

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom :Vincent Lambert					N° candidat :		
Centre de formation : IMIE Paris					Option : <input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> X SLAM		
Adresse URL du portfolio : Pas de portfolio							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none">• Recenser et identifier les ressources numériques• Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique• Gérer des sauvegardes• Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	<ul style="list-style-type: none">• Collecter, suivre et orienter des demandes• Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs• Traiter des demandes concernant les applications	<ul style="list-style-type: none">• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques• Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.• Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	<ul style="list-style-type: none">• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet• Planifier les activités• Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	<ul style="list-style-type: none">• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service• Déployer un service• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel• Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle• Communiquer et travailler en équipe• Développer son projet professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)							
Réalisation en cours de formation							
Réalisation d'une application bureau en groupe de 3 en organisant la répartition des tâches et en gérant le suivi via Jira, une application de gestion de développement logiciel.					X		
Refonte totale (changement de langage) de la première situation professionnelle due à une incompatibilité de librairie					X		
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Planification et répartition des tâches en utilisant Microsoft DevOps sur le développement d'un CRM (Customer Relationship Management) pour la marque Hermès. Réaliser les tâches qui me sont assignées dans les temps					X		
Utiliser l'outil Microsoft To do pour organiser les technologies et les domaines nécessaires à maîtriser dans mon entreprise (API, DevOps, C# Objet, plug-ins)							X
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Planification et répartition des tâches en utilisant Microsoft DevOps sur le développement d'un CRM (Customer Relationship Management) pour la marque Hermès. Réaliser les tâches qui me sont assignées dans les temps					X		
Mise en place d'une simulation de prestation de solution à un client fictif incarné par un collaborateur, dans le but de ma formation sur le plan technique et sur ma gestion de la relation client.							X
Mise en place d'une présentation à réaliser à l'oral sur ma vision de la relation client en utilisant comme support un powerpoint préparé par moi même							X