicación web de la cantina del instituto.

La información será presentada según los diferentes roles existentes en la estructura actual de la aplicación para facilitar, de cara al futuro, su distribución al usuario final.

Tanto los productos como los usuarios mostrados en este manual no son finales en la aplicación desplegada.

## **Especificaciones**

Actualmente existen tres tipos de roles diferentes:

- 1. Administradores
- 2. Empleados
- 3. Usuarios

Administradores: Son los usuarios con más privilegios y mayor acceso dentro de la aplicación. Son los encargados de su gestión y mantenimiento a través del panel de administración.

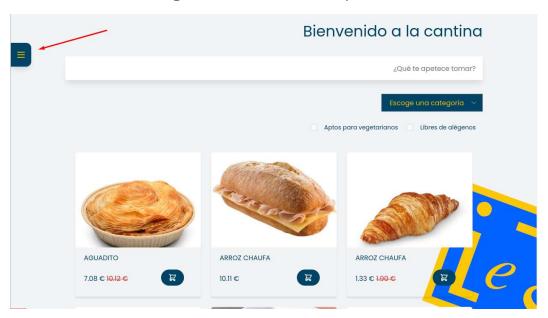
Empleados: Son los encargados de gestionar los pedidos realizados por los usuarios, además dispondrán de herramientas para tratar con usuarios y sus pedidos.

Usuarios: Son los clientes de la tienda, son capaces de realizar encargos a la cantina y gestionar, a menor nivel que los empleados, sus pedidos pendientes.

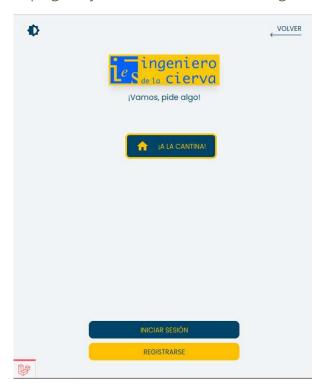
# **Usuarios:**

# Registro:

Para poder realizar encargos en la aplicación web de la cantina como usuarios lo primero que debemos hacer es estar registrados.Utilizaremos el panel lateral del web:



Pinchamos en botón para desplegarlo y utilizamos el botón de "Registrarse".



La información mostrada en el panel dependerá de nuestro usuario y el estado de la sesión actual, es decir, cambiará según el contenido de nuestro carrito y nuestra reputación, pero explicaremos esto más en profundidad una vez registrados.

También podemos poner la web en modo oscuro, utilizaremos el formulario de registro como ejemplo.

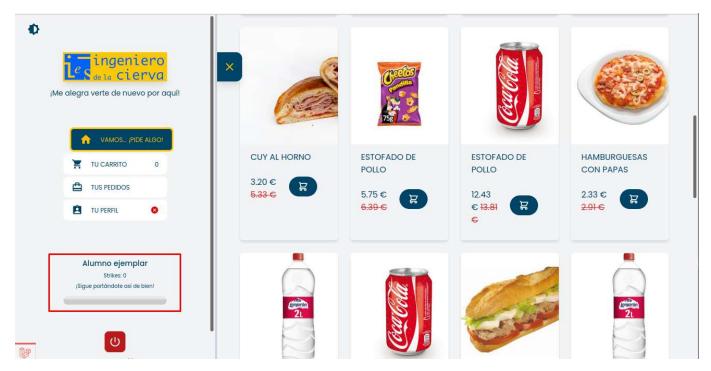
Al pinchar nos abrirá el formulario de registro para nuevos usuarios.



Todos los usuarios deben tener registrado en nuestra base datos un código identificador. En el caso de los alumnos se usa su NRE, para el resto se genera un código personal.

#### Funcionalidades del usuario:





Este panel será la herramienta principal para navegar por nuestra aplicación.

Las funcionalidades disponibles para el usuario son:

- Ver los productos e información específica de estos
- Añadir y modificar información de tu perfil
- Añadir los productos a un carrito para posteriormente pedirlos
- Realizar encargos que se podrán pagar en cantina o utilizando crédito del usuario
- Ver el historial de pedidos y cancelar los que aún no se han entregado

#### Sistema de crédito.

Cada usuario tiene la posibilidad de añadir crédito a su cuenta.Para ello debe ir presencialmente a la cantina donde pagará la cantidad que desea añadir a su crédito.

Un empleado añadirá este crédito a su cuenta y podrá ser utilizado para pagar los encargos directamente desde la web agilizando así el proceso de recogida del pedido y evitando acumulaciones de gente en la cantina.

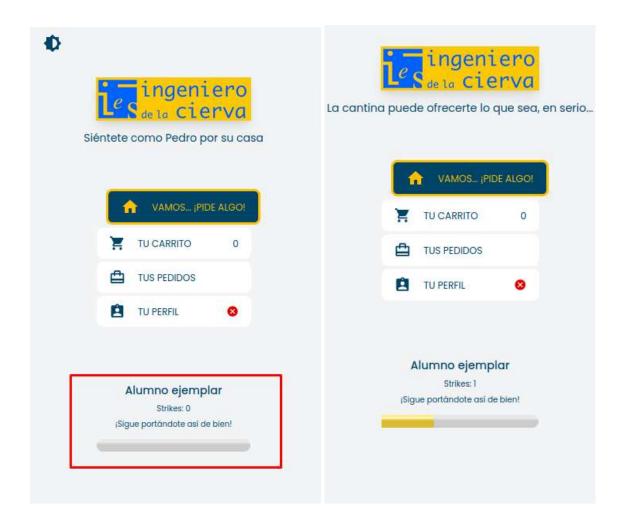
#### Sistema de reputación:

Para evitar que los usuarios realicen encargos con la única intención de molestar a los trabajadores del centro se ha implementado un sistema de "Strikes".

Un Strike se genera automáticamente cada vez que un cantinero rechaza, ya sea porque no se ha venido a recoger el pedido o porque considere,por ejemplo, que encargar 1000 bolsas de patatas no es una petición aceptable.

A los 3 Strikes el usuario será deshabilitado y perderá la capacidad de realizar pedidos.

El usuario puede ver la cantidad de strikes que tiene en el panel de navegación:



La barra va subiendo con el número de strikes.





Una vez alcanzado el número máximo de strikes (3) no se te permitirá realizar pedidos.



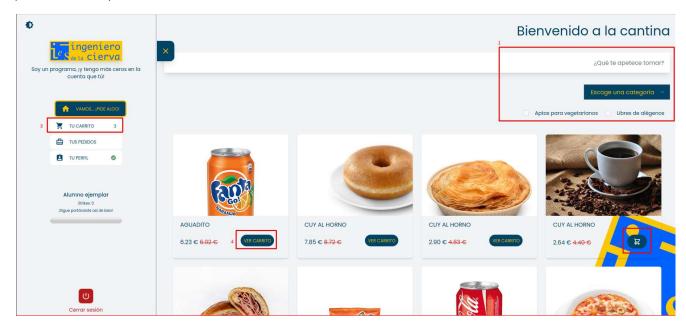
Será notificado cada vez que intente realizar uno.

También puede ser deshabilitado directamente si un administrador lo considera necesario.

## Sistema de pedidos:

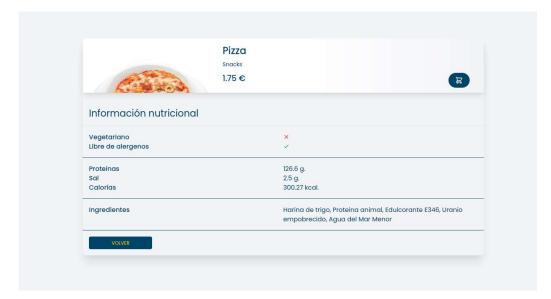
Los encargos son la funcionalidad principal de la web.

Para realizarlos partimos de la página principal de la cantina en la que se muestran los productos disponibles.

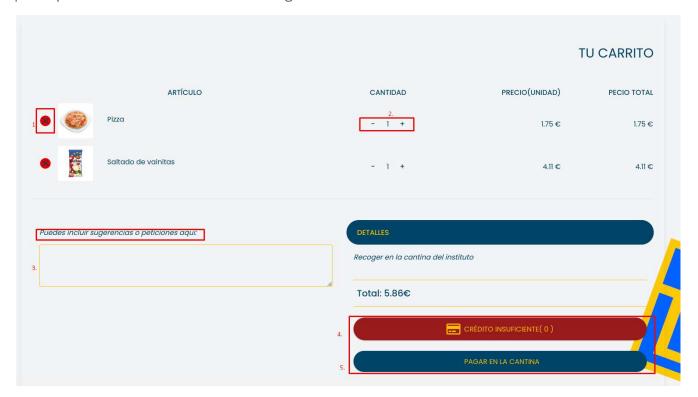


Desde ahí podemos añadir productos a nuestro carrito utilizando el botón con el icono del carro, filtrar productos por categoría o simplemente buscarlos y acceder al carrito si ya hemos añadido algo.

También podemos añadir productos al carrito desde la página de información de cada producto a la que accedemos pinchando sobre ellos:



Una vez tenemos en el carrito todo lo que deseamos podemos acceder al carrito desde el panel para terminar de realizar el encargo.



#### Desde el carrito podemos:

- Eliminar los productos que no nos interesen (recuadro 1)
- Añadir o reducir la cantidad de cada producto (recuadro 2) viendo cómo afectaría al precio
- Añadir un comentario al encargo(recuadro 3).La idea es usarlo para indicar, por ejemplo, que quieres el bocadillo sin lechuga
- Realizar el encargo (recuadro 4 y 5)

Tenemos dos opciones para el pago del pedido:Pagar en cantina(5) o con el sistema de crédito(4).

La segunda opción solo será posible si disponemos del crédito suficiente para pagar , en caso contrario la opción se bloqueará.

El usuario es capaz de ver que está bloqueada la opción ya que la apariencia del botón cambiará para indicarlo.

### Historial de pedidos:

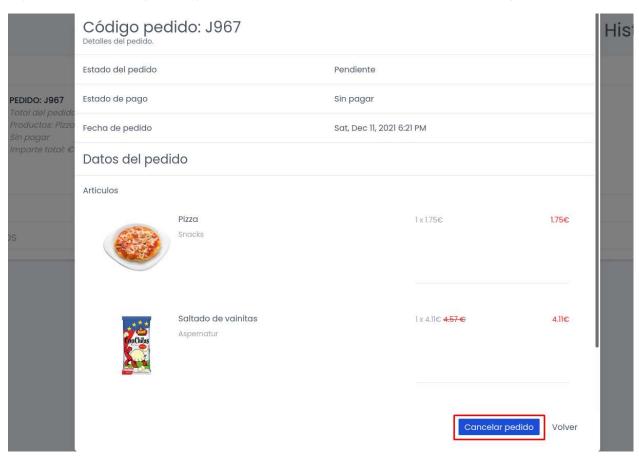
El historial de encargos se encuentra en la sección "Tus pedidos" del panel de navegación.

Desde ahí encontraremos nuestros encargos separados en:

- Pendientes: Encargo realizado sin recoger ni cancelar
- Realizados: Encargos recogidos en la cantina
- Cancelados: Encargos que han sido cancelados por el usuario
- No recogidos: Encargos que el cantinero ha terminado rechazando



Si pinchamos en un pedido podemos acceder a información adicional del pedido:



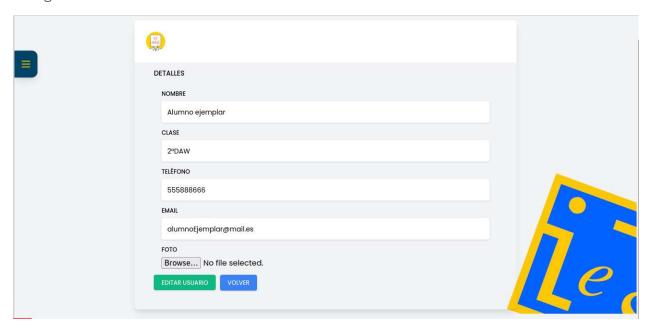
También podemos cancelar un pedido y si hemos pagado con crédito será reembolsado.

#### Información del usuario:

El usuario puede modificar información de su perfil.

Esta información estará a disposición de los cantineros y administradores en caso de que desearan ponerse en contacto con el usuario.

Podemos ver y modificar esta información desde la sección "Tu perfil" del panel de navegación.



Es importante utilizar un correo al que se tenga acceso ya que será la herramienta para resetear la contraseña en caso de olvidarla.

Si se diera el caso debemos utilizar siguiente enlace al intentar iniciar sesión:



Indicamos el correo electrónico y se nos enviará un enlace para resetear la contraseña:

ingeniero de la Cierva
¿No recuerdas tu contraseña? Descuida, dinos tu dirección de correo electrónico y te enviremos un correo de recuperación que te permitirá escoger una nueva contraseña.  Correo electrónico
RECUPERAR CONTRASEÑA

# **Empleados:**

## Funcionalidad del empleado:

El rol de empleados está pensado para ser utilizado por los trabajadores de la cantina. Tienen acceso a herramientas que les permitirán gestionar los usuarios, pedidos y artículos. Los empleados deben ser creados por un administrador.

# Navegación panel de empleado:



1ºPara ver el estado de la tienda actual.

2º Un listado de los usuarios con herramientas para su administración.

3º Zona de gestión de artículos

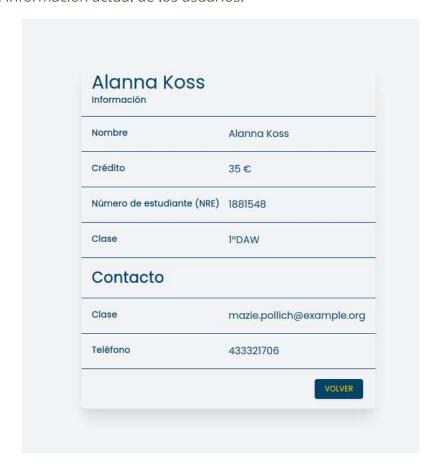
4ºPanel de administración de pedidos

#### Listado de usuarios:

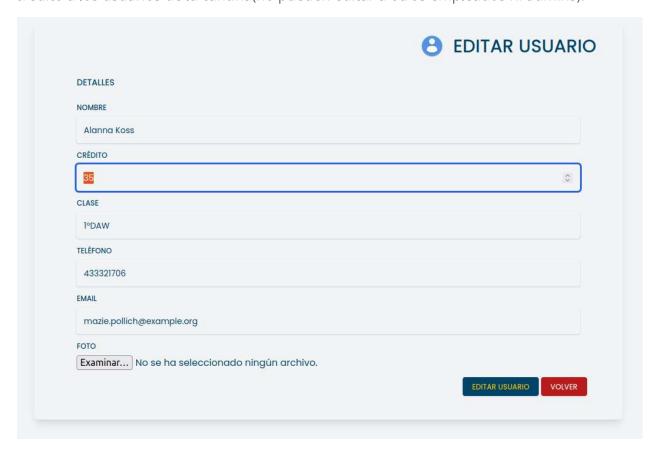
Desde aquí empleados y administradores pueden llevar un control de los usuarios actuales de la cantina.



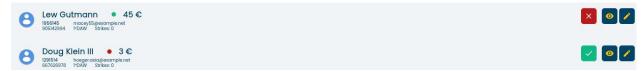
Pueden ver la información actual de los usuarios:



También pueden editar esta información, con esta herramienta los empleados añadirán el crédito a los usuarios de la cantina(no pueden editar a otros empleados ni admins):



Cuentan con un botón para deshabilitar o habilitar al usuario dependiendo del estado actual de usuario. Si un usuario es deshabilitado no será capaz de realizar encargos. Es el equivalente a recibir 3 strikes del sistema de reputación.

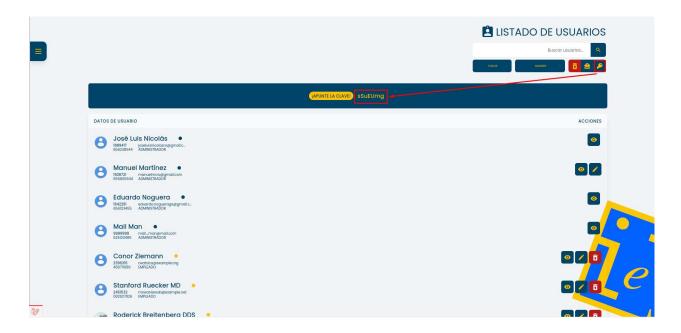


Al volver a habilitar a un usuario este volverá a tener 0 strikes.

También cuentan con herramientas de búsqueda y filtros para facilitar su trabajo.

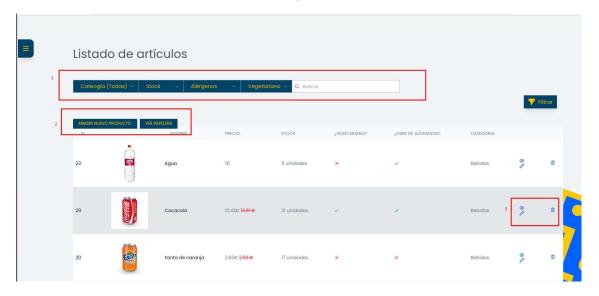


Además si ,por ejemplo, algún cargo del centro quisiera registrarse como usuario , un empleado puede generar una clave que será el equivalene al NRE de este usuario con el cual se podrá registrar desde la web.



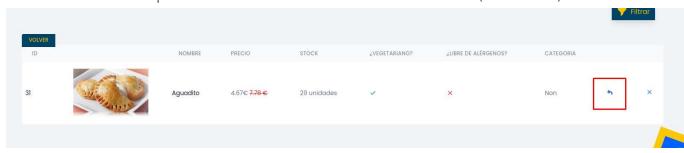
## Sistema de gestión de Artículos:

Los artículos son los productos a la venta en la web de la cantina.Los empleados pueden añadir o eliminar artículos así como manipular su información.



Cuentan con herramientas de búsqueda (recuadro 1), un listado de los artículos que actualmente tienen en la tienda.

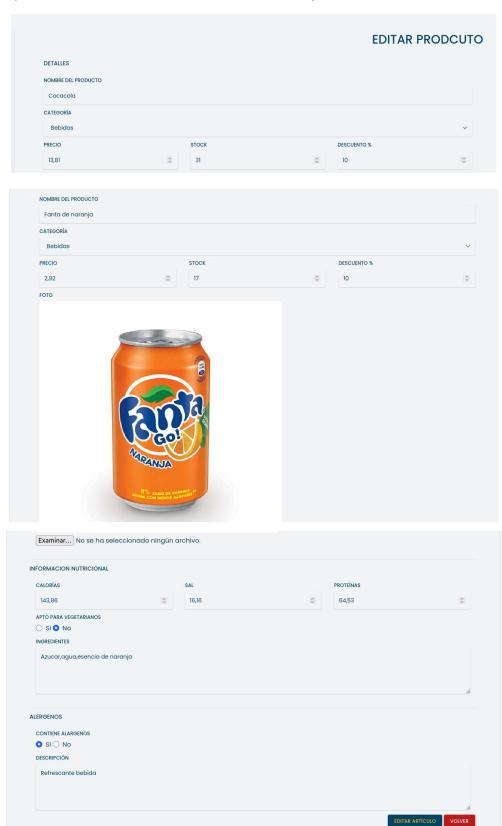
Pueden eliminar artículos mandandolos a la papelera(recuadro 3) y si quieren volver a añadirlos solo tienen que restaurarlos desde el listado de eliminados (recuadro 2)



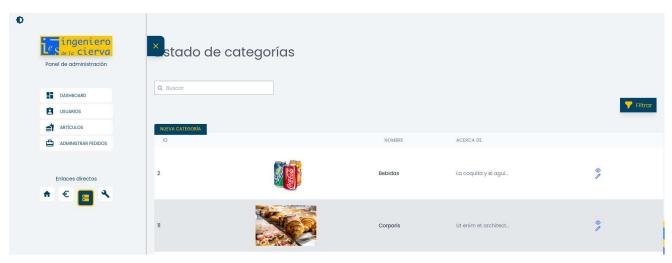
Se puede comprobar la información actual de los artículos (botón del ojo recuadro 3)

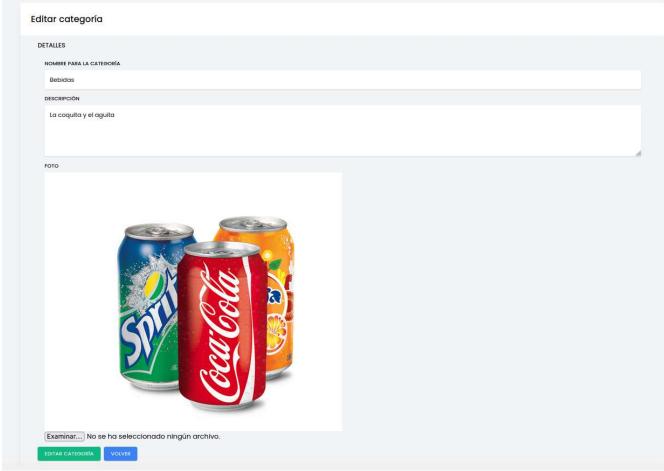


Y también podemos editar dicha información (icono lápiz recuadro 3)



Los artículos pertenecen a categorías que podemos gestionar de forma similar:





## Gestión de pedidos:

Es la herramienta principal del empleado.

Aquí se muestran los pedidos realizados por los usuarios y podemos trabajar con ellos sin necesidad de abandonar la página:



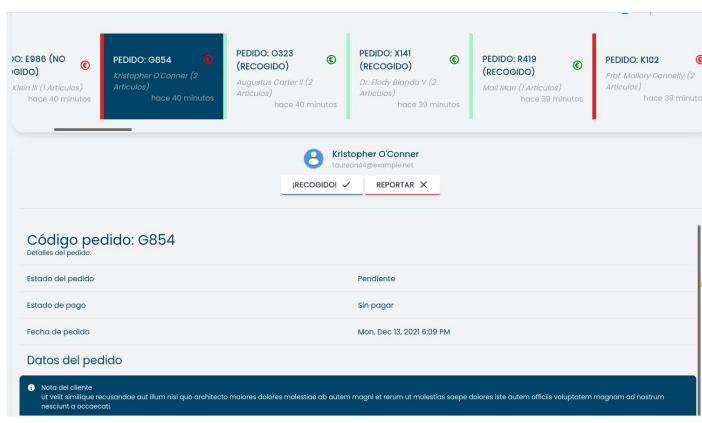
El estilo del pedido varía dependiendo de su estado para facilitar el trabajo.

Naranja = No recogido

Verde = Recogido

Rojo = Pendiente

Al seleccionar un pedido nos muestra su información:





Datos del cliente	
Nombre	Kristopher O'Conner
Clase	1°DAM
Correo	taurean44@example.net
Teléfono	928878888

Un pedido pendiente puede pasar a estar recogido si el usuario ha venido a por él y ha sido pagado(Recogido) o puede pasar a no recogido si no ha venido a por él y se decide cerrar(Reportar)



Al reportar el pedido el usuario recibirá un strike, al llegar a 3 será deshabilitado automáticamente.

El stock de los artículos se modifica automáticamente en base de datos según se actualizan los pedidos.

Para facilitar la búsqueda de pedidos el empleado cuenta con un buscador y filtros:



## **Administradores:**

#### Control total:

Los administradores cuentan con todas las funciones de los empleados pero son los únicos capaces de dar de alta empleados nuevos.

Lo hacen utilizando este botón del panel de usuarios:





Un administrador no puede modificar la información del resto de administradores, solo la suya.Pero sí puede modificar la de todos los empleados y usuarios.